

Ⅱ 質問と回答

第 28 回 墨田区住民意識調査

※ 選択肢に続く数字は構成比（％）、“n”は回答者数を表す。

【定住性】

問 1 あなたは、墨田区に住んで何年になりますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=1,166

1. 1年未満	5.5	4. 10年以上20年未満	15.7
2. 1年以上5年未満	15.3	5. 20年以上	53.1
3. 5年以上10年未満	9.8	無回答	0.7

問 2 あなたは、これからも墨田区に住み続けたいと思いますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=1,166

1. ずっと住み続けたい	41.9	3. 区外に転出したい	3.6	4. わからない	7.2
2. 当分の間は住み続けたい	45.6			無回答	1.7

〔問2で1・2と答えた方に〕

問 2-1 その主な理由は何ですか。次の中から3つ以内を選んでください。

n=1,020

1. 通勤・通学が便利	58.5
2. 買い物が便利	57.3
3. 公害が少ない	3.9
4. 防災対策が整っている	4.0
5. 自然環境が良い	10.0
6. 風紀など社会環境が良い	12.1
7. 子どもの教育に適している	3.0
8. 住宅事情が良い	16.5
9. 商売など営業上都合が良い	5.4
10. 福祉サービスの内容が良い	6.3
11. 地域に愛着を感じている	40.7
12. その他	6.5
無回答	3.7

〔問2で3と答えた方に〕

問 2-2 その主な理由は何ですか。次の中から3つ以内を選んでください。

n=42

1. 通勤・通学が不便	4.8
2. 買い物が不便	28.6
3. 公害がひどい	11.9
4. 防災対策が不十分	26.2
5. 自然環境が悪い	16.7
6. 風紀など社会環境が悪い	11.9
7. 子どもの教育に適していない	16.7
8. 住宅事情が悪い	21.4
9. 商売など営業上都合が悪い	4.8
10. 福祉サービスの内容が悪い	14.3
11. 地域に愛着を感じない	31.0
12. その他	26.2
無回答	0.0

【生活環境評価】

問3 あなたは、現在の墨田区は住みよいと思いますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=1,166

1. 住みよい	40.6	3. あまり住みよくない	3.8	無回答	0.9
2. まあ住みよい	54.0	4. 住みにくい	0.7		

問4 あなたは、自宅周辺的生活環境についてどう思いますか。項目ごとにあてはまるものを1つ選んでください。 n=1,166

項目 \ 評価	良 い	やや 良 い	普 通	やや 悪 い	悪 い	無 回 答
(1) 交通の便	60.2	23.1	10.1	4.9	0.9	0.9
(2) 買い物の便	50.9	22.3	16.5	6.9	1.9	1.5
(3) 公園・遊び場	26.1	25.0	36.8	8.0	1.5	2.6
(4) 建物の周囲の空間・日当たり	23.7	22.3	33.6	14.4	4.4	1.6
(5) 騒音・振動	10.3	16.8	41.3	20.2	9.3	2.1
(6) 大気汚染	9.2	13.6	54.4	16.5	4.1	2.3
(7) 緑の豊かさ	9.9	23.1	43.0	17.2	5.0	2.0
(8) 交通の安全性	14.3	20.5	46.1	13.9	3.2	2.0
(9) 災害時の安全性	6.2	11.6	46.1	23.6	10.4	2.2
(10) 防犯や風紀	9.4	19.8	51.4	13.7	3.3	2.3
(11) 隣近所の人情	15.4	21.8	51.0	7.6	2.5	1.7
(12) 景観・まちなみ	12.7	24.7	48.6	10.4	1.5	2.1
(13) リサイクルの活動	10.9	20.7	59.3	5.8	1.3	2.0

【区政全般】

問5 あなたは、次の項目に関わる区の仕事について、満足していますか。

また、どのくらい重要（大切）だと思いますか。項目ごとにあてはまるものを1つ選んでください。

n=1,166

項目	満足度（1つに○）							重要度（1つに○）						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない	無回答
(1) 区役所・出張所などの窓口サービスの接客	21.3	20.5	45.5	3.9	1.3	5.9	1.7	33.5	26.0	26.7	3.2	0.2	2.0	8.5
(2) 保育サービスなどの子育て支援	4.5	7.9	26.7	3.8	1.5	51.7	3.9	38.8	16.8	14.8	0.9	1.2	18.5	9.0
(3) 学校教育	3.6	6.9	28.5	3.7	2.2	51.3	3.8	41.9	15.3	15.7	0.6	0.9	16.7	9.0
(4) 学校と地域の連携	3.9	8.2	27.4	3.1	1.9	51.5	4.0	29.8	18.6	21.8	2.3	0.9	17.3	9.3
(5) 生涯学習の充実	2.6	6.9	30.0	5.4	2.3	49.3	3.5	22.1	19.8	28.6	3.3	1.3	15.9	9.1
(6) 高齢者・障害者への福祉	5.6	11.2	32.4	6.1	2.7	39.7	2.3	37.7	23.8	18.3	2.0	0.9	8.7	8.7
(7) 疾病・介護の予防	6.5	13.8	35.5	5.8	1.6	33.8	2.9	37.1	26.3	18.4	1.4	0.3	7.5	8.9
(8) 地震などの災害対策	4.8	12.1	44.4	9.1	5.3	21.8	2.5	57.2	17.9	11.8	0.5	0.1	3.6	8.8
(9) 防犯への取り組み	4.4	11.9	47.5	8.6	3.5	21.4	2.7	51.5	22.9	13.1	0.4	0.0	3.6	8.5
(10) 伝統文化の保護・継承	8.3	20.2	39.5	2.6	1.0	25.6	2.8	24.2	25.7	31.3	3.3	0.9	5.9	8.7
(11) 道路・交通体系の整備	8.1	21.6	45.1	10.7	5.0	6.3	3.1	37.5	28.7	22.5	1.1	0.1	1.2	8.9
(12) 景観・まちなみの向上	7.9	20.5	49.1	10.2	3.3	6.1	2.9	26.6	29.1	31.5	2.1	0.4	1.3	9.0
(13) 主要駅（錦糸町、両国、押上、曳舟）周辺の利便性の向上	24.2	32.0	29.4	8.0	1.8	2.7	1.9	40.9	26.8	20.8	1.7	0.2	0.9	8.7
(14) ごみの収集、リサイクルの推進	17.4	26.4	41.0	6.0	2.0	4.8	2.4	35.4	26.3	26.3	1.4	0.5	1.5	8.5
(15) 区政全般	8.8	21.3	45.5	6.1	1.8	14.0	2.5							

問6 あなたが区の施策のうち特に力を入れてほしいと思うものを3つ選び、1位、2位、3位と順位をつけて、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1,166

	1位	2位	3位
1. 保育サービスなどの充実	7.5	3.1	2.1
2. 子育て相談の充実や児童虐待の防止	3.9	3.7	2.5
3. 学校教育の充実	6.3	4.4	3.5
4. 青少年の健全育成	1.3	1.2	1.1
5. 生涯学習機会の提供	0.9	0.8	1.1
6. 区民の健康増進	3.9	2.1	2.7
7. 感染症や食中毒の予防対策	1.0	1.0	1.2
8. 地域医療体制の充実	6.4	5.6	4.2
9. 高齢者がいきいきと生活できる環境づくり	8.3	6.3	5.0
10. 介護サービスの充実	6.0	8.5	3.8
11. 障害者の社会参加の支援	1.5	0.6	0.9
12. 生活困窮者の支援	1.9	2.2	3.0
13. 区民活動や地域活動の支援	0.4	0.9	0.8
14. 人権意識の向上・男女共同参画の推進・多様な性の尊重	0.8	0.8	0.5
15. 防災対策	18.4	10.9	8.9
16. 防犯対策	3.5	8.8	6.6
17. 商業の活性化	4.0	3.9	3.3
18. ものづくり産業の活性化	1.1	1.6	2.6
19. 起業・創業の支援	0.4	1.5	1.0
20. 文化芸術の振興	0.8	1.0	1.4
21. スポーツの振興	0.5	0.7	1.2
22. 観光の振興やまちの魅力の発信	1.1	1.5	1.8
23. 道路整備（バリアフリーなど）	3.2	3.4	3.9
24. 交通安全対策	2.0	2.5	3.1
25. 住環境の向上	3.7	5.2	6.3
26. 地域の特性に応じたまちづくり	0.9	2.0	2.7
27. 公園や水辺空間の整備	1.2	2.6	3.9
28. 緑化の推進	0.9	1.9	3.3
29. 地球温暖化対策	1.2	2.0	3.3
30. ごみの減量やリサイクルの推進	0.6	2.0	3.3
31. 騒音の軽減やまちの美化の推進	2.1	3.3	5.4
32. 行財政改革	1.2	1.2	1.8
33. その他（ ）	0.8	0.3	0.3
無回答	2.3	2.6	3.4

問7 あなたは、区の施設等をどれくらいの頻度で利用していますか。項目ごとにあてはまるものを1つ選んでください。また、過去1年に利用していない場合は、利用しなかった理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

n=1,166

施設	利用頻度 利用しなかった理由	利用頻度 (1つに○)					n	利用しなかった理由 (あてはまるものすべてに○)					
		週1回以上	月1回〜2回程度	年1回〜数回程度	過去1年間に利用していない	無回答		利用する必要がない	近隣に施設等がない	取りづらい	予約が取れないまたは	建物や施設が古い	利用料金が低い
(1) 公園・児童遊園		16.0	17.5	25.0	37.8	3.8	n= 441	93.0	4.5	0.2	1.1	0.2	1.8
(2) ホール(リバーサイドホール・曳舟文化センター)		0.6	1.3	14.8	79.5	3.8	n= 927	90.4	5.9	1.0	0.3	0.6	2.2
(3) 集会所・集会室		0.6	2.4	11.5	81.7	3.8	n= 953	95.7	1.8	0.5	0.3	0.3	1.5
(4) コミュニティ会館(東駒形・梅若橋・横川)		1.4	2.7	5.1	86.8	4.1	n=1,012	91.2	7.0	0.4	0.3	0.1	1.7
(5) 多目的施設(社会福祉会館・産業会館・地域プラザ・生涯学習センターなど)		1.5	2.1	9.9	82.7	3.7	n= 964	91.9	5.3	1.1	0.3	0.4	1.9
(6) 事業施設 (共生社会推進センター(旧女性センター)・消費者センター)		0.3	0.5	3.2	91.9	4.1	n=1,072	93.6	4.3	0.2	0.1	0.2	2.0
(7) 児童館		2.1	2.2	3.3	88.5	3.9	n=1,032	96.7	1.8	0.0	0.4	0.2	1.5
(8) 子育て支援施設(子育てひろば・子育て支援総合センター)		0.3	1.0	2.9	91.5	4.2	n=1,067	96.7	1.5	0.2	0.2	0.2	1.4
(9) 高齢者就労支援施設(シルバー人材センター)		0.4	0.5	2.4	93.0	3.7	n=1,084	95.2	2.5	0.1	0.1	0.4	1.8
(10) 元気高齢者施設(立花ゆうゆう館・梅若ゆうゆう館・いきいきプラザ)		0.5	1.0	2.6	92.5	3.4	n=1,078	93.9	4.4	0.5	0.2	0.2	1.6
(11) 保健センター(向島・本所)		0.4	1.2	13.1	82.0	3.3	n= 956	94.0	3.7	0.2	0.3	0.2	1.9
(12) その他の福祉施設(ボランティアセンター・福祉保健センターなど)		0.4	0.3	3.3	91.8	4.2	n=1,070	93.8	4.1	0.1	0.1	0.2	2.0
(13) 図書館		5.4	13.5	19.4	58.3	3.4	n= 680	80.1	15.1	0.4	1.6	0.1	2.6
(14) 資料館・文化施設(トリフォニーホール・郷土文化資料館・北斎美術館など)		0.5	2.1	22.1	71.7	3.5	n= 836	86.2	8.7	1.0	0.2	2.3	2.8
(15) 屋内体育施設(スポーツ健康センター・両国屋内プール・総合体育館など)		3.2	4.5	14.8	74.2	3.3	n= 865	83.4	10.2	3.1	0.6	2.0	2.5
(16) 屋外体育施設(野球場・テニスコートなど)		1.2	1.8	3.5	89.9	3.6	n=1,048	89.3	5.1	2.9	0.0	0.9	2.8
(17) 自転車駐車場		8.8	11.1	12.9	63.4	3.9	n= 739	90.9	4.2	1.4	0.0	1.4	2.2
(18) 区内循環バス		6.3	19.1	31.5	40.0	3.2	n= 466	90.8	4.7	0.0	0.0	1.5	3.4

問8 区の施設は、その約60%が築30年を超えており、老朽化が進んでいます。今後一斉に大規模改修や建替えの時期を迎えますが、それには多額の経費がかかるため、今ある施設をすべて維持し大規模修繕を行っていくのは困難な状況です。

区の限りある財源の中で、将来にわたり必要な施設サービスを提供していくためには、どのような取り組みに力を入れていくべきだと考えますか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 n=1,166

1. 民間でできるものは民間委託を行うなど、効率よい行政運営を行うべきである	48.5
2. 施設の建替えや新設が必要な場合は、民間による施設整備の誘導、民間資金の調達など、官民連携手法を活用すべきである	38.1
3. 今ある建物は計画的に修繕を行い、できるだけ長く施設を使用できるようにすべきである	33.8
4. 施設の全体量を減らし、より必要性の高い施設の維持管理や建替え・修繕を優先させるべきである	36.4
5. 施設の利用者と未利用者の不公平感をなくすため、施設使用料の見直しを行うべきである	22.3
6. 区が保有している低利用・未利用の土地や建物は、積極的に売却や貸付を行うべきである	44.6
無回答	5.7

【シティプロモーション】

墨田区では、「人と人とのつながり」をテーマに、区民が自分の暮らすまちに対して抱く愛着や誇りを醸成しながら、区の魅力の効果的な発信によるシティプロモーションを展開しています。

問9 墨田区に対する気持ちをお伺いします。項目ごとにあてはまるものを1つ選んでください。

(1) 墨田区に愛着をもっていますか。(1つに○) n=1,166

1. そう思う	44.4	4. そう思わない	2.6
2. どちらかと言えばそう思う	40.7	5. わからない	6.4
3. どちらかと言えばそう思わない	5.1	無回答	0.7

(2) 墨田区に誇りをもっていますか。(1つに○) n=1,166

1. そう思う	28.1	4. そう思わない	4.5
2. どちらかと言えばそう思う	43.2	5. わからない	13.4
3. どちらかと言えばそう思わない	10.1	無回答	0.6

(3) 墨田区を人に勧めたいと思いますか。(1つに○) n=1,166

1. そう思う	27.1	4. そう思わない	4.8
2. どちらかと言えばそう思う	42.2	5. わからない	16.2
3. どちらかと言えばそう思わない	8.8	無回答	0.9

問10 あなたは、墨田区に関する楽しいできごとや、重要な情報について、誰かに伝えたり、発信したいと思ったことがありますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。

n=1,166

1. よくある	9.4	3. あまりない	34.5
2. 時々ある	42.0	4. 全くない	7.4
		5. わからない	5.4
		無回答	1.3

〔問10で1・2と答えた方に〕

問10-1 実際に誰かに伝えたり、情報発信しましたか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。

n=600

1. 頻繁にした	9.2	3. あまりしなかった	13.0
2. 時々した	75.5	4. 全くしなかった	1.7
		5. わからない	0.7
		無回答	0.0

【地域力の育成・支援】

墨田区では、「地域力」とは「人と人がつながり、様々な主体が各分野・各地域で、地域の課題を積極的に解決していく力」であると考え、地域力の高いまちを目指しています。そして、そのためには区民の皆さんが積極的に町会・自治会活動やボランティア活動などの地域活動を行っていただくことが重要であると考えています。

問11 あなたは普段、地域活動に参加していますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。

n=1,166

1. よく参加している	5.1	3. ほとんど参加していない	25.9	無回答	1.0
2. 時々参加している	14.9	4. 全く参加していない	53.1		

問12 あなたが実際に参加している地域活動、または参加してみたい地域活動はどのような活動ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。

n=1,166

1. 環境美化活動（清掃・リサイクルなど）	21.6
2. 交通安全推進活動	6.3
3. 防災活動	15.9
4. 助け合い活動（高齢者・障害者への支援など）	12.1
5. 防犯活動（防犯パトロールなど）	6.9
6. 区民への文化事業の提供（劇、音楽、芸、朗読など）	9.8
7. 文化・スポーツ活動や語学学習などへの参加	22.6
8. 文化・スポーツ・語学などの指導	7.2
9. 外国人との交流	12.7
10. 祭りなどの文化行事・イベント	41.4
11. その他	3.0
12. 参加したくない	19.6
無回答	4.5

問 13 地域活動に多くの人に参加するには何が重要だと思いますか。次の中からあてはまるものを
2つ以内で選んでください。 n=1,166

1. 活動内容を区内外に積極的にPRすること	17.3
2. 活動団体（町会、NPO、自主活動など）の情報を公開すること	8.3
3. 活動団体（町会、NPO、自主活動など）が信頼できる組織であること	11.3
4. 活動報告（活動内容・決算報告など）が行われていること	3.9
5. 活動内容を魅力的なものにすること	25.5
6. 活動に気軽に参加できるようにすること	37.2
7. 地域のニーズ・課題に合っていること	10.5
8. 活動の目的が明確で共感できること	12.3
9. 活動団体（町会、NPO、自主活動など）と気軽に交流ができること	7.9
10. 自分の業務・特技・余暇の範囲で負担が少なくできること	23.0
11. その他	1.5
12. 特にない	7.9
無回答	5.0

問 14 墨田区地域力を高めるためには、区はどのような取り組みを進めるべきだと思いますか。
次の中からあてはまるものを2つ以内で選んでください。 n=1,166

1. 町会・自治会の活性化	18.6
2. 情報公開の推進・広報活動の充実	30.6
3. 活動団体（町会、NPO、自主活動など）に対する活動場所の提供	6.2
4. 誰でも気軽に地域活動に参加できるしくみづくり	56.3
5. 地域活動を担う人材の育成	20.7
6. NPO・ボランティアなど区民の自主的活動の活性化	5.9
7. 広聴活動の実施（タウンミーティングの実施など）	2.7
8. 活動団体（町会、NPO、自主活動など）の横の連携強化による活動の充実	9.9
9. その他	3.6
無回答	3.3

【防災対策】

墨田区は、地理的条件などから地震に弱い一面を持っており、東京都が発表している地域危険度が高い地域が多いことから、「燃えないまちづくり」「壊れないまちづくり」を推進するなど、区政の最重要課題のひとつとして防災対策に取り組んでいます。

災害時に被害を最小限に抑えるためには、区民の皆さん一人一人が自らの安全は自ら守る「自助」と、ともに協力し合って地域を守る「共助」、区や関係機関が行う「公助」の力が重要となります。

問 15 あなたがお住まいの地域における震災時や大規模水害時の被害想定と避難方法等についてお伺いします。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 n=1, 166

- | | |
|--|------|
| 1. 首都直下地震等が発生した場合の区の被害想定を知っている | 34.6 |
| 2. 首都直下地震等が発生した場合の避難方法等を知っている | 38.0 |
| 3. 大雨や荒川の氾濫等による大規模な水害時に想定される浸水深や浸水継続時間を知っている | 29.0 |
| 4. 大雨や荒川の氾濫等による大規模な水害時の避難方法等を知っている | 34.1 |
| 5. 上記の被害想定や避難方法等についてすべて知らない | 34.5 |
| 無回答 | 2.7 |

問 16 あなたは、災害に備えて家庭でどのような備えを行っていますか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 n=1, 166

- | | | | |
|-----------------------------|------|-----------------------|------|
| 1. 家具の転倒・落下・移動防止対策 | 41.9 | 7. モバイルバッテリーの確保 | 38.8 |
| 2. ガラスの飛散防止対策 | 10.6 | 8. ハザードマップ等の確認 | 41.6 |
| 3. 消火の備え（消火器の設置、風呂の残り湯の確保等） | 34.4 | 9. 指定避難所以外の避難場所の検討・確保 | 17.6 |
| 4. 感震ブレーカーの設置 | 9.5 | 10. その他 | 1.4 |
| 5. 飲食料品の確保 | 62.3 | 11. 特にしていない | 10.3 |
| 6. 簡易トイレの確保 | 38.5 | 無回答 | 1.5 |

問 17 あなたは、どのような内容の防災活動に参加したいと思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 n=1, 166

- | | |
|--------------------------|------|
| 1. 地域で行う防災訓練 | 36.0 |
| 2. 学校等で行う避難所開設・運営訓練 | 11.8 |
| 3. 区で行う総合防災訓練 | 17.2 |
| 4. 区で行う防災講話（防災情報や災害について） | 11.7 |
| 5. 町会等が行う住民防災組織の活動 | 17.2 |
| 6. 区民消火隊が行う防災活動 | 3.8 |
| 7. 消防団が行う防災活動 | 11.1 |
| 8. その他 | 1.4 |
| 9. 特に参加したいものはない | 34.8 |
| 無回答 | 2.7 |

問 18 あなたが区の防災対策として力を入れてほしいと思うことはどのようなことですか。次の中からあてはまるものを2つ以内で選んでください。 n=1,166

1. 災害情報の提供	25.0	7. 避難訓練の徹底	3.6
2. 情報連絡体制の充実	13.2	8. 防災組織への助成	2.1
3. 避難所の確保・運営	36.4	9. 耐震診断、耐震補強・改修の充実	13.7
4. 応急物資（食料）の確保	31.6	10. 水害対策への取り組み	18.4
5. 飲料水の確保	25.4	11. その他	1.5
6. 応急物資（資器材）の確保	6.6	無回答	7.4

【防犯対策】

犯罪、火災、事故から生命・身体・財産を守り、区民が安全に安心した生活を送るためには、警察・消防など行政の力とともに、住民の皆さんによる自主的な防犯・防火活動が不可欠です。墨田区では「墨田区安全で安心なまちづくり推進条例」を制定し、安全で安心なまちづくりを目指しています。

問 19 あなたが安全で安心なまちづくりを実現するために効果的だと考える地域の取り組みは何ですか。次の中から最も重要だと思えるものを1つ選んでください。 n=1,166

1. 防犯パトロール活動	17.8	4. 地域で発生した犯罪や防犯等の情報共有	14.4
2. 防犯カメラの設置	40.8	5. 警察、区、学校等との連携の強化	14.1
3. 防犯活動の意識啓発	5.6	6. その他	0.5
		無回答	6.9

問 20 あなたは、地域住民やボランティア団体によるパトロールなどの、地域の防犯活動に参加したいと思いますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=1,166

1. 参加したい（参加している）	4.1	3. あまり参加したくない	44.3
2. できれば参加したい	21.5	4. 参加したくない	27.2
		無回答	2.8

問 20-1へ

〔問20で3・4と答えた方に〕

問 20-1 防犯活動に参加したくない理由は何ですか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=834

1. 防犯活動に関心がない	3.8	5. 防犯活動を行う時間がない	37.9
2. 一緒に参加してくれる知人がいない	8.3	6. 体力的余裕がない	31.5
3. 参加する方法がわからない	6.7	7. その他	3.4
4. 危険な目に遭うかもしれない	6.0	無回答	2.4

【区政情報】

墨田区では、開かれた区政をめざし積極的に地域住民に情報提供を行うため、様々な媒体を活用して区政情報の発信に努めています。

問 21 あなたは、自分が知りたい区政情報を入手できていますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=1,166

1. できている	4.1	4. できていない	18.6
2. どちらかと言えばできている	32.2	5. わからない	14.9
3. どちらかと言えばできていない	26.7	無回答	3.4

問 22 あなたは、区政に関する情報をどのような手段で入手していますか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 n=1,166

1. 墨田区のお知らせ「すみだ」	55.1	10. 町会・自治会の回覧資料	20.1
2. 区公式ホームページ	36.6	11. テレビ・ラジオ	7.1
3. 区公式 LINE	3.8	12. 新聞・雑誌	6.0
4. 区公式 X (旧 Twitter)	5.4	13. 友人・知人に聞く	11.7
5. 区公式 Facebook	1.5	14. チラシ・パンフレット	10.5
6. 区公式 Instagram	1.5	15. 電話などで区へ問い合わせ	4.0
7. 区公式 YouTube チャンネル	1.5	16. その他	2.1
8. すみだ暮らしのガイド	6.8	17. 入手していない	12.0
9. ケーブルテレビの区政情報番組「ウィークリーすみだ」	4.9	無回答	3.0

問 23 あなたは、次の広報紙をどのくらい読んでいますか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選んでください。 n=1,166

	必ず毎号読んでいます	大体毎号読んでいます	興味のある記事が載っているときは読む	あまり読まない	全く読まない	無回答
(1) すみだ区議会だより	3.5	7.9	21.8	24.6	34.4	7.8
(2) 墨田区のお知らせ「すみだ」	9.6	16.0	26.5	17.8	22.9	7.1

〔問23(2)で1～3と答えた方に〕 ←

問 23-1 墨田区のお知らせ「すみだ」の中で、よく読む記事は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 n=608

1. 特集記事（主に区報1面の記事）	65.1	8. コラム「夢」	
2. お知らせ （主に区報中面の区政情報記事）	56.9	（区長からのメッセージ）	12.7
3. 講座・教室・催し （横書きの表中の記事）	48.4	9. コラム「みんなのこえ」 （区長への手紙から）	7.4
4. 募集（横書きの表中の記事）	15.8	10. コラム「北斎を知る」	10.7
5. すこやかライフ（保健所関連記事）	17.3	11. コラム「人権コラム」	3.6
6. つながる すみだ人（区民参加記事）	14.6	無回答	1.2
7. は～もに～（トリフォニーホール の公演情報）	20.6		

問 24 あなたは、区が情報発信を行う際、どのような媒体による発信を充実させていくべきだと思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 n=1,166

1. 墨田区のお知らせ「すみだ」	48.2	9. テレビ・ラジオ	11.3
2. 区公式ホームページ	40.8	10. 新聞・雑誌	8.2
3. 区公式LINE	21.4	11. チラシ・パンフレット	17.2
4. 区公式X（旧Twitter）	17.3	12. 携帯電話、スマートフォン、 PC等へのメール配信	16.6
5. 区公式Facebook	5.9	13. 区独自のスマートフォン向けアプリ	16.6
6. 区公式Instagram	13.6	14. その他のスマートフォン向けアプリ	2.0
7. 区公式YouTubeチャンネル	11.1	15. その他	1.6
8. ケーブルテレビの区政情報番組 「ウィークリーすみだ」	6.1	16. 現状のままで良い	6.4
		無回答	3.6

【生涯学習】

問 25 あなたは、今後始めたい、または今後も続けたい「生涯学習」への取り組みがありますか。
次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 n=1,166

1. 実技的なもの（伝統工芸、音楽、美術、華道、舞踊、書道など）	31.5
2. 講義的なもの（文学、歴史、自然科学など）	15.9
3. 社会問題（時事問題、国際社会、情報化社会など）	10.5
4. 健康・スポーツ（健康法、栄養、ジョギング、水泳など）	50.2
5. 家庭生活に役立つ技能（料理、育児、介護、SNS 利用法など）	25.5
6. 職業上必要な知識・技能（資格の取得など）	22.9
7. 語学（英会話、英語検定など）	26.8
8. ボランティア活動などの地域活動に活かせる知識・技能 （リーダー養成、手話、介護など）	12.2
9. その他	0.6
10. 特になし	19.0
無回答	2.7

【ICT機器の利用】

問 26 あなたはスマートフォンを保有していますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=1,166

1. はい	91.5	2. いいえ	6.9	無回答	1.5
-------	------	--------	-----	-----	-----



〔問26で1と答えた方に〕

問 26-1 あなたは、スマートフォンで具体的にどのような機能やサービスを利用していますか。
次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 n=1,067

1. 電話の利用	86.7	12. キャッシュレス決済サービスの利用（バーコード決済、電子マネーなど）	60.9
2. カメラの利用	87.4	13. ポイントサービスの利用	58.6
3. 電子メール、SMS（ショートメッセージサービス）の利用	77.8	14. 商品等の購入（インターネットショッピング、フリーマーケットなど）	56.3
4. ホームページやブログの閲覧	63.0	15. 国、自治体の電子申請サービス（電子申請、電子申告、税等の支払など）	30.2
5. LINE などの SNS（ソーシャルネットワークサービス）の利用	84.2	16. マイナポータルの利用	31.4
6. 動画投稿・共有サイトの利用	40.7	17. オンライン診療の利用	6.5
7. オンラインゲームの利用	27.4	18. オンライン会議システムの利用	15.9
8. デジタルコンテンツの利用（音楽・動画配信サービスなど）	49.1	19. eラーニング（オンライン授業・学校の補講や演習の課題実施、語学レッスンなど）	14.4
9. ニュースサイト、天気予報配信サービスの利用	75.5	20. その他	1.5
10. 地図・交通情報サービスの利用	76.7	無回答	0.0
11. 金融取引の利用（インターネットによる銀行証券・保険取引など）	39.7		

【スポーツ・運動】

問 27 あなたは、この1年間にスポーツや運動を週1回以上行いましたか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。

なお、ここでいう「スポーツや運動」には、ルールに基づいて勝敗や記録を競うものだけでなく、体操、ウォーキング、散歩（ペットの散歩含む）、意識的な階段利用など、健康づくりのために目的を持って自主的に行う身体活動を広く含めます。 n=1,166

1. はい	66.7	2. いいえ	31.7	無回答	1.5
-------	------	--------	------	-----	-----



〔問27で2と答えた方に〕

問 27-1 どのくらいの頻度でスポーツや運動を行いましたか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=370

1. 月に1回～数回	25.4	3. 行っていない	55.7
2. 年に1回～数回	15.7	無回答	3.2

〔問27で2と答えた方に〕

問 27-2 その理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 n=370

1. 元々運動に興味が無い	13.2	5. 経済的な理由	7.0
2. 興味はあるが、始めるきっかけがない	16.8	6. 身体的な理由 (健康状態、年齢等)	25.9
3. 運動したいが、時間がとれない	37.0	7. 面倒だから	21.6
4. 運動できる場所がわからない	10.5	8. その他	1.1
		無回答	8.1

問 28 あなたは、いつでもスポーツを楽しむことができる環境が整備されていると思いますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=1,166

1. はい	52.6	2. いいえ	43.5	無回答	3.9
-------	------	--------	------	-----	-----



〔問28で2と答えた方に〕

問 28-1 その理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 n=507

1. スポーツする場所・施設が近くにない	45.0
2. 場所・施設はあるが、予約が取れない(取りづらい)	16.0
3. 施設・教室の時間が自分の生活に合わない	28.4
4. やりたい種目がない	24.3
5. スポーツに関する情報がない	21.9
6. その他	7.7
無回答	0.8

【環境・リサイクル・清掃】

墨田区では、みんなで創る環境にやさしい持続可能な「すみだ」に向けて、「すみだゼロカーボンシティ2050宣言」を表明しました。

区民・事業者・区が協働することにより、脱炭素社会の実現に向けたまちづくりを推進していきます。

問 29 あなたは現在、次の品目の資源をどのように出していますか。品目ごとにあてはまるものを
1つ選んでください。

(1) 古紙 (〇は1つ) n=1, 166

1. 集積所での区の資源回収	58.1	3. 1と2を併用	9.1	5. その他	2.1
2. 地域の集団回収	14.1	4. 燃やすごみ収集	14.8	無回答	1.8

(2) びん・缶 (〇は1つ) n=1, 166

1. 集積所での区の資源回収	74.9	4. 店頭・自動販売機の回収ボックス	1.2
2. 地域の集団回収	9.3	5. 燃やさないごみ収集	5.1
3. 1と2を併用	5.9	6. その他	1.6
		無回答	2.0

(3) ペットボトル (〇は1つ) n=1, 166

1. 集積所での区の資源回収	79.1	3. 1と2を併用	8.3
2. スーパー、コンビニエンスストア等の回収ボックス	4.9	4. 燃やすごみ収集	4.1
		5. その他	1.9
		無回答	1.7

(4) プラスチック製品 (〇は1つ) n=1, 166

1. 集積所での区の資源回収	81.2	3. その他	1.7
2. 燃やすごみ収集	15.1	無回答	2.0

(5) 乾電池 (筒型の使い切り乾電池) (〇は1つ) n=1, 166

1. 区施設等の拠点回収	40.9	4. 燃やさないごみ収集	30.0
2. 家電量販店、スーパー等の回収ボックス	10.4	5. その他	5.4
3. 1と2を併用	11.3	無回答	2.0

(6) 小型家電 (1辺が30cm以下のもの。携帯電話・デジタルカメラ・電子辞書など) (〇は1つ)

n=1, 166

1. 区施設の回収ボックス	26.6	3. 1と2を併用	13.2	5. 燃やさないごみ収集	31.1
2. 家電量販店の回収	16.3	4. 燃やすごみ収集	1.1	6. その他	8.0
				無回答	3.7

(7) 廃食油 (〇は1つ) n=1, 166

1. 区施設等の拠点回収	8.7	3. 1と2を併用	5.8
2. 凝固剤や新聞紙等を利用して燃えるごみ収集	68.3	4. 流しにそのまま流す	5.1
		5. その他	9.2
		無回答	3.0

問 30 あなたは、食品ロスを減らすために、どのようなことに取り組んでいますか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 n=1,166

1. 料理を作りすぎない	46.3
2. 残さずに食べる	70.2
3. 買い物の前に冷蔵庫の中の在庫を確認する	49.1
4. 小分けや少量パックなど食べきれぬ量を購入する	38.5
5. 商品棚の陳列順に購入する	10.2
6. 外食時は食べきれぬ量を注文する	45.5
7. 買いすぎて食べきれない場合等はフードドライブ等へ寄付する	1.9
8. 特に取り組んでいることはない	4.2
無回答	1.1

問 31 あなたは、プラスチックごみを減らすために、どのようなことに取り組んでいますか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 n=1,166

1. 買い物袋を持参し、レジ袋はできるだけもらわない	80.3
2. 水筒を持ち歩き、ペットボトル飲料等の購入を控える	37.0
3. プラスチック製品・ペットボトルは分別して資源物として排出する	65.9
4. 詰め替え用製品を活用する	55.9
5. プラスチック製のスプーン・フォーク・ストローをもらわないようにする	38.5
6. プラスチック製品の店頭回収など、事業者独自のリサイクルを活用する	9.9
7. その他	0.9
8. 特に取り組んでいることはない	5.5
無回答	1.1

問 32 地球温暖化防止のための取り組みについて、あなたが、(1) 現在取り組んでいることと、
 (2) 今後新たに取り組みたいと思うことについて、次の中からあてはまるものをすべて選んでください。
 n=1,166

	(1) 現在取り組んでいること	(2) 今後新たに 取り組みたい と思うこと
1. 冷暖房の温度は夏28度、冬20度を目安に設定する	42.8	12.3
2. エアコンフィルターを月2回程度清掃する	19.5	31.8
3. 住まいの遮熱塗装や断熱リフォームを行う	7.9	16.2
4. 白熱球をLED照明に換える	56.5	11.5
5. テレビ画面を明るすぎないように設定する	29.7	11.5
6. お風呂は間隔をあけずに続けて入る	32.5	11.7
7. シャワーは流しっぱなしにしないようにする	59.3	11.5
8. 電気便座の温度を低めに設定する	49.9	6.9
9. 使用した後は、電気便座のふたを閉める	53.4	5.9
10. 冷蔵庫にもものを詰め込み過ぎないようにする	45.3	13.6
11. 不要なものは買わず、過剰な包装やレジ袋は断る	58.3	11.2
12. 電気自動車や燃料電池自動車などエコカーを利用する	4.4	15.1
13. できるだけ、自家用車ではなく電車やバスなどを利用する	39.8	9.3
14. 太陽光・太陽熱や風力など再生可能エネルギーを利用する	3.9	18.6
15. 雨水利用や植物育成などを行う	8.3	17.5
16. クールシェアやウォームシェアを実践する	6.9	13.2
17. その他	0.7	0.9
18. 特になし	3.6	12.3
無回答	4.3	19.1

問 33 「生物多様性」という言葉をご存じですか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。
 n=1,166

1. 言葉の意味を知っている	31.0	3. 聞いたこともない	27.4
2. 意味は知らないが言葉は聞いたことがある	36.4	無回答	5.2

【SDGs】

SDGs(持続可能な開発目標)は、2015年に国連サミットで採択された2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標であり、17の目標(ゴール)と169のターゲットから構成され、地球上の「誰一人取り残さない」ことを目標に掲げています。墨田区においても、経済、社会、環境の各分野の取り組みが互いに良い影響を与えながら循環する持続可能な“すみだ”を目指し、取り組みを進めています。

問 34 あなたは、SDGs(持続可能な開発目標)について、どのくらいご自身の行動と関わりがありますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=1,166

- | | |
|---|------|
| 1. SDGsについて知っており、普段の生活にSDGsの達成につながる行動を取り入れている、または取り入れたことがある | 33.4 |
| 2. SDGsについて知っているが、SDGsを意識して行動したことはない | 40.6 |
| 3. SDGsについて聞いたことがある、もしくはロゴは見たことがある程度である | 12.9 |
| 4. SDGsについて聞いたことがない | 7.9 |
| 無回答 | 5.2 |

→ 【問34で2・3と答えた方に】

問 34-1 SDGsの目標を達成するために、具体的な行動を起こしていない理由について、次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=623

- | | |
|------------------------------------|------|
| 1. SDGsの目標に対して、具体的に何をすれば良いかわからないから | 57.1 |
| 2. 自分の取り組みだけでSDGsの目標に貢献できると思わないから | 17.8 |
| 3. 自分には関係のない目標だと思うから | 5.0 |
| 4. SDGsの目標についてよく知らないから | 14.4 |
| 5. その他 | 4.8 |
| 無回答 | 0.8 |

【地域】

問 35 人権が尊重されている社会であると思いますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=1,166

- | | | | |
|-----------------|------|-------------------|------|
| 1. そう思う | 13.6 | 4. どちらかと言えばそう思わない | 10.7 |
| 2. どちらかと言えばそう思う | 37.3 | 5. そう思わない | 5.5 |
| 3. どちらとも言えない | 30.0 | 無回答 | 2.8 |

【福祉】

問 36 あなたは、高齢者が安心して介護保険制度を利用するために、どのようなことに重点をおくべきだと思いますか。次の中から特に重要だと思うものを1つ選んでください。 n=1,166

1. 在宅で介護保険サービスが受けられる居宅サービスの充実	19.4
2. 住み慣れた地域で介護保険サービスが受けられる地域密着型サービスの充実	25.3
3. 施設に入所し介護保険サービスが受けられる施設サービスの充実	19.7
4. いつまでも元気で暮らせるよう介護予防サービスの充実	18.7
5. 介護保険制度など気軽に相談できる場所の充実	10.5
6. その他	1.5
無回答	4.9

【産業】

問 37 墨田区は、製造業の工場数が23区の中でも屈指の多さを誇っています。あなたは、このような「ものづくりのまち すみだ」についてどう思いますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=1,166

1. 「ものづくりのまち」であることを実感し、とても誇りに思っている	29.7
2. 「ものづくりのまち」であることを実感し、どちらかと言えば誇りに思っている	34.6
3. 「ものづくりのまち」であることを実感しているが、特に何も思わない	18.4
4. 「ものづくりのまち」であることを実感しているが、それを好ましくない と思っている	0.4
5. 「ものづくりのまち」であることを実感していない	14.2
無回答	2.6

【観光】

問 38 観光客がまちに増えることについて、あなたの考えをお伺いします。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。 n=1,166

1. もっと増えてほしいと思う	14.8	3. どちらかと言えば増えてほしくない	33.2
2. どちらかと言えば増えてほしい と思う	41.3	4. 増えてほしくない	8.6
		無回答	2.2

【自由意見】

区が行っている事業や施策について、ご意見やご要望がありましたら、ご記入ください。

お寄せいただいたご意見等は、今後の区政運営の参考にさせていただきます。

【基本項目】

最後に、これまでのお答えの内容を統計的に分類するためにおたずねします。

F 1 あなたの性別をお伺いします。 n=1,166

1. 男性	39.5	2. 女性	57.2	3. ()	0.3	無回答	2.9
-------	------	-------	------	--------	-----	-----	-----

F 2 あなたは、満年齢で何歳代になりますか。 n=1,166

1. 10歳代	0.3	3. 30歳代	14.3	5. 50歳代	19.5	7. 70歳代以上	21.1
2. 20歳代	10.5	4. 40歳代	16.3	6. 60歳代	15.1	無回答	3.0

F 3 あなたの職業は、次のどれですか。 n=1,166

1. 自営業（商店主、個人経営者など）	7.7
2. 自由業（開業医、弁護士、芸術家など）	1.3
3. 管理職（企業の課長以上の役職者など）	9.0
4. 事務職（一般事務、営業職など）	19.5
5. 専門職（看護師、教員、技術者、研究員など）	12.0
6. 労務職・サービス職（工場勤務、建設作業従事、運転手、販売員、理美容師など）	4.9
7. パート・アルバイト	13.8
8. 専業主婦（夫）	9.4
9. 学生	1.4
10. 無職	15.2
11. その他	2.6
無回答	3.3

F 4 一緒に住んでいる家族は、あなたを含めて何人ですか。 n=1,166

1. 1人	27.2	3. 3人	17.8	5. 5人	3.0	無回答	3.5
2. 2人	36.0	4. 4人	10.9	6. 6人以上	1.5		

F 5 あなた自身は、次の中のどれにあたりますか。 n=1,166

1. 独身で、18歳以上39歳以下	15.1
2. 独身で、40歳以上64歳以下	16.8
3. 独身で、65歳以上	7.5
4. 子どものいない夫婦で、あなたの年齢が18歳以上39歳以下	5.3
5. 子どものいない夫婦で、あなたの年齢が40歳以上64歳以下	8.0
6. 子どものいない夫婦で、あなたの年齢が65歳以上	3.9
7. あなたの年齢に関係なく、一番下の子どもが小学校入学前	5.1
8. あなたの年齢に関係なく、一番下の子どもが小・中学生	6.4
9. あなたの年齢に関係なく、一番下の子どもが高校・大学生	3.3
10. あなたが64歳以下で、一番下の子どもが学校卒業	7.5
11. あなたが65歳以上で、一番下の子どもが学校卒業	14.0
無回答	6.9

F 6 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。

n=1,166

1. 持ち家・一戸建て	27.9
2. 持ち家・共同住宅（分譲マンションなど）	26.4
3. 民間の賃貸・一戸建て	3.7
4. 民間の賃貸・共同住宅（民間アパート・マンションなど）	28.3
5. 公的賃貸住宅（都市再生機構（旧公団）・公社・都営・区営など）	6.3
6. 社宅・職員宿舎・寮	2.5
7. 間借り・同居	1.3
8. その他	0.8
無回答	2.9

F 7 あなたは、どの地域にお住まいですか。

n=1,166

1. 墨田、堤通2丁目、東向島4・5丁目	12.6
2. 東向島6丁目、八広	9.4
3. 東墨田、立花	8.1
4. 堤通1丁目、東向島1～3丁目、向島	11.1
5. 京島、押上、文花	11.9
6. 吾妻橋、東駒形、本所、横網、石原、亀沢	15.2
7. 業平、横川、太平、錦糸	11.7
8. 両国、千歳、緑、立川、菊川、江東橋	16.7
無回答	3.3

以上で質問は終了です。

ご協力いただき、ありがとうございました。