

墨田区と福祉、その包括的機運醸成に向けた『ふくりんぴっく』開催

Design Study to foster inclusive awareness of Sumida's and Welfare

KEYWORD

event design, welfare, Sumida

墨田区と福祉チーム

石川 誠司
飛高 加奈子
宮崎 啓子
山田 格
山野井 誠
賈 宇

SA
細田 瑞季

墨田区の福祉を丸ごと活かす

目的： 福祉に関わる人を増やす
ターゲット： 福祉に少し興味を持っている人
何をするか： 既存イベントを活用して、墨田区の福祉を丸ごと紹介し、体験の機会を提供する取り組み

『ふくりんぴっく』を開催します！

福祉の輪を広げる、5つの体験ができるスタンプラリー。墨田区の福祉を包括するような概念を持ちつつも、呼びやすさと親しみやすさを重視し、『ふくりんぴっく』と名付けました。自分の中にある福祉参加の可能性に気づいてもらうため、いくつかのワークショップやイベントへ誘導します。スタンプを5つ集めると豪華景品が当たるスタンプラリーにすることで、モチベーションをアップさせる仕組みにしました。

スタンプラリー・コンプリート作戦

『ふくりんぴっく』のお知らせが届いたら、用事のついでに『ふくりんぴっく』会場へ。まず、会場で3つのスタンプを集めます。体験したり、ステージを見たり、ワークショップに参加したりすると、ちょっとしたうれしいプレゼントを進呈。残り2つは、サブ会場となる施設や会場で、イベントや講座に参加したり、居場所に訪問したらスタンプGET。豪華賞品がもらえるチャンスがあるので、「行ってみたい」「やってみよう」を支援します。

『ふくりんぴっく』から“ふくりん活動”へ

『ふくりんぴっく』をきっかけとして福祉の輪に入り、“ふくりん活動”が身近にあるような日常を目指します。

- ・新しい「ふくりん」パン出たみたい
 - ・「ふくりん」で会った人に相談してみる
 - ・「ふくりん」使ってあのお店でランチしてくる
 - ・ちょっと「ふくりん」してくるね
- そんな会話が聞こえてくる墨田区を想像しています。

ふくりんぴっく 憲章

- ・「ふくりんぴっく」の語源は、福祉の輪から。
- ・あなたの持つ力で輪を5つ広げることを目指すよ。
- ・「ふくりんぴっく」に参加する選手は、「ふくりんぴあん」
- ・生まれた時点で皆「ふくりんぴあん」

ふくりんぴっくの 推しポイント5つ

- ① すみだの福祉を知るきっかけの創出
- ② 興味を持って人の背中を押せる
- ③ 負担が少ない（参加者・運営側）
- ④ たくさんの取り組みを横につなげられる
- ⑤ 活動を応援したくなる仕掛け

参加方法

ふくりんぴっくに参加しよう



スタンプをもらえる体験例



モチベーションアップ施策①

ふくりんぴっく会場でもらえる



モチベーションアップ施策②

ふくりんぴっくコンプリート作戦



バージョンアップ施策

ふくりん活動バージョンアップ



すみだの宝探し〜デザイン思考の裏話〜

かたちのない宝（魅力）探しは難しい

「福祉」というテーマは非常に幅広いため、ターゲットや取り組みのジャンルは絞り込まずにリサーチしました。活動拠点・イベント・ボランティア組織を墨田区の地図にマッピングし、その後述べ30件の取り組みに参加しました。

集めた宝をKJ法で深堀り〜4つのアイデア〜

意見交換を繰り返すプロセスを経た結果、①AI使ったオリジナル福祉シミュレーション動画制作、②すみだの宝を使ったゲームづくり、③福祉ポイント制度の導入、④すみだの福祉を丸ごと紹介する仕掛けという、4つのアイデアが生まれました。

試行錯誤〜福祉系ボードゲーム、やってみた〜

当初は、オリジナルボードゲームの提案にまとまりかけていたため、福祉系ボードゲームをプレイしてみることに。ゲームの狙い、対話で協力レクリアを目指す仕掛けを理解できた一方、類似のゲームは既にあるので、宝を輝かせるためには何を大事にすればよいかと改めて問い直すきっかけになりました。

オリジナルキャラクター「ふくりん」〜ふくらむ夢〜

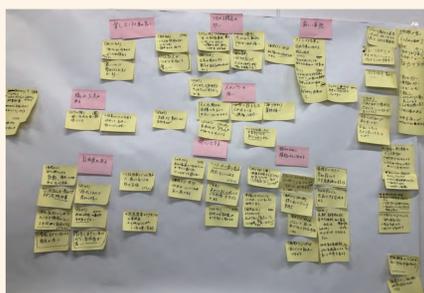
「ふくりんぴっく」のゆるキャラとして誕生した「ふくりん」。オリジナルグッズもあるといいかも、という話から自ら手作りパンを焼いてくれるメンバーも。生成AIでイメージキャラを作成する試みにも発展。福祉施設のみなさんとコラボしてグッズを商品開発するのもよさそうという意見もあり、中の人を巻き込んで一緒にやるということにこそ、福祉を身近にする意義がありそうだと感じました。



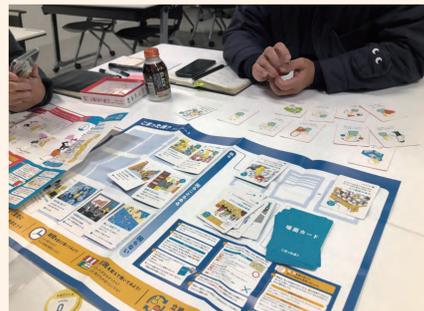
リサーチをもとに作成した福祉マップ



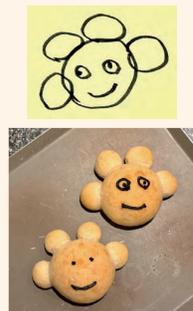
詳細はこちらから↑



付箋に書き出した魅力をKJ法で分類した様子



既存の福祉系ボードゲームを試す様子



ふくりんパン



イメージキャラクター案