

5 区政推進

(1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

| 区分 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | |
|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|
| 請求件数 | 517 | 508 | 378 | 406 | 355 | |
| 処理の状況 | 全部公開 | 427 | 434 | 312 | 338 | 299 |
| | 部分公開 | 86 | 70 | 64 | 64 | 53 |
| | 非公開 | 6 | 5 | 1 | 4 | 2 |
| | 不存在 | 16 | 21 | 13 | 12 | 11 |
| 取下げ | 6 | 1 | 4 | 7 | 5 | |
| 却下 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

(注)1件の請求に対して複数の決定をする場合があるため、請求件数と処理件数は必ずしも一致しない。

— 総務課 —

(2) 個人情報保護制度の運用状況

単位:件

| | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | |
|----------|--------|--------|--------|--------|-------|----|
| 個人情報ファイル | 414 | 414 | 426 | 431 | 432 | |
| 目的外利用 | 6 | 8 | 2 | 4 | 5 | |
| 外部提供 | 695 | 13,116 | 14,227 | 10,179 | 9,600 | |
| 開示請求 | 開示 | 66 | 42 | 74 | 80 | 84 |
| | 部分開示 | 37 | 27 | 32 | 49 | 51 |
| | 非開示 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 不存在 | 19 | 15 | 17 | 14 | 13 |
| | 取下げ | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 訂正中止 | 承諾 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 一部承諾 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 不承諾 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| | 取下げ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(注)外部提供は、平成28年度分から集計方法の見直しを行ったことに伴い、件数に大幅な変動が生じた。

— 総務課 —

(3) 区民相談

単位:件

| | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 土地建物 | 5 | 167 | 236 | 353 | 381 |
| 相続 | 2 | 190 | 340 | 498 | 539 |
| 金銭 | 3 | 68 | 75 | 163 | 110 |
| 戸籍 | 0 | 23 | 36 | 38 | 26 |
| 身の上 | 2 | 135 | 107 | 63 | 25 |
| 労働 | 0 | 30 | 36 | 60 | 37 |
| その他 | 3,184 | 1,965 | 1,993 | 2,165 | 2,411 |
| 計 | 3,196 | 2,578 | 2,823 | 3,340 | 3,529 |

(注)1 平成27年度から「土地」を「土地建物」に、「建物」を「相続」に変更。

2 平成28年10月から集計方法を変更(電話による簡易な相談、問合せ等もカウント。)

— 広報広聴担当 —

(4) 法律相談

単位:件

| | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 借地・貸地・借家・貸家 | 118 | 101 | 135 | 120 | 145 |
| 土地・建物 | 64 | 58 | 65 | 66 | 60 |
| 金銭 | 76 | 84 | 72 | 124 | 80 |
| サラ金・クレジット | 8 | 7 | 16 | 21 | 19 |
| 刑事・刑訴 | 13 | 16 | 10 | 9 | 13 |
| 商事 | 25 | 18 | 12 | 17 | 15 |
| 戸籍 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| 相続 | 196 | 176 | 193 | 189 | 182 |
| 結婚・離婚 | 134 | 137 | 136 | 145 | 138 |
| 親子・家族 | 45 | 39 | 40 | 58 | 38 |
| 相隣 | 42 | 31 | 31 | 36 | 39 |
| 損害賠償 | 77 | 93 | 82 | 68 | 74 |
| 労働 | 20 | 15 | 15 | 21 | 13 |
| 環境 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| 人権 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 |
| その他 | 47 | 56 | 70 | 65 | 61 |
| 合計 | 872 | 839 | 882 | 945 | 881 |

— 広報広聴担当 —

(5) その他の相談

単位:件

| | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|-------|----|
| 不動産取引 | 146 | 152 | 126 | 153 | 151 | |
| 交通事故 | 1,310 | 1,280 | 1,189 | 1,167 | 1,074 | |
| 行政相談 | 2 | 6 | 1 | 3 | 4 | |
| くらしと事業の 手続相談 | 127 | 144 | 186 | 214 | 248 | |
| 外国人 | 中国語 | 16 | 17 | 9 | 17 | 17 |
| | 英語 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 更生保護 | 31 | 31 | 45 | 22 | 28 | |
| 法律(登記等) | 157 | 156 | 148 | 188 | 260 | |
| 税務相談 | 103 | 104 | 107 | 135 | 138 | |
| 年金・労務相談 | 71 | 72 | 73 | 72 | 77 | |
| 計 | 1,965 | 1,963 | 1,884 | 1,972 | 1,997 | |

(注)2019年から行政手続相談を「くらしと事業の手続相談」に名称変更

— 広報広聴担当 —