

## 5 区政推進

### (1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

区分	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	
請求件数	818	1,205	1,452	618	485	
処理の状況	全部公開	642	754	918	463	424
	部分公開	122	215	159	163	55
	非公開	1	11	15	1	8
	不存在	50	223	355	46	13
取下げ	3	2	5	2	4	
却下	0	0	0	0	0	

— 総務課 —

### (2) 個人情報保護制度の運用状況

	平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		
個人情報ファイル数	403		408		407		431		438		
	目的外利用	外部提供	目的外利用	外部提供	目的外利用	外部提供	目的外利用	外部提供	目的外利用	外部提供	
請求件数	20	388	18	415	21	608	3	690	4	486	
決定状況	承認	20	388	18	415	21	608	3	690	4	486
	一部承認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不承認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	未決定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	取下げ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

— 総務課 —

### (3) 区民相談

単位:件

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
土地	177	199	70	87	40
建物	0	0	0	0	0
金銭	154	100	34	38	32
戸籍	21	15	5	10	7
身の上	105	76	17	26	43
労働	29	24	15	10	14
その他	3,405	3,496	3,002	3,385	3,633
計	3,891	3,910	3,143	3,556	3,769

— 広報広聴担当 —

### (4) 法律相談

単位:件 各年度中

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
借地・貸地・借家・貸家	139	148	144	144	154
土地・建物	79	85	79	101	68
金銭	141	158	135	134	117
サラ金・クレジット	28	8	9	11	6
刑事・刑訴	15	17	22	11	11
商事	32	30	34	25	19
戸籍	2	0	2	3	2
相続	247	234	258	269	250
結婚・離婚	191	161	183	157	203
親子・家族	44	63	41	41	40
相隣	34	37	42	63	45
損害賠償	80	89	99	90	96
労働	27	27	24	23	12
環境	5	0	1	1	1
人権	6	9	9	1	1
その他	76	48	51	90	56
合計	1,146	1,114	1,133	1,164	1,081

— 広報広聴担当 —

### (5) その他の相談

単位:件

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	
不動産取引	139	174	191	184	155	
交通事故	1,721	1,719	1,532	1,352	1,469	
行政相談	6	7	7	3	1	
行政手続き	10	10	36	41	53	
外国人	中国語	20	24	24	30	13
	英語	4	3	2	0	0
更生保護	20	29	26	39	16	
法律(登記等)	91	101	96	96	84	
税務相談	31	42	53	52	72	
年金・労務相談	-	-	-	94	121	
計	2,042	2,109	1,967	1,891	1,984	

(注) 1 税務相談は、平成20年10月から実施

2 年金・労務相談は、平成23年4月から実施

— 広報広聴担当 —