

平成30年度 墨田区的民意 2018

—— 第25次 墨田区居民意识调查结果概要 ——

【前言】

本小册子是2018年7月12日(星期四)~7月27日(星期五)进行的“墨田区居民意识调查”概要。

衷心感谢大家协助完成了本次问卷调查，本小册子并将作为区行政管理的宝贵的资料使用。

墨田区企划经营室广报广听担当
〒130-8640 东京都墨田区吾妻桥一丁目23番20号
03(5608)1111(代)

《调查概要》

- ◇ 调查对象 年满18岁以上居民
- ◇ 调查人数 3,000人
- ◇ 调查方法 通过邮件方式发放和回收
- ◇ 回收数 1,473人
- ◇ 回收率 49.1%
- ◇ 调查期间 2018年7月12日(星期四)
~7月27日(星期五)

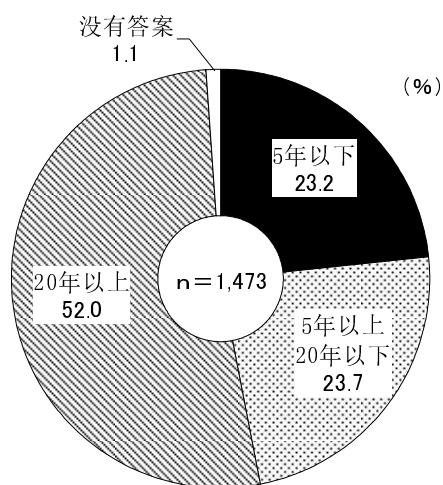
《关于小册子的解读方法》

- ◆ 本小册子的数据是所有回答者为100%的比率(%)。
- ◆ 保留小数点的四舍五入计算结果合计，有可能少于100%。
- ◆ 回答的选项合计，有可能少于100%。
- ◆ 多选项合计，有可能超过100%。
- ◆ 多项选项的合算比率是通过合计各个选项回答之后重新计算了比率。
- ◆ “n” 表示调查回答人数。

● 本小册子使用再生纸。

定 居 性

○ 居住年数・・・「20年以上」の＜长期居住者＞占5成多

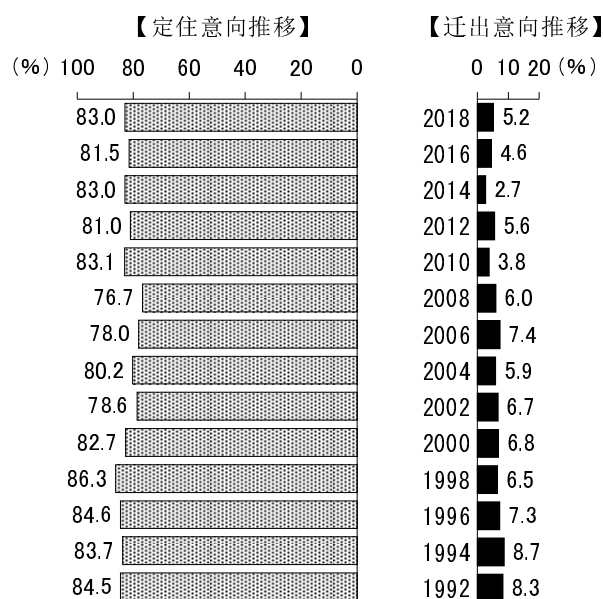
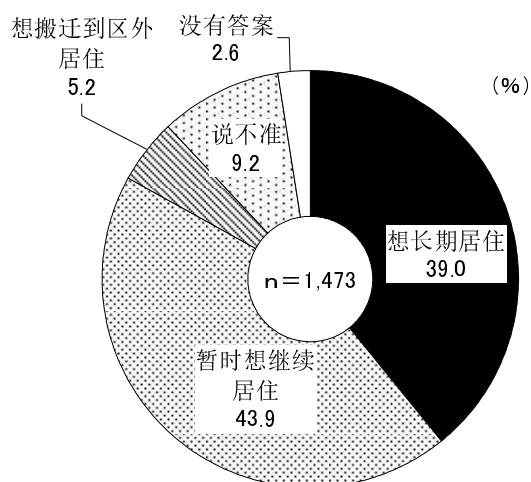


区民居住年数构成是，「5年以下」的短期居住者占23.2%、「5年以上20年以下」的中期居住者占23.7%、「20年以上」的长期居住者占52.0%。

○ 定住意向・・・＜定住意向（计）＞占8成多

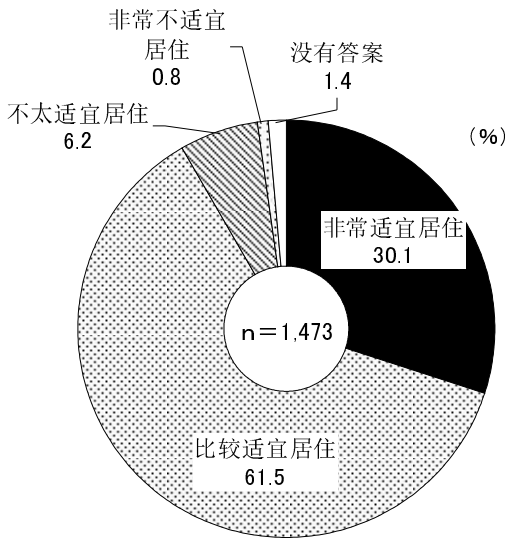
在墨田区「想长期居住」（39.0%）约占4成、加上「暂时想继续居住」（43.9%）＜定住意向（计）＞（83.0%）占8成多。另外，表示＜迁出意向＞的「想搬迁到区外居住」（5.2%）不到1成。

从1992年开始的推移来看，＜定住意向（计）＞的最高点在于1998年，之后2008年为止呈现出减少迹象，2010年之后占8成多，本次比上一次有了略增。



生活环境评价

○ 适宜居住的评价・・・满足于居住适宜度的人占9成多

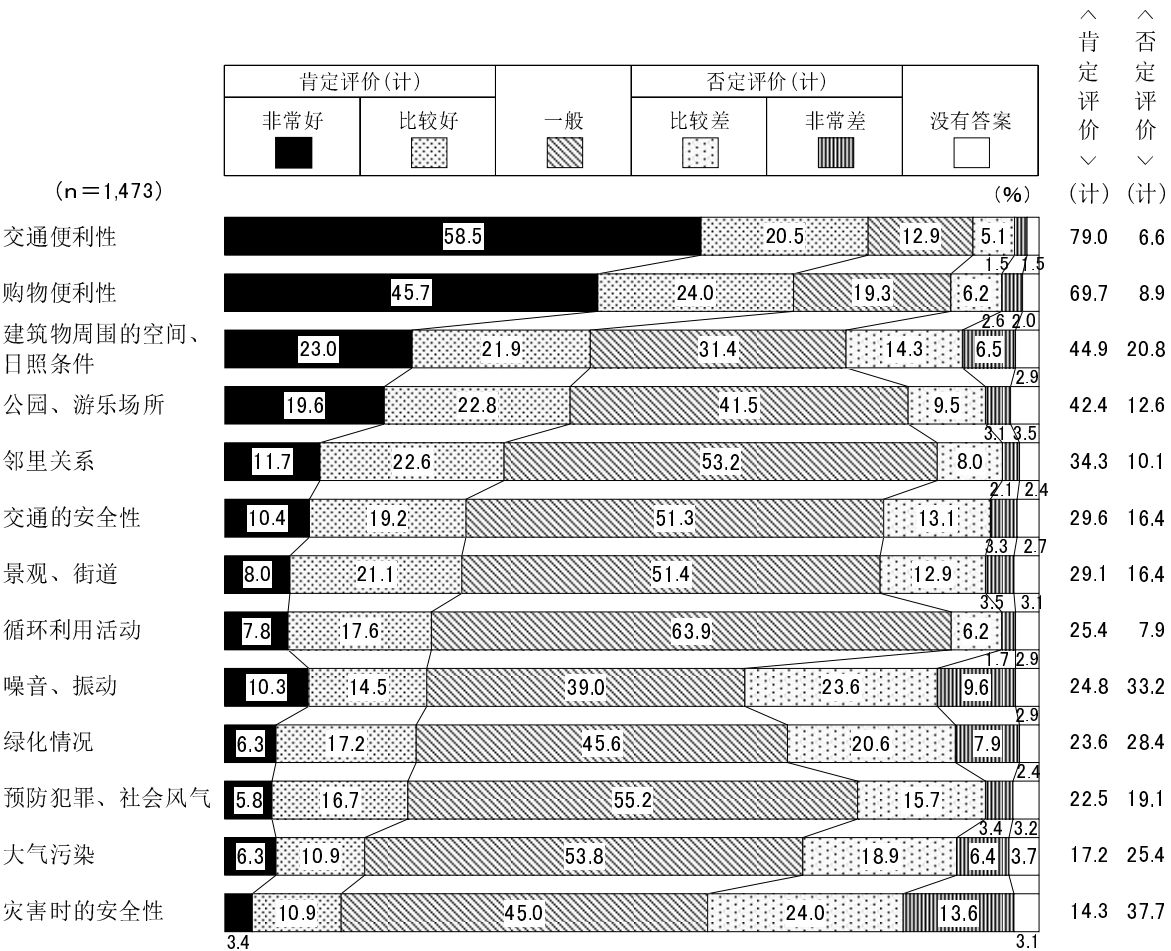


关于现在居住墨田区的适宜度，「比较适宜居住」（61.5%）的人占6成多，加上「非常适宜居住」（30.1%）的人，满足居住在墨田区的人占91.6%多。

○ 生活环境评价・・・「交通便利性」约占8成是＜肯定评价（计）＞

对于墨田区生活环境的13条项目，分别接受了5阶段评价。「非常好」和「比较好」的＜肯定评价（计）＞中，最高的是「交通便利性」（79.0%）约占8成居首位、其次是「购物便利性」（69.7%）。

但是「非常差」和「比较差」的＜否定评价（计）＞中，「灾害时的安全性」（37.7%）、「噪音、振动」（33.2%）、「绿化情况」（28.4%）等项目接受了严格的评价。

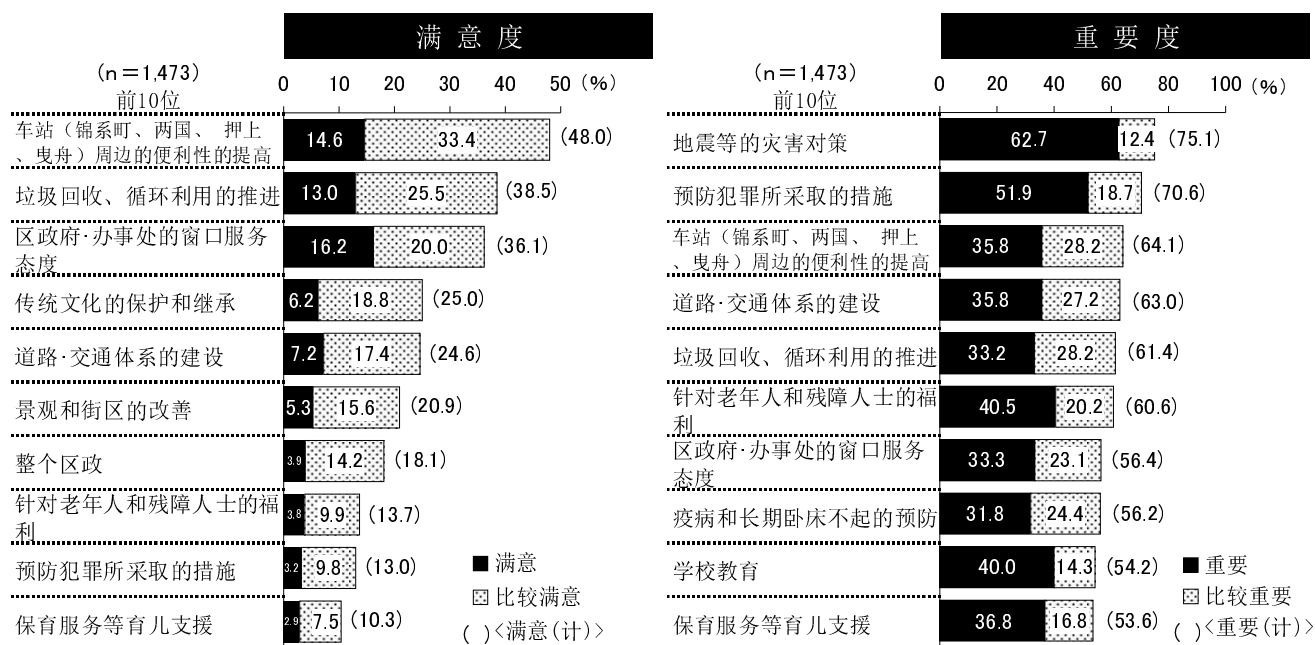


区政整体

- 区政工作的满意度和重要度・・・满意度高的是「车站周边的便利性的提高」、重要度高的是「地震等的灾害对策」

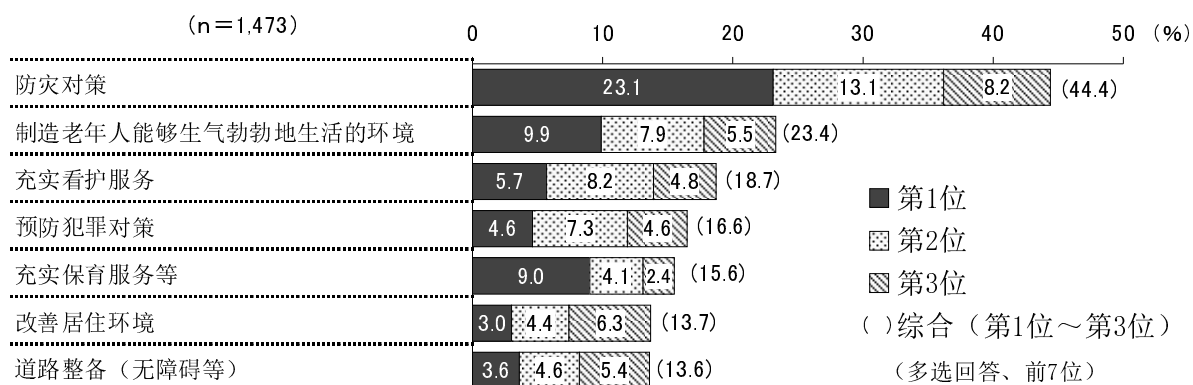
对于涉及到10条项目的区工作,在满意度和重要度方面分别接受了满意度和重要度5阶段评价。作为满意度「满意」和「比较满意」的合计<满意(计)>中,「车站周边的便利性的提高」(48.0%)占5成居首位,其次为「垃圾回收、循环利用的推进」(38.5%)、「区政府·办事处的窗口服务态度」(36.1%)。

作为重要度「重要」和「比较重要」的合计<重要(计)>中,「地震等的灾害对策」(75.1%)占7成半左右居首位,其次为「预防犯罪所采取的措施」(70.6%)、「车站周边的便利性的提高」(64.1%)、「道路·交通体系的建设」(63.0%)。



- 应将加大力度实施的政策・・・「防灾对策」占4成半左右

在区政府实施的政策中,对于希望加大力度的项目,大家从第1位到第3位的顺序进行了回答。从第1位到第3位的综合评价中,「防灾对策」(44.4%)占4成半左右居首位,其次为「制造老年人能够生气勃勃地生活的环境」(23.4%)、「充实看护服务」(18.7%)、「预防犯罪对策」(16.6%)。

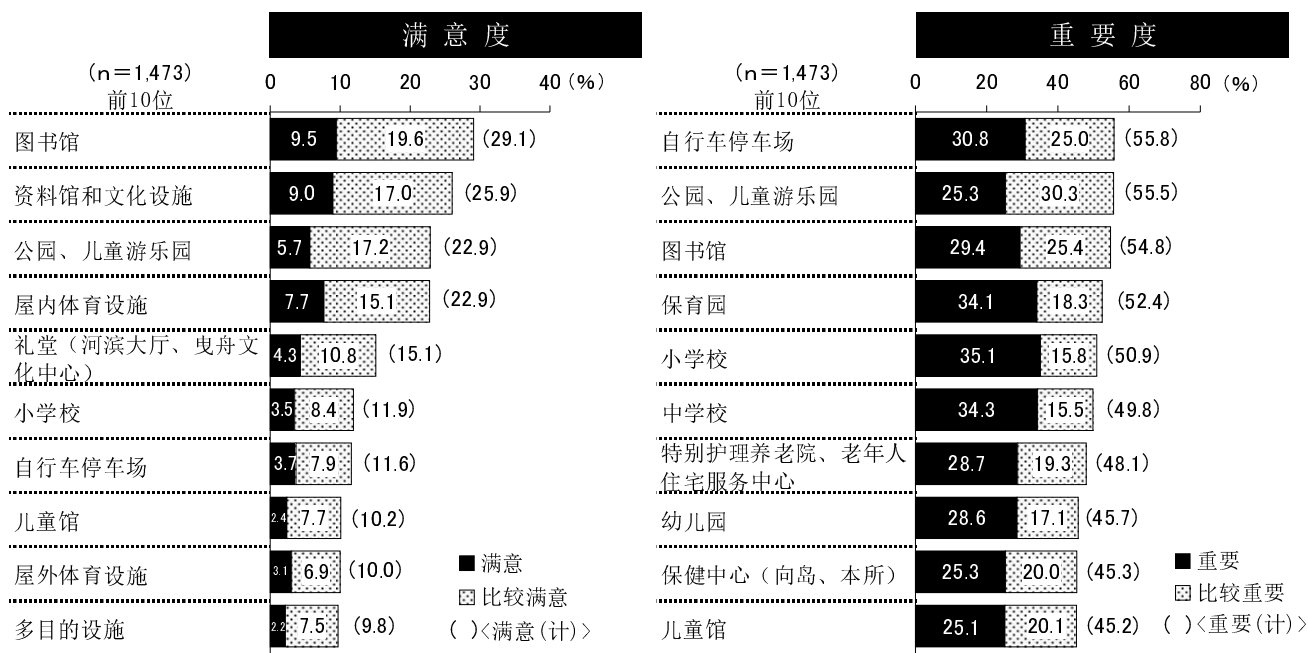


○ 区设施的满意度和重要度・・・满意度高的是「图书馆」、
重要度高的是「自行车停车场」

对于27条区设施，在满意度和重要度方面分别接受了5阶段评价。

呈现满意度的「满意」和「比较满意」的合计<满意(计)>中，「图书馆」(29.1%)约占3成显示最高，其次为「资料馆和文化设施」(25.9%)，「公园、儿童游乐园」以及「屋内体育设施」(都占22.9%)。

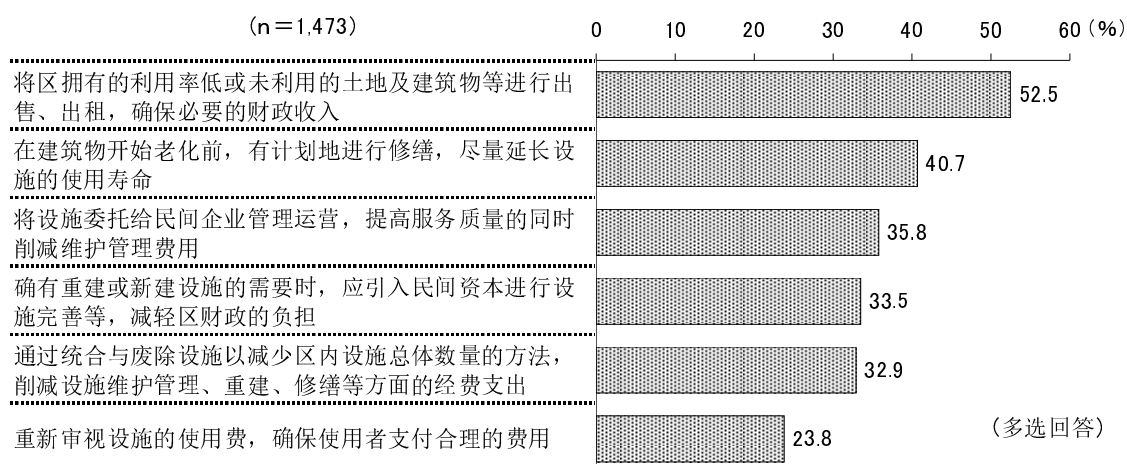
呈现重要度的「重要」和「比较重要」的合计<重要(计)>中，「自行车停车场」(55.8%)、「公园、儿童游乐园」(55.5%)、「图书馆」(54.8%)占5成半显示较高，其次为「保育园」(52.4%)、「小学校」(50.9%)、「中学校」(49.8%)。



○ 为了面向未来提供设施服务而采取的措施

・・・「将区拥有的利用率低或未利用的土地及建筑物等进行出售、出租，
确保必要的财政收入」占5成多

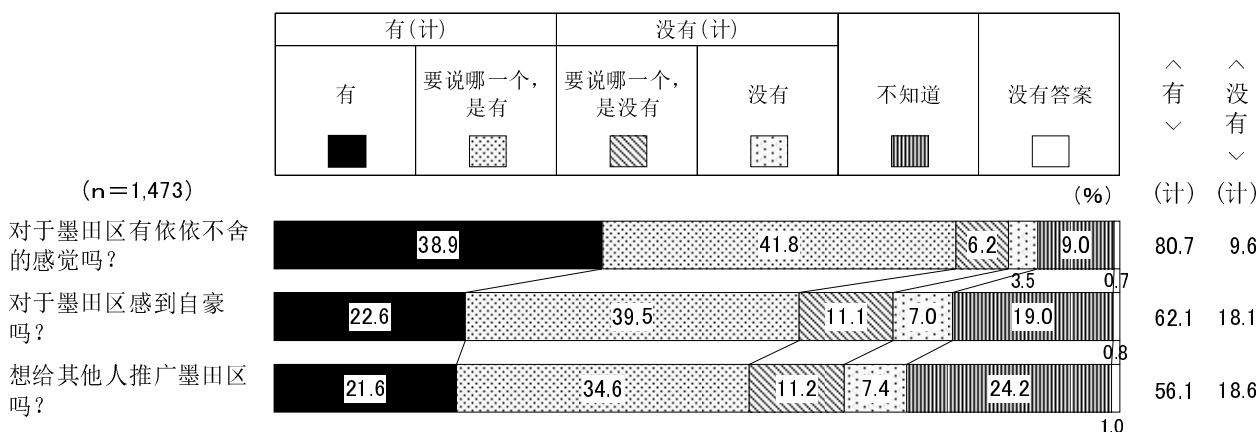
有关为了面向未来提供设施服务而采取的措施的回答中，「将区拥有的利用率低或未利用的土地及建筑物等进行出售、出租，确保必要的财政收入」(52.5%)占5成多居首位、其次为「在建筑物开始老化前，有计划地进行修缮，尽量延长设施的使用寿命」(40.7%)、「将设施委托给民间企业管理运营，提高服务质量的同时削减维护管理费用」(35.8%)。



城 市 营 销

○ 对墨田区的感觉・・・对于墨田区有依依不舍的感觉的人约占8成、对于墨田区感到自豪的人占6成多、想给其他人推广墨田区的人占5成半左右

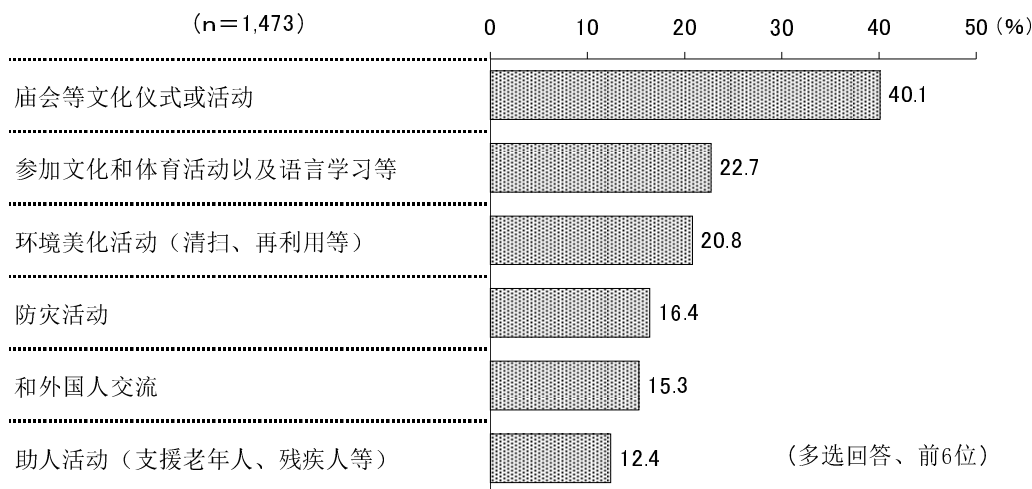
对于墨田区的感觉3项目分别接受了回答。「有」和「要说哪一个，是有」的合计<有(计)>中，「对于墨田区有依依不舍的感觉吗？」约占8成、「对于墨田区感到自豪吗？」占6成多、「想给其他人推广墨田区吗？」占5成半左右。



培 养 地 域 力 和 支 援

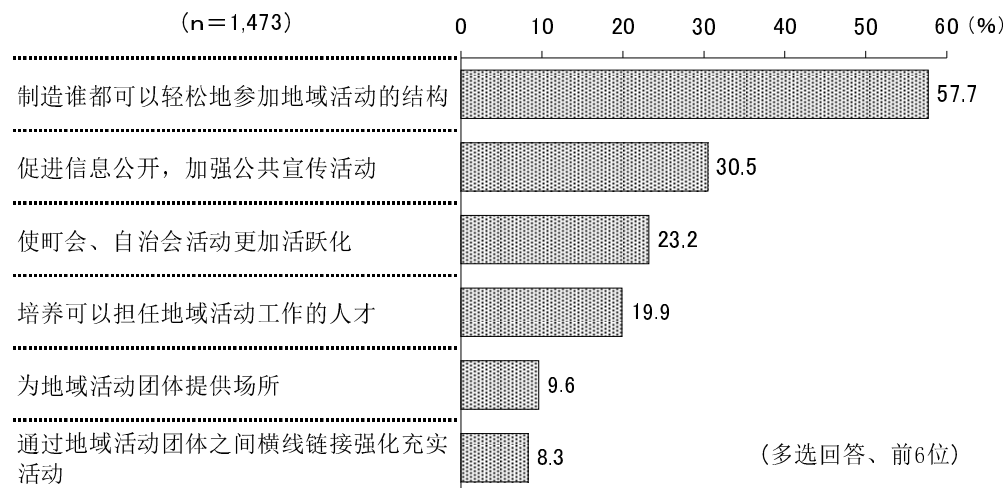
○ 参加过、想要参加的地域活动・・・「庙会等文化仪式或活动」占4成

回答实际参加过的地域活动或者今后想要参加的地域活动中、「庙会等文化仪式或活动」(40.1%)占4成居首位，其次为「参加文化和体育活动以及语言学习等」(22.7%)、「环境美化活动(清扫、再利用等)」(20.8%)、「防灾活动」(16.4%)。



○ 提高墨田区地域力应该促进哪些措施・・・「制造谁都可以轻松地参加地域活动的结构」接近占6成

回答为提高墨田区地域力,觉得应该促进哪些措施中,「制造谁都可以轻松地参加地域活动的结构」(57.7%)接近占6成居首位,其次为「促进信息公开,加强公共宣传活动」(30.5%)、「使町会、自治会活动更加活跃化」(23.2%)、「培养可以担任地域活动工作的人才」(19.9%)。

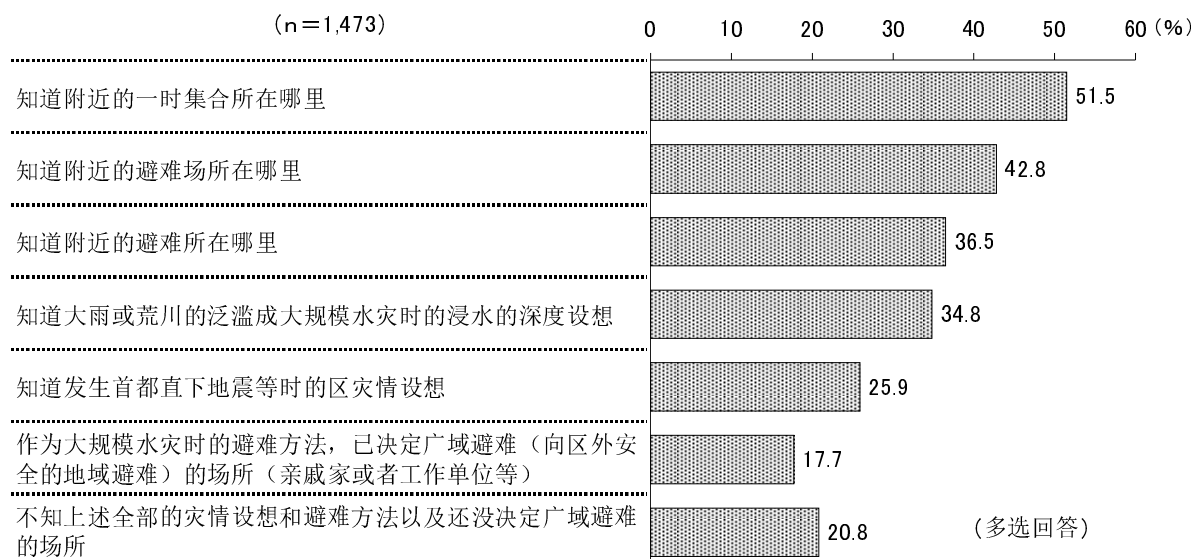


防灾对策

○ 被灾或者大规模水灾时,灾情设想和避难方法

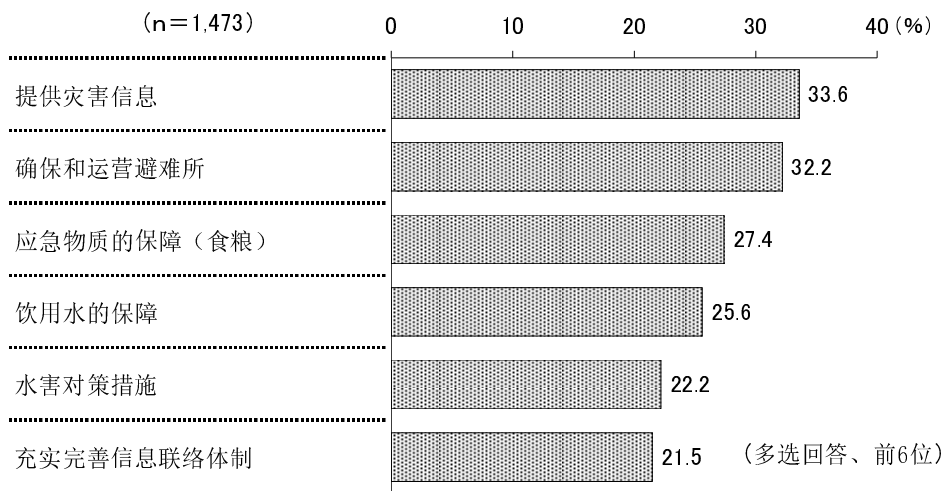
・・・「知道附近的一时集合所在哪里」占5成多

回答被灾或者大规模水灾时,灾情设想和避难方法等中,「知道附近的一时集合所在哪里」(51.5%)占5成多居首位,其次为「知道附近的避难场所在哪里」(42.8%)、「知道附近的避难所在哪里」(36.5%)、「知道大雨或荒川的泛滥成大规模水灾时的浸水的深度设想」(34.8%)。



○ 希望加大力度的防灾对策・・・「提供灾害信息」和「确保和运营避难所」占3成多

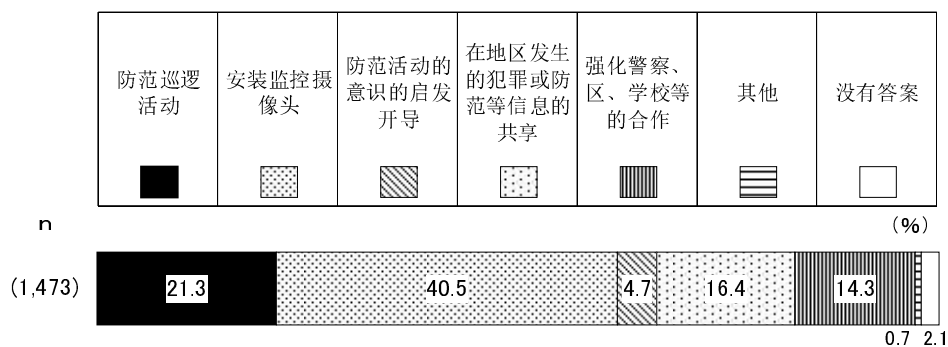
大家回答的希望区在加大力度的防灾对策中，「提供灾害信息」（33.6％）和「确保和运营避难所」（32.2％）占3成多、其次为「应急物质的保障（食粮）」（27.4％）、「饮用水的保障」（25.6％）、「水害对策措施」（22.2％）。



预防犯罪对策

○ 有效区域措施・・・「安装监控摄像头」约占4成

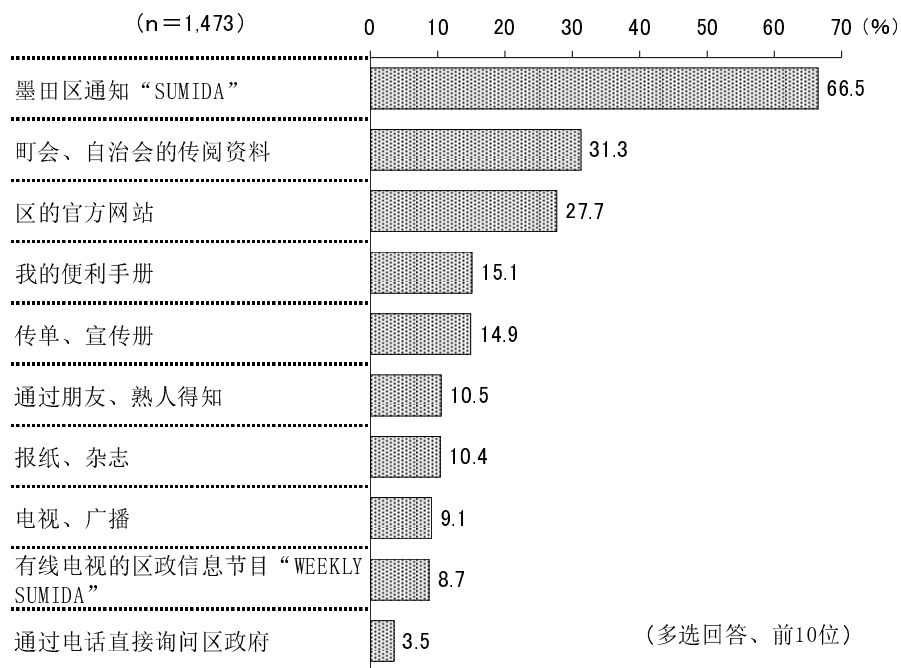
大家回答的对于创建安全、安心的区域社会最有效果的措施之中，「安装监控摄像头」（40.5％）约占4成居首位，其次为「防范巡逻活动」（21.3％）、「在地区发生的犯罪或防范等信息的共享」（16.4％）。



区政信息

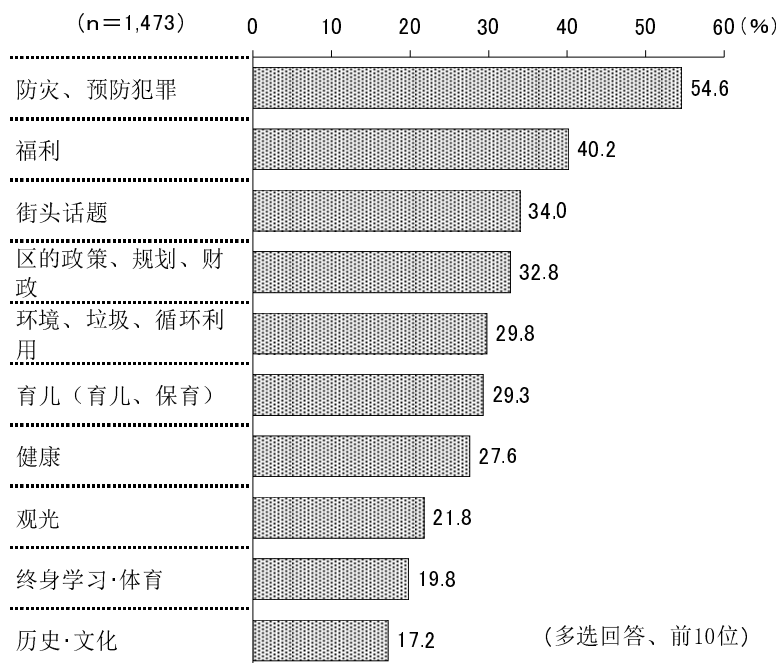
○ 获取区政信息渠道・・・「墨田区通知“SUMIDA”」接近占7成

大家回答的获取区政相关的信息中，「墨田区通知“SUMIDA”」（66.5%）接近占7成居首位，其次为「町会、自治会的传阅资料」（31.3%）、「区的官方网站」（27.7%）、「我的便利手册」（15.1%）、「传单、宣传册」（14.9%）。



○ 区应将传达充分的信息・・・「防灾、预防犯罪」占5成半左右

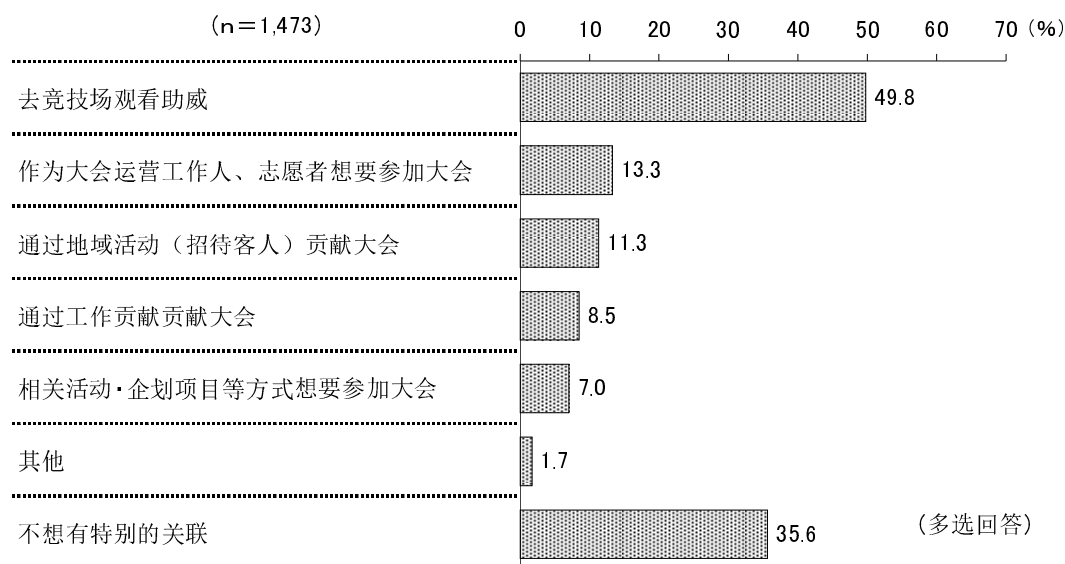
大家回答的区应将传达充分的信息中，「防灾、预防犯罪」（54.6%）占5成半左右居首位，其次为「福利」（40.2%）、「街头话题」（34.0%）、「区的政策、规划、财政」（32.8%）、「环境、垃圾、循环利用」（29.8%）。



东京2020奥运会・残奥会

○ 参与方式・・・「去竞技场观看助威」占5成

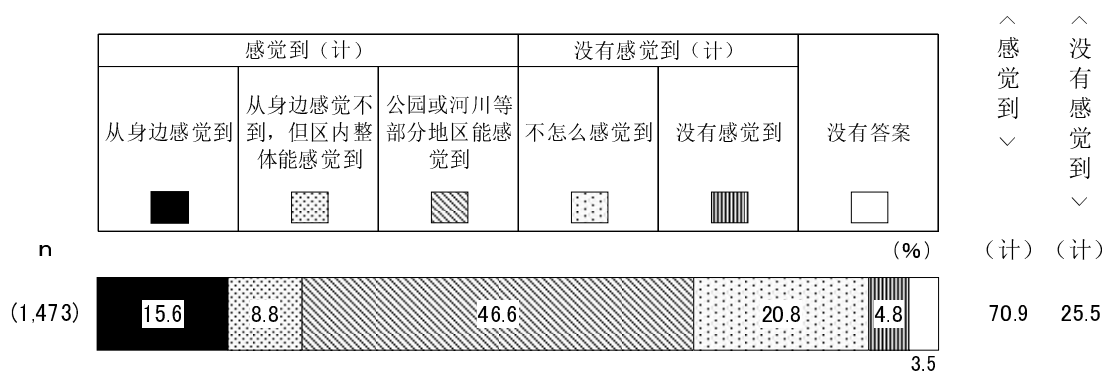
回答通过什么样的方式参与东京奥运会・残奥会中，「去竞技场观看助威」（49.8%）占5成居首位，其次为「作为大会运营工作人、志愿者想要参加大会」（13.3%）、「通过地域活动（招待客人）贡献大会」（11.3%）、「通过工作贡献贡献大会」（8.5%）。但是，「不想有特别的关联」（35.6%）占3成半左右。



环境、循环利用、清扫

○ 感觉到区内的「水和绿色的丰富程度」・・・「公园或河川等部分地区能感觉到」接近占5成

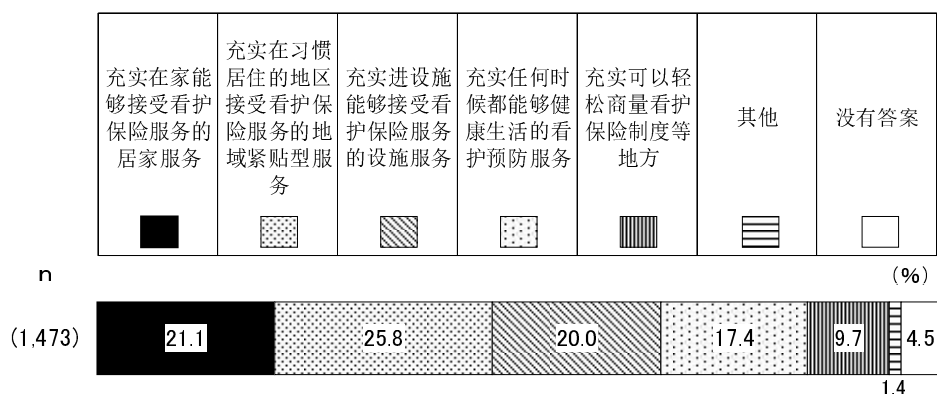
大家回答的感觉到区内的「水和绿色的丰富程度」中，「公园或河川等部分地区能感觉到」（46.6%）接近占5成居首位，其次为「从身边感觉到」（15.6%）和「从身边感觉不到，但区内整体能感觉到」（8.8%）的合计＜感觉到（计）＞（70.9%）约占7成。



○ 应将充实看护保险制度的项目

・・・「充实在习惯居住的地区接受看护保险服务的地域紧贴型服务」占2成半左右

为确保老年人能够安心利用看护保险制度，大家回答的应将实施的重点的项目中，「充实在习惯居住的地区接受看护保险服务的地域紧贴型服务」（25.8%）占2成半左右居首位，其次为「充实在家能够接受看护保险服务的居家服务」（21.1%）、「充实进设施能够接受看护保险服务的设施服务」（20.0%）、「充实任何时候都能够健康生活的看护预防服务」（17.4%）、「充实可以轻松商量看护保险制度等地方」（9.7%）、「其他」（4.5%）、「没有答案」（1.4%）。



○ 对「区内产品」的想法・・・「觉到有魅力，如有符合自己的就购买」占4成半左右

回答对「区内产品」有何想法中，「觉得非常有魅力，积极选择购买」（3.2%）不到1成、「觉到有魅力，如有符合自己的就购买」（46.2%）占4成半左右。但是，「就算觉到有魅力，但不想购买」（23.3%）占2成多、「不觉到有魅力」（3.1%）不到1成。并且、「不知道有什么特别的」（21.7%）占2成多。

