

5 区政推進

(1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
請求件数	257	243	212	350	371	
処理の状況	全部公開	184	167	149	265	297
	部分公開	55	48	50	59	50
	非公開	2	2	2	1	7
	不存在	10	22	13	11	28
取下げ	17	17	21	18	23	
却下	0	0	0	0	0	

(注)1件の請求に対して複数の決定をする場合があるため、請求件数と処理件数は必ずしも一致しない。

— 総務課 —

(2) 個人情報保護制度の運用状況

単位:件

	令和5年度	令和6年度	
個人情報ファイル簿	306	302	
利用目的以外の目的のための利用	58	24	
利用目的以外の目的のための提供	15259	15,411	
開示請求	開示	37	11
	部分開示	42	48
	不開示	3	0
	不存在	19	7
	取下げ	1	0
訂利用停止請求	訂正/利用停止	0	0
	不訂正/利用不停止	1	0
	不存在	1	0
	取下げ	0	0

— 総務課 —

(3) 区民相談

単位:件

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
土地建物	381	288	333
相続	539	475	562
金銭	110	102	106
戸籍	26	15	19
身の上	25	6	14
労働	37	37	45
その他	2,411	2,335	2,214
計	3,529	3,258	3,293

単位:件

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
土地建物	615	604	656
相続	686	764	842
家族家庭	523	469	549
年金労務	163	146	204
金銭	293	301	380
税金	353	374	469
近隣環境	197	208	234
その他	1,069	1,005	1,031
計	3,899	3,871	4,365

(注)1 平成27年度から「土地」を「土地建物」に、「建物」を「相続」に変更。

2 平成28年10月から集計方法を変更(電話による簡易な相談、問合せ等もカウント。)

3 令和4年度から集計項目を見直した。

— 広報広聴担当 —

(4) 法律相談

単位:件

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
借地・借家	95	111	135	126	159
土地・建物	57	48	67	81	56
金銭	80	74	79	83	106
サラ金・クレジット	10	12	15	20	17
刑事	11	6	9	14	13
商事・会社	18	21	24	11	16
戸籍	2	1	1	5	0
相続	150	162	177	185	238
結婚・離婚	92	110	107	93	109
親子・家族	35	37	49	38	44
相隣	29	36	37	38	45
損害賠償	59	80	74	82	75
労働	27	29	22	28	26
環境	1	2	3	1	0
人権	5	2	3	3	1
その他	75	63	67	64	66
合計	746	794	869	872	971

— 広報広聴担当 —

(5) その他の相談

単位:件

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
不動産一般相談	81	78	106	126	126	
交通事故相談	665	525	433	386	393	
行政相談	6	1	0	4	1	
くらしと事業の手続相談	144	187	201	266	308	
外国人	中国語	19	12	13	25	28
	英語	5	1	7	2	7
更生保護相談	16	21	16	15	38	
法律(登記等)相談	180	221	254	293	304	
税務相談	74	93	99	102	111	
年金・労務相談	70	65	88	74	104	
計	1,260	1,204	1,217	1,293	1,420	

(注)平成31年(令和元年)から行政手続相談を「くらしと事業の手続相談」に名称変更

— 広報広聴担当 —