

5 区政推進

(1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	
請求件数	618	485	465	483	517	
処理の状況	全部公開	463	424	396	408	427
	部分公開	163	55	63	70	86
	非公開	1	8	8	4	6
	不存在	46	13	12	18	16
取下げ	2	4	3	4	6	
却下	0	0	0	0	0	

- 総務課 -

(2) 個人情報保護制度の運用状況

	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		
個人情報ファイル数	431		438		436		448		414		
	目的外利用	外部提供									
請求件数	3	690	4	486	4	594	5	548	6	695	
決定状況	承認	3	690	4	486	4	594	5	548	6	695
	一部承認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不承認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	未決定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	取下げ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- 総務課 -

(3) 区民相談

単位:件

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
土地建物	87	40	12	17	5
相続	0	0	0	0	2
金銭	38	32	8	5	3
戸籍	10	7	4	4	0
身の上	26	43	13	10	2
労働	10	14	0	2	0
その他	3,385	3,633	3,371	3,232	3,184
計	3,556	3,769	3,408	3,270	3,196

(注)平成27年度から「土地」を「土地建物」に、「建物」を「相続」に変更。

- 広報広聴担当 -

(4) 法律相談

単位:件

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
借地・貸地・借家・貸家	144	154	134	132	118
土地・建物	101	68	58	74	64
金銭	134	117	95	99	76
サラ金・クレジット	11	6	8	9	8
刑事・刑訴	11	11	11	10	13
商事	25	19	19	12	25
戸籍	3	2	3	2	2
相続	269	250	222	231	196
結婚・離婚	157	203	166	154	134
親子・家族	41	40	46	29	45
相隣	63	45	41	34	42
損害賠償	90	96	97	78	77
労働	23	12	13	24	20
環境	1	1	0	1	3
人権	1	1	4	2	2
その他	90	56	62	51	47
合計	1,164	1,081	979	942	872

- 広報広聴担当 -

(5) その他の相談

単位:件

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	
不動産取引	184	155	175	166	146	
交通事故	1,352	1,469	1,419	1,356	1,310	
行政相談	3	1	4	1	2	
行政手続き	41	53	80	140	127	
外国人	中国語	30	13	24	10	16
	英語	0	0	1	3	2
更生保護	39	16	39	38	31	
法律(登記等)	96	84	144	150	157	
税務相談	52	72	90	116	103	
年金・労務相談	94	121	141	69	71	
計	1,891	1,984	2,117	2,049	1,965	

- 広報広聴担当 -