

第27回

墨田区住民意識調査



ひと、つながる。
墨田区

令和4年

墨 田 区

はじめに

墨田区では、区民の皆様のさまざまな御意見・御要望等を把握し、基本計画に掲げる「すみだの“夢”実現プロジェクト」の“暮らし続けたいまち、働き続けたいまち、訪れたいまち”を実現していくために、「区長への手紙」をはじめ、多様な広聴活動を行っています。

「墨田区住民意識調査」は、区民の意識や意向を把握する広聴活動の一つとして、一年おきに実施しているもので、今回の調査では、継続的な項目の「定住性」や「生活環境評価」の他に、「区政情報」、「地域力の育成・支援」、「防災対策」など19のテーマについてお尋ねしました。また、新たにインターネットによる回答方式を採り入れて、デジタル化への対応を図りました。

この調査によって得られた結果は、区政運営における貴重な資料として、有効に活用させていただきます。これからも「人と人とのつながり」を大切にしながら、「すみだの“夢”実現プロジェクト」をさらに推進し、持続可能な“すみだ”の実現に向けて全力を尽くしていきますので、皆様の御理解をお願いいたします。

結びに、今回の調査に御協力いただきました区民の皆様に、心から御礼申し上げます。

令和4年10月

墨田区長 山本 亨

I	調査の概要	1
II	質問と回答	9
III	調査結果の分析	35
1	定住性	37
1-1	居住年数	39
1-2	定住意向	41
1-3	定住意向理由と転出意向理由	44
2	生活環境評価	47
2-1	住みよさ評価	49
2-2	生活環境評価	52
3	区政全般	65
3-1	区の仕事の満足度と重要度	67
3-2	力を入れるべき施策	82
3-3	区の施設の利用頻度と利用しなかった理由	84
3-4	将来にわたり施設サービスを提供していくための取り組み	95
4	シティプロモーション	99
4-1	区に対する気持ち	101
5	地域力の育成・支援	109
5-1	地域活動への参加状況	111
5-2	参加している、参加してみたい地域活動	113
5-3	地域活動に多くの人が参加するために必要なこと	115
5-4	地域力を高めるための取り組み	117
6	防災対策	119
6-1	震災時や大規模水害時の被害想定と避難方法	121
6-2	家庭で行っている防災対策	123
6-3	参加意向のある防災活動	125
6-4	防災対策についての要望	127
6-5	防災情報の入手方法	129
7	防犯対策	131
7-1	効果的な地域の取り組み	133
7-2	防犯活動への参加意向	135
7-3	参加したい防犯活動	137
7-4	参加したくない理由	139
8	公園	141
8-1	公園に求める施設	143

目次

9	区政情報	147
9-1	区政情報の入手状況	149
9-2	区政情報の入手方法	151
9-3	広報紙閲読状況	154
9-4	区のお知らせでよく読む記事	158
9-5	「ウィークリーすみだ」の視聴状況	160
9-6	区公式ホームページの閲覧状況	162
9-7	区公式ホームページからの情報探索方法	164
9-8	区が充実させるべき情報	166
9-9	区が充実させるべき情報媒体	168
10	生涯学習	171
10-1	今後始めたい、続けたい「生涯学習」	173
11	ICT機器の利用	175
11-1	スマートフォンの保有	177
11-2	スマートフォンで利用している機能・サービス	179
12	スポーツ・運動	181
12-1	スポーツ・運動の実施頻度	183
12-2	スポーツ・運動をしていない理由	185
12-3	スポーツを楽しむことができる環境の整備	187
12-4	環境が整備されていないと思う理由	188
13	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会	191
13-1	関わった形	193
13-2	区の取り組みの効果	195
14	環境・リサイクル・清掃	197
14-1	資源の出し方	199
14-2	区が実施しているリユース、リサイクルの取り組みで知っているもの	209
14-3	食品ロス削減に向けた取り組み	211
14-4	プラスチックごみ削減に向けた取り組み	213
14-5	地球温暖化防止に向けた家庭での取り組み	215
14-6	地球温暖化防止や生物を大切にするための地域活動への参加状況	219
14-7	「生物多様性」の認知度	220
15	SDGs	221
15-1	SDGs との関わり	223
15-2	具体的な行動を起こしていない理由	225
16	地域	227
16-1	人権の尊重	229
17	福祉	231
17-1	介護保険制度で充実すべきこと	233

18 産業	235
18-1 「ものづくりのまち すみだ」についての考え	237
18-2 「区内生産品」についての考え	239
19 観光	241
19-1 「観光客」についての考え	243
20 自由意見	245
20-1 区政に対する意見・要望	247
IV 集計表	249