

5 区政推進

(1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
請求件数	517	508	378	406	355	
処理の状況	全部公開	427	434	312	338	299
	部分公開	86	70	64	64	53
	非公開	6	5	1	4	2
	不存在	16	21	13	12	11
取下げ	6	1	4	7	5	
却下	0	0	0	0	0	

(注)1件の請求に対して複数の決定をする場合があるため、請求件数と処理件数は必ずしも一致しない。

— 総務課 —

(2) 個人情報保護制度の運用状況

単位:件

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
個人情報ファイル	414	414	426	431	432	
目的外利用	6	8	2	4	5	
外部提供	695	13,116	14,227	10,179	9,600	
開示請求	開示	66	42	74	80	84
	部分開示	37	27	32	49	51
	非開示	2	0	1	0	0
	不存在	19	15	17	14	13
	取下げ	1	0	0	1	0
訂正中止	承諾	0	0	0	0	0
	一部承諾	0	0	1	0	0
	不承諾	0	4	0	0	0
	取下げ	0	0	0	0	0

(注)外部提供は、平成28年度分から集計方法の見直しを行ったことに伴い、件数に大幅な変動が生じた。

— 総務課 —

(3) 区民相談

単位:件

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
土地建物	5	167	236	353	381
相続	2	190	340	498	539
金銭	3	68	75	163	110
戸籍	0	23	36	38	26
身の上	2	135	107	63	25
労働	0	30	36	60	37
その他	3,184	1,965	1,993	2,165	2,411
計	3,196	2,578	2,823	3,340	3,529

(注)1 平成27年度から「土地」を「土地建物」に、「建物」を「相続」に変更。

2 平成28年10月から集計方法を変更(電話による簡易な相談、問合せ等もカウント。)

— 広報広聴担当 —

(4) 法律相談

単位:件

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
借地・貸地・借家・貸家	118	101	135	120	145
土地・建物	64	58	65	66	60
金銭	76	84	72	124	80
サラ金・クレジット	8	7	16	21	19
刑事・刑訴	13	16	10	9	13
商事	25	18	12	17	15
戸籍	2	1	3	2	1
相続	196	176	193	189	182
結婚・離婚	134	137	136	145	138
親子・家族	45	39	40	58	38
相隣	42	31	31	36	39
損害賠償	77	93	82	68	74
労働	20	15	15	21	13
環境	3	3	1	2	1
人権	2	4	1	2	2
その他	47	56	70	65	61
合計	872	839	882	945	881

— 広報広聴担当 —

(5) その他の相談

単位:件

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
不動産取引	146	152	126	153	151	
交通事故	1,310	1,280	1,189	1,167	1,074	
行政相談	2	6	1	3	4	
くらしと事業の 手続相談	127	144	186	214	248	
外国人	中国語	16	17	9	17	17
	英語	2	1	0	1	0
更生保護	31	31	45	22	28	
法律(登記等)	157	156	148	188	260	
税務相談	103	104	107	135	138	
年金・労務相談	71	72	73	72	77	
計	1,965	1,963	1,884	1,972	1,997	

(注)2019年から行政手続相談を「くらしと事業の手続相談」に名称変更

— 広報広聴担当 —