

## 5 区政推進

### (1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

区分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
請求件数	406	355	257	243	210	
処理の状況	全部公開	338	299	184	167	149
	部分公開	64	53	55	48	49
	非公開	4	2	2	2	2
	不存在	12	11	10	22	14
取下げ	7	5	17	17	20	
却下	0	0	0	0	0	

(注)1件の請求に対して複数の決定をする場合があるため、請求件数と処理件数は必ずしも一致しない。

— 総務課 —

### (2) 個人情報保護制度の運用状況

単位:件

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
個人情報ファイル	431	432	433	436	433	
目的外利用	4	5	8	13	26	
外部提供	10,179	9,600	10,929	8,996	8,409	
開示請求	開示	80	84	83	76	69
	部分開示	49	51	39	55	42
	非開示	0	0	0	0	0
	不存在	14	13	16	14	16
	取下げ	1	0	0	0	0
訂正・削除	承諾	0	0	0	0	0
	一部承諾	0	0	0	0	0
	不承諾	0	0	1	0	0
	取下げ	0	0	0	0	0

— 総務課 —

### (3) 区民相談

単位:件

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
土地建物	353	381	288	333	615
相続	498	539	475	562	686
金銭	163	110	102	106	523
戸籍	38	26	15	19	163
身の上	63	25	6	14	163
労働	60	37	37	45	293
その他	2,165	2,411	2,335	2,214	353
計	3,340	3,529	3,258	3,293	1,972
					1,997
					1,260
					1,204
					1,217
					3,899

(注)1 平成27年度から「土地」を「土地建物」に、「建物」を「相続」に変更。  
2 平成28年10月から集計方法を変更(電話による簡易な相談、問合せ等もカウント)。  
3 令和4年度から集計項目を見直した。

— 広報広聴担当 —

### (4) 法律相談

単位:件

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
借地・借家	120	145	95	111	135
土地・建物	66	60	57	48	67
金銭	124	80	80	74	79
サラ金・クレジット	21	19	10	12	15
刑事	9	13	11	6	9
商事・会社	17	15	18	21	24
戸籍	2	1	2	1	1
相続	189	182	150	162	177
結婚・離婚	145	138	92	110	107
親子・家族	58	38	35	37	49
相隣	36	39	29	36	37
損害賠償	68	74	59	80	74
労働	21	13	27	29	22
環境	2	1	1	2	3
人権	2	2	5	2	3
その他	65	61	75	63	67
合計	945	881	746	794	869

— 広報広聴担当 —

### (5) その他の相談

単位:件

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
不動産一般相談	153	151	81	78	106	
交通事故相談	1,167	1,074	665	525	433	
行政相談	3	4	6	1	0	
くらしと事業の手続相談	214	248	144	187	201	
外国人	中国語	17	17	19	12	13
	英語	1	0	5	1	7
更生保護相談	22	28	16	21	16	
法律(登記等)相談	188	260	180	221	254	
税務相談	135	138	74	93	99	
年金・労務相談	72	77	70	65	88	
計	1,972	1,997	1,260	1,204	1,217	

(注)2019年から行政手続相談を「くらしと事業の手続相談」に名称変更

— 広報広聴担当 —