

## 5 区政推進

### (1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

区分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
請求件数	378	406	355	257	243	
処理の状況	全部公開	312	338	299	184	167
	部分公開	64	64	53	55	48
	非公開	1	4	2	2	2
	不存在	13	12	11	10	22
取下げ	4	7	5	17	17	
却下	0	0	0	0	0	

(注)1件の請求に対して複数の決定をする場合があるため、請求件数と処理件数は必ずしも一致しない。

- 総務課 -

### (2) 個人情報保護制度の運用状況

単位:件

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
個人情報ファイル	426	431	432	433	436	
目的外利用	2	4	5	8	13	
外部提供	14,227	10,179	9,600	10,929	8,996	
開示請求	開示	74	80	84	83	74
	部分開示	32	49	51	39	53
	非開示	1	0	0	0	0
	不存在	17	14	13	16	14
	取下げ	0	1	0	0	0
訂正中止	承諾	0	0	0	0	0
	一部承諾	1	0	0	0	0
	不承諾	0	0	0	1	0
	取下げ	0	0	0	0	0

- 総務課 -

### (3) 区民相談

単位:件

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
土地建物	236	353	381	288	333
相続	340	498	539	475	562
金銭	75	163	110	102	106
戸籍	36	38	26	15	19
身の上	107	63	25	6	14
労働	36	60	37	37	45
その他	1,993	2,165	2,411	2,335	2,214
計	2,823	3,340	3,529	3,258	3,293

(注)1 平成27年度から「土地」を「土地建物」に、「建物」を「相続」に変更。  
2 平成28年10月から集計方法を変更(電話による簡易な相談、問合せ等もカウント。)

- 広報広聴担当 -

### (4) 法律相談

単位:件

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
借地・借家	135	120	145	95	111
土地・建物	65	66	60	57	48
金銭	72	124	80	80	74
サラ金・クレジット	16	21	19	10	12
刑事	10	9	13	11	6
商事・会社	12	17	15	18	21
戸籍	3	2	1	2	1
相続	193	189	182	150	162
結婚・離婚	136	145	138	92	110
親子・家族	40	58	38	35	37
相隣	31	36	39	29	36
損害賠償	82	68	74	59	80
労働	15	21	13	27	29
環境	1	2	1	1	2
人権	1	2	2	5	2
その他	70	65	61	75	63
合計	882	945	881	746	794

- 広報広聴担当 -

### (5) その他の相談

単位:件

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
不動産一般相談	126	153	151	81	78	
交通事故相談	1,189	1,167	1,074	665	525	
行政相談	1	3	4	6	1	
暮らしと事業の 手続相談	186	214	248	144	187	
外国人	中国語	9	17	17	19	12
	英語	0	1	0	5	1
更生保護相談	45	22	28	16	21	
法律(登記等)相談	148	188	260	180	221	
税務相談	107	135	138	74	93	
年金・労務相談	73	72	77	70	65	
計	1,884	1,972	1,997	1,260	1,204	

(注)2019年から行政手続相談を「暮らしと事業の手続相談」に名称変更

- 広報広聴担当 -