

第 26 回

墨田区住民意識調査



つながる
墨田区

令和 2 年

墨 田 区

は じ め に

墨田区では、「“すみだ”の可能性を大きく引き出し、夢と希望を育む、どこよりも素敵で魅力的なまち」の実現に向けて、“暮らし続けたい、働き続けたい、訪れたい”まちづくりを核としたプロジェクトを推進しています。

また、区政運営や施策の推進にあたっては、区民の皆さんの目線に立ち、幅広い年齢層の声を的確に把握し、施策に反映していくことが重要であり、区では、「区長への手紙」をはじめ、区民の皆さんの声を幅広く把握する様々な広聴活動を行っています。

「墨田区住民意識調査」は、区民の意識や意向を把握する広聴活動の一つとして、一年おきに実施しているもので、今回の調査では、継続的な項目の「定住性」や「生活環境評価」の他に、「区政情報」、「地域力の育成・支援」、「防災対策」など15のテーマについてお尋ねしました。

この調査によって得られた結果は、「暮らし続けたい、働き続けたい、訪れたいまち」の実現に向けて、貴重な資料として有効に活用してまいります。また、「新型コロナウイルス感染症拡大防止と経済社会活動の両立」や「新しい日常」を踏まえた施策を展開していく上で、参考にさせていただきます。

結びに、今回の調査に御協力いただきました区民の皆様に、心から御礼申し上げます。

令和2年10月

墨田区長 山 本 亨

I	調査の概要	1
II	質問と回答	11
III	調査結果の分析	35
1	定住性	37
1-1	居住年数	39
1-2	定住意向	41
1-3	定住意向理由と転出意向理由	44
2	生活環境評価	47
2-1	住みよさ評価	49
2-2	生活環境評価	52
3	区政全般	65
3-1	区の仕事の満足度と重要度	67
3-2	力を入れるべき施策	82
3-3	区の施設の利用頻度と利用しなかった理由	84
3-4	将来にわたり施設サービスを提供していくための取り組み	95
4	シティプロモーション	99
4-1	区に対する気持ち	101
5	地域力の育成・支援	109
5-1	地域活動への参加状況	111
5-2	参加している、参加してみたい地域活動	113
5-3	地域活動に多くの人が参加するために必要なこと	115
5-4	地域力を高めるための取り組み	117
6	防災対策	119
6-1	震災時や大規模水害時の被害想定と避難方法	121
6-2	家庭で行っている防災対策	124
6-3	参加意向のある防災活動	126
6-4	防災対策についての要望	128
7	防犯対策	131
7-1	効果的な地域の取り組み	133
7-2	防犯活動への参加意向	136
7-3	参加したい防犯活動	139
7-4	参加したくない理由	141
8	公衆トイレ	143
8-1	区内の公衆トイレの利用頻度	145

目 次

9	区政情報	149
9-1	区政情報の入手状況	151
9-2	区政情報の入手方法	153
9-3	広報紙閲読状況	156
9-4	区のお知らせでよく読む記事	162
9-5	「ウィークリーすみだ」の視聴状況	164
9-6	区公式ホームページの閲覧状況	166
9-7	区公式ホームページの閲覧方法	169
9-8	区が充実させるべき情報	171
9-9	区が充実させるべき情報媒体	173
10	生涯学習	177
10-1	今後始めたい、続けたい「生涯学習」	179
11	スポーツ・運動	181
11-1	スポーツ・運動の実施頻度	183
11-2	スポーツ・運動をしていない理由	186
11-3	スポーツを楽しむことができる環境の整備	188
11-4	環境が整備されていないと思う理由	189
12	東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会	191
12-1	参加したい形	193
12-2	区の取り組みで関心があること	195
13	環境・リサイクル・清掃	197
13-1	資源の出し方	199
13-2	区が実施しているリユース、リサイクルの取り組みで知っているもの	216
13-3	環境問題に対して生活の中で心掛けていること	218
13-4	地球温暖化防止に向けた家庭での取り組み	220
13-5	地球温暖化防止や生物を大切にするための地域活動への参加状況	222
13-6	参加しない理由	224
14	福祉	227
14-1	介護保険制度で充実すべきこと	229
15	産業	231
15-1	「ものづくりのまち すみだ」についての考え	233
15-2	「区内生産品」についての考え	235
16	自由意見	237
16-1	区政に対する意見・要望	239
IV	集計表	241