

3 区政全般

3－1 区の仕事の満足度と重要度

3－2 力を入れるべき施策

3－3 区の施設の満足度と重要度

3－4 区の施設の利用頻度と利用しなかった理由

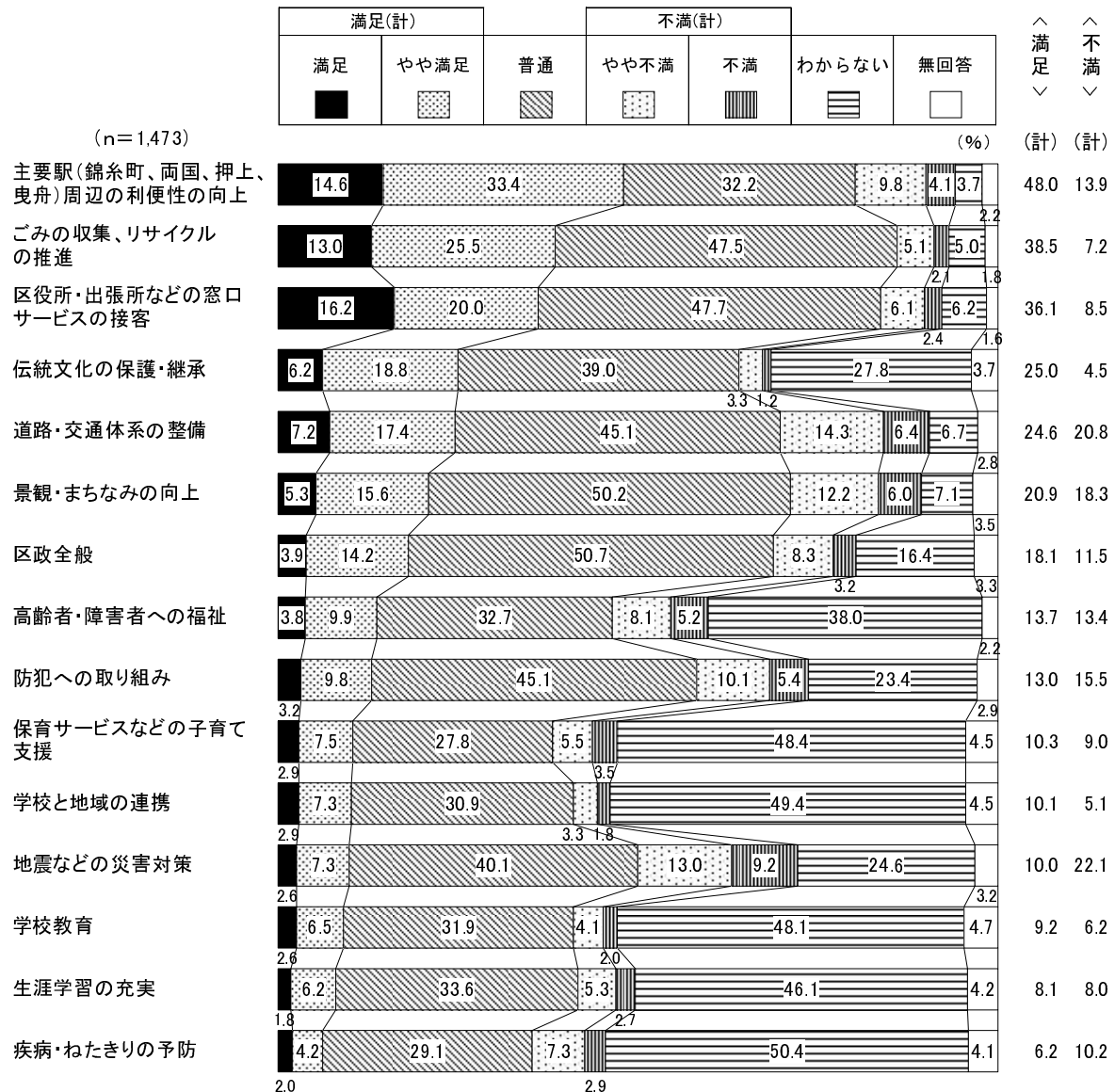
3－5 将来にわたり施設サービスを提供していくための
取り組み

3-1 区の仕事の満足度と重要度

- 満足度は「主要駅周辺の利便性の向上」、重要度は「地震などの災害対策」で高い

問5 あなたは、次の項目に関わる区の仕事について、満足していますか。項目ごとにあてはまるものを1つ選んでください。

図3-1-1 <満足度>



(注) <満足(計)> = 「満足」 + 「やや満足」

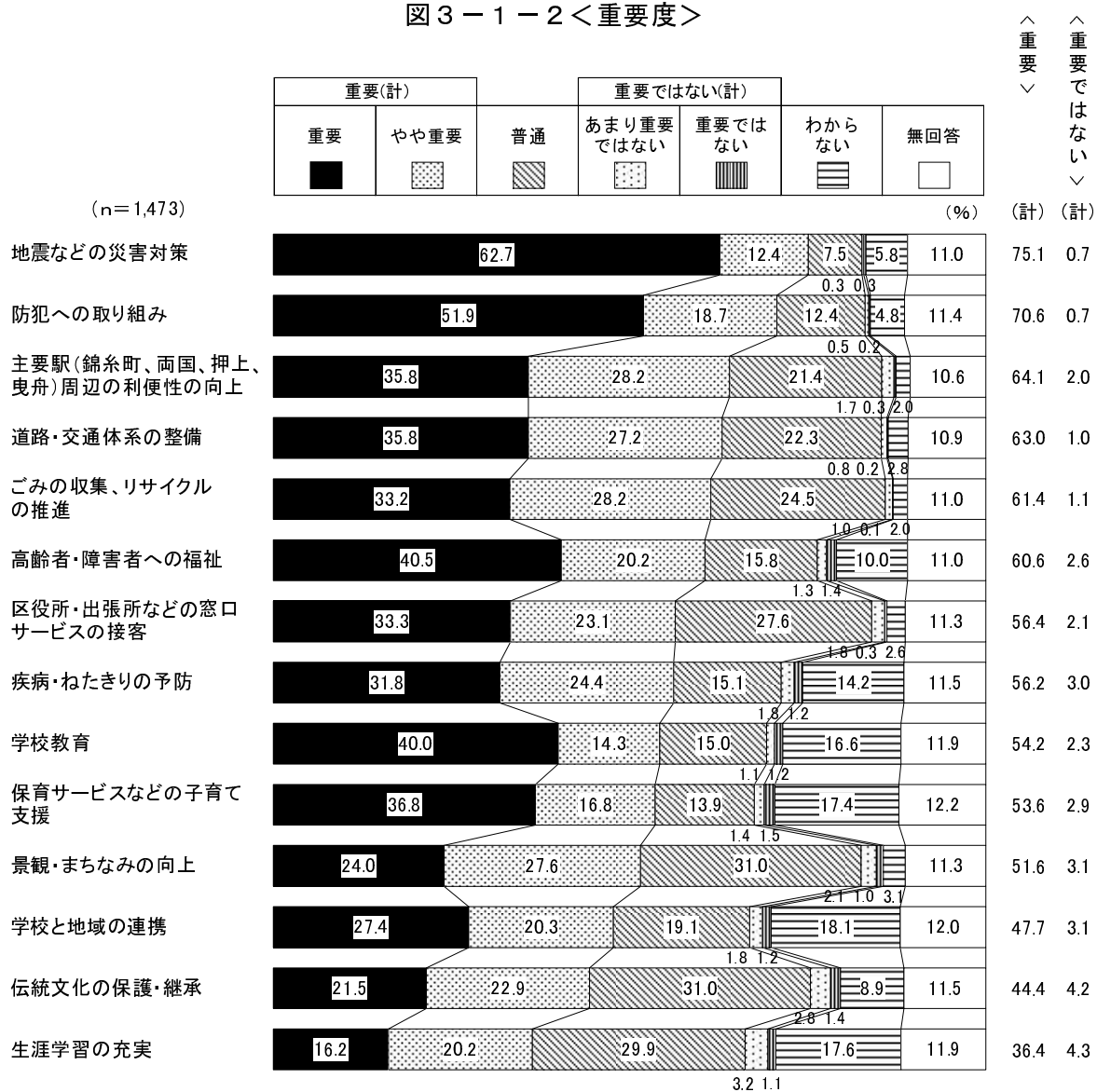
<不満(計)> = 「不満」 + 「やや不満」

15項目に及ぶ区の仕事に関して、それぞれの満足度と重要度を5段階で評価してもらった。

満足度として、「満足」と「やや満足」を合わせた<満足(計)>は、「主要駅周辺の利便性の向上」(48.0%)で5割近くと最も高く、次いで「ごみの収集、リサイクルの推進」(38.5%)、「区役所・出張所などの窓口サービスの接客」(36.1%)となっている。一方、「不満」と「やや不満」を合わせた<不満(計)>は、「地震などの災害対策」(22.1%)で2割を超えて最も高く、次いで「道路・交通体系の整備」(20.8%)となっている。(図3-1-1)

問5 また、どのくらい重要（大切）だと思いますか。項目ごとにあてはまるものを1つ選んでください。

図3-1-2 <重要度>



続いて、重要度として「重要」と「やや重要」を合わせた<重要(計)>は、「地震などの災害対策」(75.1%)で7割台半ばと最も高く、次いで「防犯への取り組み」(70.6%)、「主要駅周辺の利便性の向上」(64.1%)、「道路・交通体系の整備」(63.0%)となっている。(図3-1-2)

この質問では、各項目の比較を簡単にするため、下式のように5段階評価を与えて、各項目の満足度と重要度を算出した。

$$\text{満足度・重要度} = \frac{(\text{「満足 (重要)」の回答者数} \times 2 \text{点}) + (\text{「やや満足 (やや重要)」} \times 1 \text{点}) + (\text{「普通」} \times 0 \text{点}) + (\text{「やや不満 (あまり重要ではない)」} \times -1 \text{点}) + (\text{「不満 (重要ではない)」} \times -2 \text{点})}{\text{回答者数} - \text{「利用したことがない (わからない)」} - \text{無回答}}$$

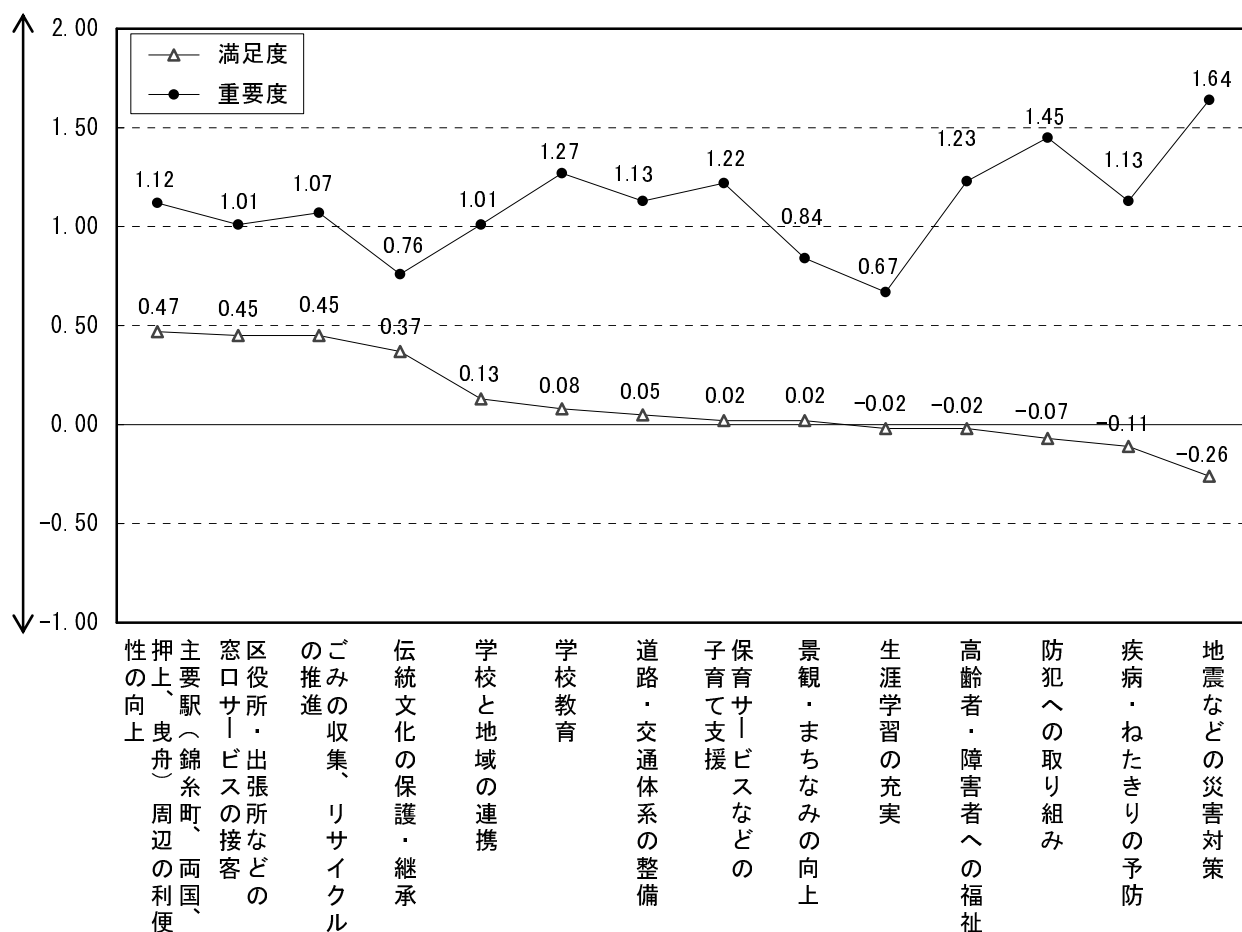
この算出方法では、満足度・重要度は-2.00点～+2.00点の間に分布し、0.00点が中間点、+2.00点に近いほど満足度・重要度が高く、逆に-2.00点に近いほど満足度・重要度が低いことを示す。

満足度が最も高いのは、「主要駅周辺の利便性の向上」(0.47)で、次いで「区役所・出張所などの窓口サービスの接客」と「ごみの収集、リサイクルの推進」(ともに0.45)、「伝統文化の保護・継承」(0.37)となっている。

重要度が最も高いのは、「地震などの災害対策」(1.64)で、次いで「防犯への取り組み」(1.45)、「学校教育」(1.27)、「高齢者・障害者への福祉」(1.23)となっている。

ここで満足度と重要度の点差の大きい項目は、重要視されているにもかかわらず満足度が低いことを示している。そのような項目を列挙すると、「地震などの災害対策」(1.90ポイント差)、「防犯への取り組み」(1.52ポイント差)、「高齢者・障害者への福祉」(1.25ポイント差)、「疾病・ねたきりの予防」(1.24ポイント差)などとなっている。(図3-1-3)

図3-1-3 区の仕事の満足度と重要度

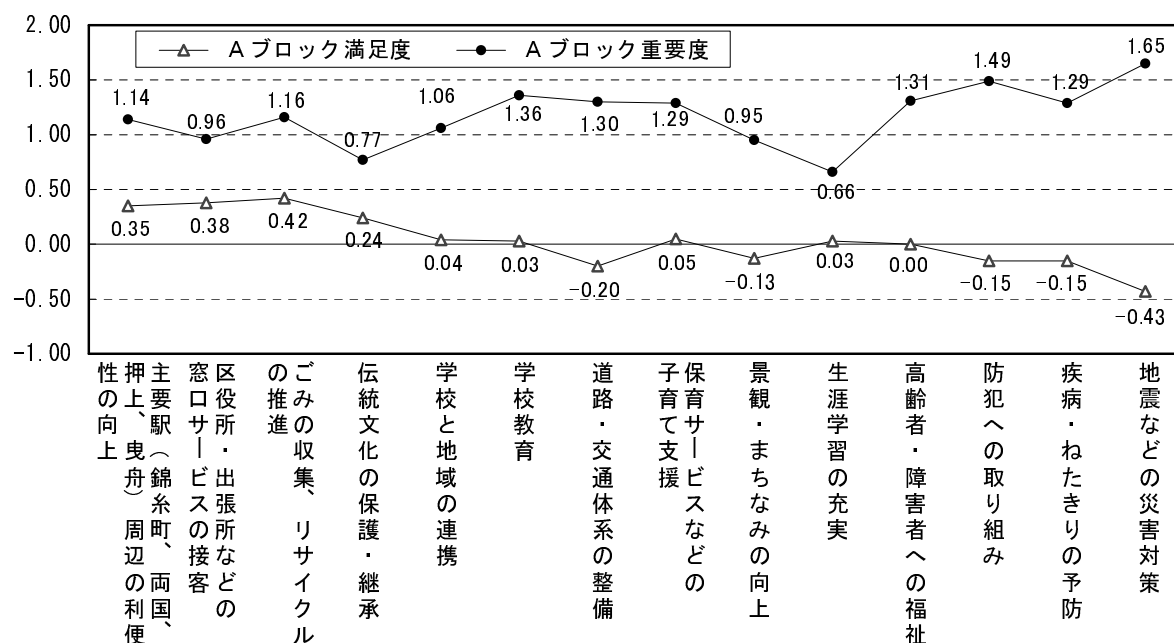


続いて満足度と重要度をブロック別にみていく。

Aブロックでは、区全体と比べると、満足度は「道路・交通体系の整備」で低くなっている。重要度は「道路・交通体系の整備」で高くなっている。満足度と重要度の点差の大きい項目には「地震などの災害対策」(2.08ポイント差)、「防犯への取り組み」(1.64ポイント差)などがある。

(図3-1-4)

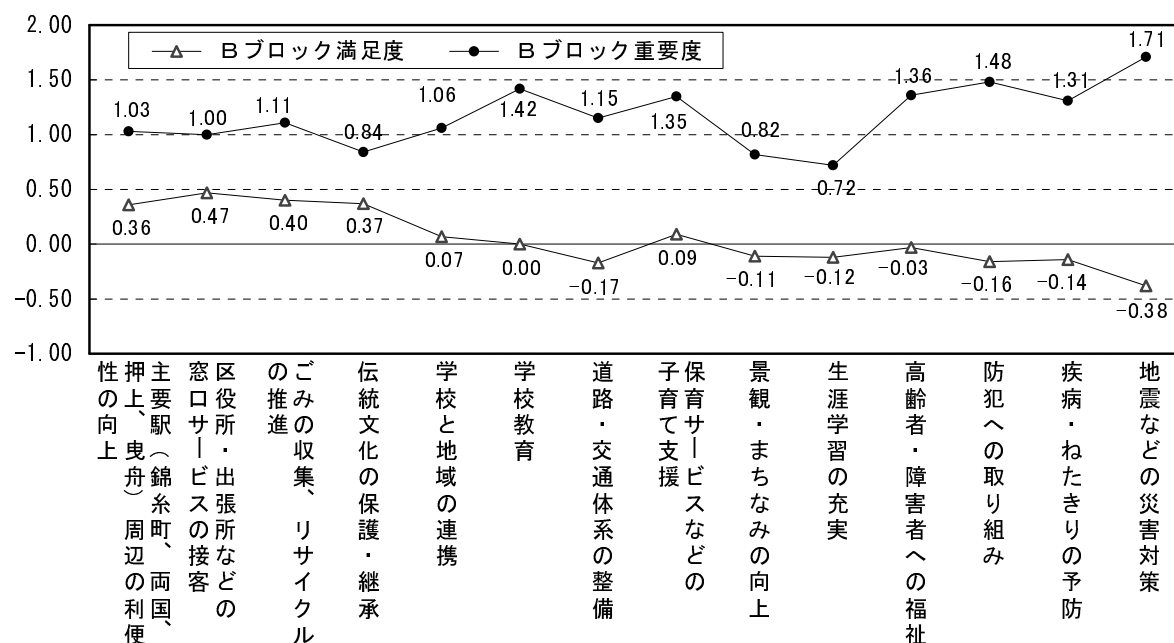
図3-1-4 区の仕事の満足度と重要度 (Aブロック)



Bブロックでは、区全体と比べると、満足度は「道路・交通体系の整備」で低くなっている。重要度は「疾病・ねたきりの予防」で高くなっている。満足度と重要度の点差の大きい項目には「地震などの災害対策」(2.09ポイント差)、「防犯への取り組み」(1.64ポイント差)などがある。

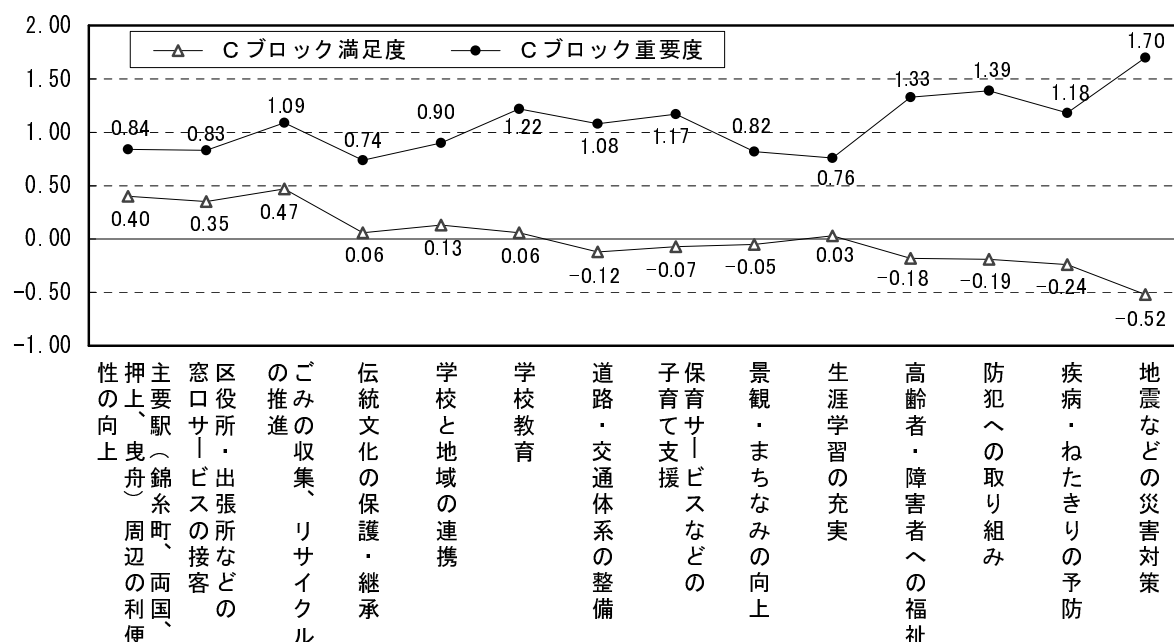
(図3-1-5)

図3-1-5 区の仕事の満足度と重要度 (Bブロック)



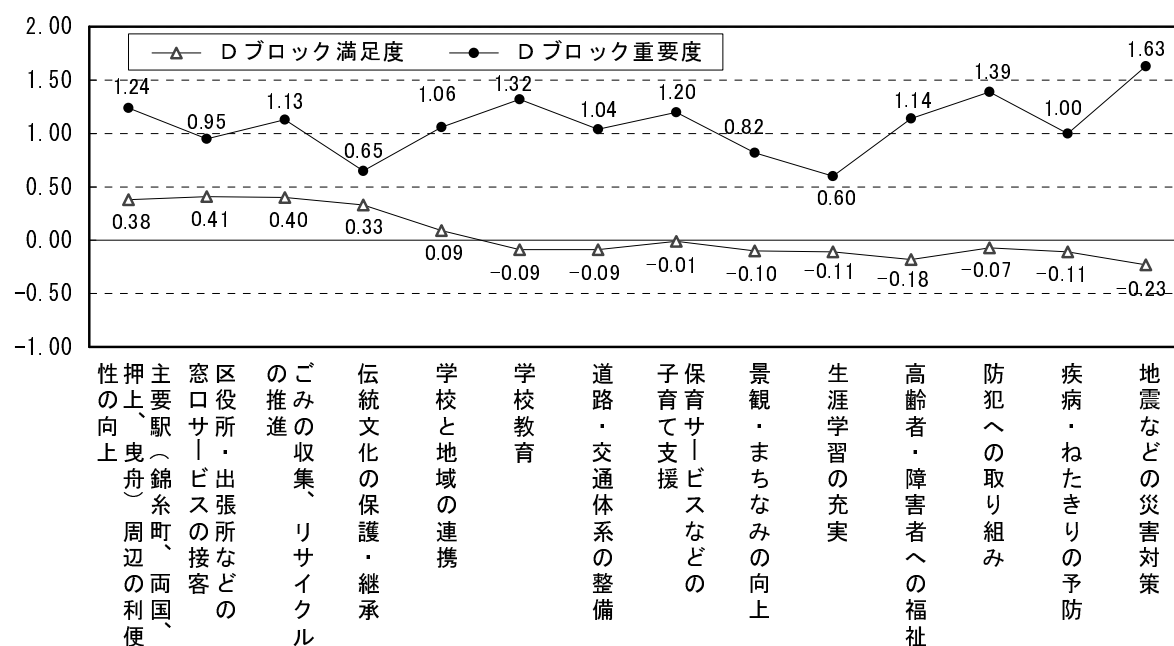
Cブロックでは、区全体と比べると、満足度は「伝統文化の保護・継承」、「地震などの災害対策」で低くなっている。重要度は「主要駅周辺の利便性の向上」で低くなっている。満足度と重要度の点差の大きい項目には「地震などの災害対策」（2.22ポイント差）、「防犯への取り組み」（1.58ポイント差）などがある。（図3-1-6）

図3-1-6 区の仕事の満足度と重要度（Cブロック）



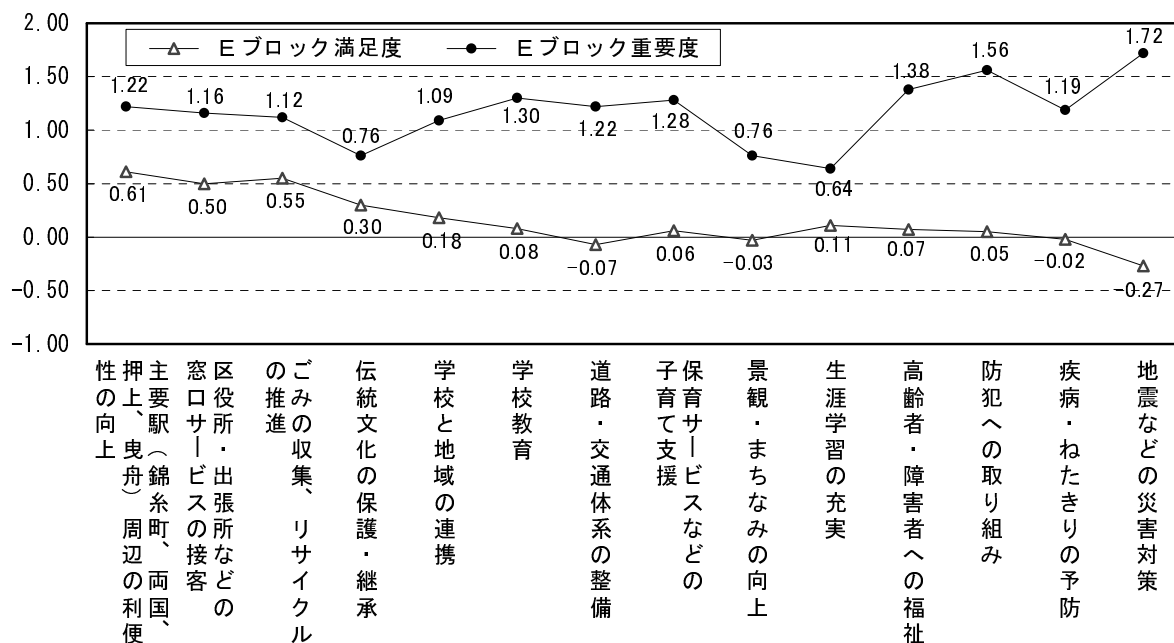
Dブロックでは、区全体と比べると、満足度は「学校教育」で低くなっている。重要度では大きな差はみられない。満足度と重要度の点差の大きい項目には「地震などの災害対策」（1.86ポイント差）、「防犯への取り組み」（1.46ポイント差）などがある。（図3-1-7）

図3-1-7 区の仕事の満足度と重要度（Dブロック）



Eブロックでは、区全体と比べると、満足度、重要度ともに大きな差はみられない。満足度と重要度の点差の大きい項目には「地震などの災害対策」（1.99ポイント差）、「防犯への取り組み」（1.51ポイント差）などがある。（図3-1-8）

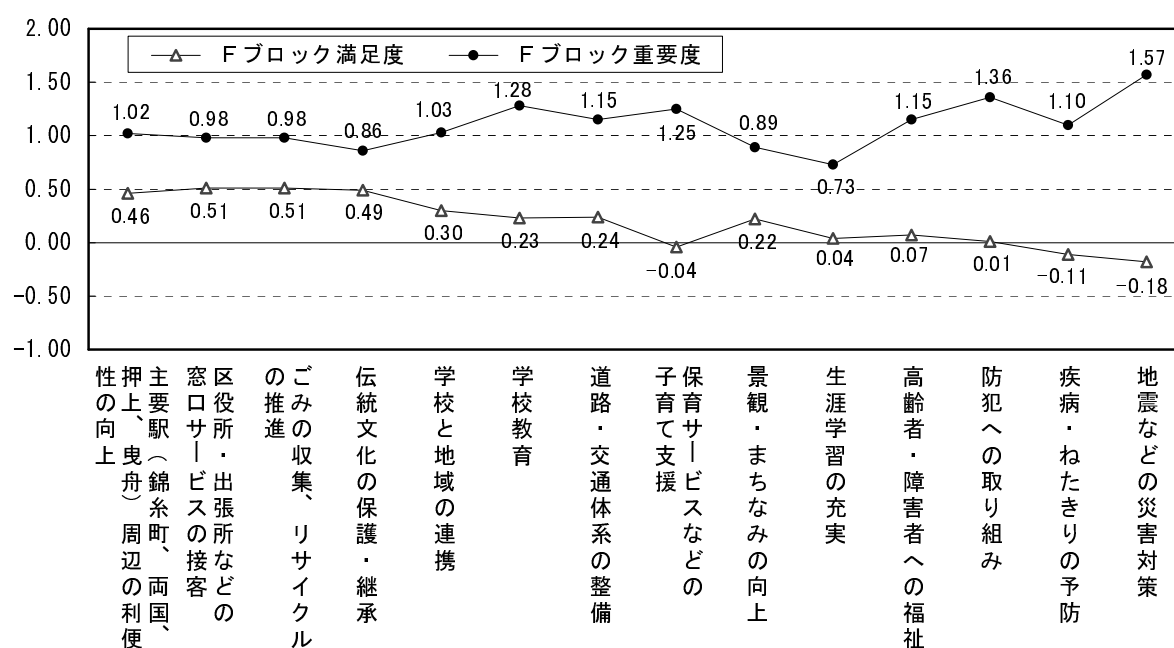
図3-1-8 区の仕事の満足度と重要度（Eブロック）



Fブロックでは、区全体と比べると、満足度は「景観・まちなみの向上」、「道路・交通体系の整備」で高くなっている。重要度では大きな差はみられない。満足度と重要度の点差の大きい項目には「地震などの災害対策」（1.75ポイント差）、「防犯への取り組み」（1.35ポイント差）などがある。

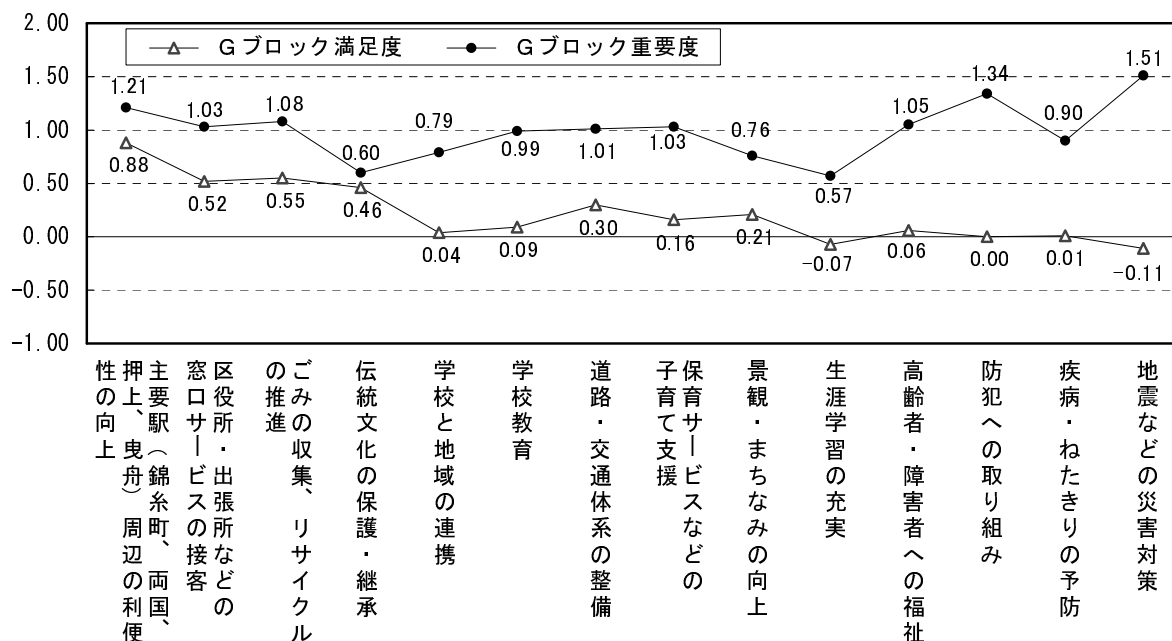
（図3-1-9）

図3-1-9 区の仕事の満足度と重要度（Fブロック）



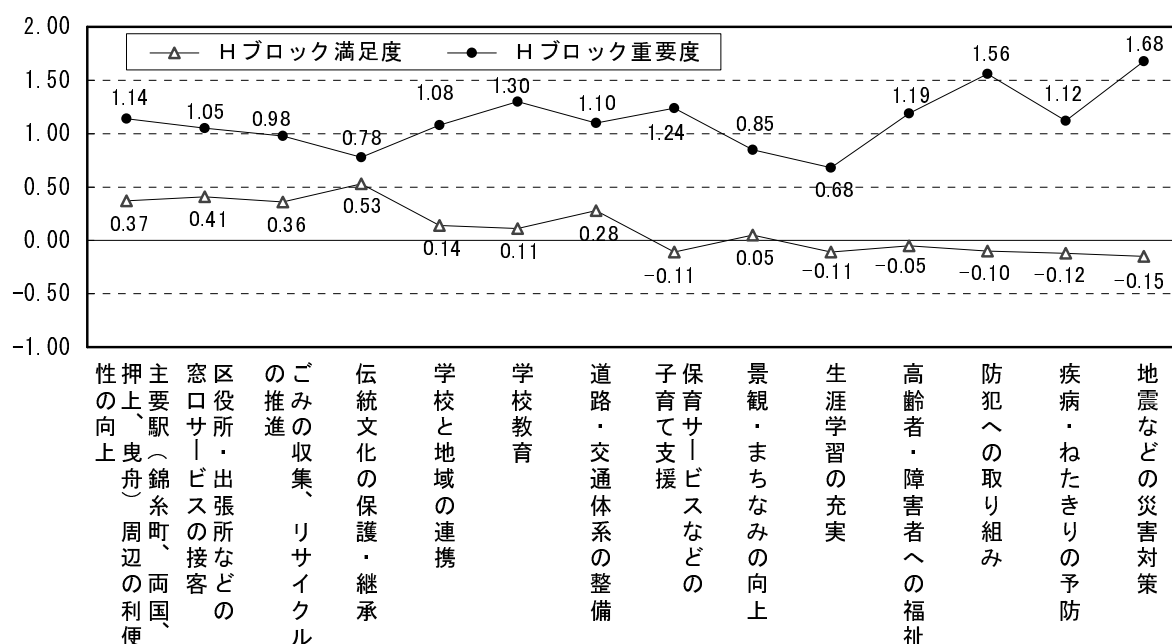
Gブロックでは、区全体と比べると、満足度は「主要駅周辺の利便性の向上」、「道路・交通体系の整備」、「景観・まちなみの向上」で高くなっている。重要度は「学校教育」、「疾病・ねたきりの予防」、「学校と地域の連携」、「保育サービスなどの子育て支援」で低くなっている。満足度と重要度の点差の大きい項目には「地震などの災害対策」（1.62ポイント差）、「防犯への取り組み」（1.34ポイント差）などがある。（図3－1－10）

図3－1－10 区の仕事の満足度と重要度（Gブロック）



Hブロックでは、区全体と比べると、満足度は「道路・交通体系の整備」で高くなっている。重要度では大きな差はみられない。満足度と重要度の点差の大きい項目には「地震などの災害対策」（1.83ポイント差）、「防犯への取り組み」（1.66ポイント差）などがある。（図3－1－11）

図3－1－11 区の仕事の満足度と重要度（Hブロック）



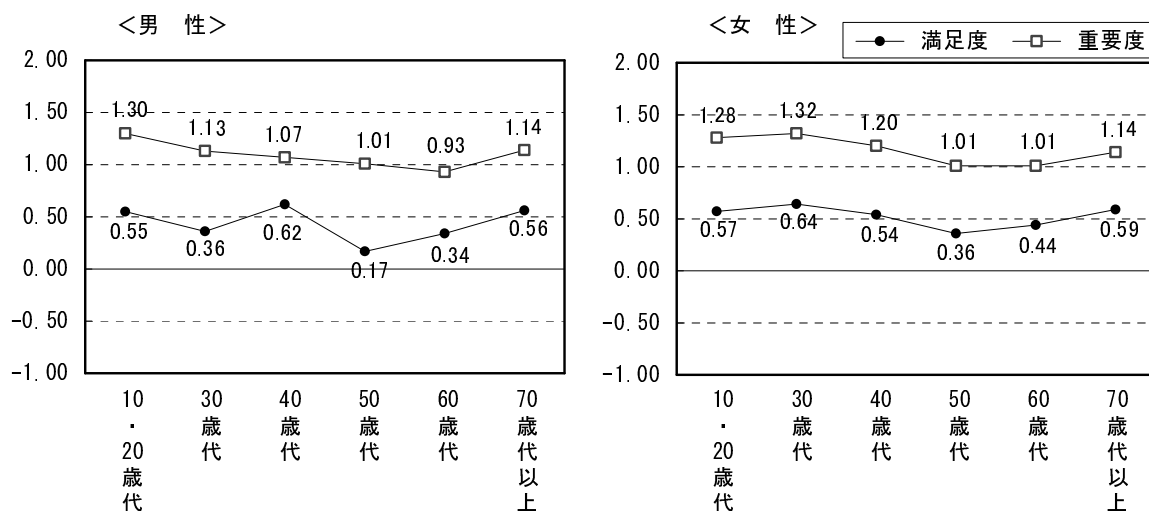
続いて満足度と重要度を性別、性・年代別にみていく。

「主要駅周辺の利便性の向上」では、男性の満足度は40歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（0.84ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は30歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代（0.71ポイント差）で大きくなっている。

(図3-1-12)

図3-1-12 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（主要駅周辺の利便性の向上）

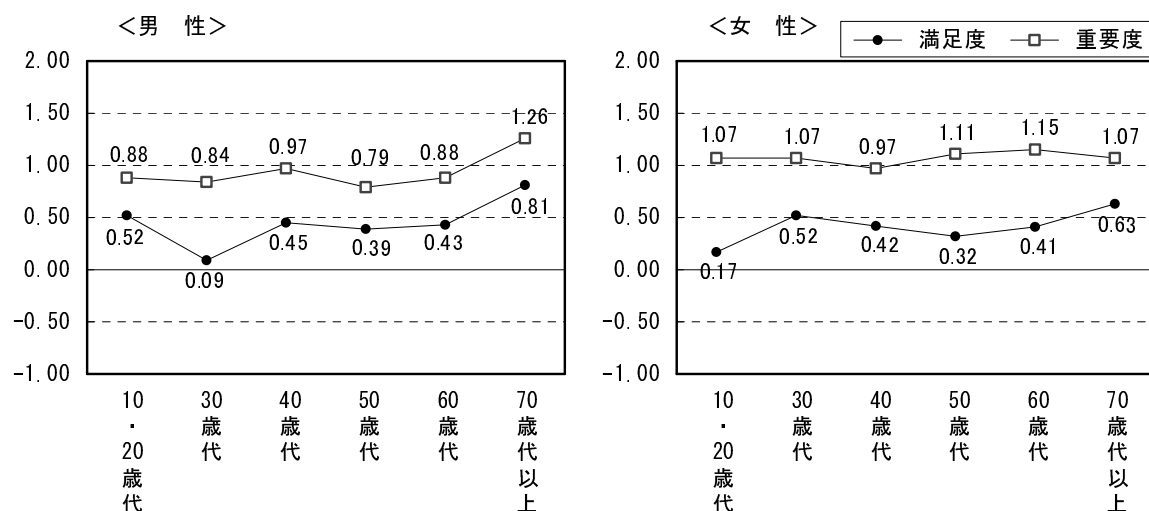


「区役所・出張所などの窓口サービスの接客」では、男性の満足度は70歳代以上で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（0.75ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は70歳代以上で最も高く、10・20歳代で最も低くなっており、重要度は60歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代（0.90ポイント差）で大きくなっている。

(図3-1-13)

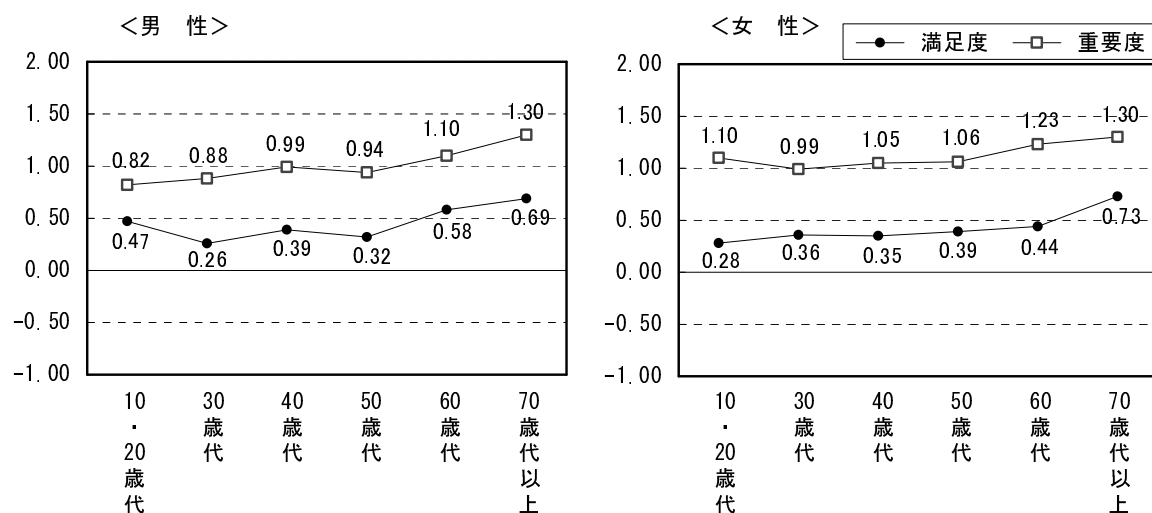
図3-1-13 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（区役所・出張所などの窓口サービスの接客）



「ごみの収集、リサイクルの推進」では、男性の満足度は70歳代以上で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代と50歳代（ともに0.62ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は70歳代以上で最も高く、10・20歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代（0.82ポイント差）で大きくなっている。（図3-1-14）

図3-1-14 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（ごみの収集、リサイクルの推進）

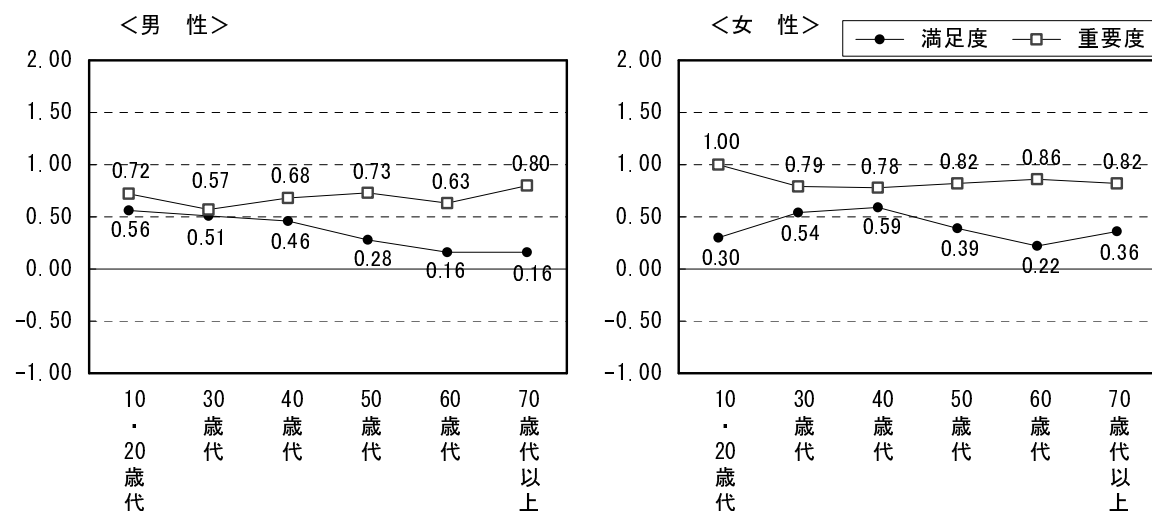


「伝統文化の保護・継承」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、60歳代と70歳代以上で低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（0.64ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代で最も高く、60歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代（0.70ポイント差）で大きくなっている。

（図3-1-15）

図3-1-15 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（伝統文化の保護・継承）

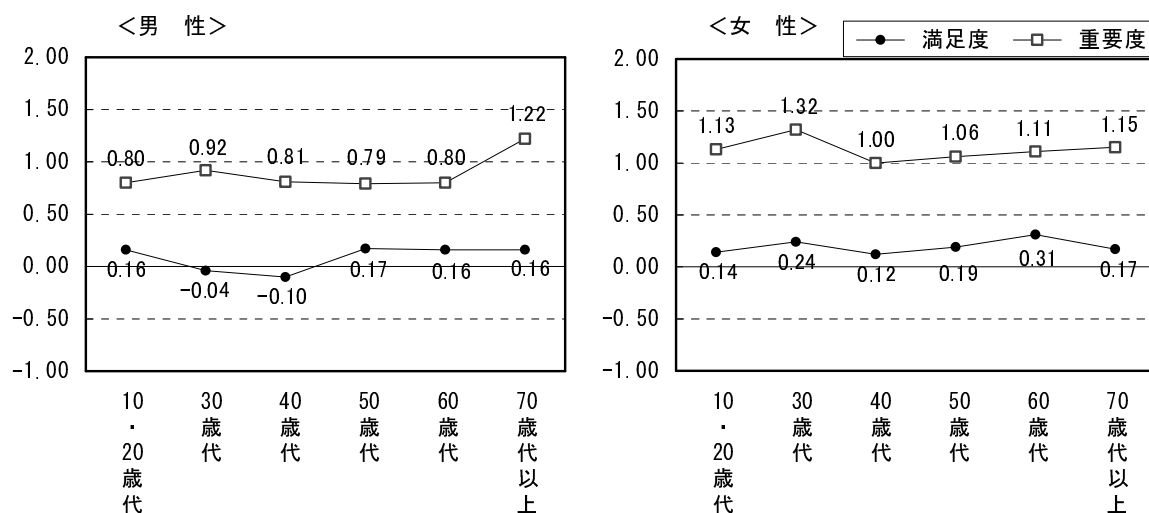


「学校と地域の連携」では、男性の満足度は50歳代で最も高く、40歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（1.06ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は60歳代で最も高く、40歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（1.08ポイント差）で大きくなっている。

（図3-1-16）

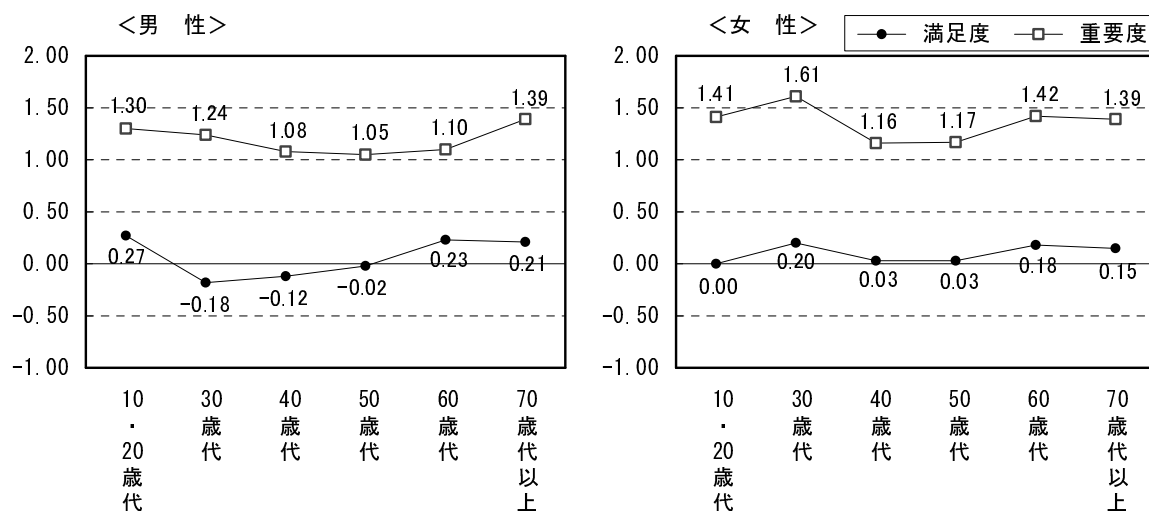
図3-1-16 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（学校と地域の連携）



「学校教育」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（1.42ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は30歳代で最も高く、10・20歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代と30歳代（ともに1.41ポイント差）で大きくなっている。（図3-1-17）

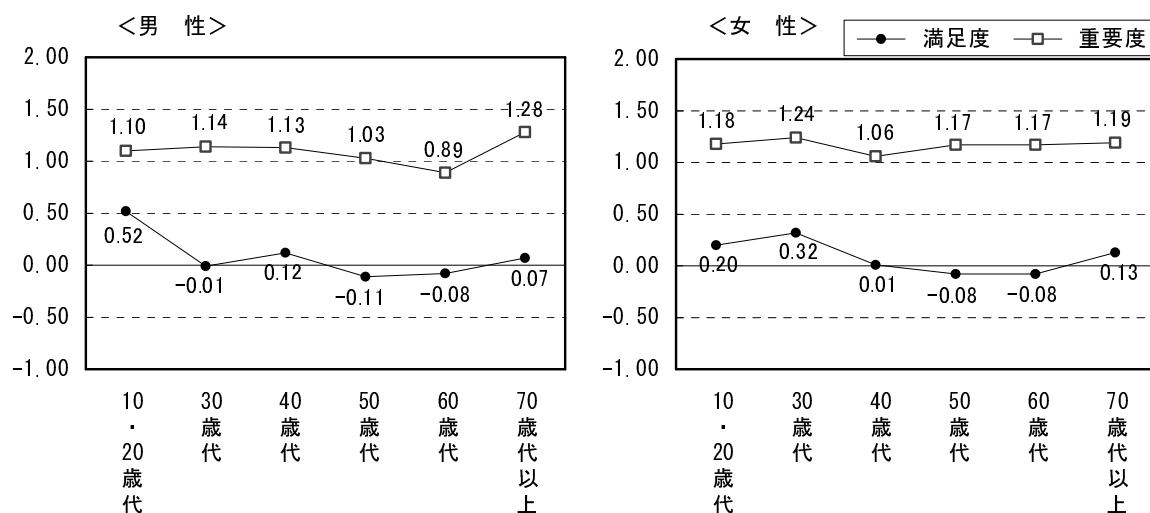
図3-1-17 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（学校教育）



「道路・交通体系の整備」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（1.21ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は30歳代で最も高く、50歳代と60歳代で低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代と60歳代（ともに1.25ポイント差）で大きくなっている。（図3-1-18）

図3-1-18 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（道路・交通体系の整備）

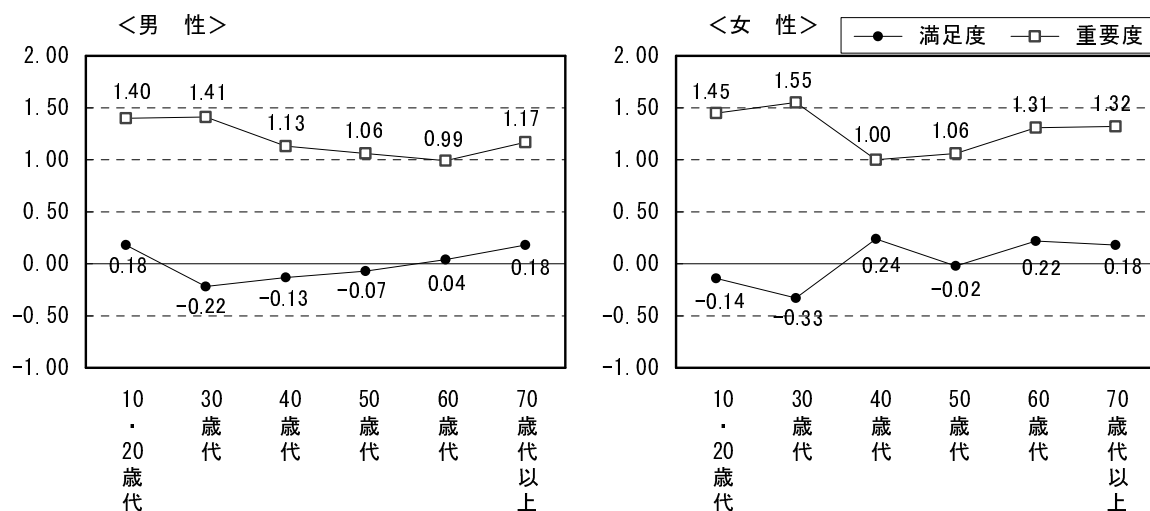


「保育サービスなどの子育て支援」では、男性の満足度は10・20歳代と70歳代以上で高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（1.63ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（1.88ポイント差）で大きくなっている。

（図3-1-19）

図3-1-19 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（保育サービスなどの子育て支援）

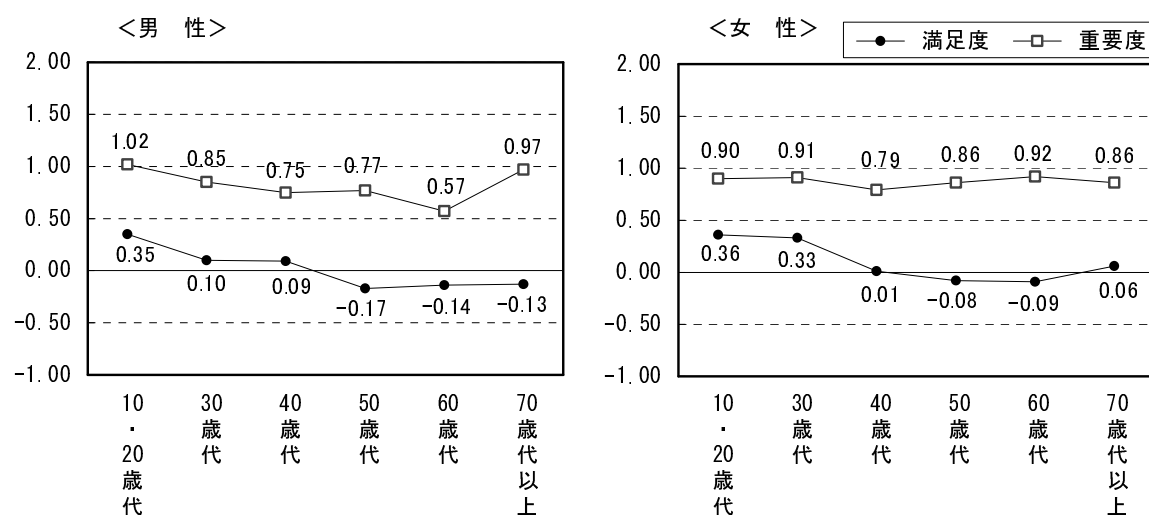


「景観・まちなみの向上」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（1.10ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は10・20歳代で最も高く、60歳代で最も低くなっており、重要度は60歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（1.01ポイント差）で大きくなっている。

（図3－1－20）

図3－1－20 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（景観・まちなみの向上）

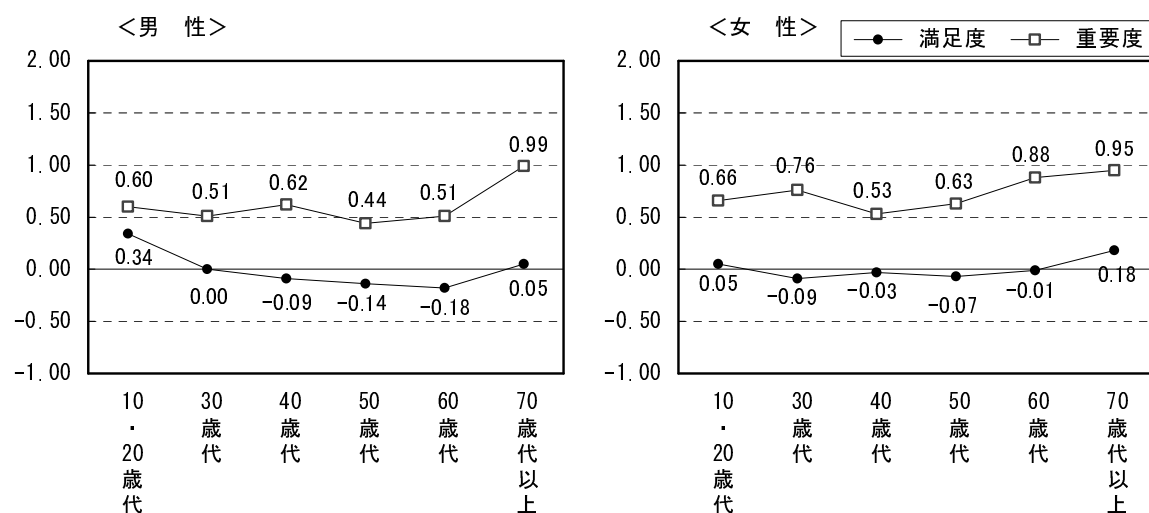


「生涯学習の充実」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、60歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（0.94ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は70歳代以上で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（0.89ポイント差）で大きくなっている。

（図3－1－21）

図3－1－21 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（生涯学習の充実）

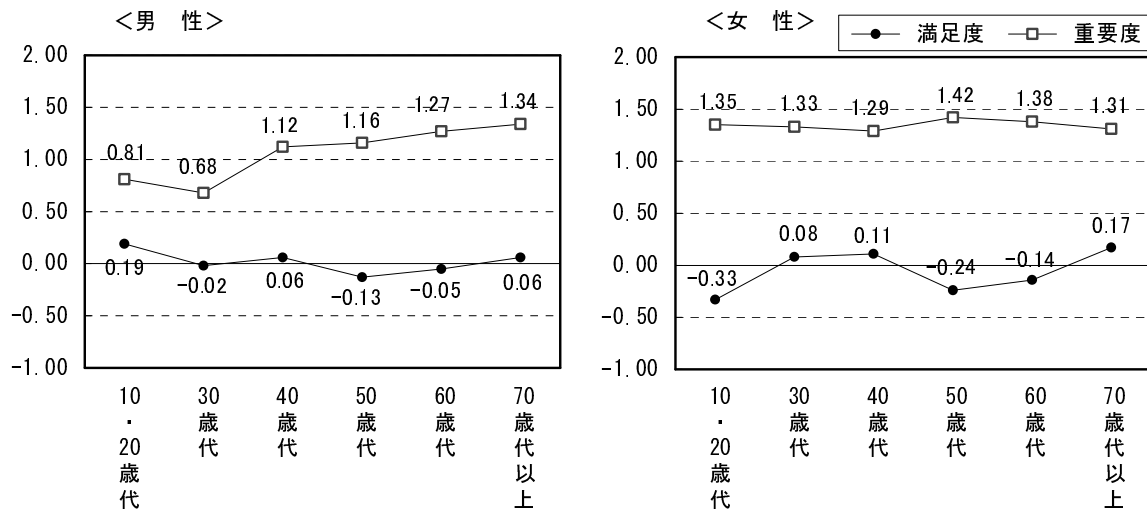


「高齢者・障害者への福祉」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（1.32ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は70歳代以上で最も高く、10・20歳代で最も低くなっており、重要度は50歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代（1.68ポイント差）で大きくなっている。

(図3-1-22)

図3-1-22 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（高齢者・障害者への福祉）

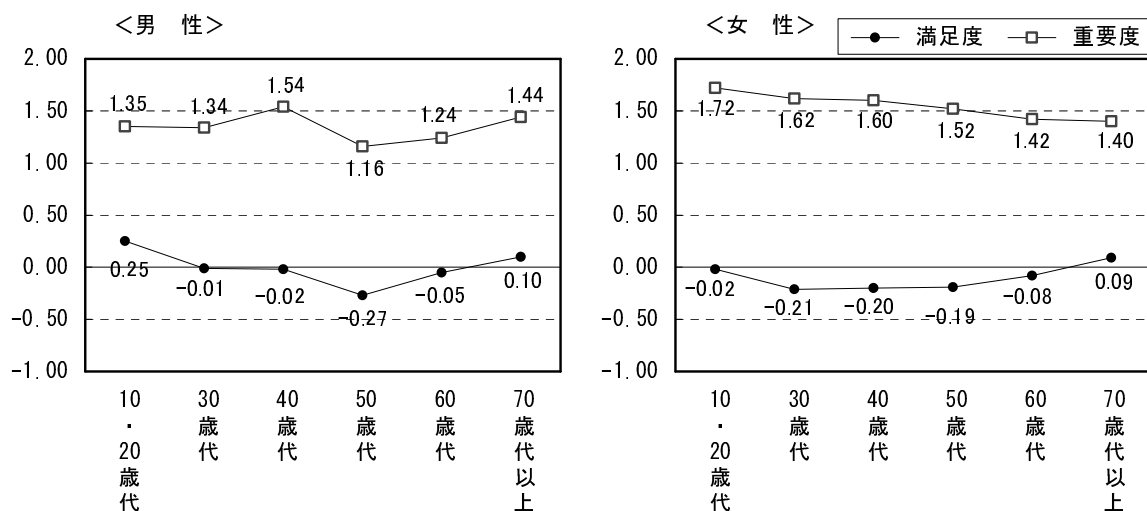


「防犯への取り組み」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は40歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は40歳代（1.56ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は70歳代以上で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（1.83ポイント差）で大きくなっている。

(図3-1-23)

図3-1-23 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（防犯への取り組み）

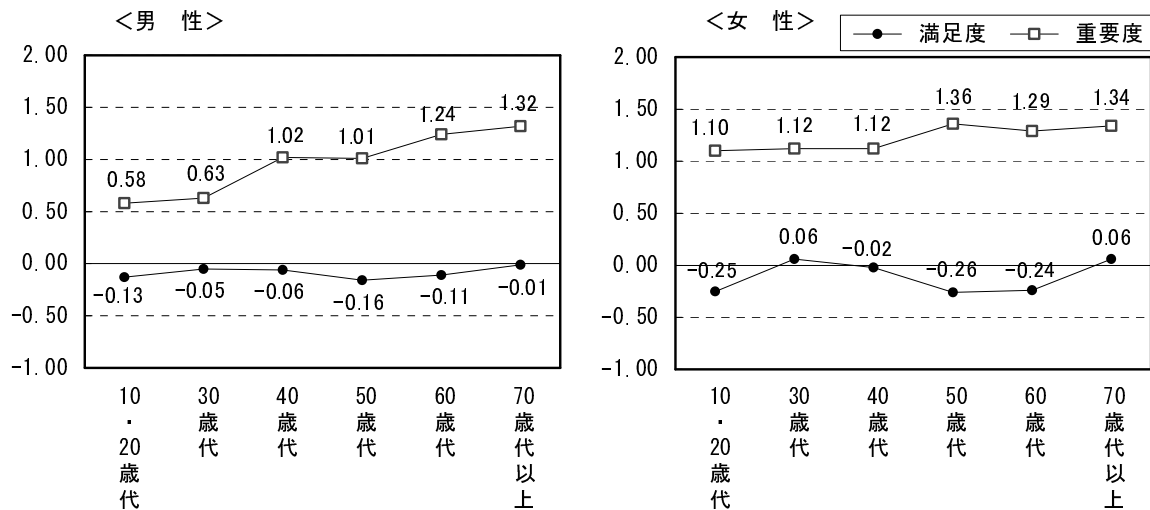


「疾病・ねたきりの予防」では、男性の満足度は70歳代以上で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（1.35ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は30歳代と70歳代以上で高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は50歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（1.62ポイント差）で大きくなっている。

（図3-1-24）

図3-1-24 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（疾病・ねたきりの予防）

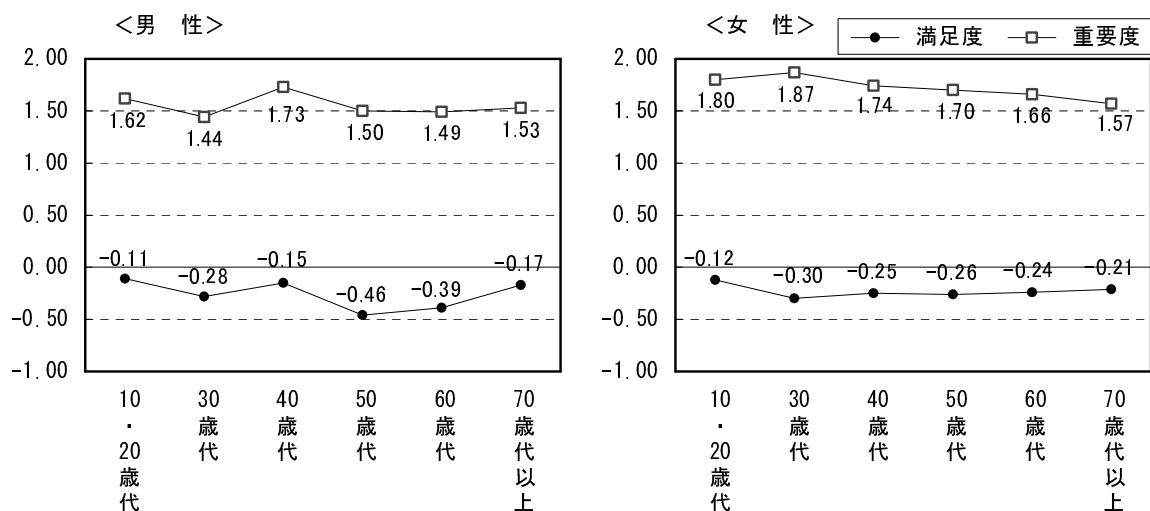


「地震などの災害対策」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は40歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（1.96ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は10・20歳代で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（2.17ポイント差）で大きくなっている。

（図3-1-25）

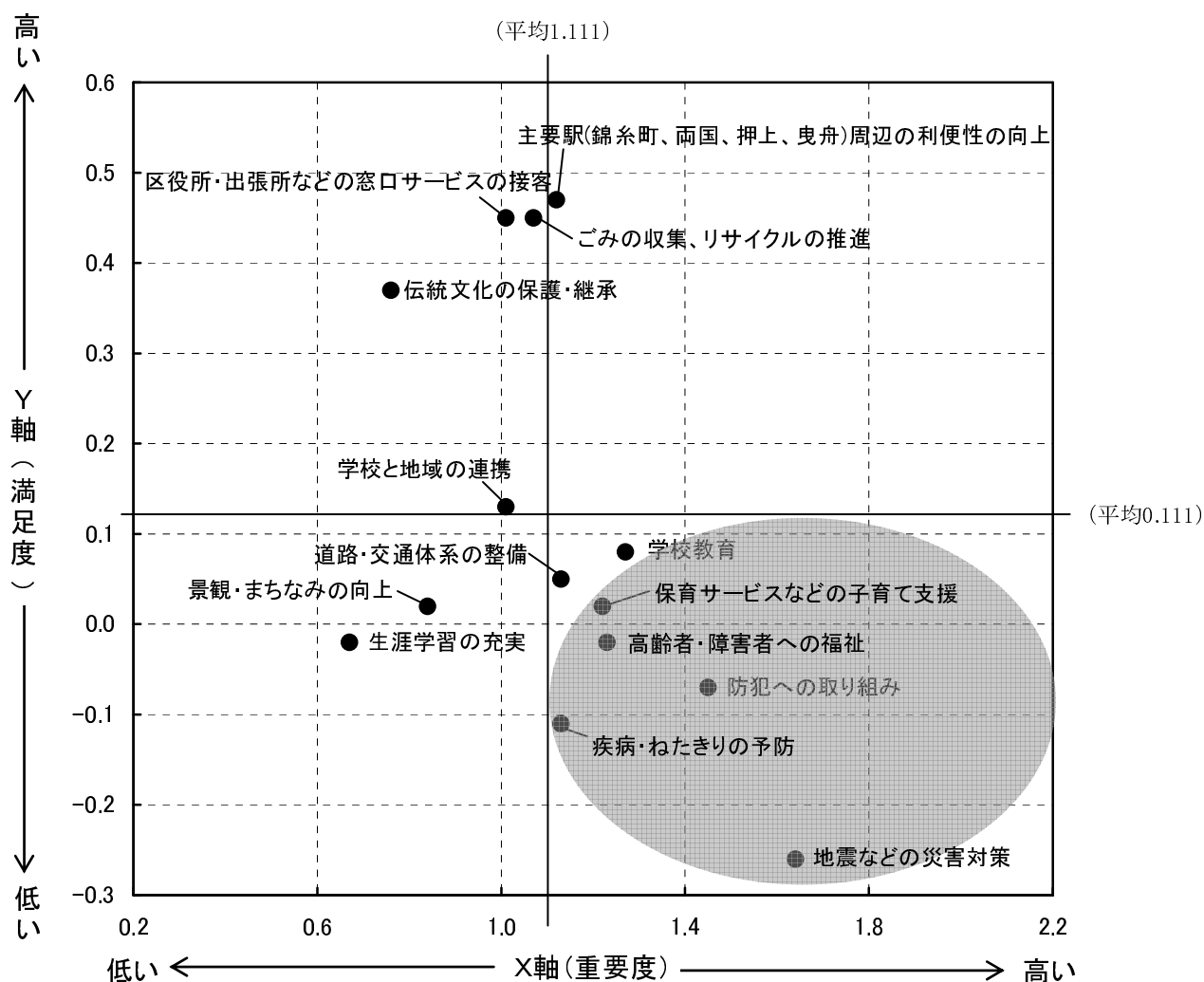
図3-1-25 性別、性・年代別 区の仕事の満足度と重要度（地震などの災害対策）



評価点の散布図

図3-1-26は縦軸に満足度、横軸に重要度をあらわし、両者の相関関係を示したものである。図中の右側に位置する項目ほど重要視されており、また、下側に位置する項目は不満度が高いということになる。図中の網掛け部分の項目は重要視されているにもかかわらず評価が比較的低いものであり、今後の拡充がもとめられる分野と考えられる。これに位置する項目は、「地震などの災害対策」、「疾病・ねたきりの予防」、「防犯への取り組み」、「高齢者・障害者への福祉」、「保育サービスなどの子育て支援」があげられる。(図3-1-26)

図3-1-26 区の仕事の満足度と重要度（散布図）

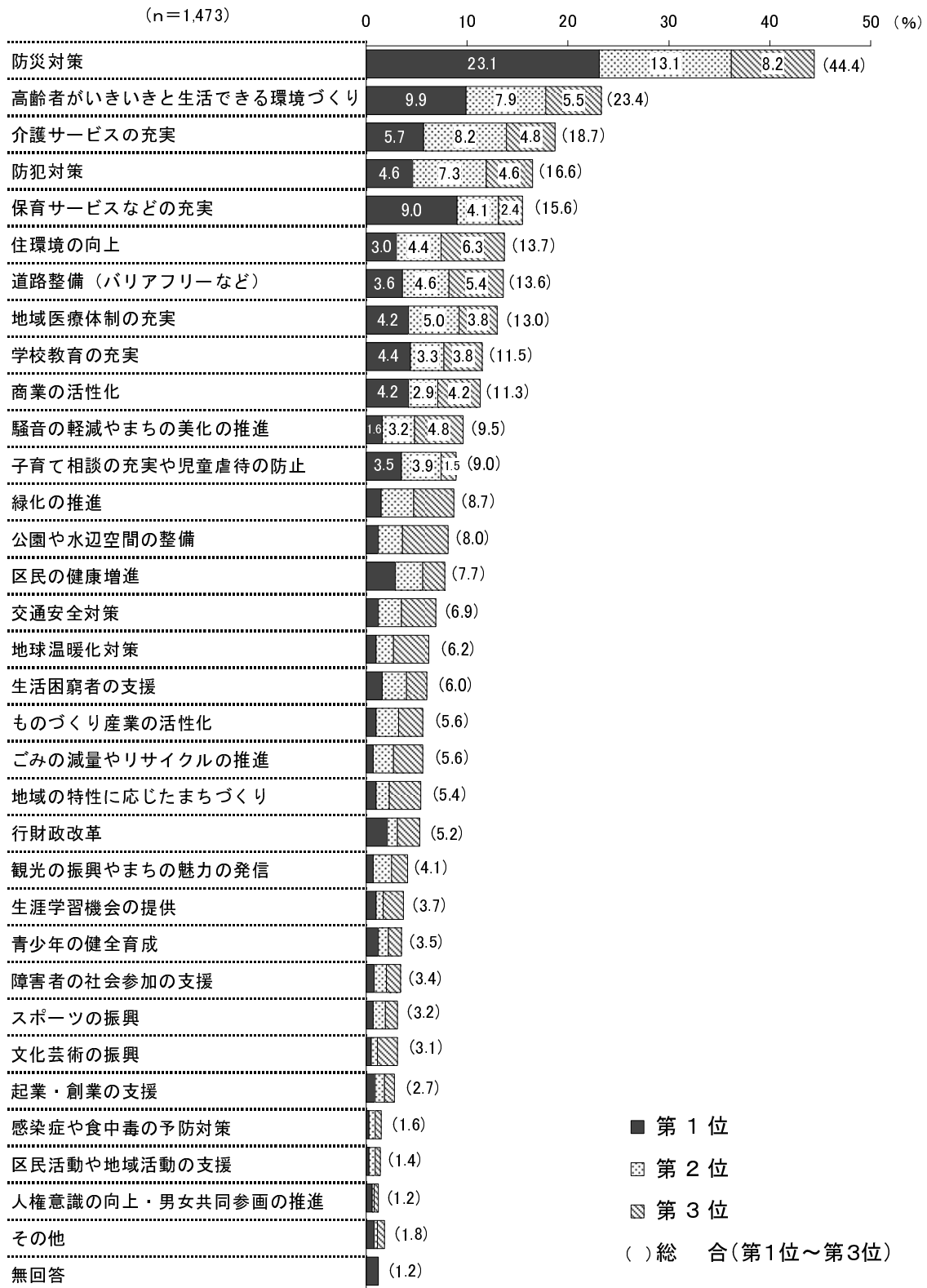


3-2 力を入れるべき施策

- 【総合】では「防災対策」が4割台半ば

問6 あなたが区の施策のうち特に力を入れてほしいと思うものを3つ選び、1位、2位、3位と順位をつけて、下の回答欄に番号を記入してください。

図3-2-1



力を入れてほしい施策に【第1位】から【第3位】までの順位をつけてもらった。【第1位】では「防災対策」(23.1%)が最も高く、次いで「高齢者がいきいきと生活できる環境づくり」(9.9%)、「保育サービスなどの充実」(9.0%)となっている。【第2位】では「防災対策」(13.1%)が最も高く、【第3位】でも「防災対策」(8.2%)が最も高くなっている。

【第1位】から【第3位】までを合わせた【総合】では、「防災対策」(44.4%)が4割台半ばで最も高く、次いで「高齢者がいきいきと生活できる環境づくり」(23.4%)、「介護サービスの充実」(18.7%)、「防犯対策」(16.6%)となっている。(図3-2-1)

【総合】を性別でみると、男女ともに「防災対策」が第1位、「高齢者がいきいきと生活できる環境づくり」が第2位となっている。

性・年代別でみると、「防災対策」は男女ともに60歳代以下の年代で第1位となっている。「高齢者福祉対策」は男女ともに70歳代以上で第1位となっている。

ブロック別でみると、全てのブロックで「防災対策」が第1位となっている。(表3-2-1)

表3-2-1 性別、性・年代別、ブロック別 力を入れるべき施策【総合】

(%)

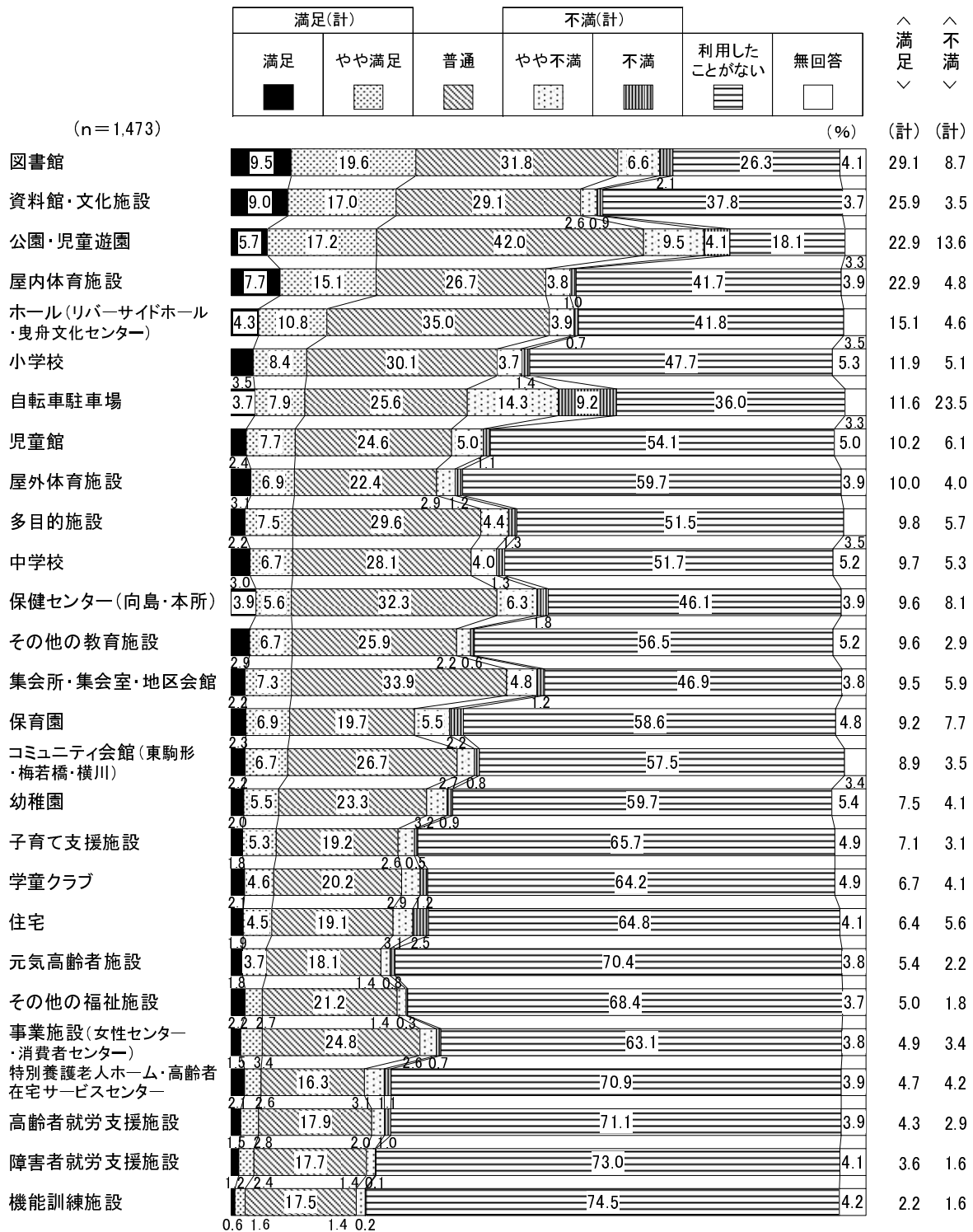
分析項目		n	第 1 位		第 2 位		第 3 位	
全 体 (1,473)			防災対策	44.4	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	23.4	介護サービスの充実	18.7
性別	男 性 (652)		防災対策	41.1	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	23.8	防犯対策／ 保育サービスなどの充実	16.6
	女 性 (797)		防災対策	47.6	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	23.0	介護サービスの充実	21.3
性・年代別	男性	10・20歳代 (58)	防災対策	29.3	住環境の向上／商業の活性化			22.4
		30 歳 代 (114)	防災対策	40.4	保育サービスなどの充実	38.6	学校教育の充実	19.3
		40 歳 代 (122)	防災対策	50.8	防犯対策	30.3	保育サービスなどの充実 ／住環境の向上	18.0
		50 歳 代 (115)	防災対策	38.3	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	23.5	商業の活性化	17.4
		60 歳 代 (111)	防災対策	45.0	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	40.5	介護サービスの充実	24.3
		70歳代以上 (130)	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	46.9	防災対策	37.7	介護サービスの充実	30.0
	女性	10・20歳代 (64)	防災対策	45.3	防犯対策	31.3	保育サービスなどの充実	28.1
		30 歳 代 (139)	防災対策	59.0	保育サービスなどの充実	38.1	防犯対策	21.6
		40 歳 代 (155)	防災対策	52.3	防犯対策	23.9	学校教育の充実	21.3
		50 歳 代 (137)	防災対策	52.6	介護サービスの充実	24.1	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	20.4
		60 歳 代 (142)	防災対策	43.7	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	31.0	道路整備(バリアフリーなど)	23.2
		70歳代以上 (158)	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	48.1	介護サービスの充実	43.0	防災対策	32.9
ブロック別	Aブロック (183)	防災対策	44.8	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	30.1	介護サービスの充実	28.4	
	Bブロック (149)	防災対策	46.3	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	26.2	防犯対策	16.8	
	Cブロック (118)	防災対策	42.4	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	24.6	介護サービスの充実	21.2	
	Dブロック (161)	防災対策	49.1	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	21.7	介護サービスの充実	18.0	
	Eブロック (192)	防災対策	48.4	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	29.7	介護サービスの充実	20.3	
	Fブロック (209)	防災対策	40.7	高齢者がいきいきと生活 できる環境づくり	24.4	保育サービスなどの充実	21.5	
	Gブロック (176)	防災対策	40.3	防犯対策	22.7	介護サービスの充実	21.0	
	Hブロック (265)	防災対策	43.8	保育サービスなどの充実	21.9	防犯対策	20.0	

3-3 区の施設の満足度と重要度

- 満足度は「図書館」、重要度は「自転車駐車場」で高い

問7 あなたは、区の施設で提供されているサービス（あるいは施設そのもの）について満足していますか。項目ごとにあてはまるものをそれぞれ1つ選んでください。

図3-3-1 <満足度>



(注) <満足(計)> = 「満足」 + 「やや満足」

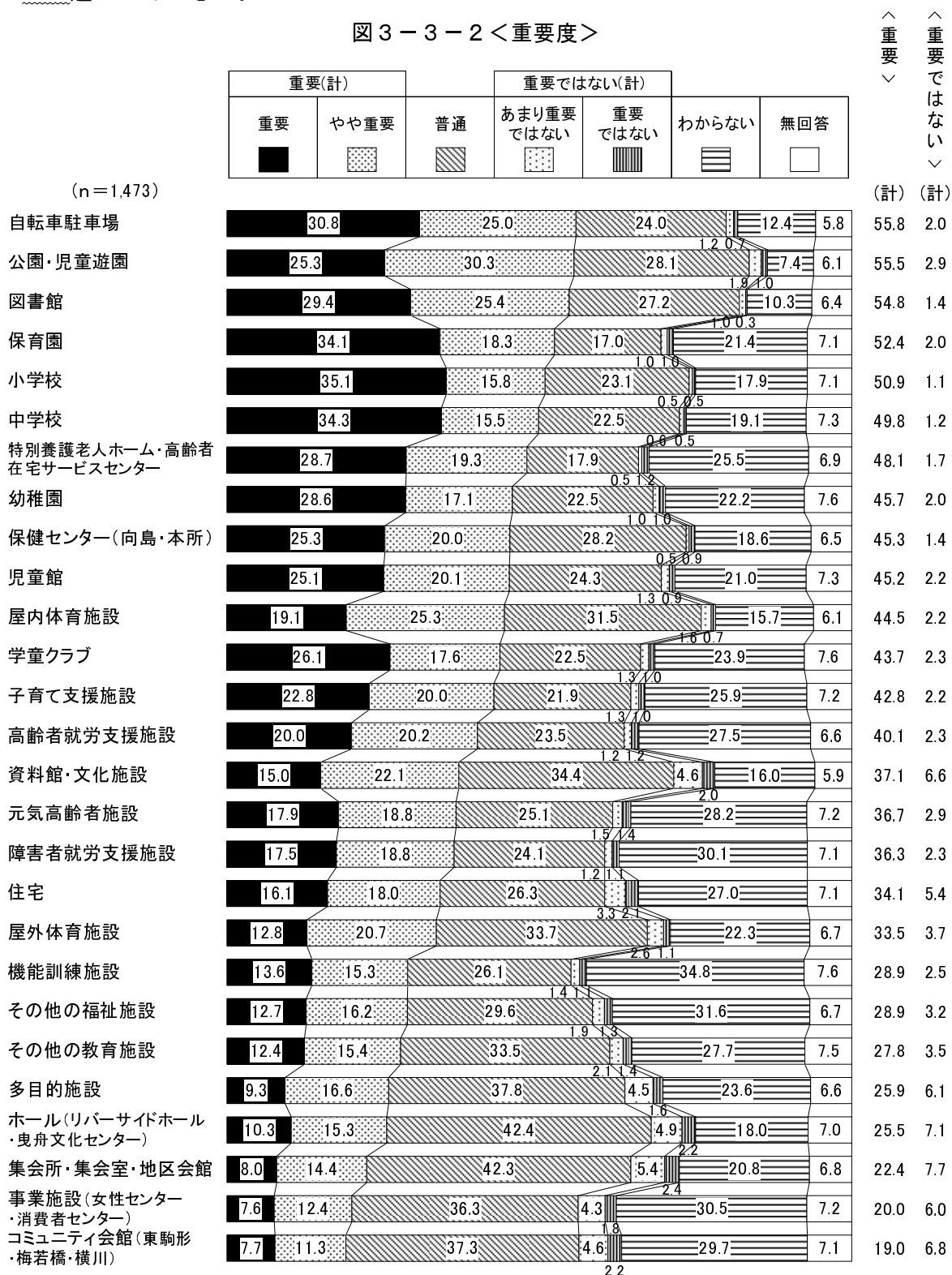
<不満(計)> = 「不満」 + 「やや不満」

区の27の施設に関して、それぞれの満足度と重要度を5段階で評価してもらった。

「満足」と「やや満足」を合わせた＜満足（計）＞は、「図書館」（29.1％）で約3割と最も高く、次いで「資料館・文化施設」（25.9％）、「公園・児童遊園」と「屋内体育施設」（ともに22.9％）となっている。一方、「不満」と「やや不満」を合わせた＜不満（計）＞は、「自転車駐車場」（23.5％）で2割を超えて最も高く、次いで「公園・児童遊園」（13.6％）となっている。（図3－3－1）

問7 また、どのくらい重要（大切）だと思いますか。項目ごとにあてはまるものをそれぞれ1つ選んでください。

図3-3-2＜重要度＞



(注) ＜重要(計)＞＝「重要」＋「やや重要」

＜重要ではない(計)＞＝「重要ではない」＋「あまり重要ではない」

前問と同じ施設に関して、重要度を評価してもらった。

「重要」と「やや重要」を合わせた＜重要（計）＞は、「自転車駐車場」（55.8%）、「公園・児童遊園」（55.5%）、「図書館」（54.8%）で5割台半ばと高く、次いで「保育園」（52.4%）、「小学校」（50.9%）、「中学校」（49.8%）となっている。一方、「重要ではない」と「あまり重要ではない」を合わせた＜重要ではない（計）＞は、「集会所・集会室・地区会館」（7.7%）で最も高くなっている。（図3－3－2）

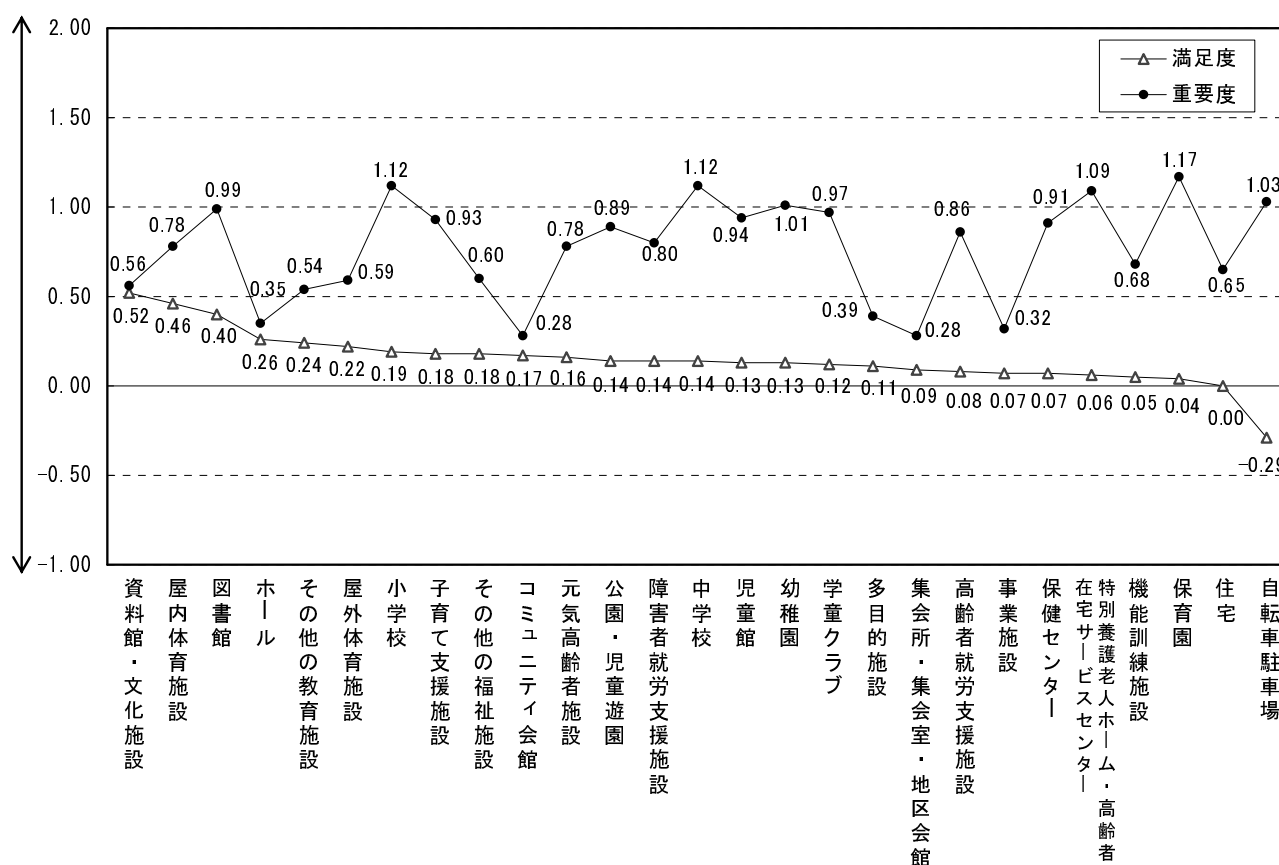
ここでも、各項目の比較を簡単にするため、問5と同様に5段階評価を与えて、各項目の満足度と重要度を算出した。

満足度が最も高いのは「資料館・文化施設」(0.52)で、次いで「屋内体育施設」(0.46)、「図書館」(0.40)となっている。一方、満足度が最も低いのは「自転車駐車場」(-0.29)で、次いで「住宅」(0.00)、「保育園」(0.04)となっている。

重要度が最も高いのは、「保育園」(1.17)で、次いで「小学校」と「中学校」(ともに1.12)となっている。一方、重要度が最も低いのは「コミュニティ会館」と「集会所・集会室・地区会館」(ともに0.28)となっている。

ここで満足度が低く重要度が高い施設とは、重要視されているにも関わらず、満足度は低い施設であることを示している。そのような施設を列举すると、「自転車駐車場」(1.32ポイント差)、「保育園」(1.13ポイント差)、「特別養護老人ホーム・高齢者在宅サービスセンター」(1.03ポイント差)、「中学校」(0.98ポイント差)、「小学校」(0.93ポイント差)、「幼稚園」(0.88ポイント差)などとなっている。(図3-3-3)

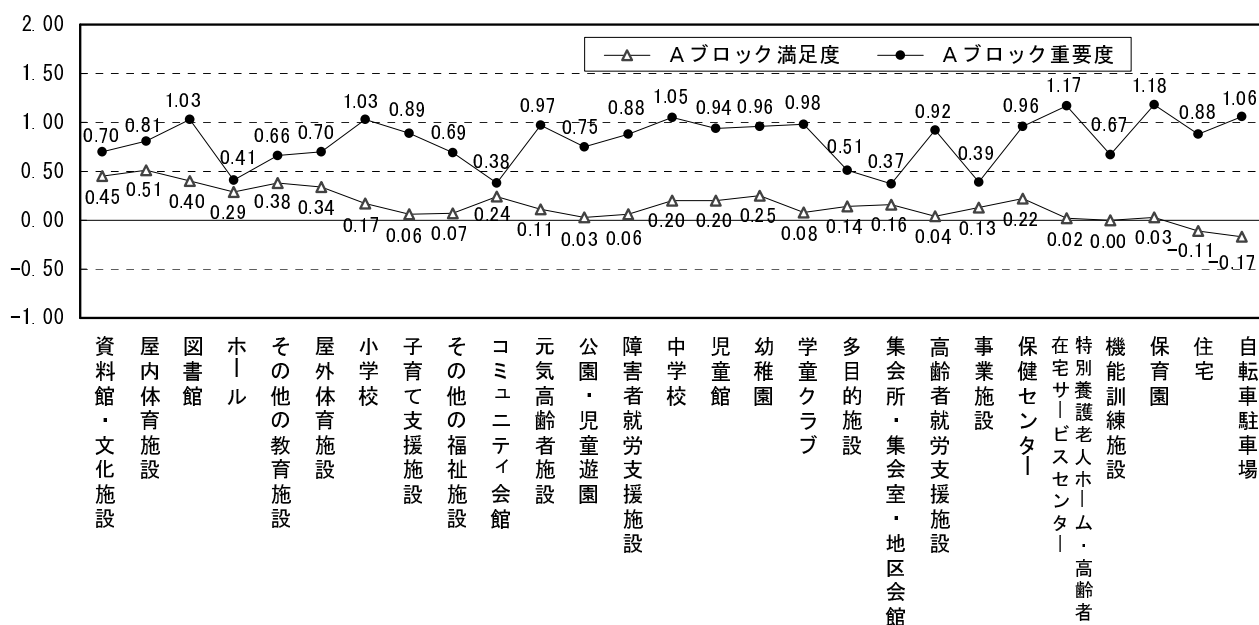
図3-3-3 区の施設の満足度と重要度



続いて満足度と重要度をブロック別にみていく。

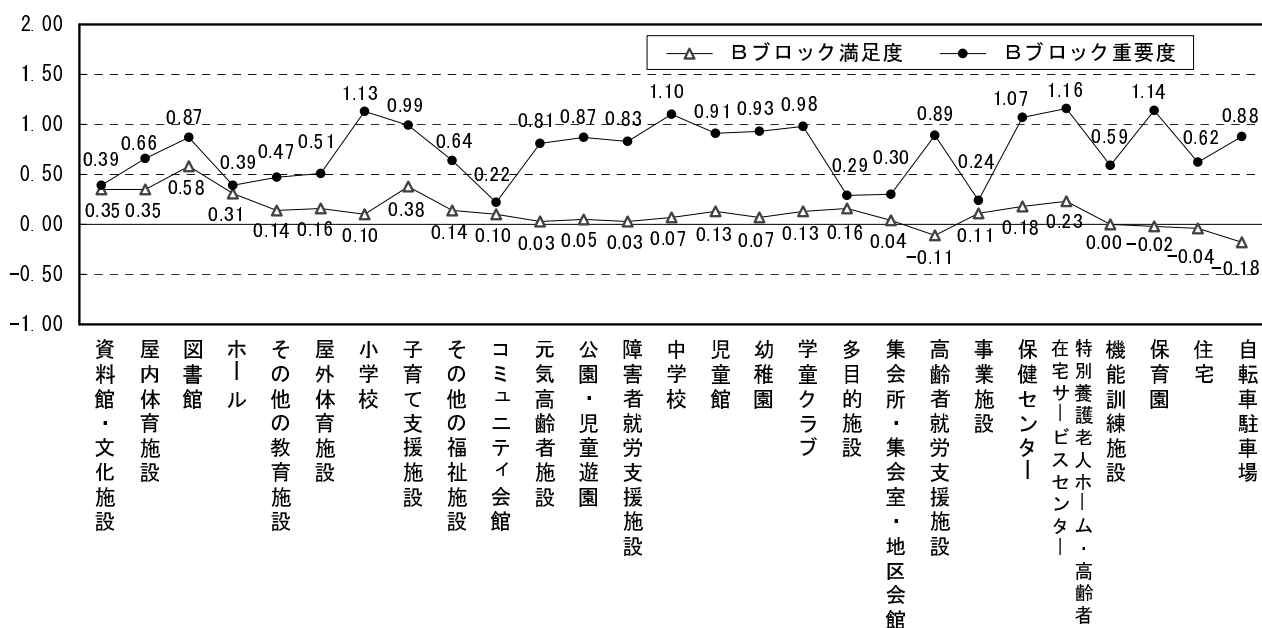
Aブロックでは、区全体と比べると、満足度は「保健センター」で高くなっている。重要度は「住宅」と「元気高齢者施設」で高くなっている。満足度と重要度の点差の大きい項目には「自転車駐車場」（1.23ポイント差）などがある。（図3-3-4）

図3-3-4 区の施設の満足度と重要度（Aブロック）



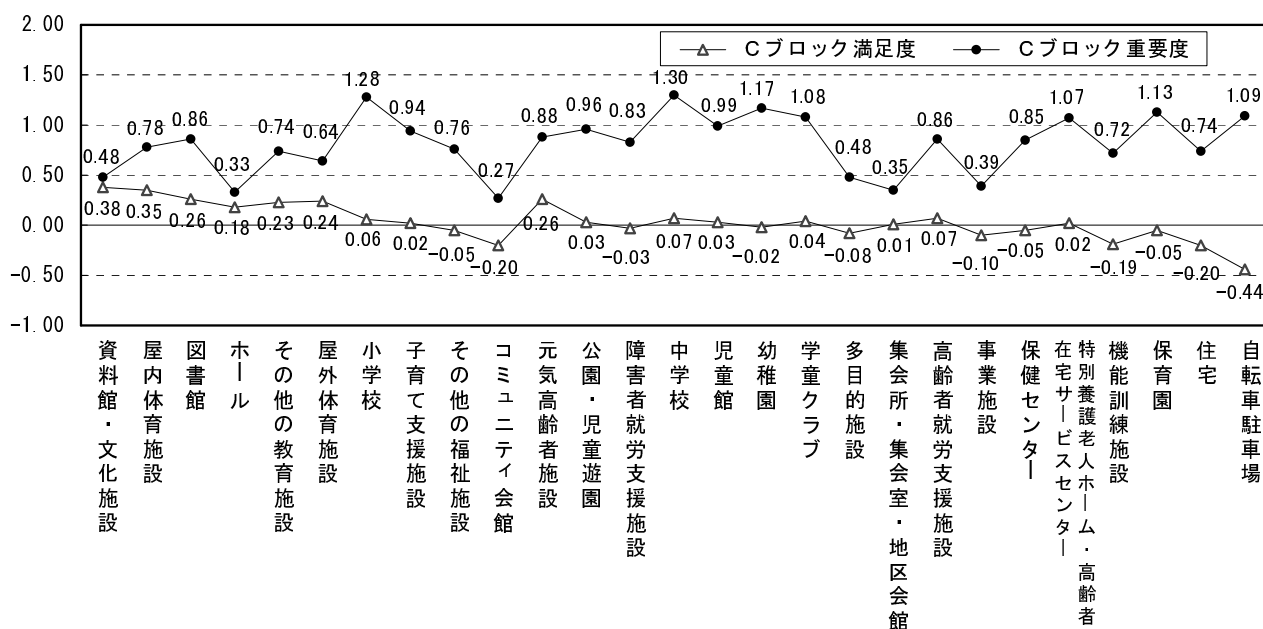
Bブロックでは、区全体と比べると、満足度は「子育て支援施設」で高く、「高齢者就労支援施設」で低くなっている。重要度は「保健センター」で高くなっている。満足度と重要度の点差の大きい項目には「保育園」（1.16ポイント差）などがある。（図3-3-5）

図3-3-5 区の施設の満足度と重要度（Bブロック）



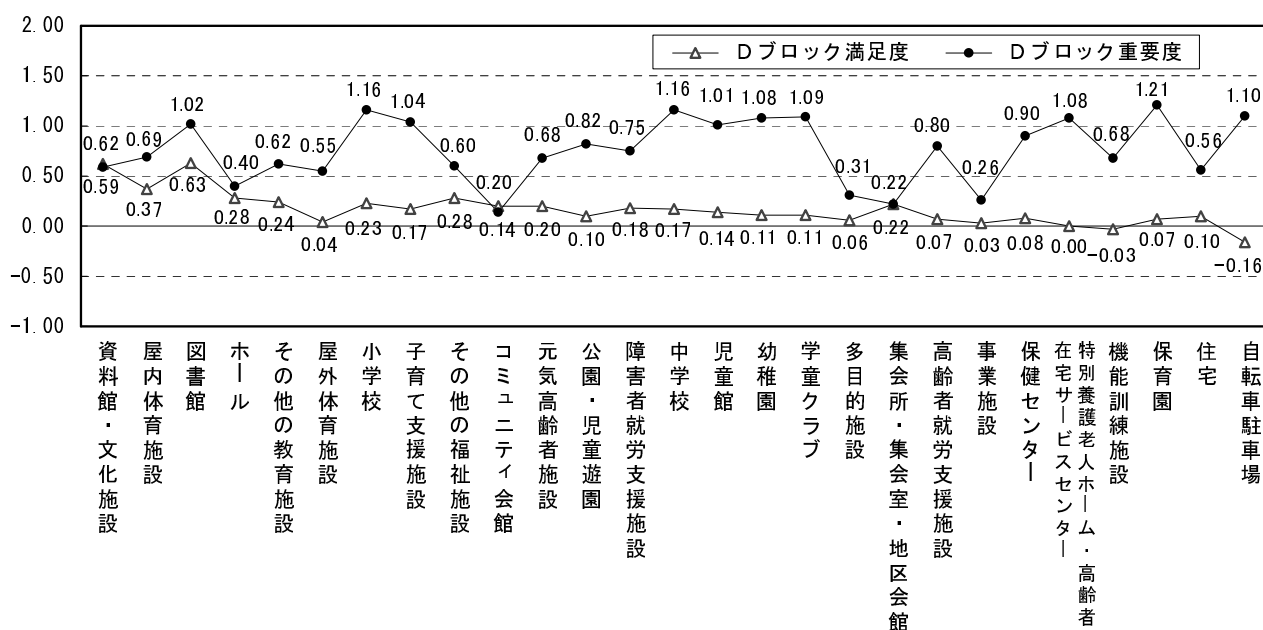
Cブロックでは、区全体と比べると、満足度は「コミュニティ会館」、「機能訓練施設」、「その他の福祉施設」、「住宅」、「多目的施設」で低くなっている。重要度は「その他の教育施設」で高くなっている。満足度と重要度の点差の大きい項目には「自転車駐車場」（1.53ポイント差）、「中学校」（1.23ポイント差）、「小学校」（1.22ポイント差）などがある。（図3-3-6）

図3-3-6 区の施設の満足度と重要度（Cブロック）



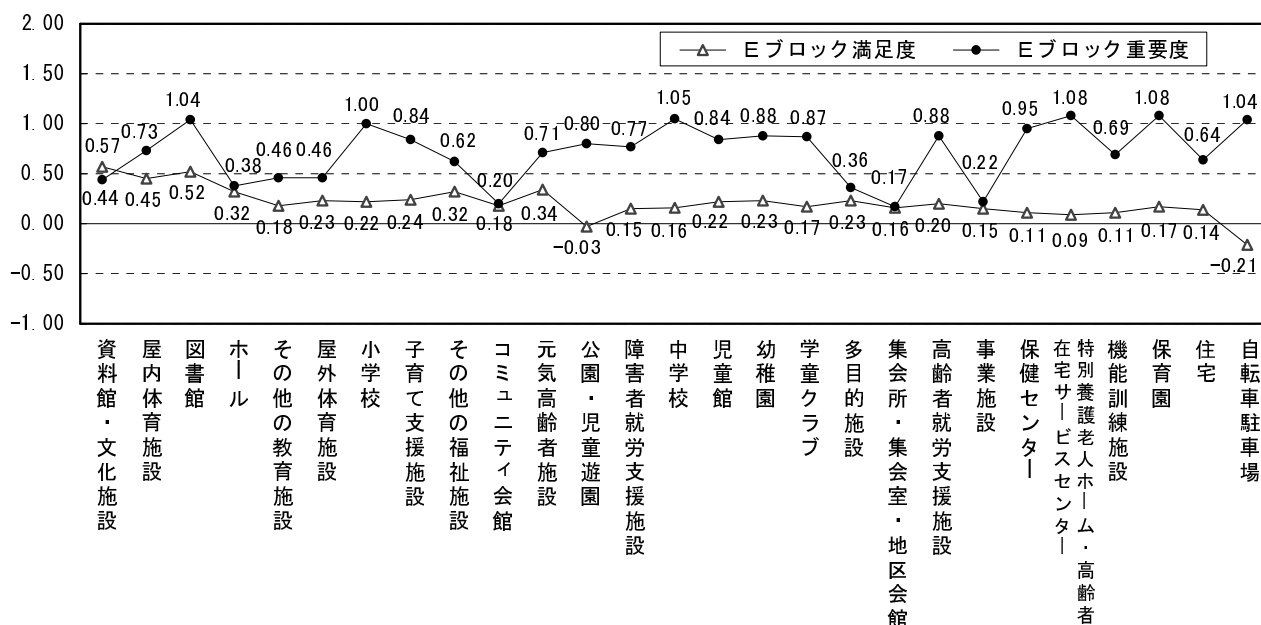
Dブロックでは、区全体と比べると、満足度は「図書館」で高く、「屋外体育施設」で低くなっている。重要度では大きな差はみられない。満足度と重要度の点差の大きい項目には「自転車駐車場」（1.26ポイント差）などがある。（図3-3-7）

図3-3-7 区の施設の満足度と重要度（Dブロック）



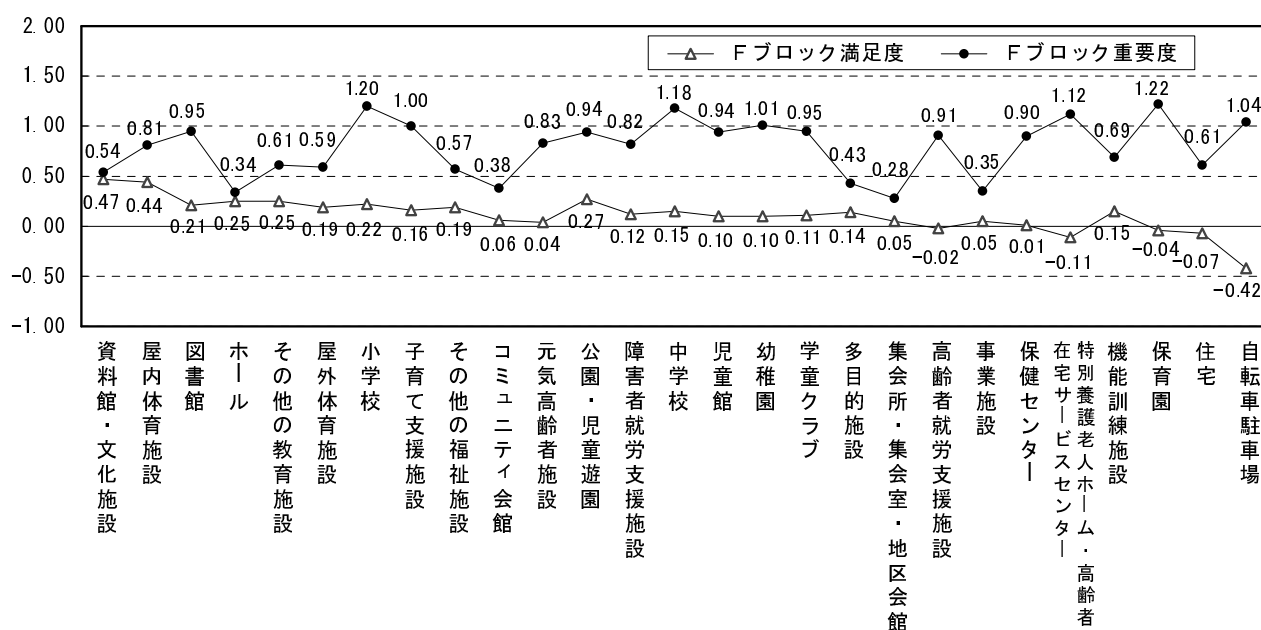
Eブロックでは、区全体と比べると、満足度は「元気高齢者施設」で高く、「公園・児童遊園」で低くなっている。重要度では大きな差はみられない。満足度と重要度の点差の大きい項目には「自転車駐車場」（1.25ポイント差）などがある。（図3-3-8）

図3-3-8 区の施設の満足度と重要度（Eブロック）



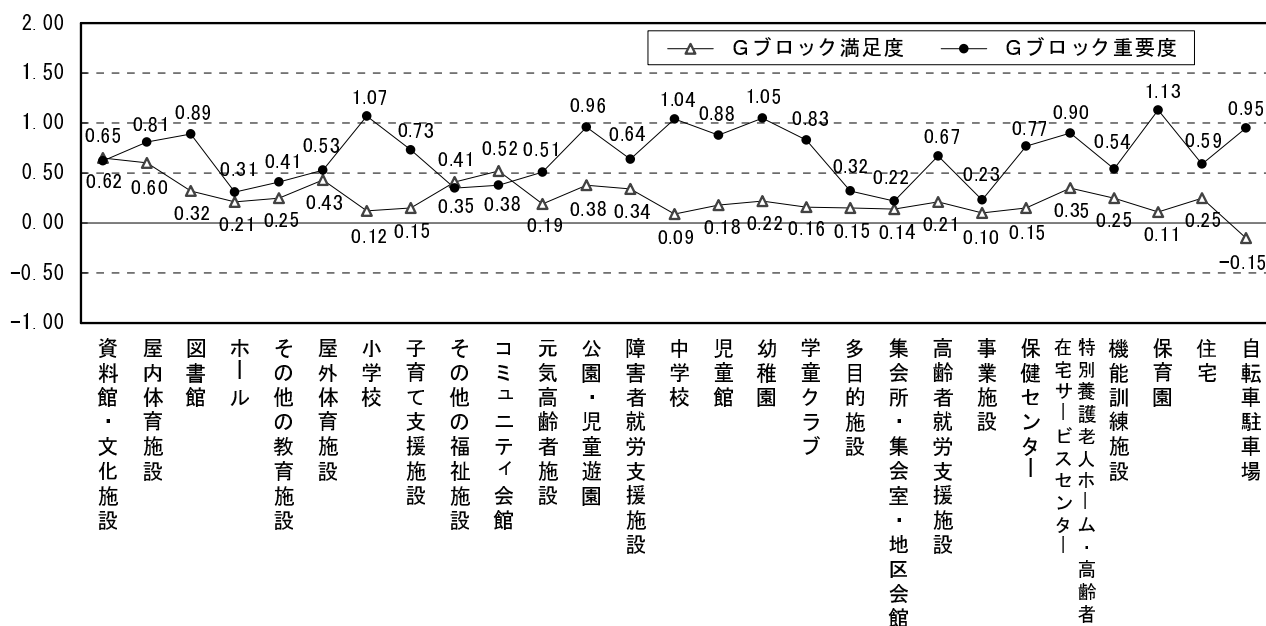
Fブロックでは、区全体と比べると、満足度は「図書館」で低くなっている。重要度では大きな差はみられない。満足度と重要度の点差の大きい項目には「自転車駐車場」（1.46ポイント差）、「保育園」（1.26ポイント差）、「特別養護老人ホーム・高齢者在宅サービスセンター」（1.23ポイント差）などがある。（図3-3-9）

図3-3-9 区の施設の満足度と重要度（Fブロック）



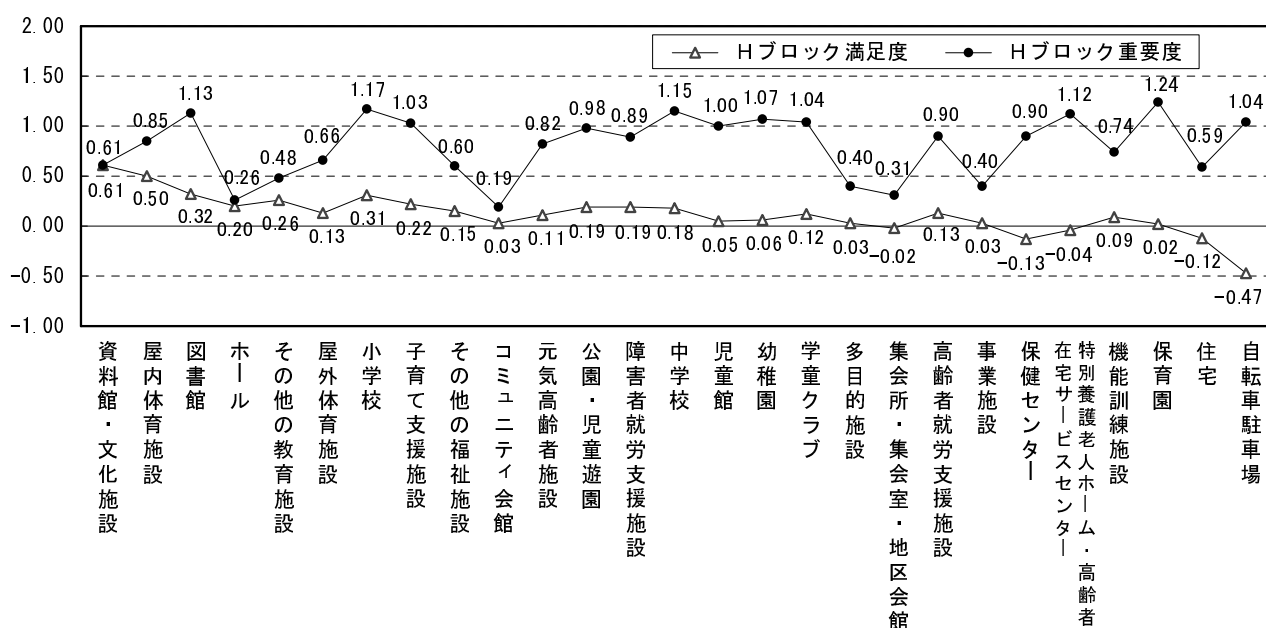
Gブロックでは、区全体と比べると、満足度は「コミュニティ会館」、「特別養護老人ホーム・高齢者在宅サービスセンター」、「住宅」、「公園・児童遊園」、「その他の福祉施設」で高くなっている。重要度は「元気高齢者施設」、「その他の福祉施設」、「子育て支援施設」、「高齢者就労支援施設」、「特別養護老人ホーム・高齢者在宅サービスセンター」で低くなっている。満足度と重要度の点差の大きい項目には「自転車駐車場」（1.10ポイント差）などがある。（図3-3-10）

図3-3-10 区の施設の満足度と重要度（Gブロック）



Hブロックでは、区全体と比べると、満足度は「保健センター」で低くなっている。重要度では大きな差はみられない。満足度と重要度の点差の大きい項目には「自転車駐車場」（1.51ポイント差）、「保育園」（1.22ポイント差）などがある。（図3-3-11）

図3-3-11 区の施設の満足度と重要度（Hブロック）

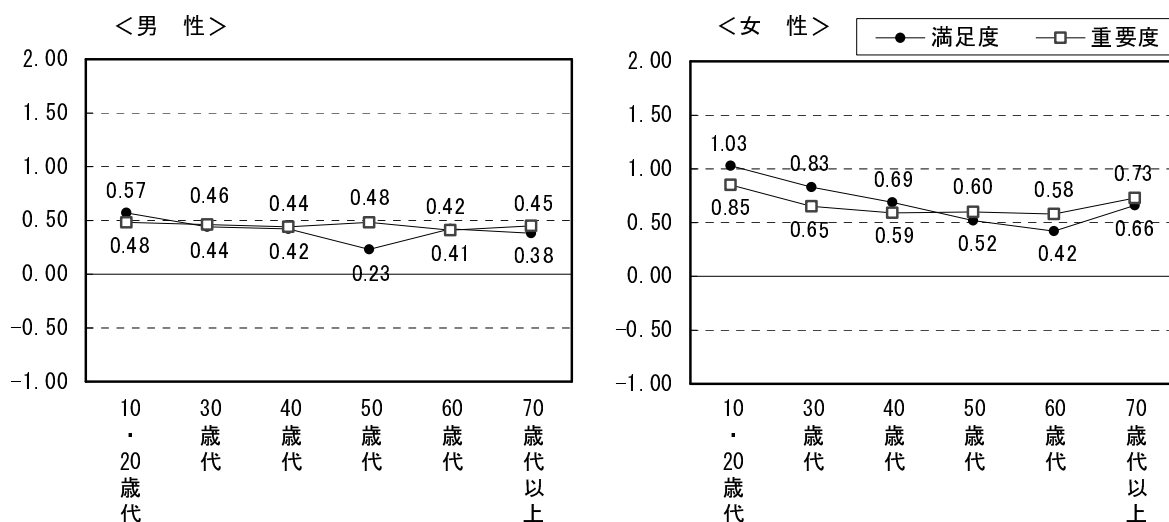


続いて満足度と重要度を性別、性・年代別にみていく。

「資料館・文化施設」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代と50歳代で高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（0.25ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は10・20歳代で最も高く、60歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代と30歳代（ともに0.18ポイント差）で大きくなっている。（図3-3-12）

図3-3-12 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（資料館・文化施設）

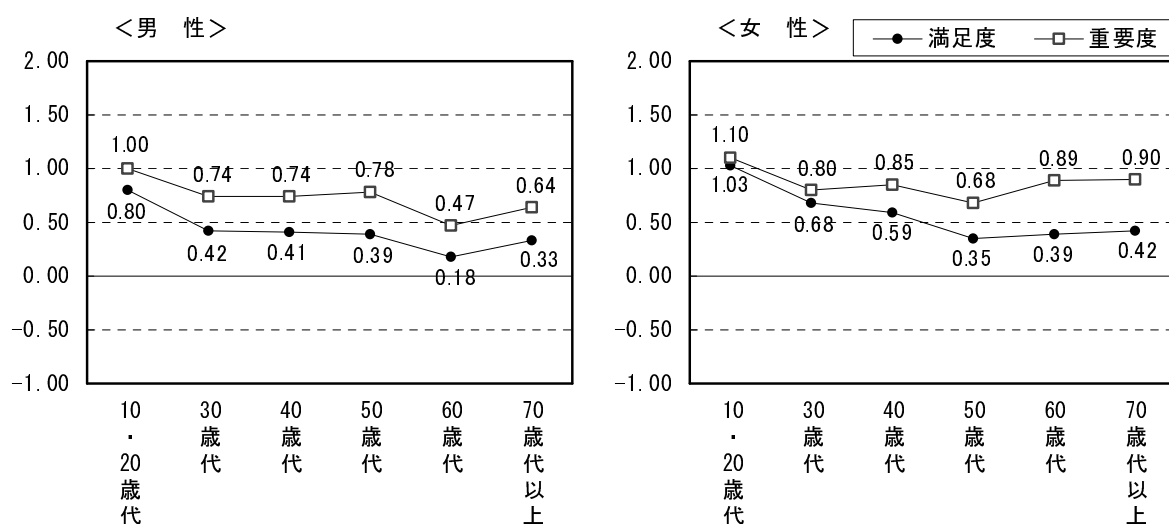


「屋内体育施設」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、60歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（0.39ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は10・20歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（0.50ポイント差）で大きくなっている。

（図3-3-13）

図3-3-13 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（屋内体育施設）

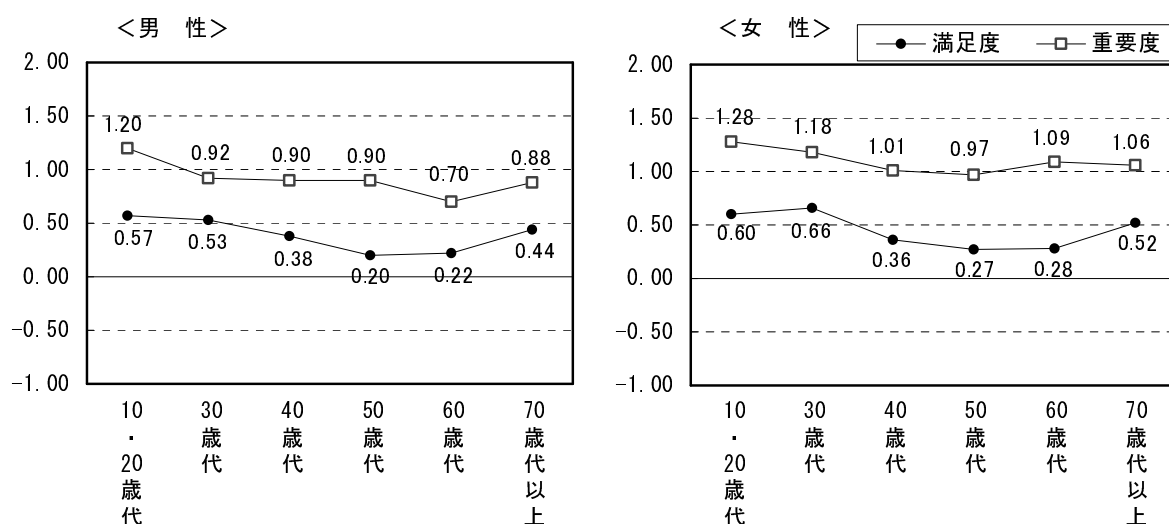


「図書館」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（0.70ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は30歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（0.81ポイント差）で大きくなっている。

(図3-3-14)

図3-3-14 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（図書館）

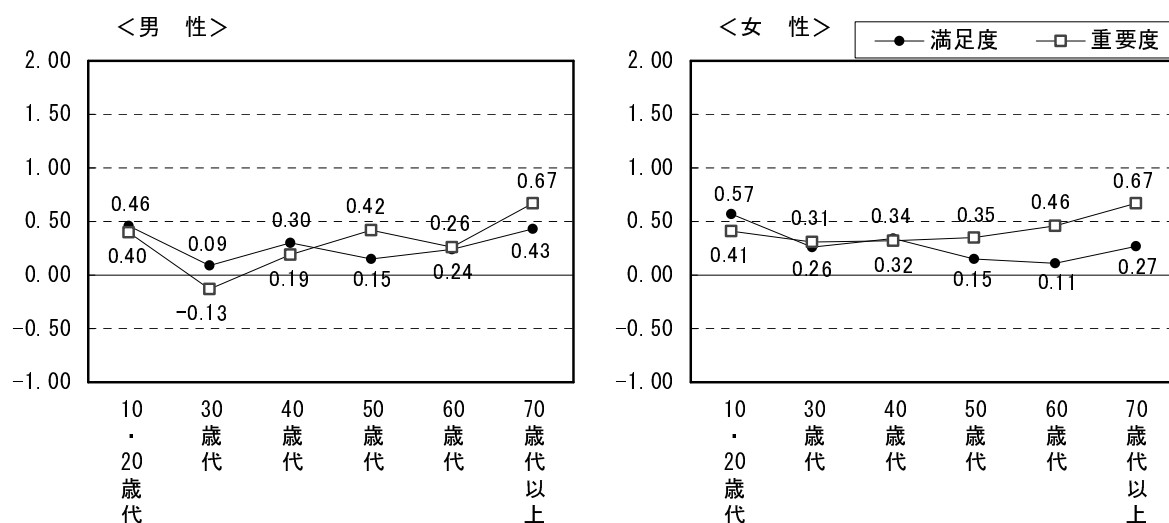


「ホール」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（0.27ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は10・20歳代で最も高く、60歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（0.40ポイント差）で大きくなっている。

(図3-3-15)

図3-3-15 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（ホール）

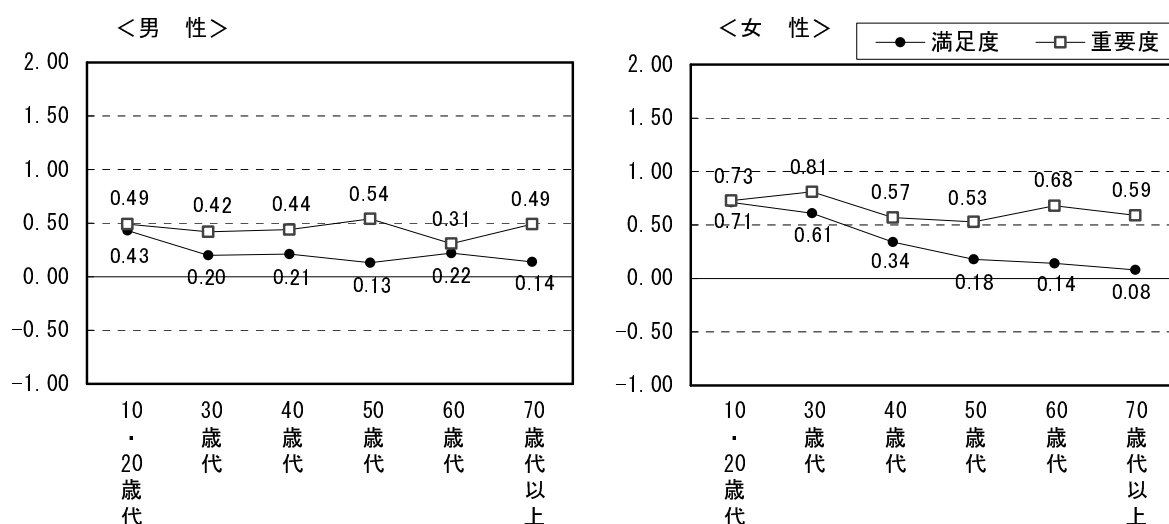


「その他の教育施設」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は50歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（0.41ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は10・20歳代で最も高く、70歳代以上で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（0.54ポイント差）で大きくなっている。

(図3-3-16)

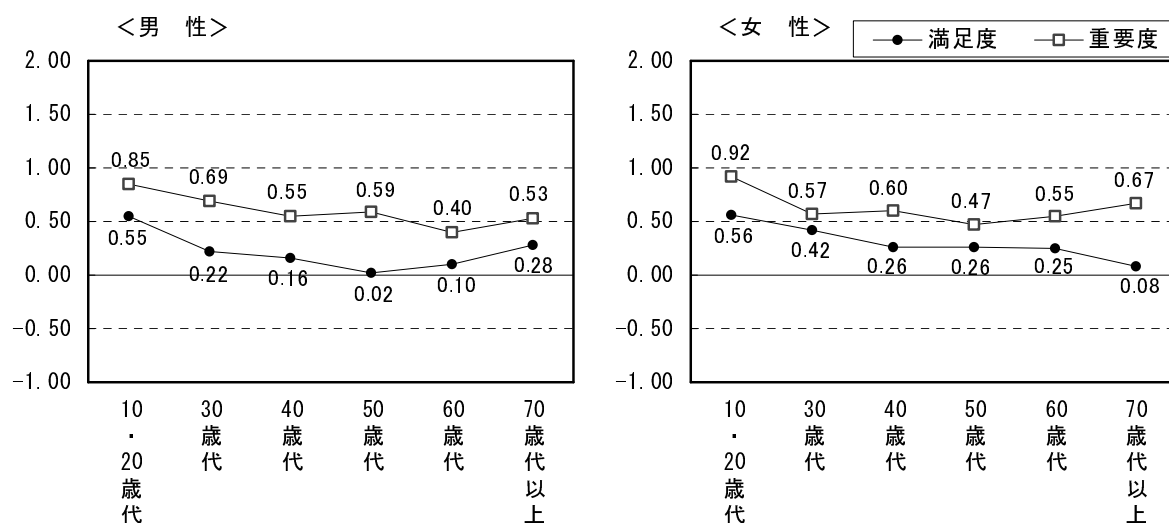
図3-3-16 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（その他の教育施設）



「屋外体育施設」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（0.57ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は10・20歳代で最も高く、70歳代以上で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（0.59ポイント差）で大きくなっている。（図3-3-17）

図3-3-17 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（屋外体育施設）

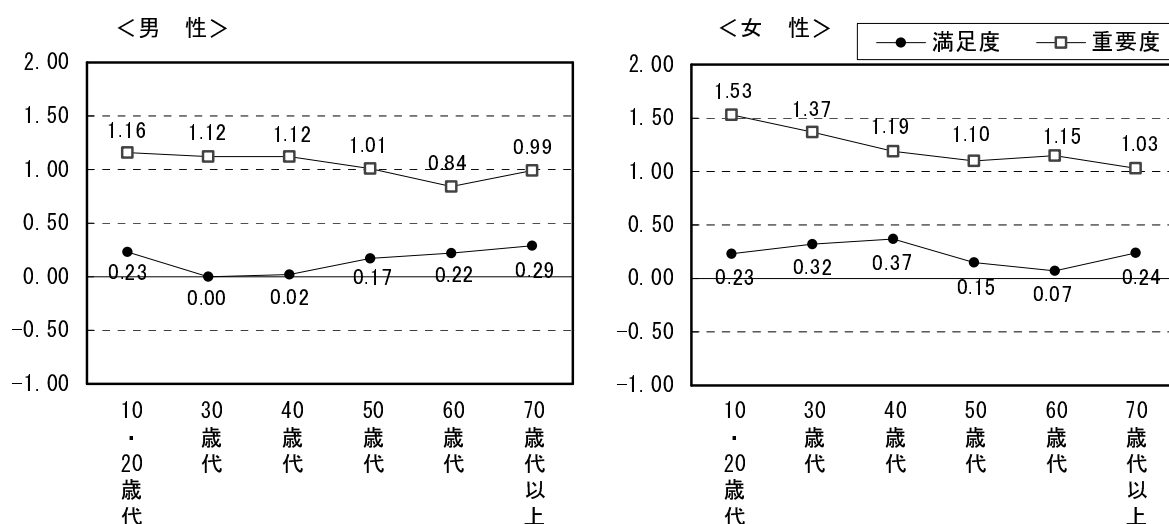


「小学校」では、男性の満足度は70歳代以上で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（1.12ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代で最も高く、60歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代（1.30ポイント差）で大きくなっている。

（図 3－3－18）

図 3－3－18 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（小学校）

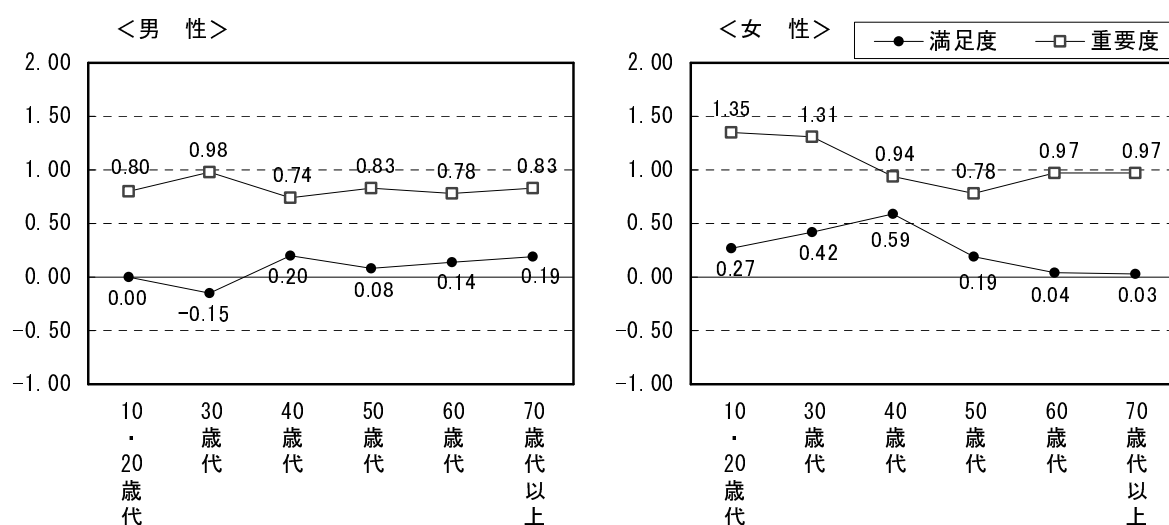


「子育て支援施設」では、男性の満足度は40歳代で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（1.13ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代で最も高く、70歳代以上で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代（1.08ポイント差）で大きくなっている。

（図 3－3－19）

図 3－3－19 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（子育て支援施設）

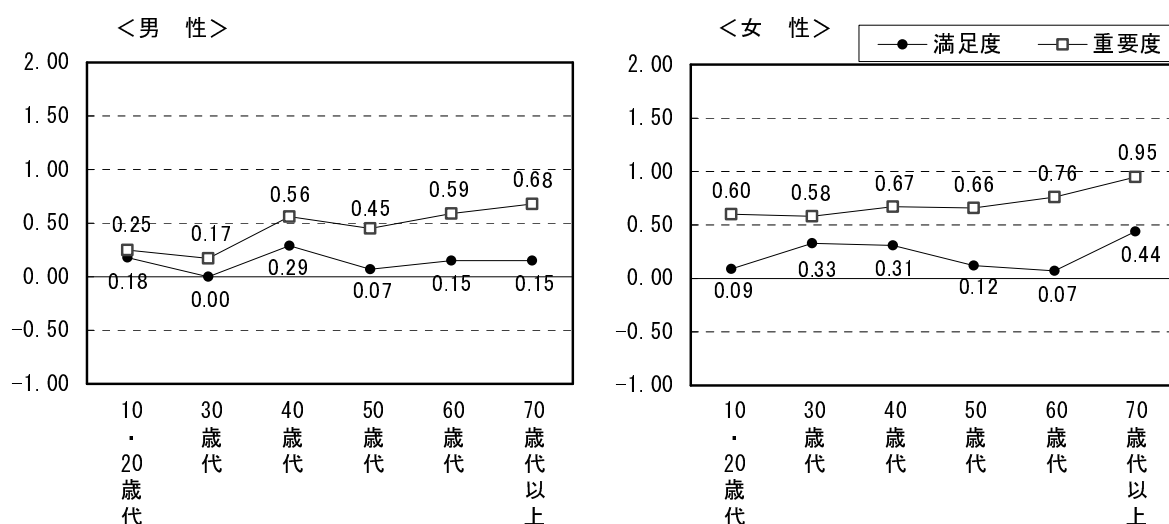


「その他の福祉施設」では、男性の満足度は40歳代で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（0.53ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は70歳代以上で最も高く、60歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（0.69ポイント差）で大きくなっている。

（図3-3-20）

図3-3-20 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（その他の福祉施設）

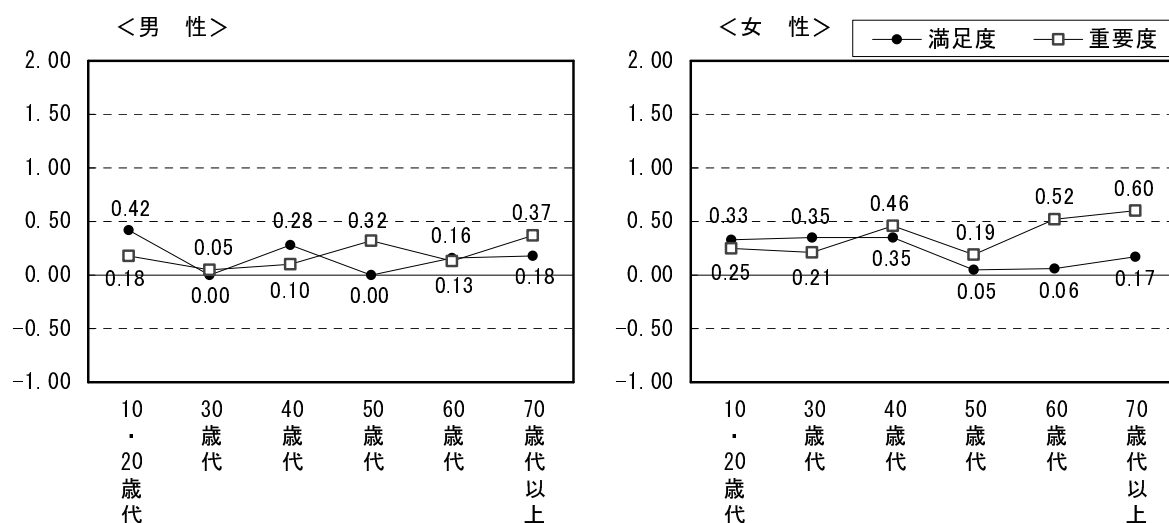


「コミュニティ会館」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、30歳代と50歳代で低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（0.32ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は30歳代と40歳代で高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（0.46ポイント差）で大きくなっている。

（図3-3-21）

図3-3-21 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（コミュニティ会館）

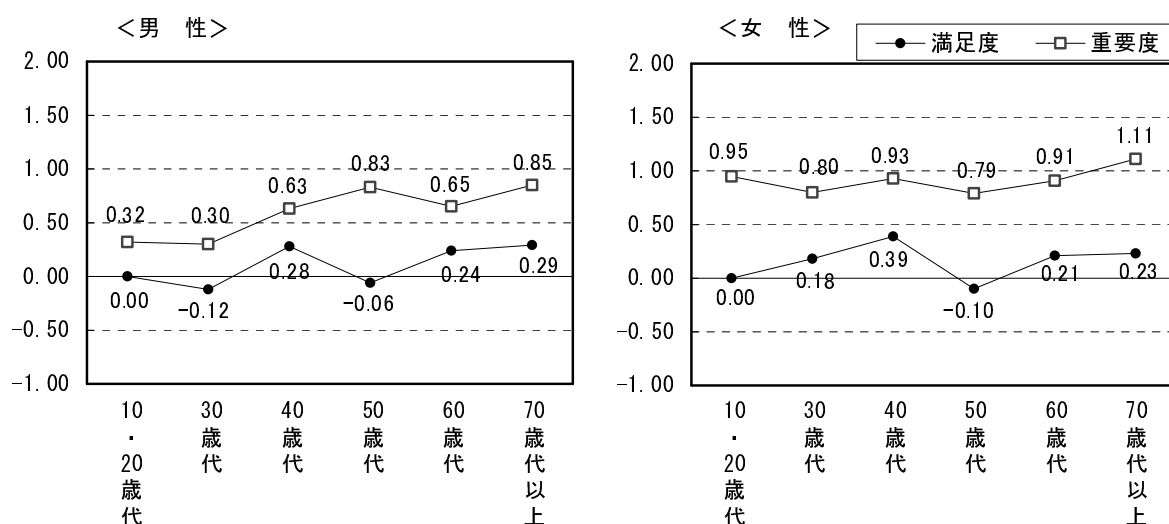


「元気高齢者施設」では、男性の満足度は70歳代以上で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（0.89ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代（0.95ポイント差）で大きくなっている。

(図3-3-22)

図3-3-22 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（元気高齢者施設）

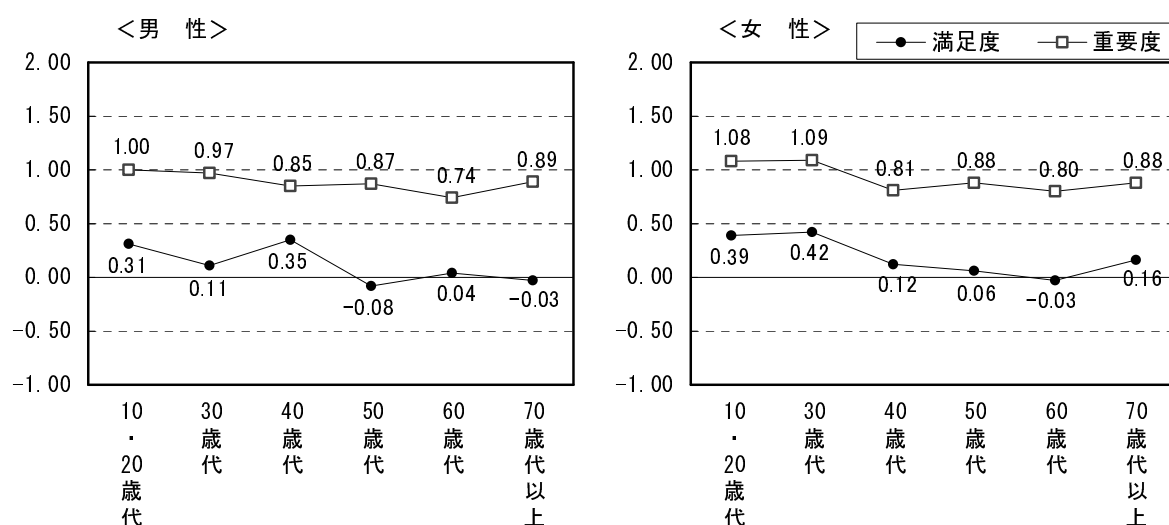


「公園・児童遊園」では、男性の満足度は40歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（0.95ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は30歳代で最も高く、60歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（0.83ポイント差）で大きくなっている。

(図3-3-23)

図3-3-23 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（公園・児童遊園）

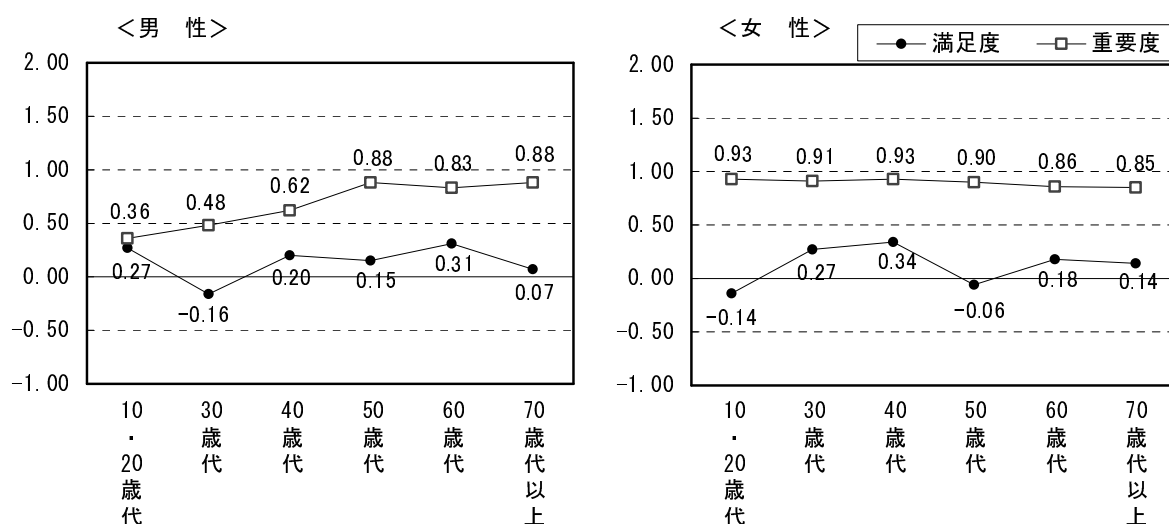


「障害者就労支援施設」では、男性の満足度は60歳代で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は50歳代と70歳代以上で高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（0.81ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代で最も高く、10・20歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代と40歳代で高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代（1.07ポイント差）で大きくなっている。

（図 3－3－24）

図 3－3－24 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（障害者就労支援施設）

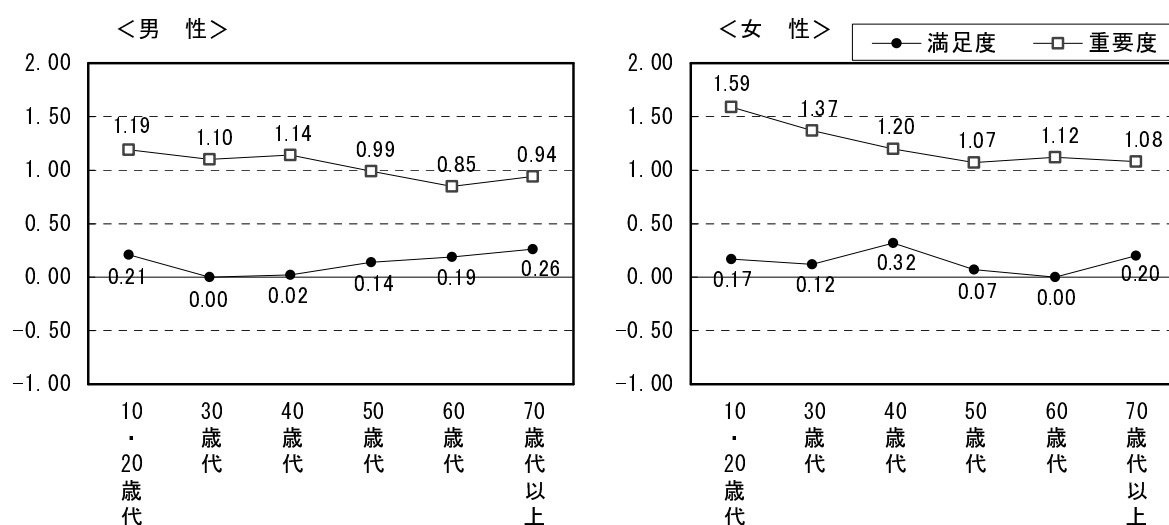


「中学校」では、男性の満足度は70歳代以上で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は40歳代（1.12ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代で最も高く、60歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代（1.42ポイント差）で大きくなっている。

（図 3－3－25）

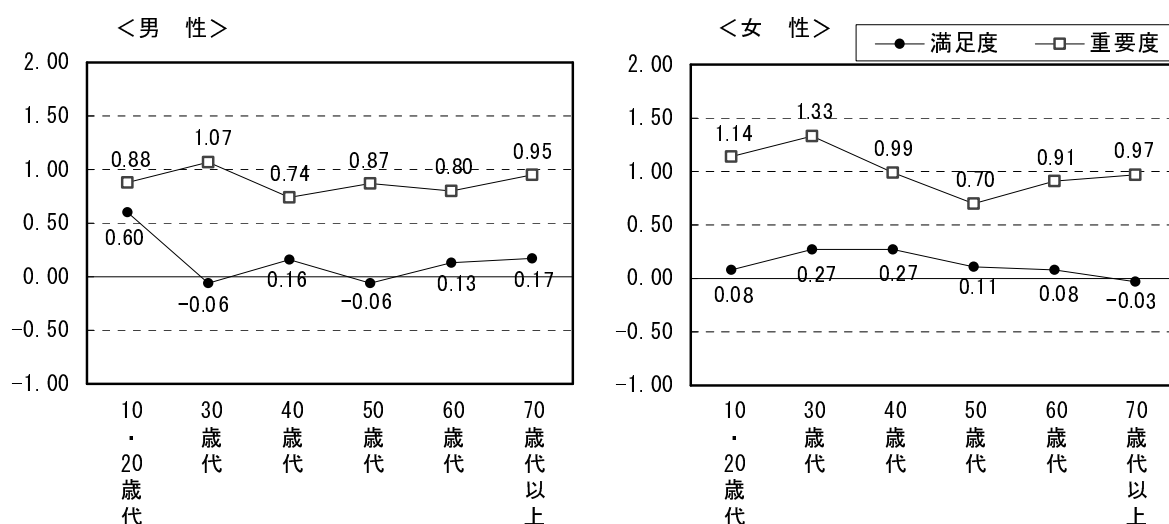
図 3－3－25 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（中学校）



「児童館」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、30歳代と50歳代で低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（1.13ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は30歳代と40歳代で高く、70歳代以上で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代と30歳代（ともに1.06ポイント差）で大きくなっている。（図3-3-26）

図3-3-26 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（児童館）

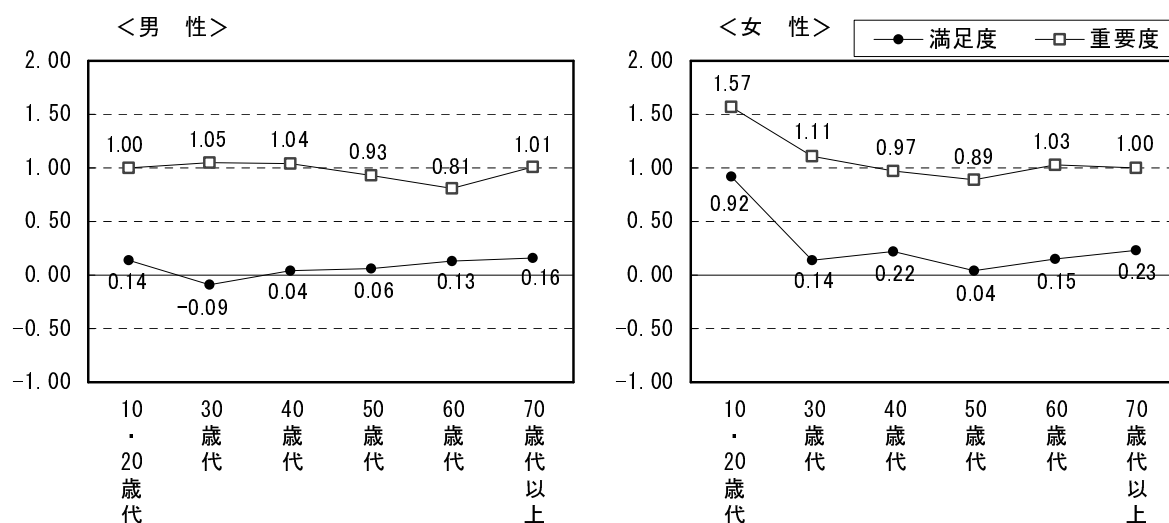


「幼稚園」では、男性の満足度は70歳代以上で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（1.14ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は10・20歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（0.97ポイント差）で大きくなっている。

（図3-3-27）

図3-3-27 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（幼稚園）

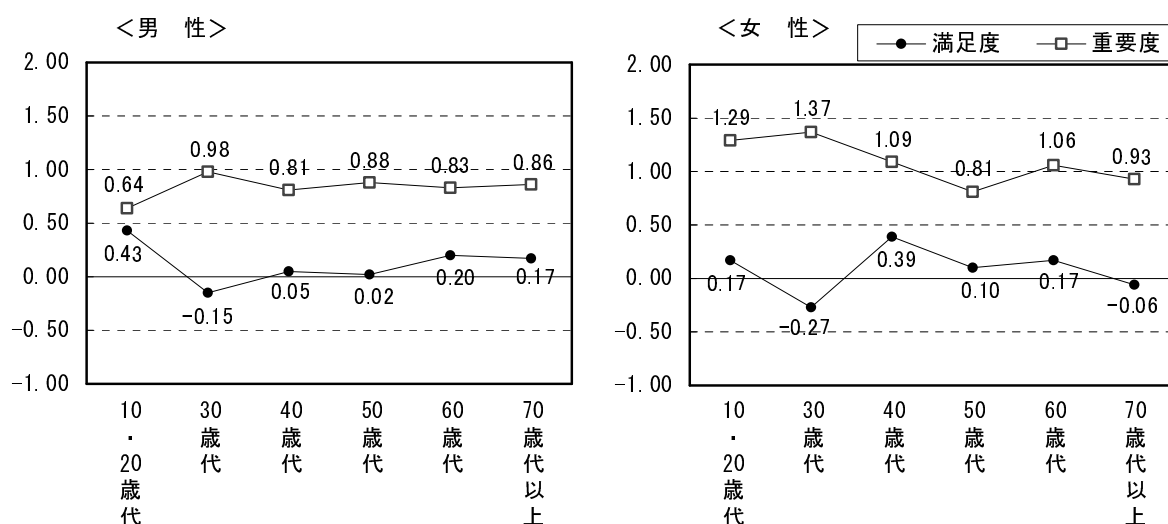


「学童クラブ」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（1.13ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（1.64ポイント差）で大きくなっている。

（図 3 - 3 - 28）

図 3 - 3 - 28 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（学童クラブ）

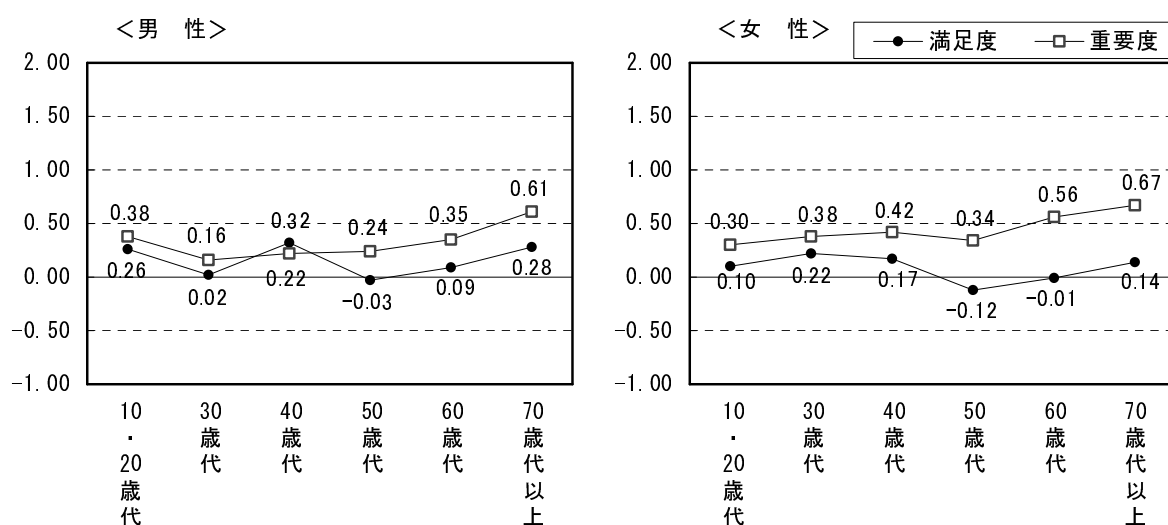


「多目的施設」では、男性の満足度は40歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（0.33ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は30歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（0.57ポイント差）で大きくなっている。

（図 3 - 3 - 29）

図 3 - 3 - 29 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（多目的施設）

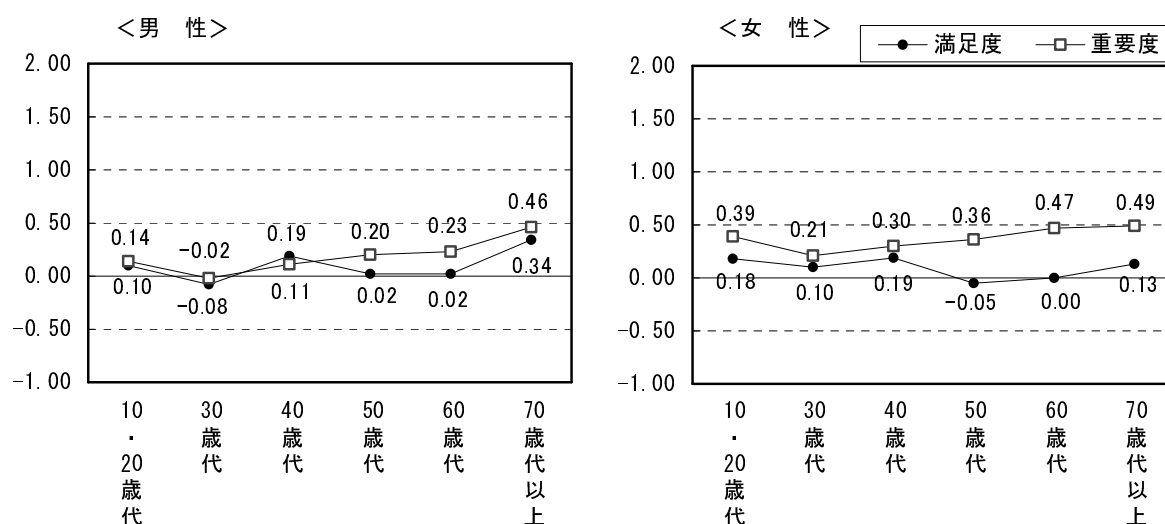


「集会所・集会室・地区会館」では、男性の満足度は70歳代以上で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（0.21ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（0.47ポイント差）で大きくなっている。

（図3-3-30）

図3-3-30 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（集会所・集会室・地区会館）

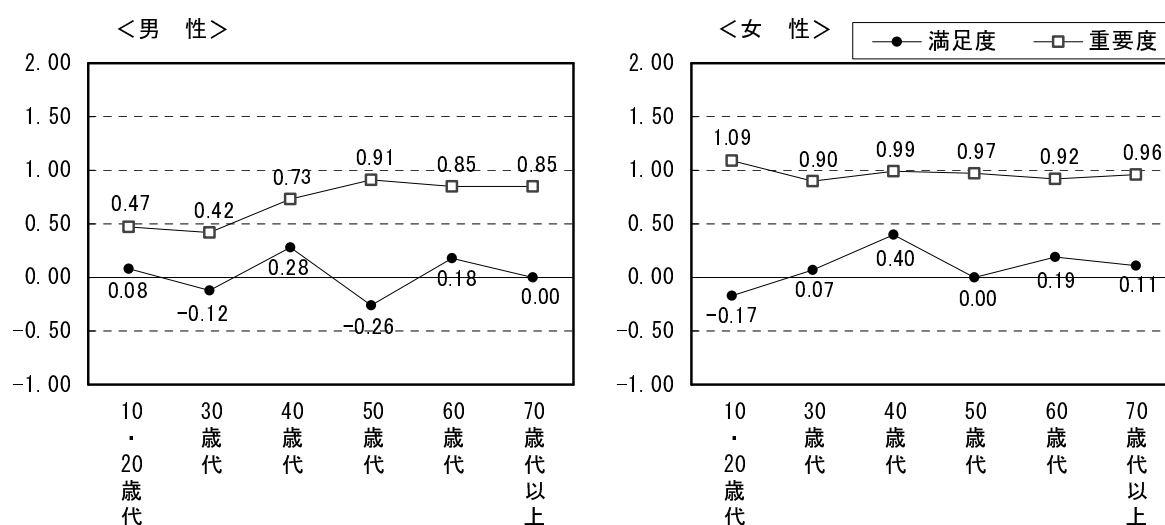


「高齢者就労支援施設」では、男性の満足度は40歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は50歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（1.17ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代で最も高く、10・20歳代で最も低くなっており、重要度は10・20歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代（1.26ポイント差）で大きくなっている。

（図3-3-31）

図3-3-31 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（高齢者就労支援施設）

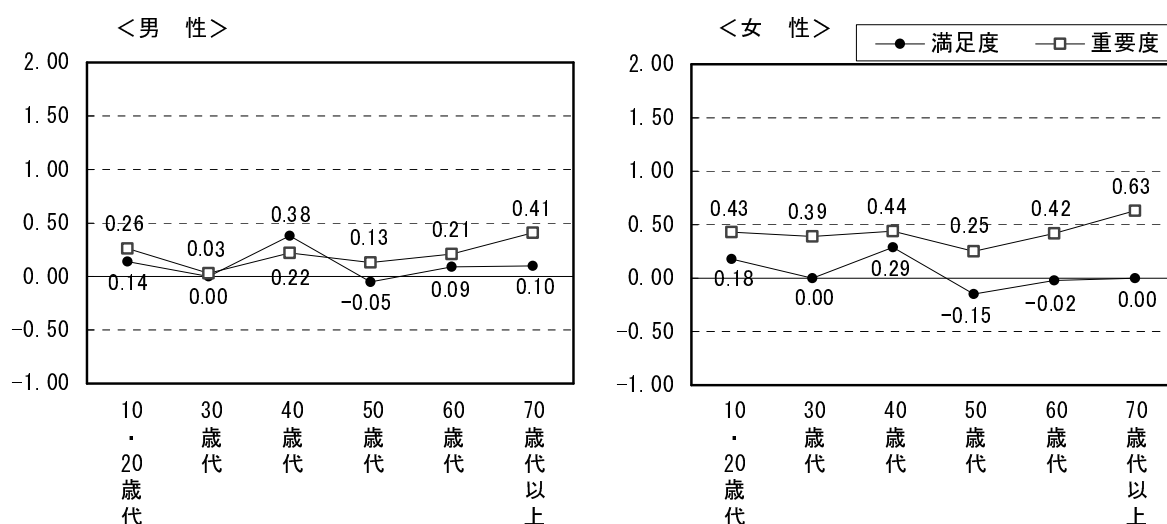


「事業施設」では、男性の満足度は40歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（0.31ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（0.63ポイント差）で大きくなっている。

(図3-3-32)

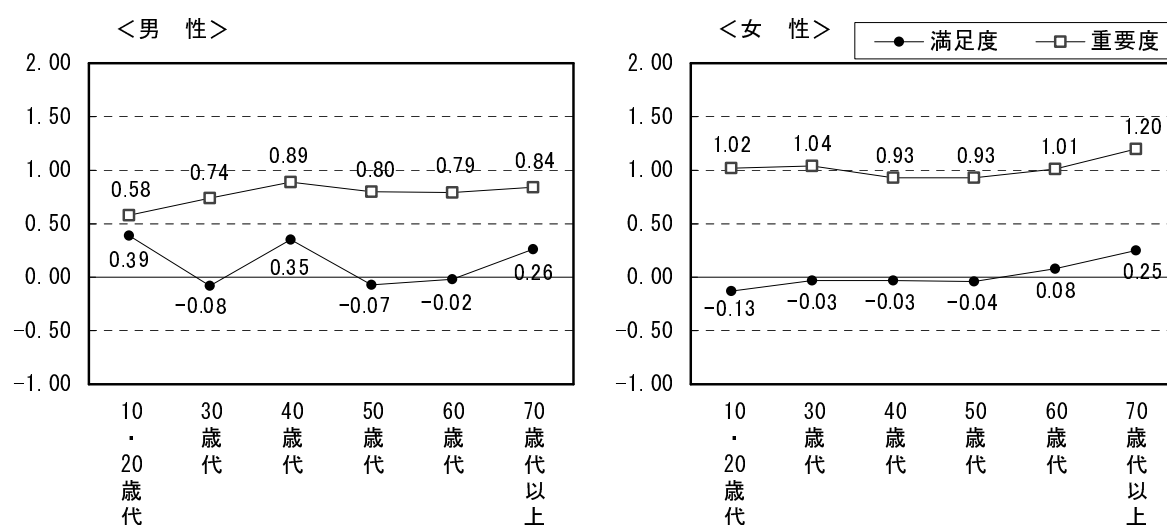
図3-3-32 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（事業施設）



「保健センター」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は40歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（0.87ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は70歳代以上で最も高く、10・20歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代（1.15ポイント差）で大きくなっている。（図3-3-33）

図3-3-33 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（保健センター）

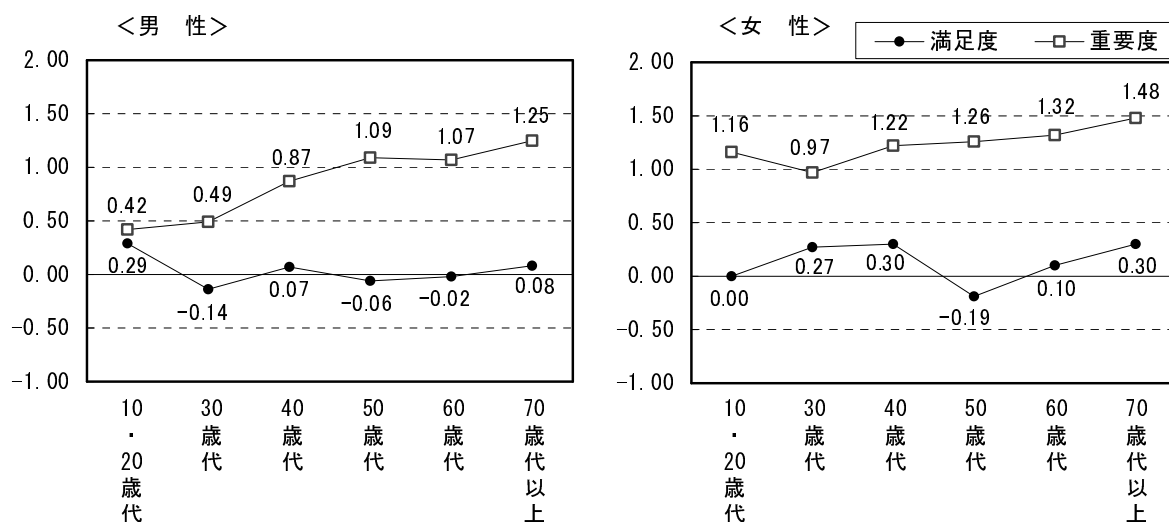


「特別養護老人ホーム・高齢者在宅サービスセンター」では、男性の満足度は10・20歳代で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（1.17ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代と70歳代以上で高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（1.45ポイント差）で大きくなっている。

(図3-3-34)

図3-3-34 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度
(特別養護老人ホーム・高齢者在宅サービスセンター)

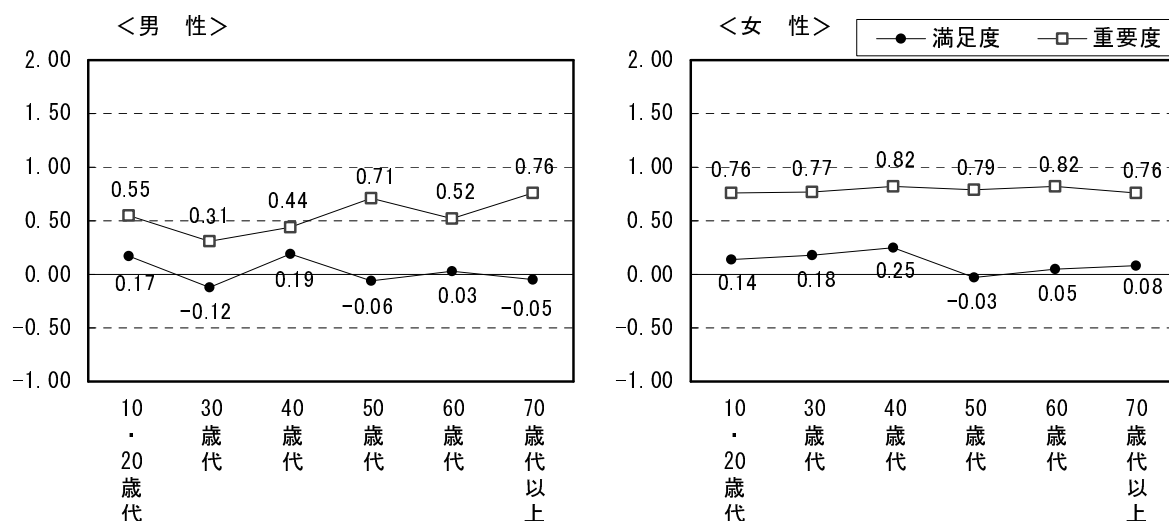


「機能訓練施設」では、男性の満足度は40歳代で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は70歳代以上（0.81ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は40歳代と60歳代で高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代（0.82ポイント差）で大きくなっている。

(図3-3-35)

図3-3-35 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（機能訓練施設）

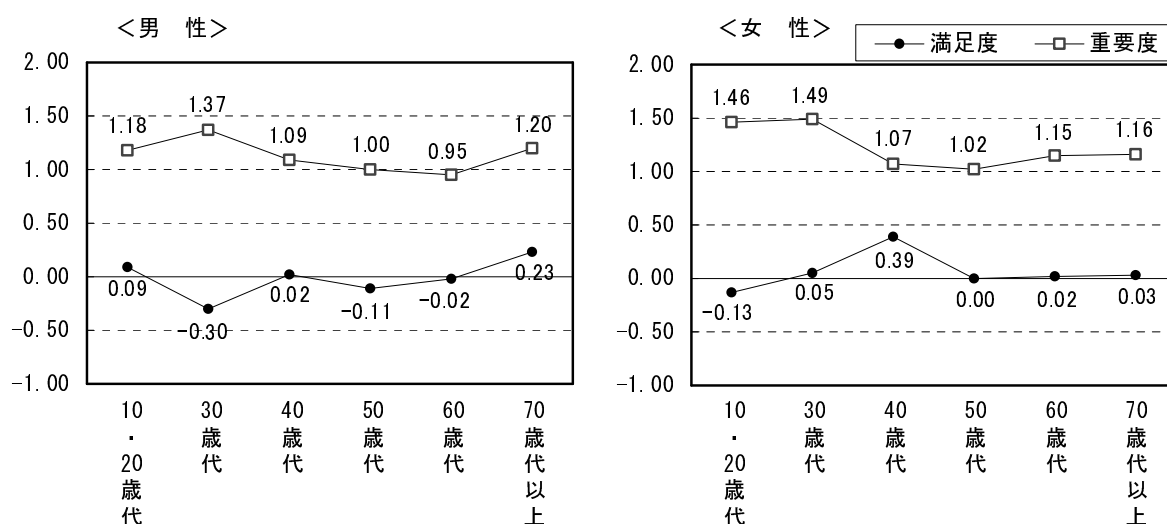


「保育園」では、男性の満足度は70歳代以上で最も高く、30歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（1.67ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は40歳代で最も高く、10・20歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は10・20歳代（1.59ポイント差）で大きくなっている。

(図3-3-36)

図3-3-36 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（保育園）

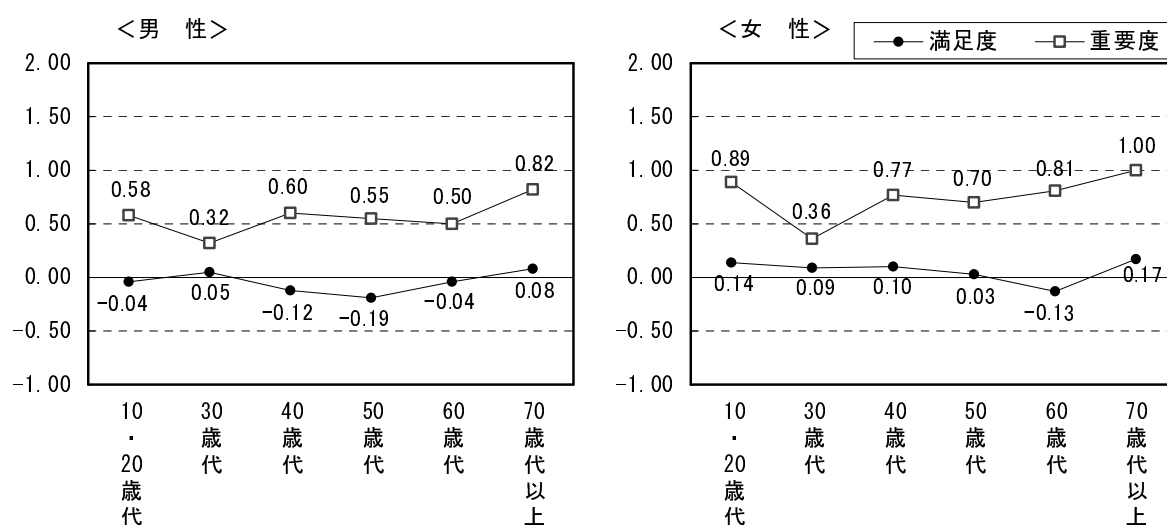


「住宅」では、男性の満足度は70歳代以上で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は50歳代と70歳代以上（ともに0.74ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は70歳代以上で最も高く、60歳代で最も低くなっており、重要度は70歳代以上で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は60歳代（0.94ポイント差）で大きくなっている。

(図3-3-37)

図3-3-37 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（住宅）

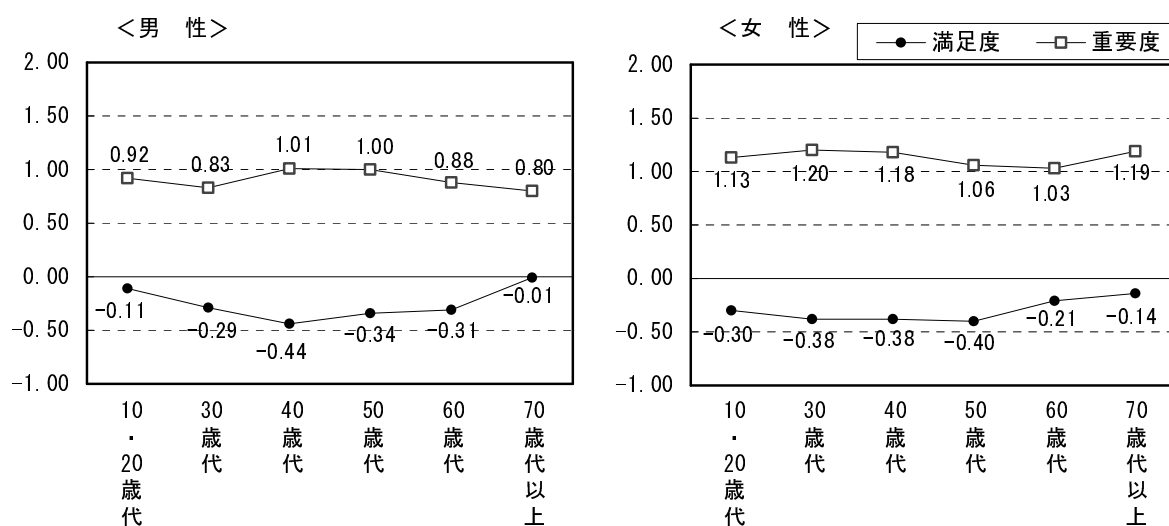


「自転車駐車場」では、男性の満足度は70歳代以上で最も高く、40歳代で最も低くなっており、重要度は40歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は40歳代（1.45ポイント差）で大きくなっている。

女性の満足度は70歳代以上で最も高く、50歳代で最も低くなっており、重要度は30歳代で最も高くなっている。満足度と重要度の点差は30歳代（1.58ポイント差）で大きくなっている。

(図3-3-38)

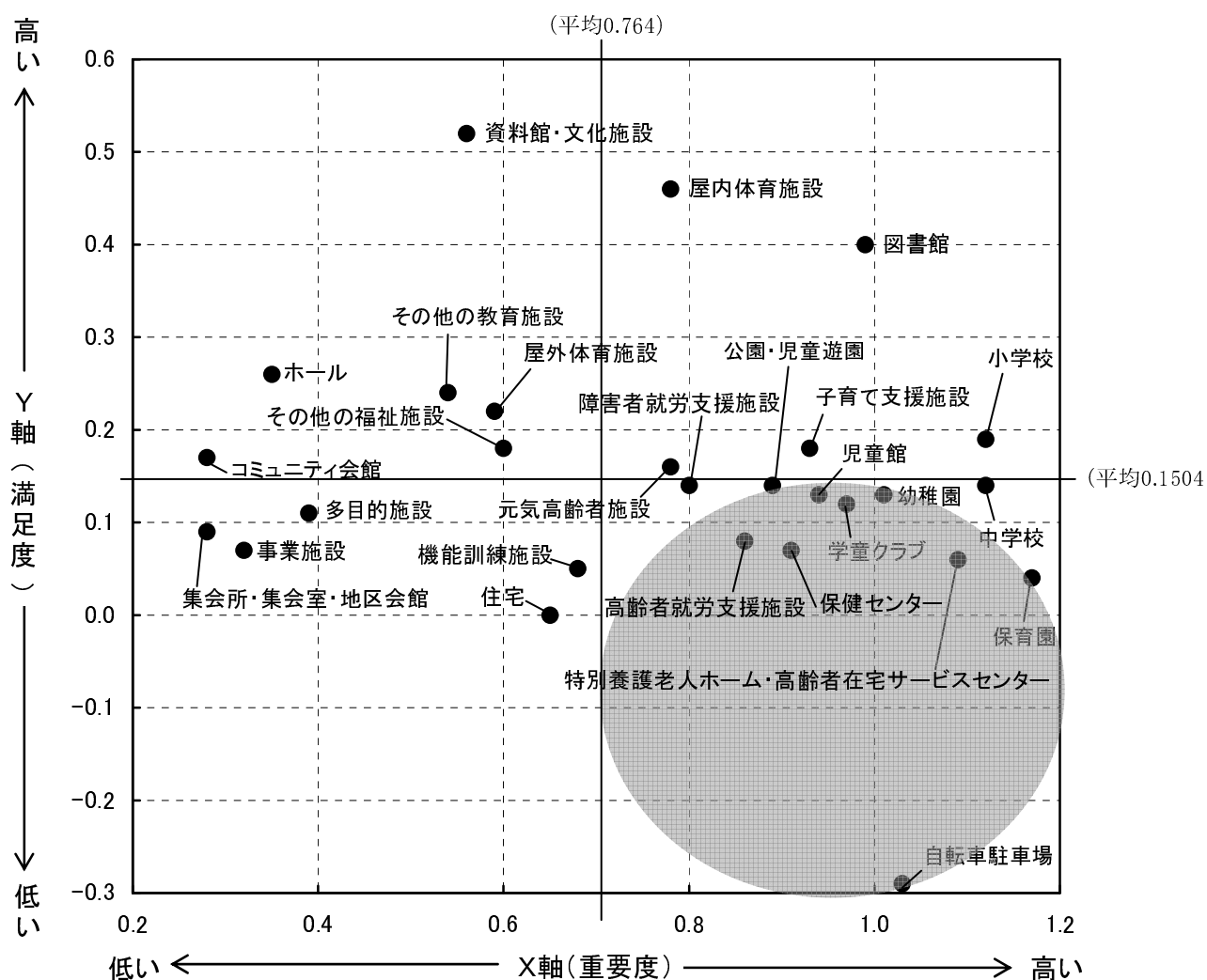
図3-3-38 性別、性・年代別 区の施設の満足度と重要度（自転車駐車場）



評価点の散布図

図3-3-39は縦軸に満足度、横軸に重要度をあらわし、両者の相関関係を示したものである。図中の右側に位置する項目ほど重要視されており、また、下側に位置する項目は満足度が低いということになる。これで見ると、図中の網掛け部分の項目は重要視されているにもかかわらず評価が比較的低いものであり、今後の拡充がとめられる分野と考えられる。これに位置する項目は、「自転車駐車場」、「保育園」、「特別養護老人ホーム・高齢者在宅サービスセンター」、「保健センター」、「高齢者就労支援施設」、「学童クラブ」、「幼稚園」、「児童館」があげられる。(図3-3-39)

図3-3-39 区の施設の満足度と重要度（散布図）



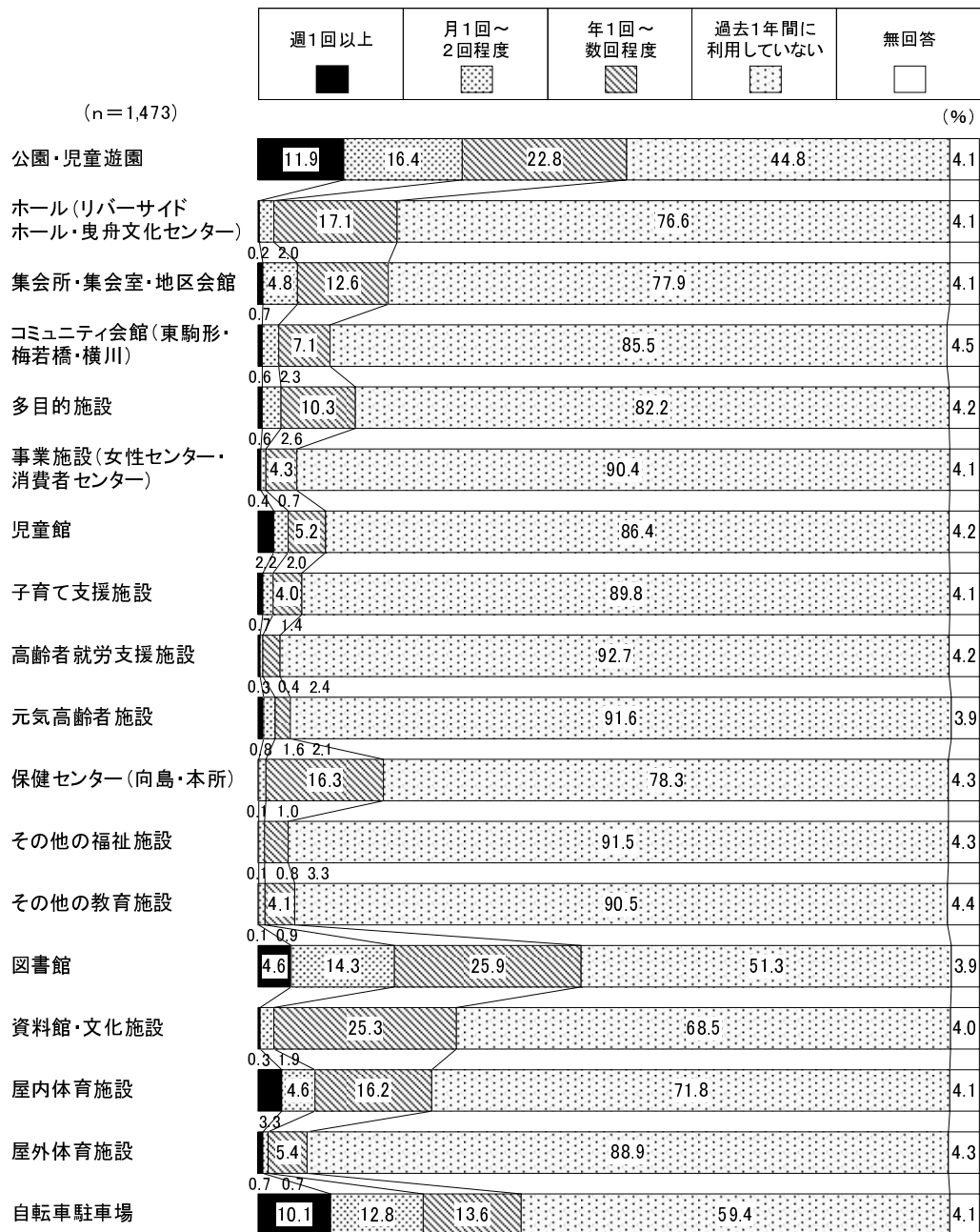
3-4 区の施設の利用頻度と利用しなかった理由

(1) 区の施設の利用頻度

- 『週1回以上』と『月1回～2回程度』では「公園・児童遊園」、『年1回～数回程度』では「図書館」が高い

問8 あなたは、区の施設をどれくらいの頻度で利用していますか。項目ごとにあてはまるものを1つ選んでください。

図3-4-1

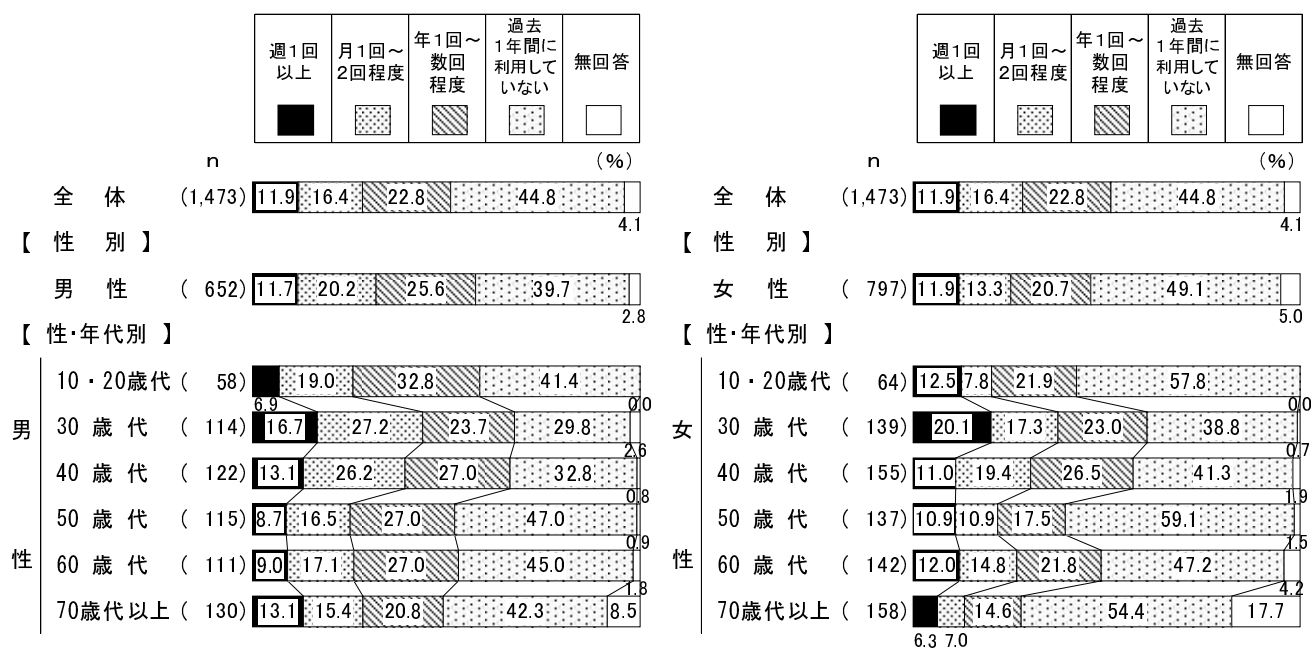


区の18の施設に関して、利用頻度を聞いたところ、『週1回以上』は「公園・児童遊園」(11.9%)で最も高くなっている。『月1回～2回程度』は「公園・児童遊園」(16.4%)で最も高く、『年1回～数回程度』は「図書館」(25.9%)で最も高くなっている。(図3-4-1)

「公園・児童遊園」では、性別でみると、「月1回～2回程度」は男性が女性より6.9ポイント高くなっている。

性・年代別でみると、「週1回以上」は女性30歳代で2割と高く、「過去1年間に利用していない」は女性50歳代で約6割と高くなっている。(図3-4-2)

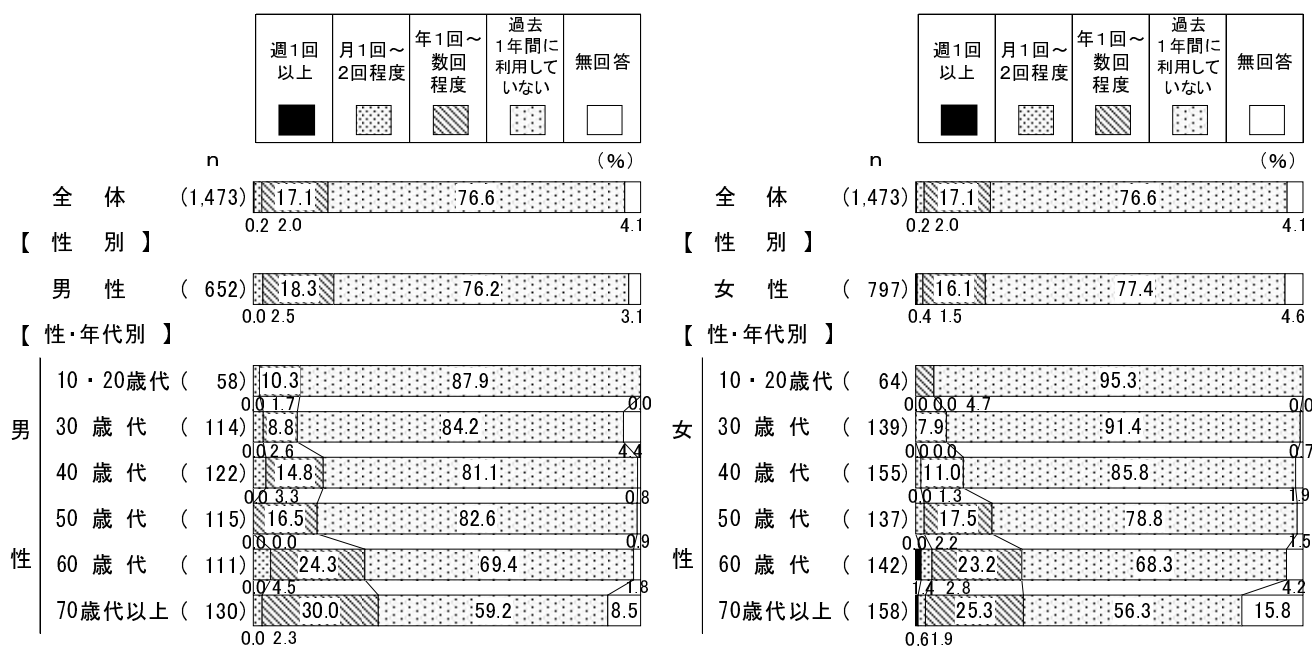
図3-4-2 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（公園・児童遊園）



「ホール」では、性別でみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別でみると、「年1回～数回程度」は男性70歳代以上で3割と高く、「過去1年間に利用していない」は女性10・20歳代で9割台半ばと高くなっている。(図3-4-3)

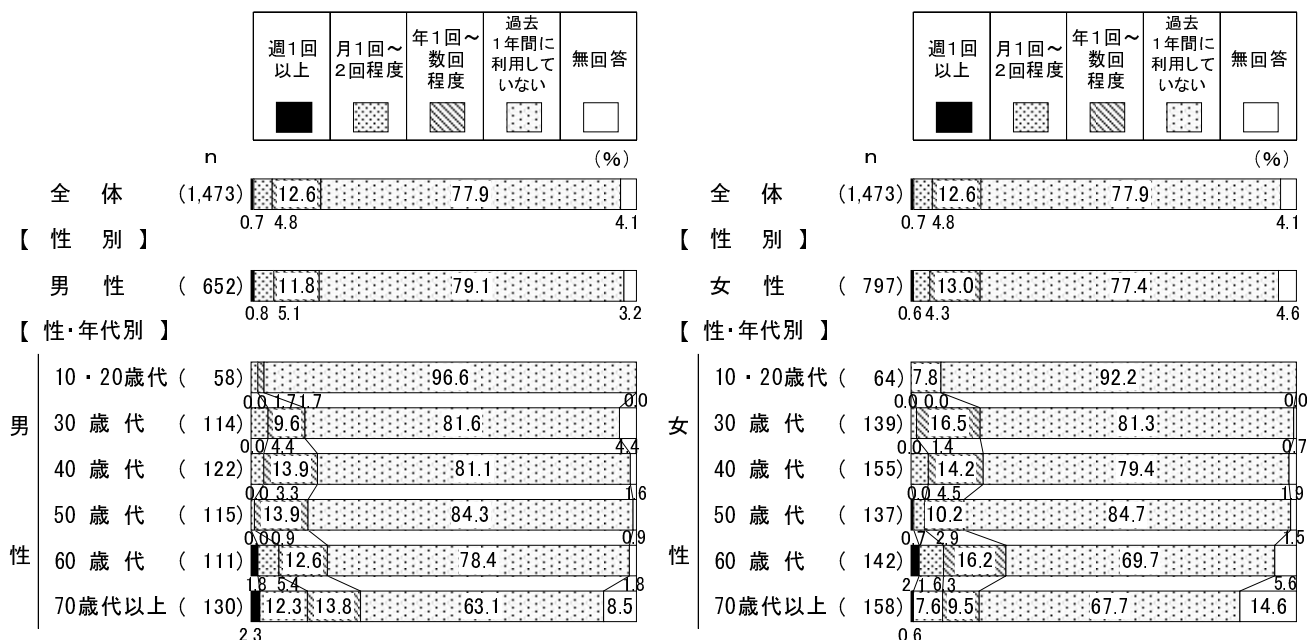
図3-4-3 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（ホール）



「集会所・集会室・地区会館」では、性別でみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別でみると、「過去1年間に利用していない」は男女ともに10・20歳代で9割台と高くなっている。(図3-4-4)

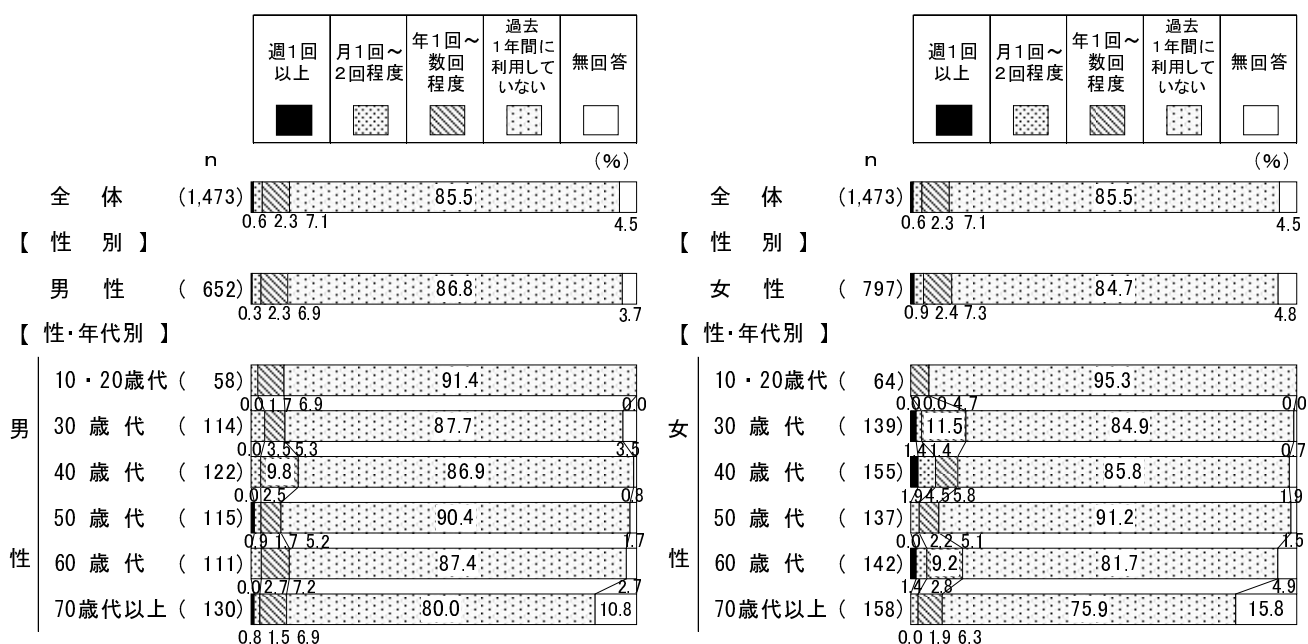
図3-4-4 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（集会所・集会室・地区会館）



「コミュニティ会館」では、性別でみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別でみると、「過去1年間に利用していない」は女性10・20歳代で9割台半ばと高くなっている。(図3-4-5)

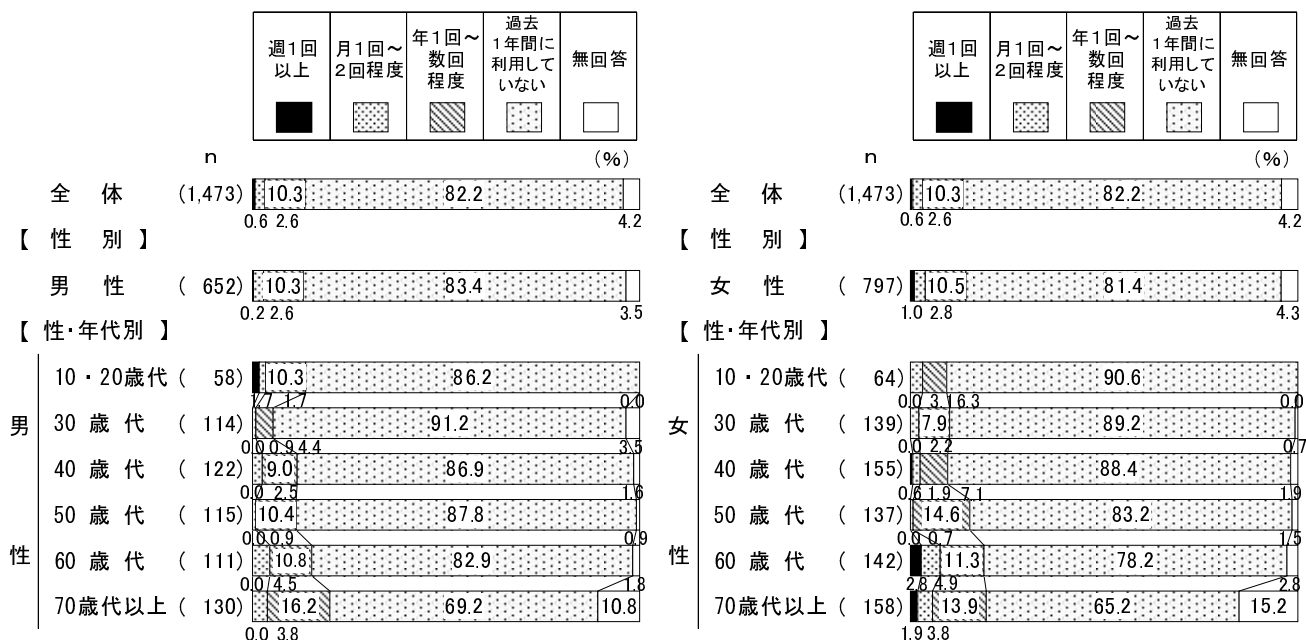
図3-4-5 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（コミュニティ会館）



「多目的施設」では、性別でみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別でみると、「過去1年間に利用していない」は男性30歳代と女性10・20歳代で9割台と高くなっている。(図3-4-6)

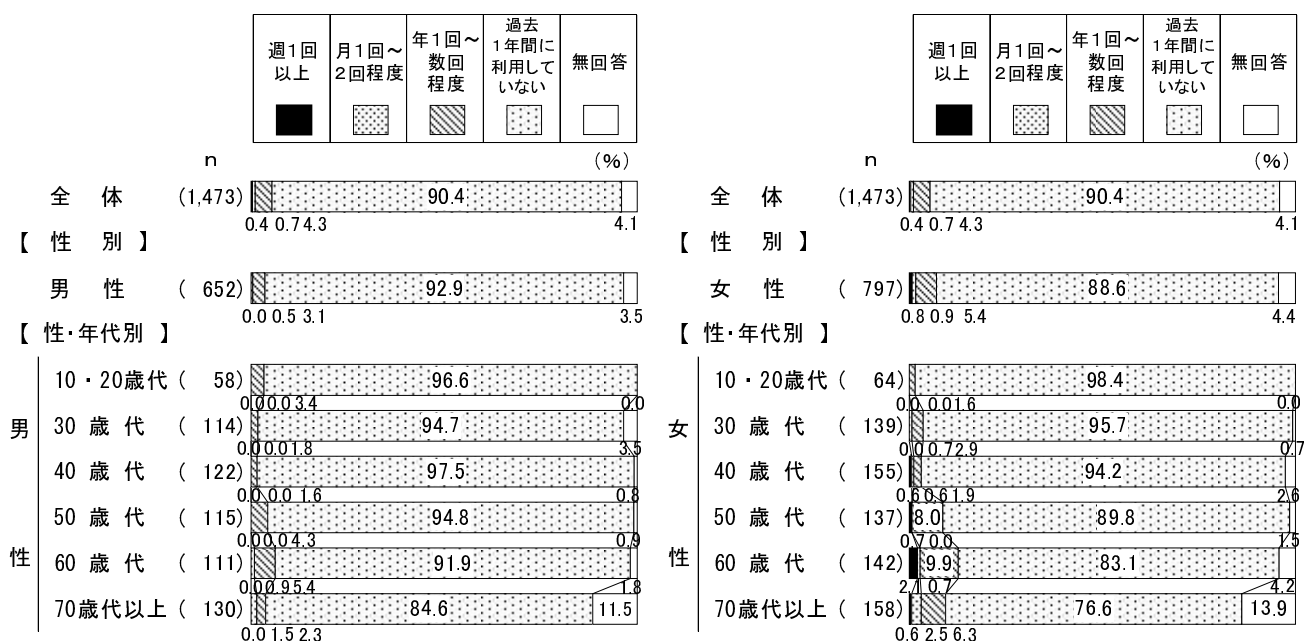
図3-4-6 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（多目的施設）



「事業施設」では、性別でみると、「過去1年間に利用していない」は男性が女性より4.3ポイント高くなっている。

性・年代別でみると、「過去1年間に利用していない」は男性の60歳代以下の年代と女性の40歳代以下の年代で9割台と高くなっている。(図3-4-7)

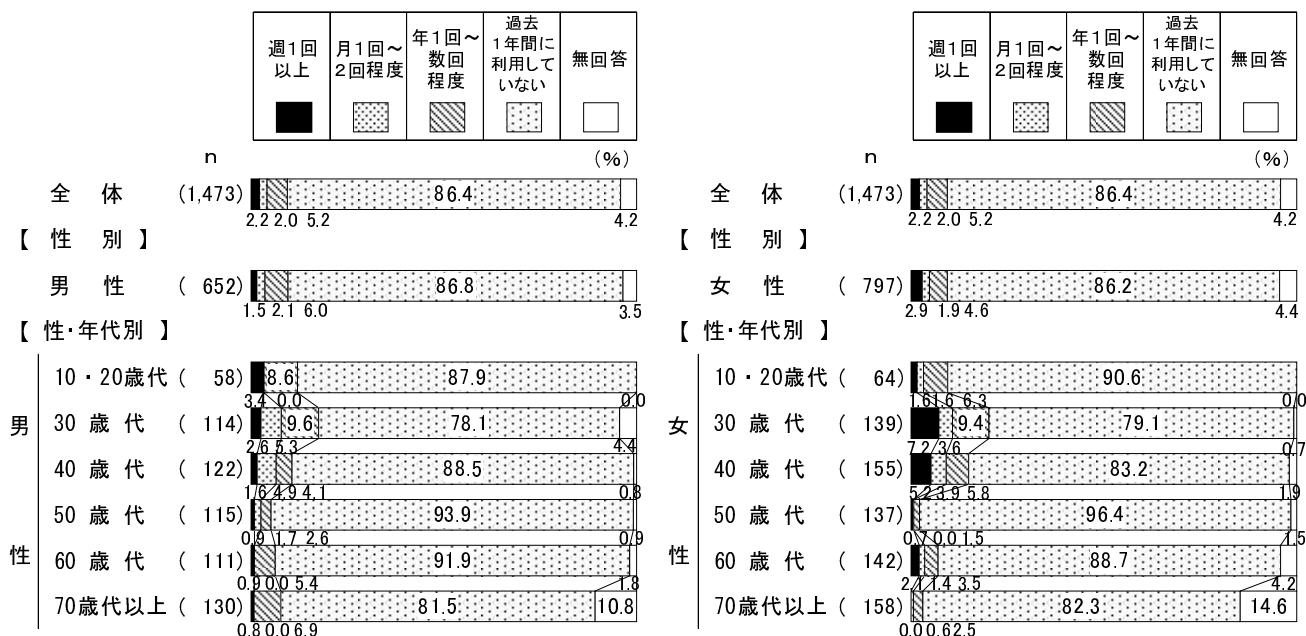
図3-4-7 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（事業施設）



「児童館」では、性別でみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別でみると、「過去1年間に利用していない」は女性の10・20歳代と50歳代、男性の50歳代と60歳代で9割台と高くなっている。(図3-4-8)

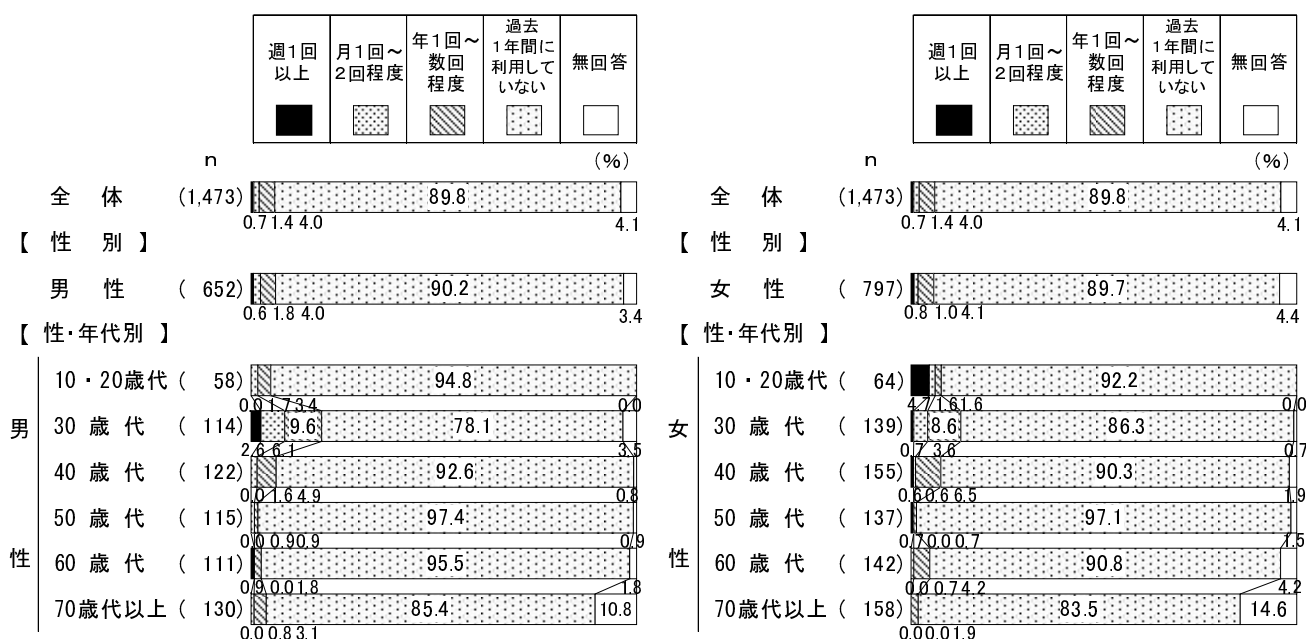
図3-4-8 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（児童館）



「子育て支援施設」では、性別でみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別でみると、「過去1年間に利用していない」は男女ともに10・20歳代と40歳代から60歳代で9割台と高くなっている。(図3-4-9)

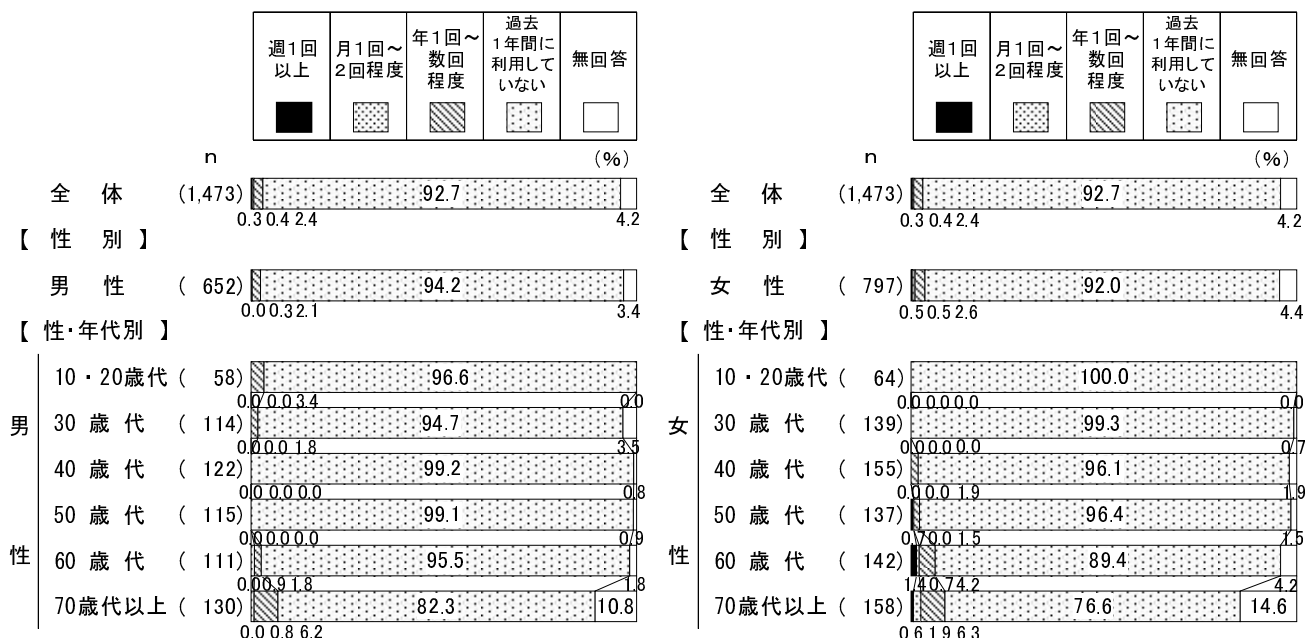
図3-4-9 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（子育て支援施設）



「高齢者就労支援施設」では、性別でみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別でみると、「過去1年間に利用していない」は男性の60歳代以下の年代と女性の50歳代以下の年代で9割以上と高くなっている。(図3-4-10)

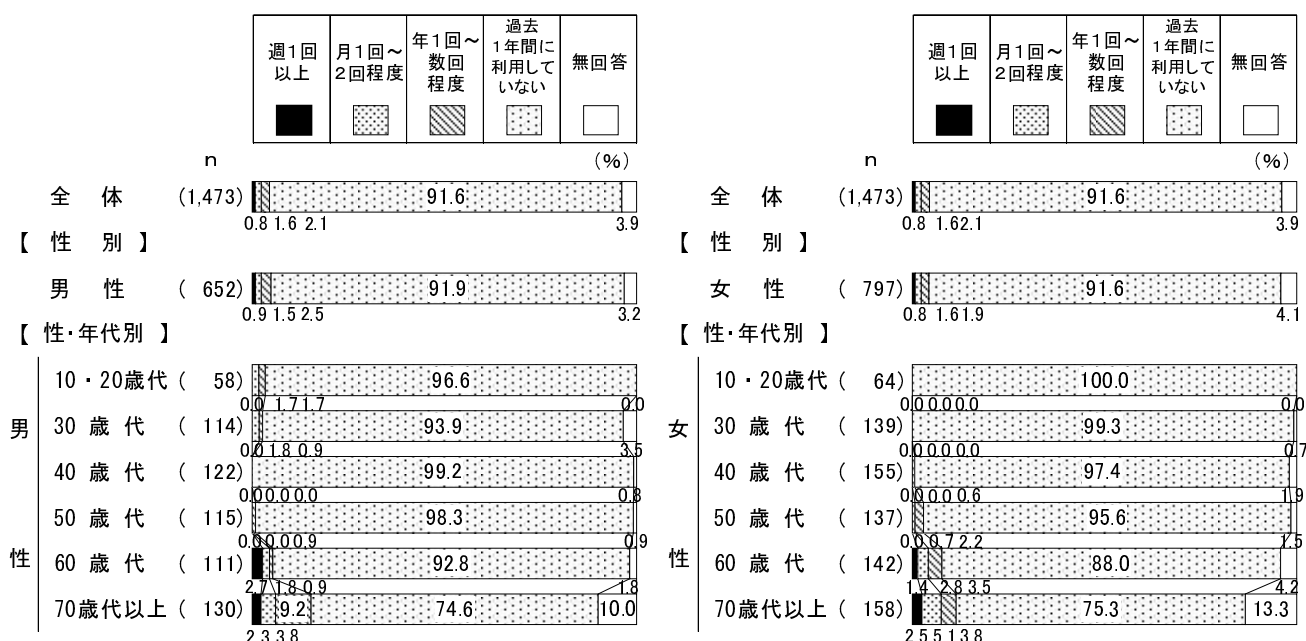
図3-4-10 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（高齢者就労支援施設）



「元気高齢者施設」では、性別でみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別でみると、「過去1年間に利用していない」は男性の60歳代以下の年代と女性の50歳代以下の年代で9割以上と高くなっている。(図3-4-11)

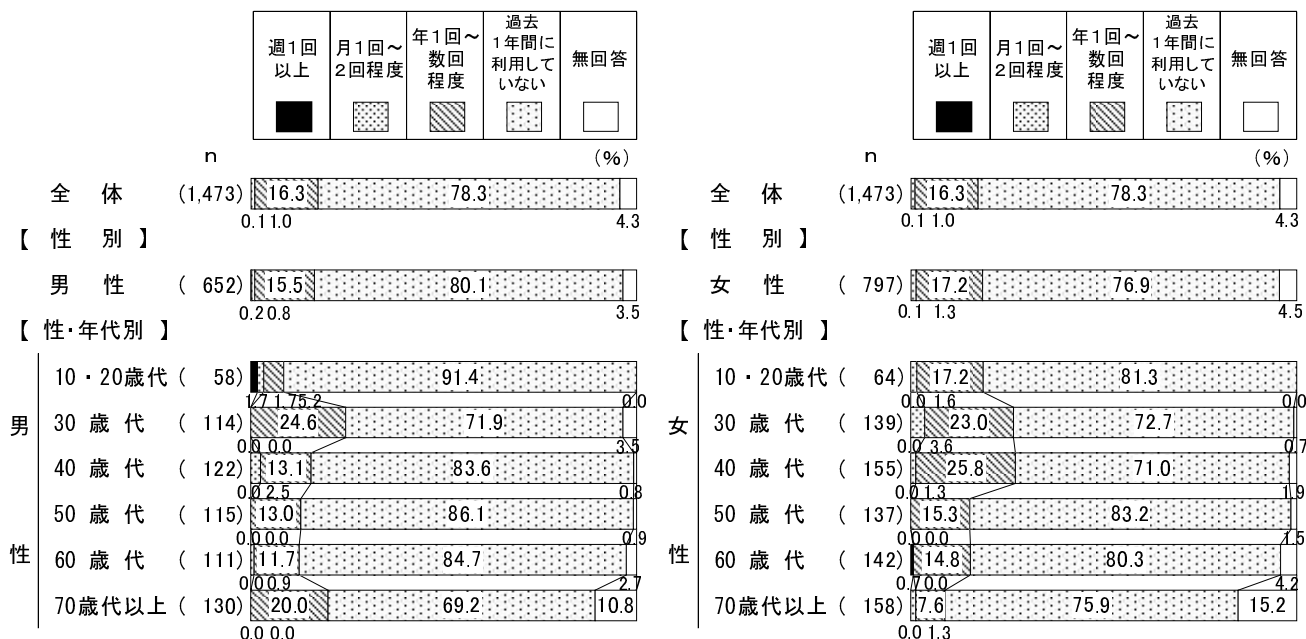
図3-4-11 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（元気高齢者施設）



「保健センター」では、性別でみると、「過去1年間に利用していない」は男性が女性より3.2ポイント高くなっている。

性・年代別でみると、「年1回～数回程度」は女性の30歳代と40歳代、男性の30歳代と70歳代以上で2割台と高く、「過去1年間に利用していない」は男性10・20歳代で9割を超えて高くなっている。(図3-4-12)

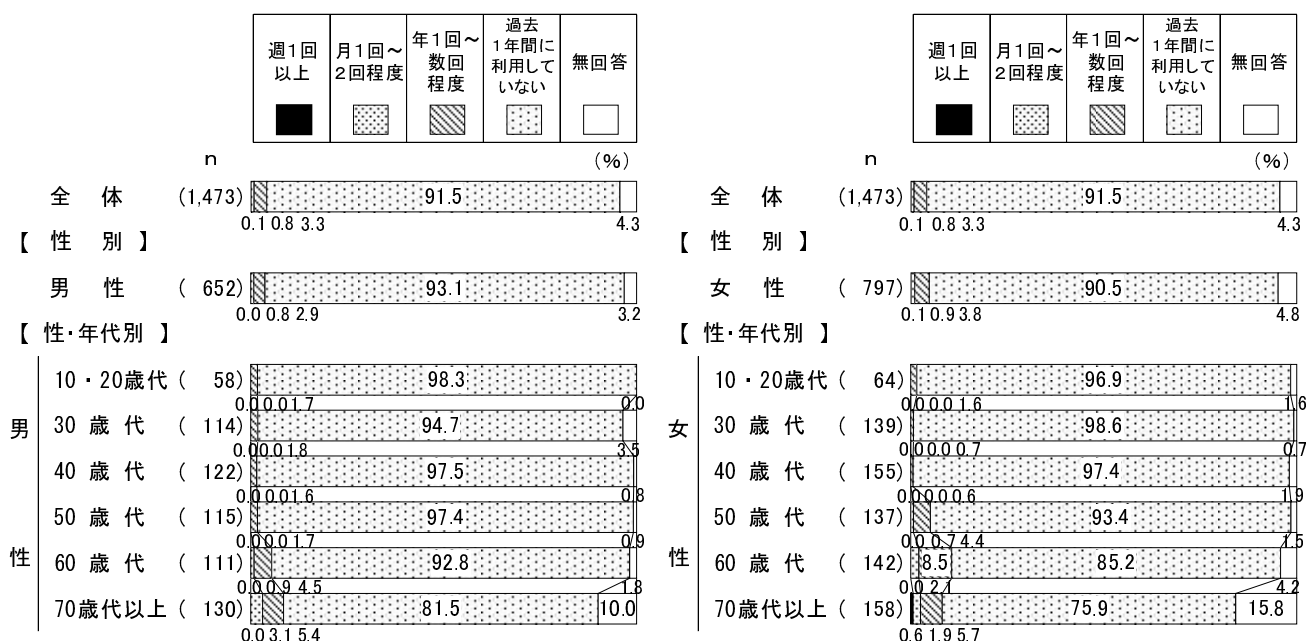
図3-4-12 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（保健センター）



「その他の福祉施設」では、性別でみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別でみると、「過去1年間に利用していない」は男性の60歳代以下の年代と女性の50歳代以下の年代で9割台と高くなっている。(図3-4-13)

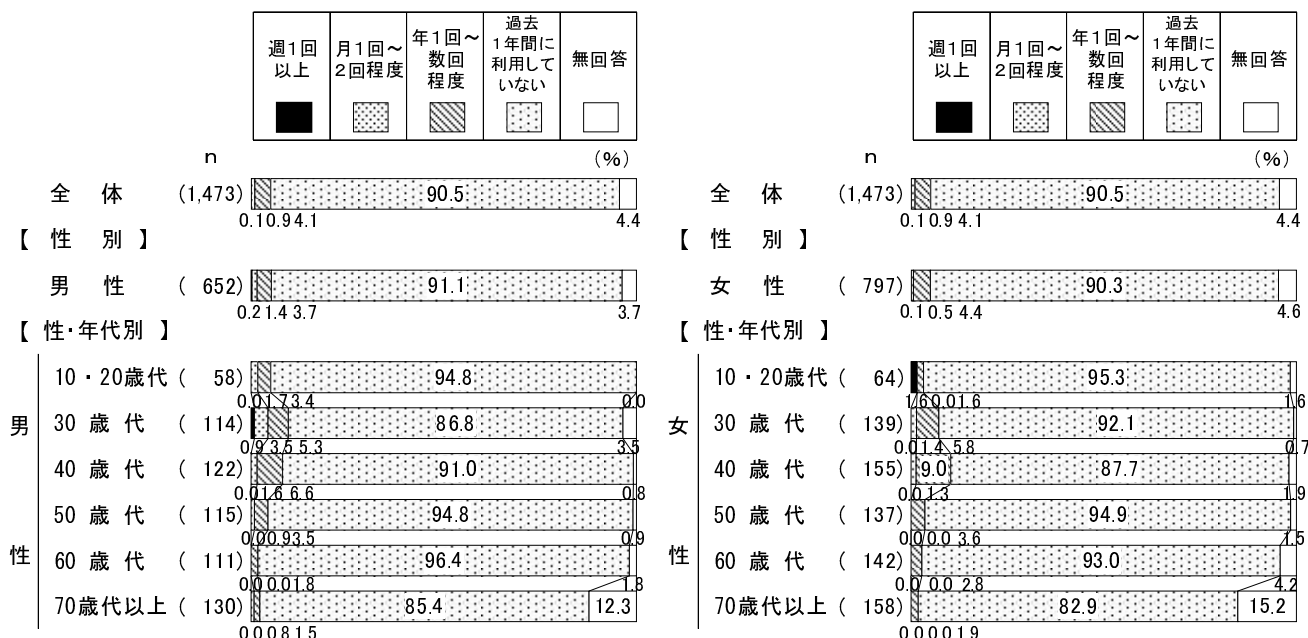
図3-4-13 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（その他の福祉施設）



「その他の教育施設」では、性別でみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別でみると、「過去1年間に利用していない」は男性の10・20歳代と40歳代から60歳代、女性の10・20歳代、30歳代、50歳代、60歳代で9割台と高くなっている。(図3-4-14)

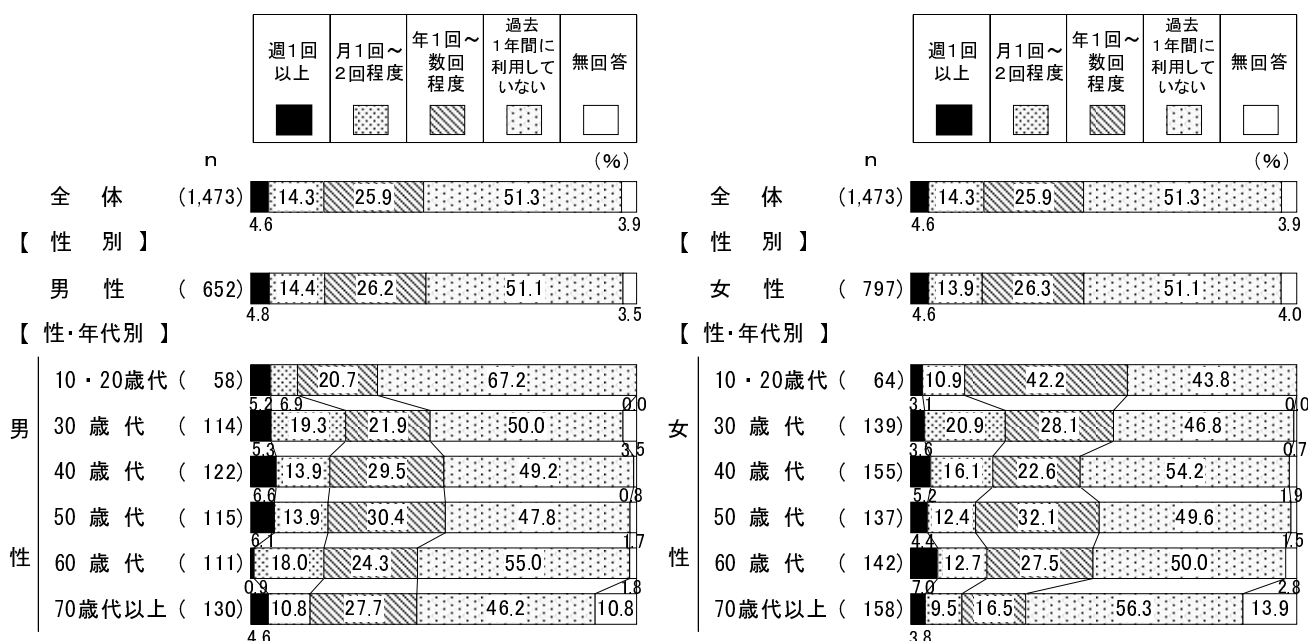
図3-4-14 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（その他の教育施設）



「図書館」では、性別でみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別でみると、「月1回～2回程度」は男女ともに30歳代で約2割と高くなっている。「年1回～数回程度」は女性10・20歳代で4割を超えて高く、「過去1年間に利用していない」は男性10・20歳代で7割近くと高くなっている。(図3-4-15)

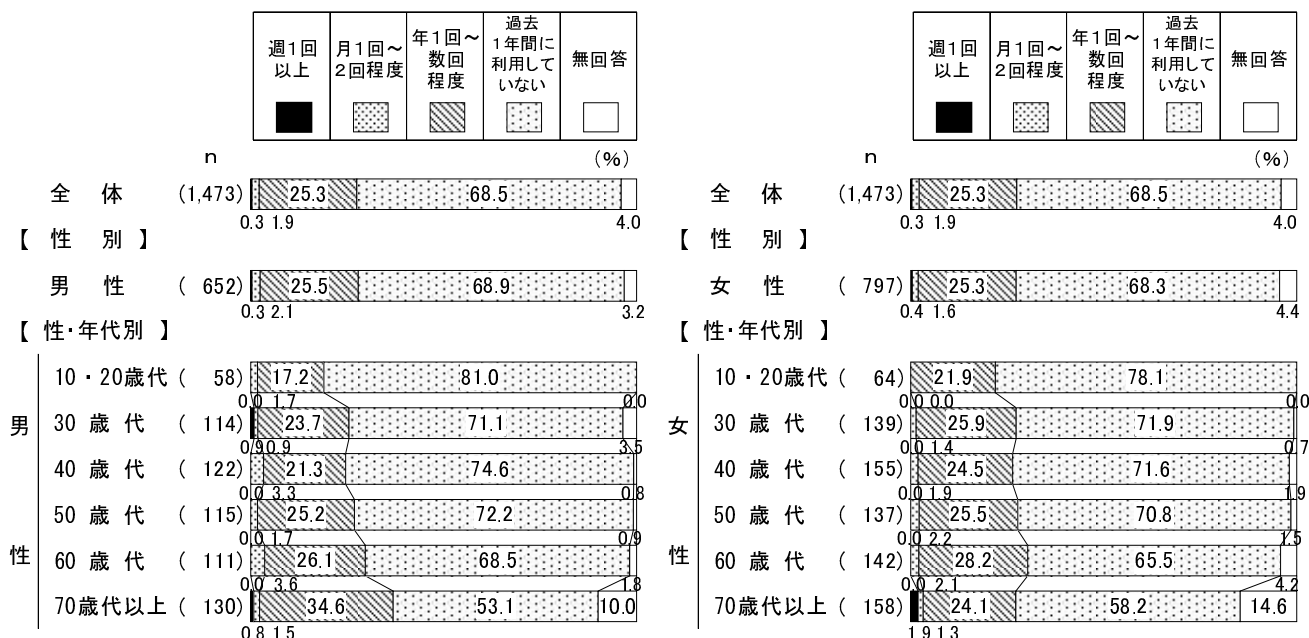
図3-4-15 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（図書館）



「資料館・文化施設」では、性別でみると、男女間で大きな差はみられない。

性・年代別でみると、「年1回～数回程度」は男性70歳代以上で3割台半ばと高く、「過去1年間に利用していない」は男性10・20歳代で8割を超えて高くなっている。(図3-4-16)

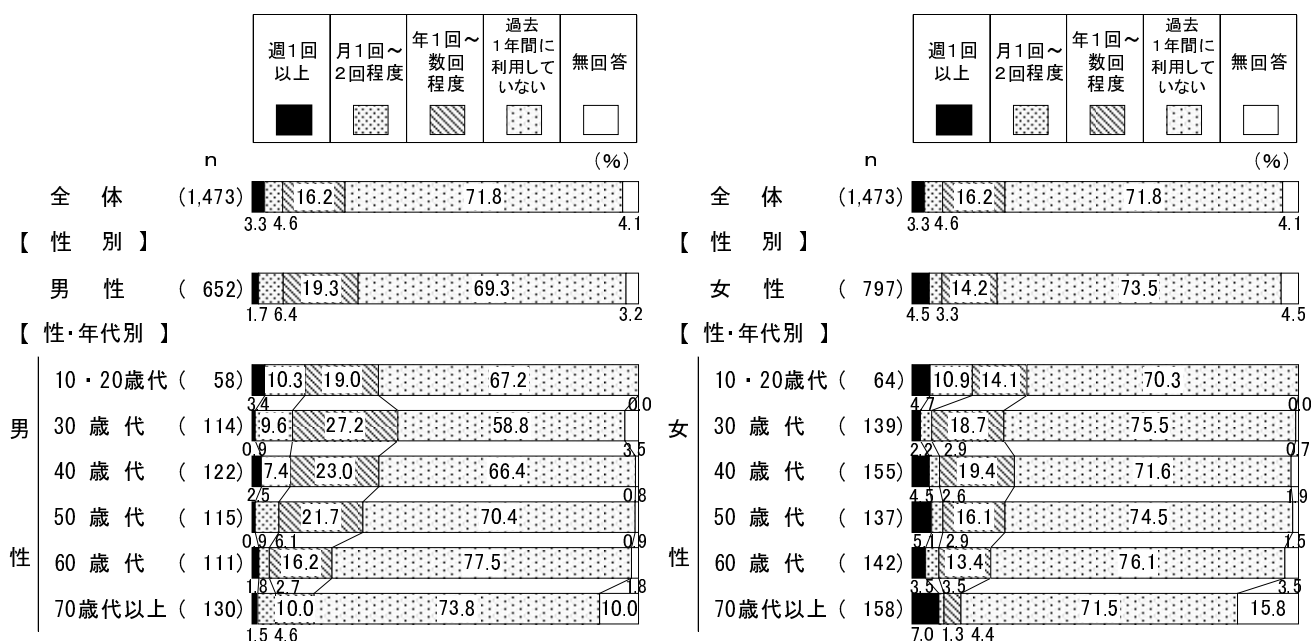
図3-4-16 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（資料館・文化施設）



「屋内体育施設」では、性別でみると、「年1回～数回程度」は男性が女性より5.1ポイント高くなっている。

性・年代別でみると、「年1回～数回程度」は男性30歳代で3割近くと高く、「過去1年間に利用していない」は男性60歳代で8割近くと高くなっている。(図3-4-17)

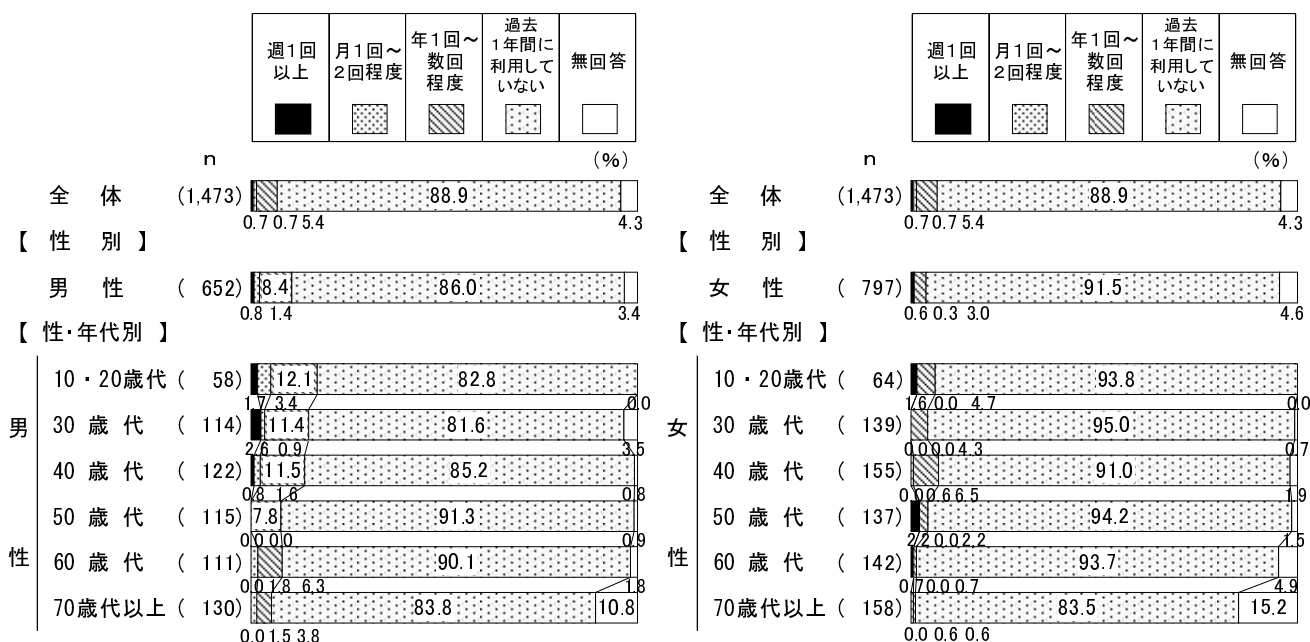
図3-4-17 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（屋内体育施設）



「屋外体育施設」では、性別でみると、「年1回～数回程度」は男性が女性より5.4ポイント高くなっている。

性・年代別でみると、「過去1年間に利用していない」は女性の60歳代以下の年代、男性の50歳代と60歳代で9割台と高くなっている。(図3-4-18)

図3-4-18 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（屋外体育施設）

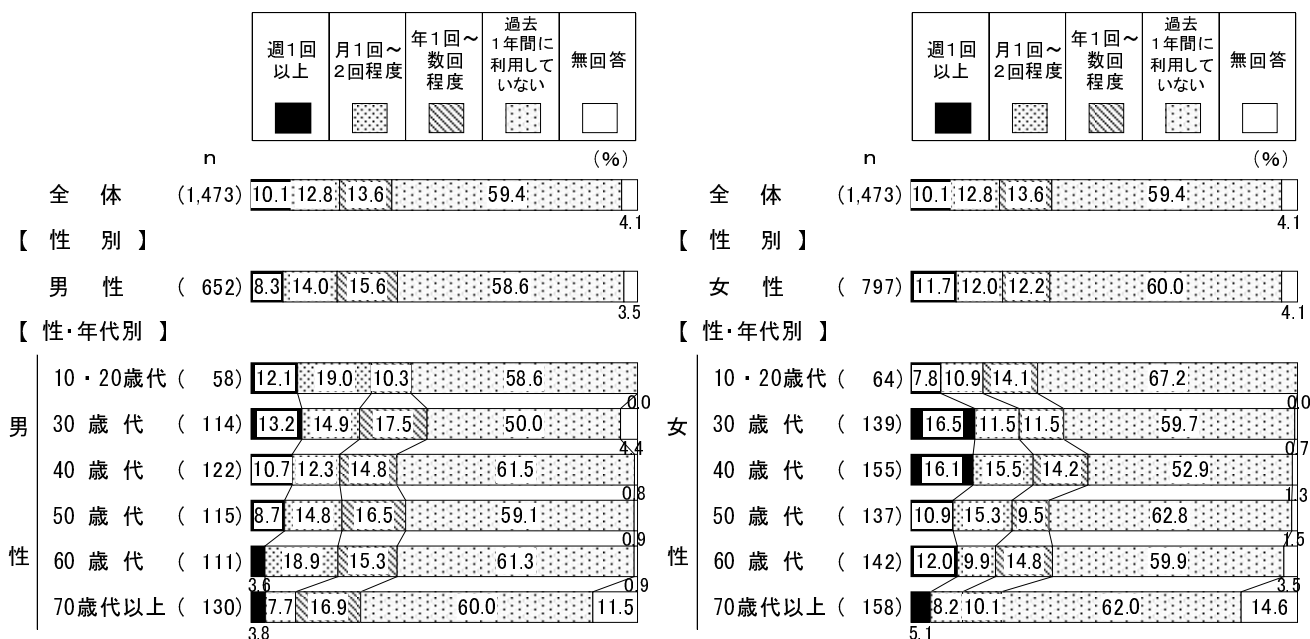


「自転車駐車場」では、性別でみると、「週1回以上」は女性が男性より3.4ポイント高くなっている。

性・年代別でみると、「週1回以上」は女性30歳代で2割近く、「月1回～2回程度」は男性10・20歳代で約2割となっている。「年1回～数回程度」は男性の30歳代、50歳代、70歳代以上で2割近く、「過去1年間に利用していない」は女性10・20歳代で7割近くと高くなっている。

(図3-4-19)

図3-4-19 性別、性・年代別 区の施設の利用頻度（自転車駐車場）



(2) 利用しなかった理由

- 全ての施設で「利用する必要がない」が7割以上

問8 また、過去1年に利用していない場合は、利用しなかった理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

図3-4-20

		(%)					
		利用 する 必要 がない	近 隣 に 施 設 が ない	ま よ た は が 取 り づ ら い 、	建 物 や 施 設 が 古 い	利 用 料 金 が 高 い	無 回 答
公園・児童遊園	(n= 660)	93.0	4.8	0.2	0.9	0.0	2.3
ホール(リバーサイドホール・曳舟文化センター)	(n=1,128)	89.5	7.8	0.7	0.2	0.8	2.4
集会所・集会室・地区会館	(n=1,147)	94.6	3.1	0.7	0.3	0.2	2.3
コミュニティ会館(東駒形・梅若橋・横川)	(n=1,260)	88.9	8.9	0.2	0.1	0.2	2.6
多目的施設(社会福祉会館・産業会館 ・地域プラザ・生涯学習センターなど)	(n=1,211)	90.3	7.0	0.4	0.5	0.2	2.6
事業施設(女性センター・消費者センター)	(n=1,331)	92.0	5.4	0.3	0.2	0.1	2.7
児童館	(n=1,273)	94.4	2.2	0.1	0.6	0.1	3.1
子育て支援施設 (子育てひろば・子育て支援総合センター)	(n=1,323)	95.2	2.5	0.1	0.2	0.1	2.4
高齢者就労支援施設(シルバー人材センター)	(n=1,366)	95.2	2.5	0.2	0.1	0.1	2.2
元気高齢者施設 (立花ゆうゆう館・梅若ゆうゆう館・いきいきプラザ)	(n=1,349)	93.5	4.3	0.1	0.2	0.2	2.5
保健センター(向島・本所)	(n=1,153)	91.8	4.5	0.2	0.7	0.2	3.3
その他の福祉施設 (ボランティアセンター・福祉保健センターなど)	(n=1,348)	93.6	3.5	0.3	0.1	0.1	3.1
その他の教育施設 (あわの自然学園・わんぱく天国など)	(n=1,333)	92.5	4.6	0.2	0.2	0.1	3.2
図書館	(n= 755)	76.8	16.0	0.4	2.3	0.0	5.3
資料館・文化施設(トリフォニーホール・ 郷土文化資料館・北斎美術館など)	(n=1,009)	86.5	7.1	0.6	0.2	2.9	4.1
屋内体育施設(スポーツ健康センター・ 両国屋内プール・総合体育館など)	(n=1,057)	80.4	11.7	2.2	0.9	2.7	4.4
屋外体育施設(野球場・テニスコートなど)	(n=1,310)	89.3	5.0	1.8	0.2	0.7	4.3
自転車駐車場	(n= 875)	89.6	4.7	2.2	0.3	1.3	2.9

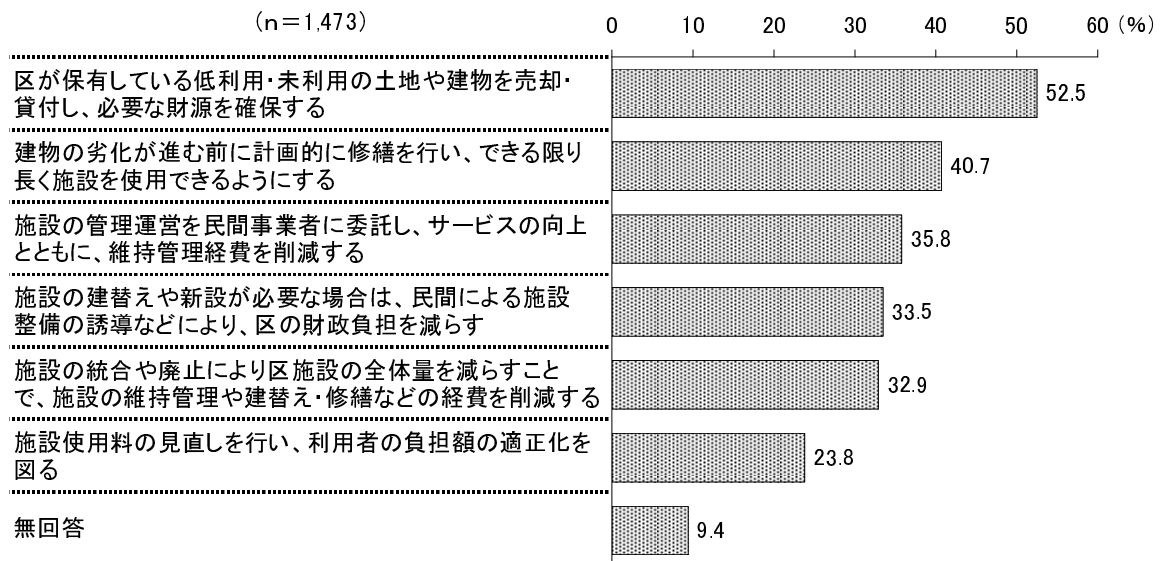
区の18の施設に関して、利用しなかった理由を聞いたところ、全ての施設で「利用する必要がない」が7割以上と高くなっている。(図3-4-20)

3-5 将来にわたり施設サービスを提供していくための取り組み

- 「区が保有している低利用・未利用の土地や建物を売却・貸付し、必要な財源を確保する」が5割を超える

問9 区の施設の約4割が築後30年を経過しており、今後一斉に老朽化等による大規模改修や建替えの時期を迎えます。あなたは、区の限りある財源の中で、将来にわたり必要な施設サービスを安全かつ効果的に提供していくためには、どのような取り組みに力を入れていくべきだと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

図3-5-1

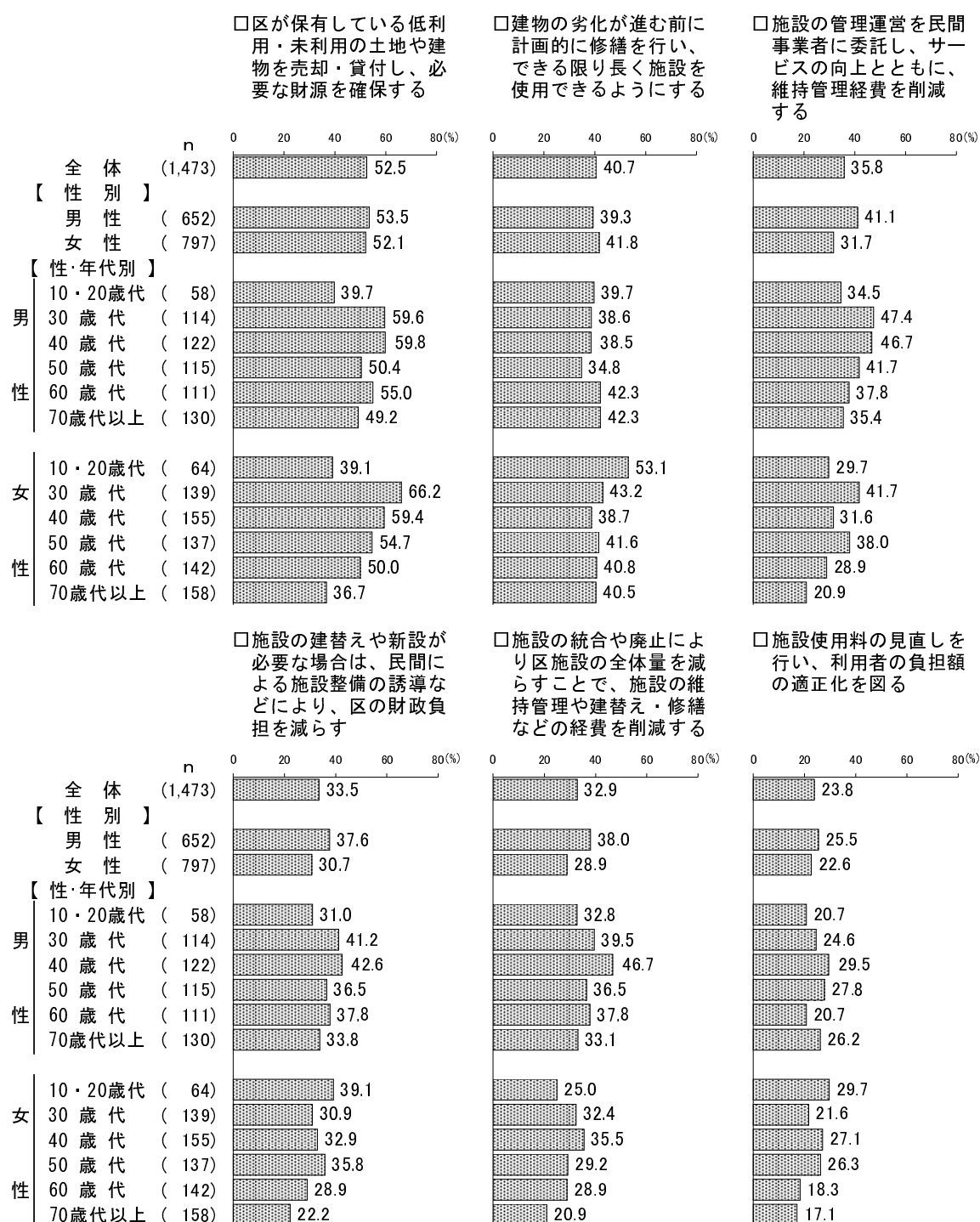


将来にわたり施設サービスを提供していくための取り組みについて聞いたところ、「区が保有している低利用・未利用の土地や建物を売却・貸付し、必要な財源を確保する」(52.5%)が5割を超えて最も高く、次いで「建物の劣化が進む前に計画的に修繕を行い、できる限り長く施設を使用できるようにする」(40.7%)、「施設の管理運営を民間事業者へ委託し、サービスの向上とともに、維持管理経費を削減する」(35.8%)となっている。(図3-5-1)

性別でみると、「施設の管理運営を民間事業者に委託し、サービスの向上とともに、維持管理経費を削減する」は男性が女性より9.4ポイント高く、「施設の統合や廃止により区施設の全体量を減らすことで、施設の維持管理や建替え・修繕などの経費を削減する」は男性が女性より9.1ポイント高くなっている。

性・年代別でみると、「区が保有している低利用・未利用の土地や建物を売却・貸付し、必要な財源を確保する」は女性30歳代で6割台半ばと高くなっている。「建物の劣化が進む前に計画的に修繕を行い、できる限り長く施設を使用できるようにする」は女性10・20歳代で5割を超えて高くなっている。(図3-5-2)

図3-5-2 性別、性・年代別 将来にわたり施設サービスを提供していくための取り組み



居住年数別でみると、「区が保有している低利用・未利用の土地や建物を売却・貸付し、必要な財源を確保する」は中期居住者で約6割と高くなっている。「施設の管理運営を民間事業者に委託し、サービスの向上とともに、維持管理経費を削減する」は短期居住者と中期居住者で4割前後と高くなっている。(図3-5-3)

図3-5-3 居住年数別 将来にわたり施設サービスを提供していくための取り組み

