

5 区政推進

(1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
請求件数	355	257	243	212	350
処理 の 状 況	全部公開	299	184	167	149
	部分公開	53	55	48	50
	非公開	2	2	2	1
	不存在	11	10	22	13
取下げ	5	17	17	21	18
却下	0	0	0	0	0

(注)1件の請求に対して複数の決定をする場合があるため、請求件数と処理件数は必ずしも一致しない。

— 総務課 —

(2) 個人情報保護制度の運用状況

単位:件

		令和5年度
個人情報ファイル簿		306
利用目的以外の目的のための利用		58
利用目的以外の目的のための提供		15,259
開 示 請 求	開示	37
	部分開示	42
	不開示	3
	不存在	19
	取下げ	1
訂 正 停 止 請 求	訂正/利用停止	0
	不訂正/利用不停止	1
	不存在	1
	取下げ	0

— 総務課 —

(3) 区民相談

単位:件

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
土地建物	381	288	333
相続	539	475	562
金銭	110	102	106
戸籍	26	15	19
身の上	25	6	14
労働	37	37	45
その他	2,411	2,335	2,214
計	3,529	3,258	3,293

単位:件

	令和4年度	令和5年度
土地建物	615	604
相続	686	764
家族家庭	523	469
年金労務	163	146
金銭	293	301
税金	353	374
近隣環境	197	208
その他	1,069	1,005
計	3,899	3,871

(注)1 平成27年度から「土地」を「土地建物」に、「建物」を「相続」に変更。

2 平成28年10月から集計方法を変更(電話による簡易な相談、問合せ等もカウント。)

3 令和4年度から集計項目を見直した。

— 広報広聴担当 —

(4) 法律相談

単位:件

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
借地・借家	145	95	111	135	126
土地・建物	60	57	48	67	81
金銭	80	80	74	79	83
サラ金・クレジット	19	10	12	15	20
刑事	13	11	6	9	14
商事・会社	15	18	21	24	11
戸籍	1	2	1	1	5
相続	182	150	162	177	185
結婚・離婚	138	92	110	107	93
親子・家族	38	35	37	49	38
相隣	39	29	36	37	38
損害賠償	74	59	80	74	82
労働	13	27	29	22	28
環境	1	1	2	3	1
人権	2	5	2	3	3
その他	61	75	63	67	64
合計	881	746	794	869	872

— 広報広聴担当 —

(5) その他の相談

単位:件

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
不動産一般相談	151	81	78	106	126
交通事故相談	1,074	665	525	433	386
行政相談	4	6	1	0	4
くらしと事業の 手続相談	248	144	187	201	266
外国人	中国語	17	19	12	13
	英語	0	5	1	7
更生保護相談	28	16	21	16	15
法律(登記等)相談	260	180	221	254	293
税務相談	138	74	93	99	102
年金・労務相談	77	70	65	88	74
計	1,997	1,260	1,204	1,217	1,293

(注)平成31年(令和元年)から行政手続相談を「くらしと事業の手続相談」に名称変更

— 広報広聴担当 —