

## 5 区政推進

### (1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
請求件数	508	378	406	355	262	
処理の状況	全部公開	434	312	338	299	184
	部分公開	70	64	64	53	55
	非公開	5	1	4	2	2
	不存在	21	13	12	11	10
取下げ	1	4	7	5	17	
却下	0	0	0	0	0	

(注)1件の請求に対して複数の決定をする場合があるため、請求件数と処理件数は必ずしも一致しない。

— 総務課 —

### (2) 個人情報保護制度の運用状況

単位:件

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
個人情報ファイル	414	426	431	432	433	
目的外利用	8	2	4	5	8	
外部提供	13,116	14,227	10,179	9,600	10,929	
開示請求	開示	42	74	80	84	83
	部分開示	27	32	49	51	39
	非開示	0	1	0	0	0
	不存在	15	17	14	13	16
	取下げ	0	0	1	0	0
訂正・削除	承諾	0	0	0	0	0
	一部承諾	0	1	0	0	0
	不承諾	4	0	0	0	1
	取下げ	0	0	0	0	0

— 総務課 —

### (3) 区民相談

単位:件

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
土地建物	167	236	353	381	288
相続	190	340	498	539	475
金銭	68	75	163	110	102
戸籍	23	36	38	26	15
身の上	135	107	63	25	6
労働	30	36	60	37	37
その他	1,965	1,993	2,165	2,411	2,335
計	2,578	2,823	3,340	3,529	3,258

(注)1 平成27年度から「土地」を「土地建物」に、「建物」を「相続」に変更。

2 平成28年10月から集計方法を変更(電話による簡易な相談、問合せ等もカウント。)

— 広報広聴担当 —

### (4) 法律相談

単位:件

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
借地・借家	101	135	120	145	95
土地・建物	58	65	66	60	57
金銭	84	72	124	80	80
サラ金・クレジット	7	16	21	19	10
刑事	16	10	9	13	11
商事・会社	18	12	17	15	18
戸籍	1	3	2	1	2
相続	176	193	189	182	150
結婚・離婚	137	136	145	138	92
親子・家族	39	40	58	38	35
相隣	31	31	36	39	29
損害賠償	93	82	68	74	59
労働	15	15	21	13	27
環境	3	1	2	1	1
人権	4	1	2	2	5
その他	56	70	65	61	75
合計	839	882	945	881	746

— 広報広聴担当 —

### (5) その他の相談

単位:件

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
不動産一般相談	152	126	153	151	81
交通事故相談	1,280	1,189	1,167	1,074	665
行政相談	6	1	3	4	6
くらしと事業の手続相談	144	186	214	248	144
外国人	中国語	17	9	17	19
	英語	1	0	1	5
更生保護相談	31	45	22	28	16
法律(登記等)相談	156	148	188	260	180
税務相談	104	107	135	138	74
年金・労務相談	72	73	72	77	70
計	1,963	1,884	1,972	1,997	1,260

(注)2019年から行政手続相談を「くらしと事業の手続相談」に名称変更

— 広報広聴担当 —