

5 区政推進

(1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

区分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
請求書件数	465	483	517	508	378
処理の状況					
全部公開	396	408	427	434	312
部分公開	63	70	86	70	64
非公開	8	4	6	5	1
不存在	12	18	16	21	13
取下げ	3	4	6	1	4
却下	0	0	0	0	0

— 総務課 —

(2) 個人情報保護制度の運用状況

単位:件

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
個人情報ファイル	436	448	414	414	426
目的外利用	4	5	6	8	2
外部提供	594	548	695	13,116	14,227
開示請求					
開示	77	71	66	42	74
部分開示	19	26	37	27	32
非開示	0	0	2	0	1
不存在	16	22	19	15	17
取下げ	0	0	1	0	0
訂正・削除・中止					
承諾	0	1	0	0	0
一部承諾	0	0	0	0	1
不承諾	0	0	0	4	0
取下げ	0	0	0	0	0

(注) 外部提供は、平成28年度分から集計方法の見直しを行ったことに伴い、件数に大幅な変動が生じた。

— 総務課 —

(3) 区民相談

単位:件

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
土地建物	12	17	5	167	236
相続	0	0	2	190	340
金銭	8	5	3	68	75
戸籍	4	4	0	23	36
身の上	13	10	2	135	107
労働	0	2	0	30	36
その他	3,371	3,232	3,184	1,965	1,993
計	3,408	3,270	3,196	2,578	2,823

(注) 平成27年度から「土地」を「土地建物」に、「建物」を「相続」に変更。

(注) 平成28年10月から電話による簡易な相談や問合せなどもカウントするよう、集計方法を変更。

— 広報広聴担当 —

(4) 法律相談

単位:件

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
借地・貸地・借家・貸家	134	132	118	101	135
土地・建物	58	74	64	58	65
金銭	95	99	76	84	72
サラ金・クレジット	8	9	8	7	16
刑事・刑訴	11	10	13	16	10
商事	19	12	25	18	12
戸籍	3	2	2	1	3
相続	222	231	196	176	193
結婚・離婚	166	154	134	137	136
親子・家族	46	29	45	39	40
相続	41	34	42	31	31
損害賠償	97	78	77	93	82
労働	13	24	20	15	15
環境	0	1	3	3	1
人権	4	2	2	4	1
その他	62	51	47	56	70
合計	979	942	872	839	882

— 広報広聴担当 —

(5) その他の相談

単位:件

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
不動産取引	175	166	146	152	126
交通事故	1,419	1,356	1,310	1,280	1,189
行政相談	4	1	2	6	1
行政手続き	80	140	127	144	186
外国人					
中国語	24	10	16	17	9
英語	1	3	2	1	0
更生保護	39	38	31	31	45
法律(登記等)	144	150	157	156	148
税務相談	90	116	103	104	107
年金・労務相談	141	69	71	72	73
計	2,117	2,049	1,965	1,963	1,884

— 広報広聴担当 —