

**墨田区基本計画策定に向けた区民アンケート調査  
報告書**

**令和7年8月**

**墨 田 区**

# 目次

第1章 はじめに.....	1
1. 調査実施概要 .....	1
(1) 調査の目的 .....	1
(2) 調査の実施方法 .....	1
(3) 調査項目 .....	1
(4) 回収状況 .....	3
(5) 調査結果の集計と分析について .....	3
(6) 分析の視点 .....	4
第2章 集計結果.....	5
1. 回答者の基本属性 .....	5
(1) 回答者の属性 .....	5
(2) 回答者の幸福度等 .....	7
2. 区での生活の実感 .....	10
(1) 文化・芸術、まちなみなど .....	10
(2) 生活や交通の利便性など .....	11
(3) 防災・防犯、福祉、教育など .....	14
(4) 地域活動、区政参画など .....	18
3. 区の実施に対する満足度・重要度 .....	24
(1) 区の実施に対する満足度 .....	24
(2) 区の実施に対する重要度 .....	26
(3) 区政全般の満足度 .....	28
(4) 10年後の墨田区が「どこよりも素敵で魅力的なまち」となるために重要だと思うこと .....	28
第3章 満足度・重要度の分析 .....	33
1. 分析方法 .....	33
2. 分析結果 .....	34
(1) 各実施の満足度と重要度 .....	34
(2) 満足度と重要度の関係 .....	37
(3) 各政策の満足度の、区政全般の満足度への影響 .....	39
3. 墨田区の将来の姿や、必要な実施、次世代に残したいと考える魅力など（自由回答整理） .....	40
(参考) アンケート調査票	

# 第1章はじめに

## 1. 調査実施概要

### (1) 調査の目的

本調査は、次期基本計画の策定に活用することを目的に、日々の生活や区の様々な取組等について広く区民の実感や意見を把握するため、満15歳以上の墨田区民から無作為に抽出した3,000人を対象として実施した。

### (2) 調査の実施方法

対象地域：墨田区全域

調査対象：墨田区内に居住する満15歳以上の区民3,000人

抽出方法：無作為抽出

調査方法：郵送配布、郵送・インターネット回答を併用して回収

調査期間：令和7年5月29日～令和7年6月20日

### (3) 調査項目

調査項目は以下の通りである。

区での生活の実感	文化・芸術、まちなみなど	
	問1	墨田区の歴史や文化について学んでいるか
	問2	最近1年間に、墨田区内で音楽や美術などの文化・芸術に関する活動に参加したか
	問3	日頃から墨田区内の公園や水辺を利用しているか
	問4	墨田区内では伝統文化の保護や継承が行われていると思うか
	問5	墨田区内を歩いている時に見えるまちなみが美しいと思うか
	生活や交通の利便性など	
	問6	歩いて行ける範囲に商店・医院・公益施設などがあり、日常の用事が足せているか
	問7	墨田区内の鉄道やバスなどの交通環境に満足しているか
	問8	墨田区内で良く訪れるなじみのお店や飲食店などがあるか
	問9	誰かを誘って食事や買い物をしたい場所が墨田区内にあるか
	問10	墨田区では地域の特色を活かしたまちづくりが進んでいると思うか
	問11	住宅や近隣の道路・公園などの住環境は良好だと思うか
	問12	錦糸町・両国・押上・曳舟といった主要駅周辺が、住み、働き、憩うことのできる、便利でにぎわいのある地域になっていると思うか
	防災・防犯、福祉、教育など	
	問13	災害時に備えて、家具の転倒防止や災害用品をそろえるなどの準備をしているか
	問14	現在、ボランティア活動や地域活動に参加しているか
	問15	消費者講座の受講等、日ごろから消費者被害にあわないための取組を行っているか
	問16	身近なところで、AED(自動体外式除細動器)の設置場所を知っているか
問17	児童虐待を疑ったときの通報先を知っているか	
問18	最近1年間に、子ども会や地域団体等の子どもの健全育成活動に参加したことがあるか	
問19	墨田区において、必要な福祉サービスが適切に提供されていると思うか	

	問 20	消費者被害にあわないために必要な情報が、適切に提供されていると思うか	
	問 21	地域において介護の相談ができる環境が整っていると思うか	
	問 22	高齢になっても墨田区内で暮らし続けることができると思うか	
	問 23	墨田区が子育てしやすいまちだと思うか	
	問 24	地域のなかで子どもたちが健やかに成長していると思うか	
	問 25	地域において、子どもに必要な支援が行き届いていると思うか	
	問 26	区立小中学校が地域と十分に連携していると思うか	
	地域活動、区政参画など		
	問 27	最近1年間に、地元の町会・自治会の行事や社会活動(例えば、盆踊り、お祭り、運動会、防災訓練、子ども会活動、清掃・美化活動、資源回収など)に参加したか	
	問 28	身近に、地域での交流やさまざまな活動をする場や機会(例えば、お祭り、イベント、交流会など)が提供されているか	
	問 29	日頃から、趣味や教養、文化活動など、さまざまな生涯学習活動に取り組んでいるか	
	問 30	週に1回以上、運動やスポーツをしているか	
	問 31	最近1年間に、外国人とコミュニケーションを行う機会があったか	
	問 32	区の事業やイベントなどを、区と一緒に企画したり、実施したりしたことがあるか	
	問 33	自分にとって必要な区の情報が入手できていると思うか	
	問 34	趣味や教養、文化活動など、さまざまな生涯学習活動ができる機会や場が身近にあると思うか	
	問 35	いつでもスポーツを楽しむことができる環境が整備されていると思うか	
	問 36	日常生活の中でさまざまな差別があると思うか	
	問 37	日常生活で人権が尊重されていると思うか	
	問 38	男女共同参画が進んでいると思うか	
	問 39	家庭や社会での役割が、性別で固定されていると思うか	
	問 40	地域で平和の重要性や戦争体験を語り継ぐことが重要だと思うか	
区の取組に対する満足度・重要度	問 41-A	区の取組に対する施策分野別の満足度	
	問 41-B	区の取組に対する施策分野別の重要度	
		施策分野	
	1	子育て支援の充実	
	2	教育環境の整備	
	3	健康づくり・衛生環境の確保(医療体制の充実、感染症対策など)	
	4	高齢者福祉の充実	
	5	障害者福祉の充実	
	6	地域福祉の充実(民生委員・児童委員の活動支援、ボランティア活動支援など)	
	7	協働によるまちづくり(町会・自治会活動支援、地域コミュニティ活動の促進など)	
	8	人権意識の向上、男女共同参画の推進、ワーク・ライフ・バランスの推進	
	9	防災・防犯対策	
	10	商業の活性化(商店街支援など)	
	11	産業の振興(創業支援、後継者育成支援など)	
	12	雇用促進・就労支援	
	13	文化・芸術の振興	
	14	生涯学習・スポーツ活動の促進	
	15	観光の振興やまちの魅力発信	
	16	道路・交通環境の整備	
	17	便利で快適なまちづくり(地域の特色を活かしたまちづくり、住環境整備など)	
	18	すみだらしい景観づくり(公園・水辺空間の整備、緑化の推進など)	
	19	環境保全(地球温暖化対策、公害防止、リサイクルの推進など)	
	20	効率的な行財政運営(行財政改革、情報公開の推進など)	
		問 42	現在の区政全般に対する満足度
	問 43	10年後の墨田区が、「どこよりも素敵で魅力的なまち」となるために、重要だと思うこと	

回答者自身のこと	問 44	年齢
	問 45	性別
	問 46	世帯構成
	問 47	世帯構成の詳細
	問 48	居住地区
	問 49	居住年数
	問 50-A	就業状態
	問 50-B	仕事場が墨田区内にあるか
	問 50-C	仕事をすることで、充実した生活を送れているか
	問 51-A	現在、どの程度幸せか
問 51-B	幸福度を判断する際に、重視したことは何か	
その他	その他	墨田区の将来の姿や、必要な取組、次世代に残したいと考える魅力など (自由記述)

#### (4) 回収状況

有効回収数：809 人（内訳：郵送回答 463 人、インターネット回答 346 人）

回収率：27.0%

#### (5) 調査結果の集計と分析について

##### ① 留意事項

- ・ 図表中の n とは、各設問の回答者総数のことである。
- ・ 百分率は n を 100% として算出し、小数点第 2 位を四捨五入して小数点第 1 位までを示した。このため、百分率の合計が 100% にならない場合や合計と一致しない場合がある。
- ・ 読みやすさの観点から、回答割合が 1% 未満のデータラベルを削除している場合がある。
- ・ 報告書中の SA は単一回答を、MA は複数回答を表す。
- ・ 本文、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化や補足している場合がある。特にクロス集計については、選択肢の簡略表記を使用しているほか、選択肢が多い場合には、無回答を除く上位 5 位までの記載としている場合がある。

##### ② 標本誤差

本調査のように全体(母集団)から一部を抽出して行う標本調査では、全体を対象に行った調査に比べて調査結果に差が生じることがある。抽出による結果の誤差は、以下の計算式によって算出される。なお、信頼度は 95% として算出する。

差は以下の式によって算出される。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N=母集団数（満 15 歳以上の墨田区民） n=回答者数 P=回答比率（ $0 \leq P \leq 1$ ）

標本数と回答の比率ごとに誤差を整理したものは以下の表のとおりである。例えば、ある設問の回答者数（n）が 809 人であり、その設問中の選択肢の回答比率（P）が 30% であった場合、その回答比率の誤差は ±3.2% となり、26.8%～33.2% の範囲にあると考えられる。

回収数	回答率					
	50%	40%又は 60%	30%又は 70%	20%又は 80%	10%又は 90%	5%又は 95%
1,000	3.2%	3.1%	2.9%	2.5%	1.9%	1.4%
809	3.5%	3.4%	3.2%	2.8%	2.1%	1.5%
500	4.5%	4.4%	4.1%	3.6%	2.7%	1.9%
250	6.3%	6.2%	5.8%	5.1%	3.8%	2.8%
100	10.0%	9.8%	9.2%	8.0%	6.0%	4.4%
50	14.1%	13.9%	13.0%	11.3%	8.5%	6.2%

## (6) 分析の視点

- 分析は、「区民の生活実感」について、各選択肢の回答割合を算出する単純集計を行った。また、「区の実施に対する満足度・重要度」について、回答をポイント化することで各施策分野における満足度・重要度の平均スコアを算出し、施策分野間での比較や前回調査との比較を行った。

## 第2章 集計結果

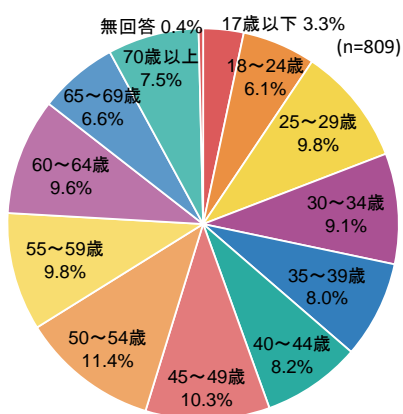
### 1. 回答者の基本属性

#### (1) 回答者の属性

##### ① 満年齢

満年齢は「50～54歳」の割合が最も高く11.4%である。次いで、「45～49歳(10.3%)」、「25～29歳(9.8%)」「55～59歳(9.8%)」である。

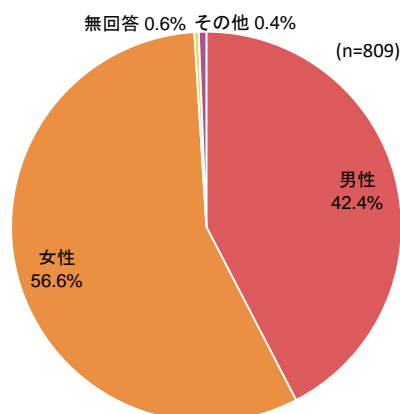
図表 1 満年齢 (SA)



##### ② 性別

性別は「女性(56.6%)」、「男性(42.4%)」である。

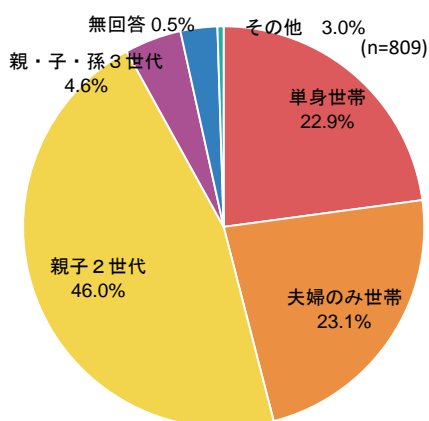
図表 2 性別 (SA)



##### ③ 世帯属性

世帯属性は「親子2世代」の割合が最も高く46.0%である。次いで「夫婦のみ世帯(23.1%)」、「単身世帯(22.9%)」である。

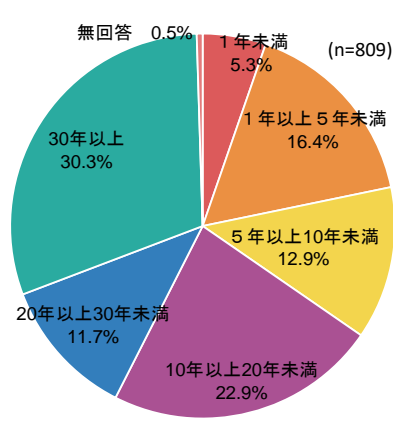
図表 3 世帯属性 (SA)



##### ④ 居住年数

居住年数は「30年以上」の割合が最も高く30.3%である。次いで、「10年以上20年未満(22.9%)」、「1年以上5年未満(16.4%)」である。

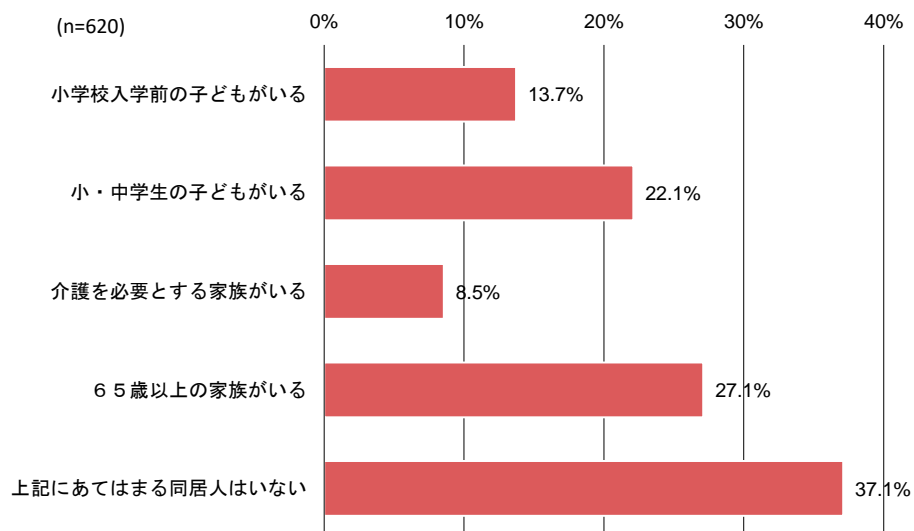
図表 4 居住年数 (SA)



⑤ 同居人の属性（同居人がいる場合）

同居人がいる場合について、「65歳以上の家族がいる」割合が27.1%、「小・中学生の子どもがいる」割合が22.1%となっている。

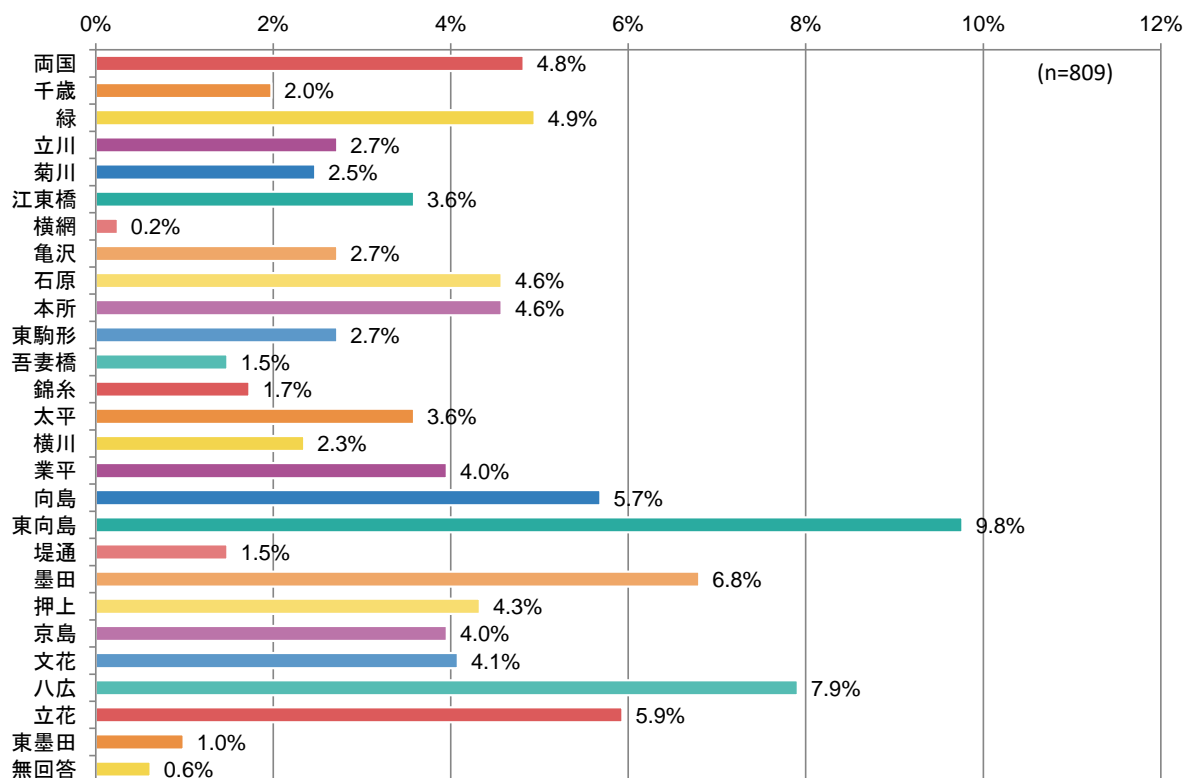
図表 5 同居人の属性(同居人がいる場合)(MA)



⑥ 居住地区

居住地区は「東向島」の割合が最も高く9.8%である。次いで「八広(7.9%)」、「墨田(6.8%)」である。

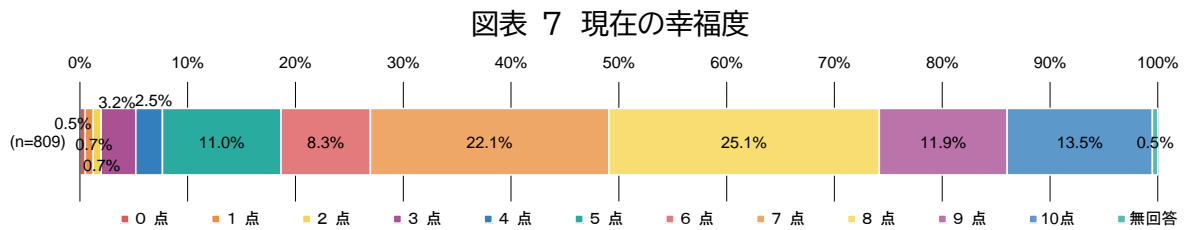
図表 6 居住地区(SA)



## (2) 回答者の幸福度等

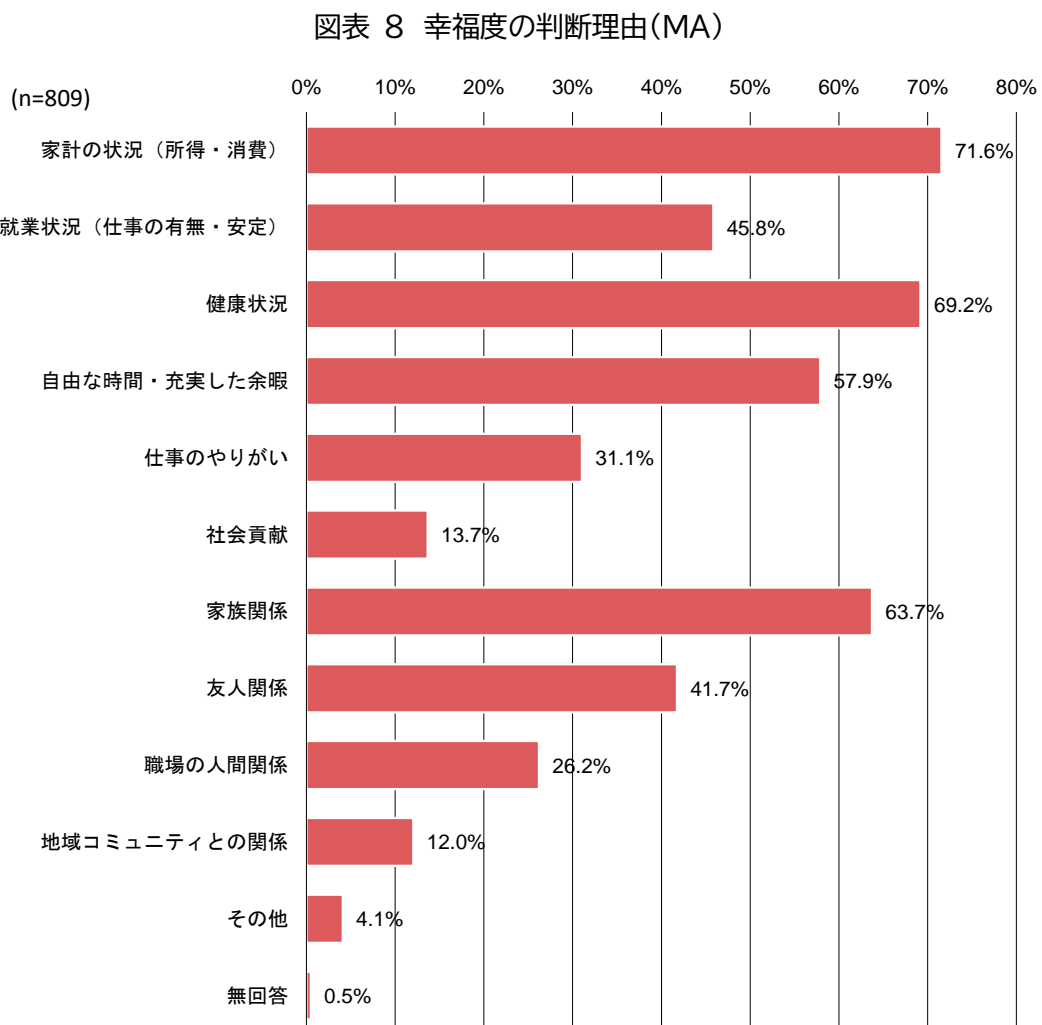
### ① 現在の幸福度

「現在、どの程度幸せですか」について、「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点として、0～10点を選択肢として尋ねたところ、「8点」の割合が最も高く25.1%である。次いで「7点(22.1%)」、「10点(13.5%)」である。



### ② 幸福度の判断理由

①で回答した点数の判断理由として、「家計の状況(所得・消費)」の割合が最も高く71.6%である。次いで、「健康状況(69.2%)」「家族関係(63.7%)」である。



図表 9 幸福度の判断理由「その他」の回答

【住環境】

- 利便性のいい土地柄
- 川の自然で癒されます。
- 家の騒音問題、家の前の道路、上の階の家の音
- 住まい
- 住居
- 住宅の確保
- 安全面
- 外国人用宿泊施設の騒音

【自分のこと】

- 将来の見通し
- ライフプランの不透明さ
- 自分の能力
- リタイア後の安心な暮らし
- 推しを推せる環境かどうか
- 人生

【家族のこと】

- 家族との時間
- 夫婦
- パートナーとの関係
- 子供との時間が十分にとれるか否か
- 子供の存在
- ペット（2件）
- ペットとの生活

【人とのつながり】

- 新たな出会いがない。
- パートナーの有無

【学校】

- 学校の部活動
- 学校生活

【その他】

- 安寧、平和

- 衣食住
- 差別や偏見、不平等などによる、社会の中で感じる生きづらさ
- 政治不信、未来への希望が見えない
- 正直色々大変だけど総じると幸せ

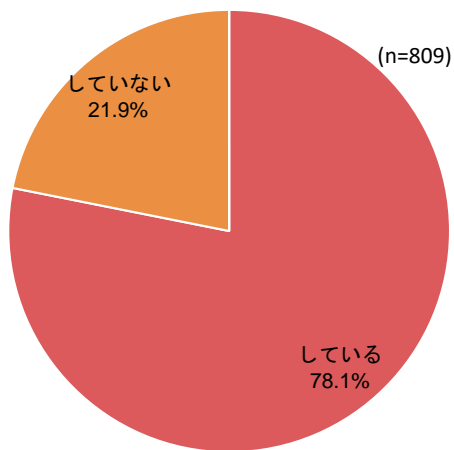
### ③ 現在の就労状況

就労状況について、現在仕事をしている人は 78.1%である。

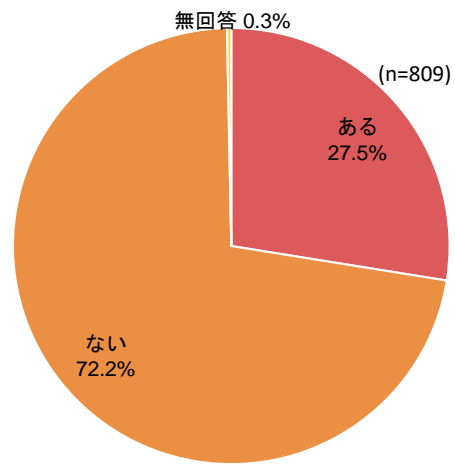
### ④ 就労場所

現在仕事をしている人で、仕事場が墨田区にある人は 27.5%である。

図表 10 現在の就労状況(SA)



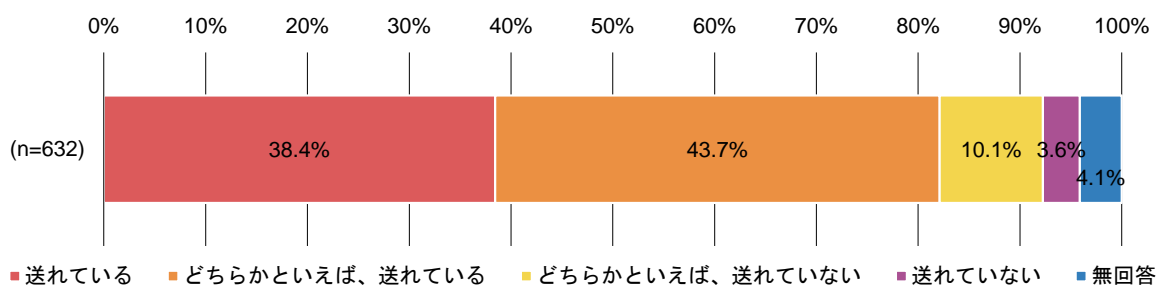
図表 11 就労場所(SA)



### ⑤ 仕事をすることで充実した生活を送れているか

現在仕事をしている人で、仕事をすることで充実した生活を送ることができるかについて「送れている」と「どちらかといえば、送れている」の合計は 82.1%である。

図表 12 仕事をすることで充実した生活を送れているか(SA)



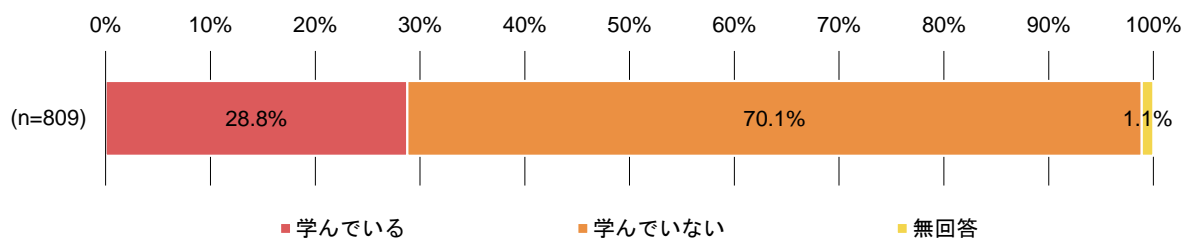
## 2. 区での生活の実感

### (1) 文化・芸術、まちなみなど

#### ① 墨田区の文化や歴史について学んでいるか

墨田区の文化や歴史について「学んでいる」が28.8%である。

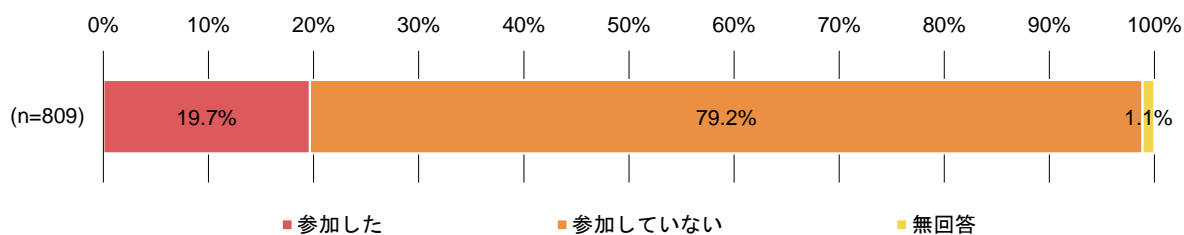
図表 13 墨田区の文化や歴史について学んでいるか(SA)



#### ② 最近1年間に、墨田区内で音楽や美術などの文化・芸術に関する活動に参加したか

文化・芸術活動について、最近1年間に、墨田区内で音楽や美術などの文化・芸術に関する活動に「参加した」が19.7%である。

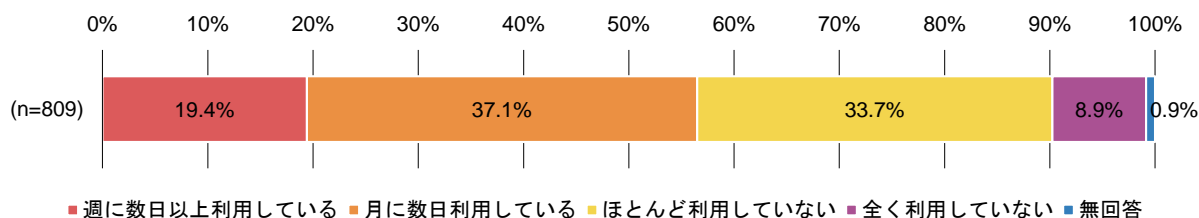
図表 14 最近1年間に、墨田区内で音楽や美術などの文化・芸術に関する活動に参加したか(SA)



#### ③ 日ごろから、墨田区内の公園や水辺を利用しているか

墨田区内の公園や水辺の利用頻度について、「週に数日以上利用している」と「月に数日利用している」の合計は56.5%で、半数以上が日常的に公園や水辺を利用している。

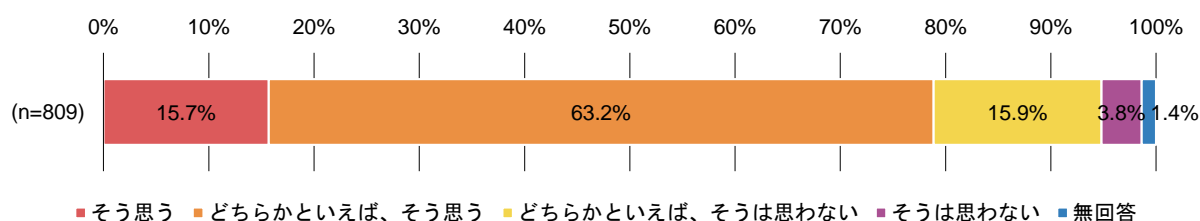
図表 15 日ごろから、墨田区内の公園や水辺を利用しているか(SA)



#### ④ 墨田区内では伝統文化の保護や継承が行われていると思うか

墨田区内では伝統文化の保護や継承が行われていると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は78.9%である。

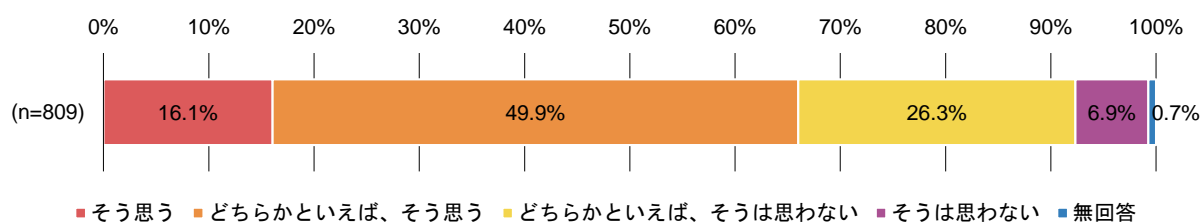
図表 16 墨田区内では伝統文化の保護や継承が行われていると思うか(SA)



#### ⑤ 墨田区内を歩いているときに見えるまちなみが美しいと思うか

墨田区内を歩いているときに見えるまちなみが美しいと思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は66.0%である。

図表 17 墨田区内を歩いているときに見えるまちなみが美しいと思うか(SA)

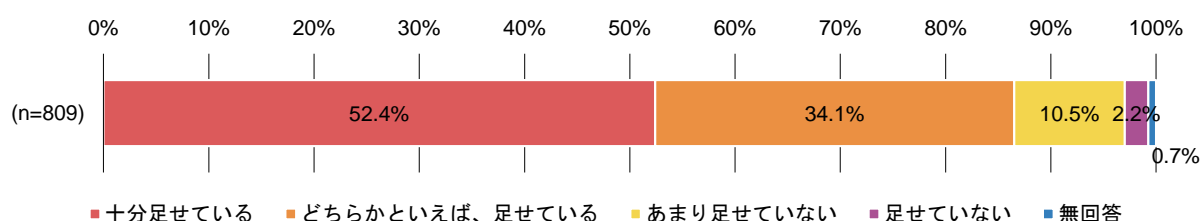


## (2) 生活や交通の利便性など

#### ① 歩いて行ける範囲に商店・医院・公益施設などがあり、日常の用事が足せているか

日常の用事に係る施設等へのアクセシビリティについて、歩いて行ける範囲の施設で日常の用事が「十分足せている」と「どちらかといえば、足せている」の合計は86.5%である。

図表 18 歩いて行ける範囲に商店・医院・公益施設などがあり、日常の用事が足せているか(SA)

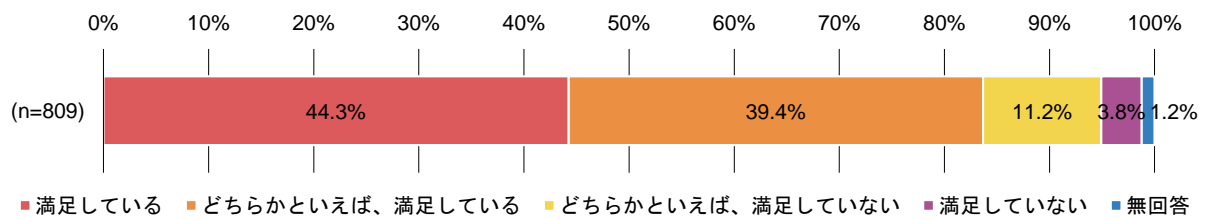


#### ② 墨田区内の鉄道やバスなどの交通環境に満足しているか

墨田区内の交通環境について、「満足している」と「どちらかといえば、満足している」の合計

は 83.7%である。

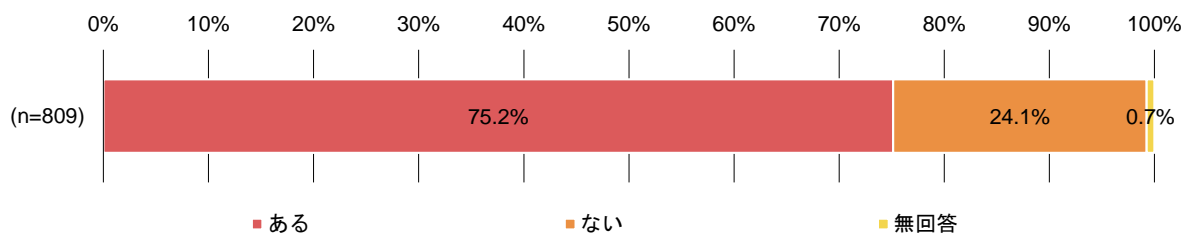
図表 19 墨田区内の鉄道やバスなどの交通環境に満足しているか(SA)



③ 墨田区内で良く訪れるなじみのお店や飲食店があるか

墨田区内で良く訪れるなじみのお店や飲食店が「ある」が 75.2%である。

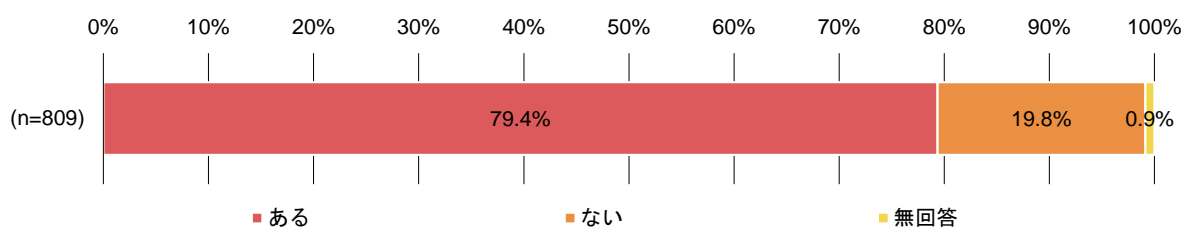
図表 20 墨田区内で良く訪れるなじみのお店や飲食店があるか(SA)



④ 誰かを誘って食事や買い物をしたい場所が墨田区内にあるか

誰かを誘って食事や買い物をしたい場所が墨田区内に「ある」が 79.4%である。

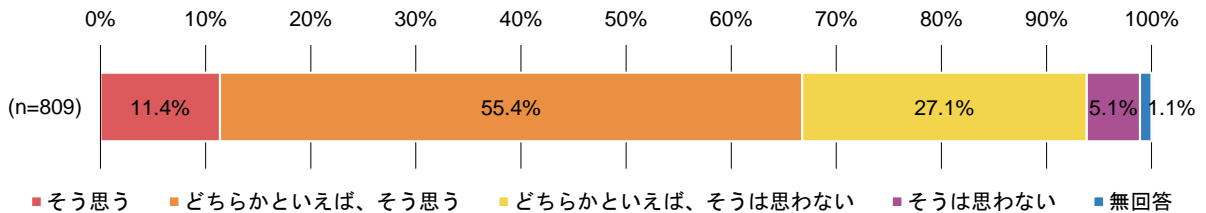
図表 21 誰かを誘って食事や買い物をしたい場所が墨田区内にあるか(SA)



⑤ 墨田区では特色を活かしたまちづくりが進んでいると思うか

墨田区では特色を活かしたまちづくりが進んでいると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は66.8%である。

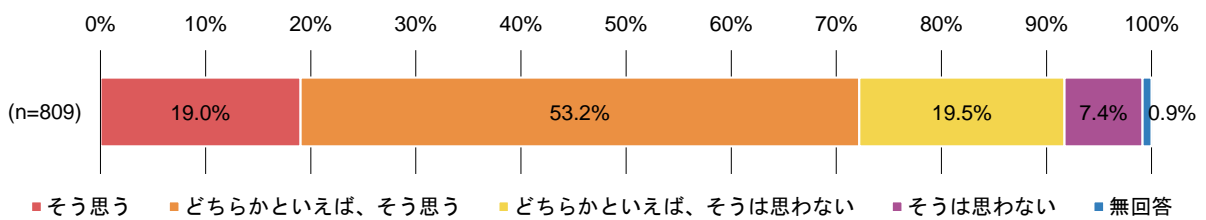
図表 22 墨田区では特色を活かしたまちづくりが進んでいると思うか(SA)



⑥ 住宅や近隣の道路・公園等の住環境は良好だと思うか

住宅や近隣の道路・公園等の住環境は良好だと思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は72.2%である。

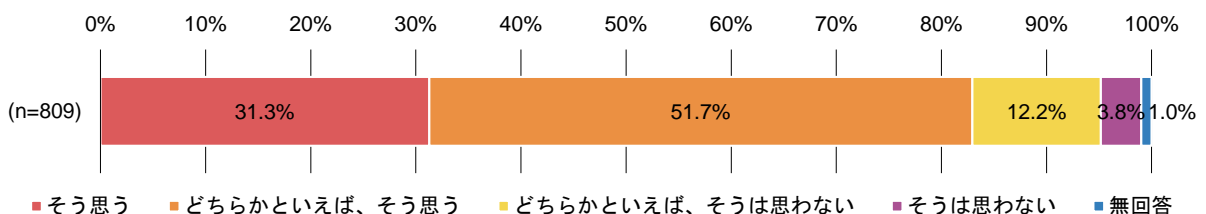
図表 23 住宅や近隣の道路・公園等の住環境は良好だと思うか(SA)



⑦ 錦糸町・両国・押上・曳舟といった主要駅周辺が、住み、働き、憩うことのできる、便利で賑わいのある地域になっていると思うか

錦糸町・両国・押上・曳舟といった主要駅周辺が、住み、働き、憩うことのできる、便利で賑わいのある地域になっていると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は83.0%である。

図表 24 主要駅周辺が、住み、働き、憩うことのできる、便利で賑わいのある地域になっていると思うか(SA)

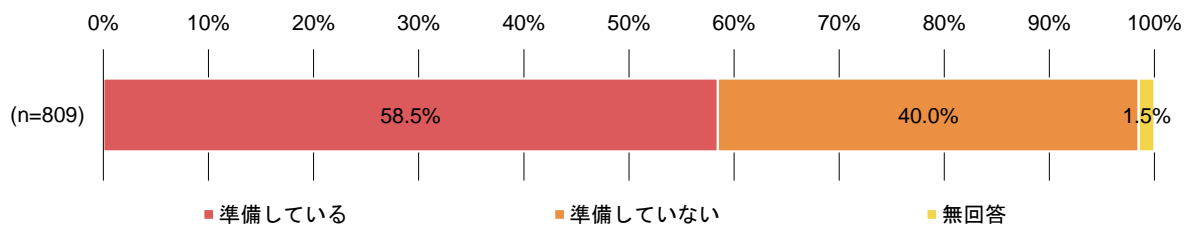


### (3) 防災・防犯、福祉、教育など

- ① 家庭において、災害時に備えて、家具の転倒防止や災害用品をそろえるなどの準備をしているか

家庭における災害時の備えについて、「準備している」が58.5%である。

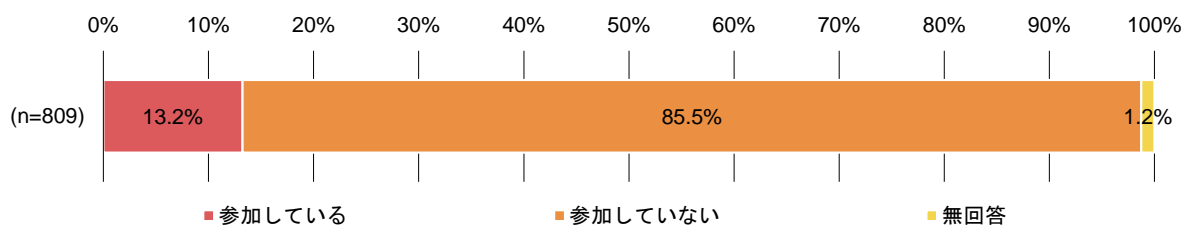
図表 25 家庭において、災害時に備えて、家具の転倒防止や災害用品をそろえるなどの準備をしているか(SA)



- ② 現在、ボランティア活動や地域活動に参加しているか

現在、ボランティア活動や地域活動に「参加している」が13.2%である。

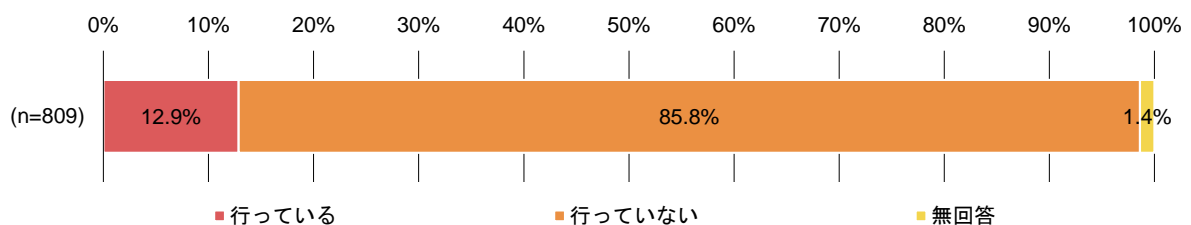
図表 26 現在、ボランティア活動や地域活動に参加しているか(SA)



- ③ 消費者講座の受講等、日ごろから消費者被害にあわないための取組を行っているか

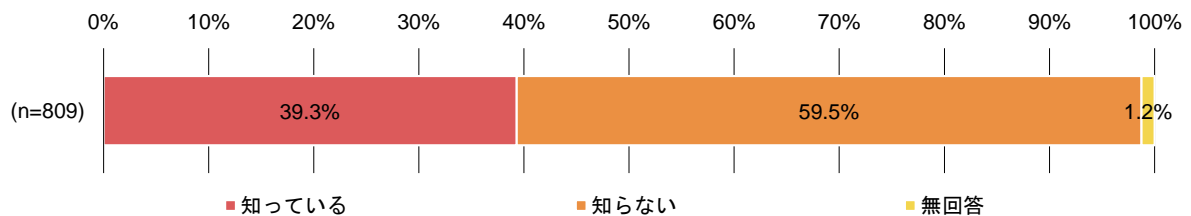
日ごろから消費者被害にあわないための取組を「行っている」が12.9%である

図表 27 消費者講座の受講等、日ごろから消費者被害にあわないための取組を行っているか



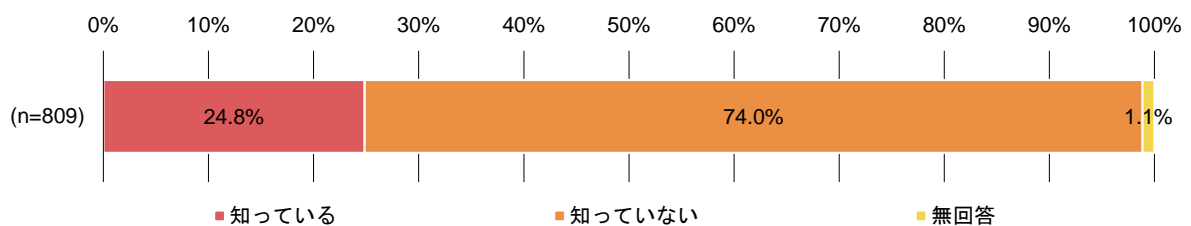
- ④ 身近なところで、AED（自動体外式除細動器）の設置場所を知っているか  
 身近なところで、AEDの設置場所を「知っている」が39.3%である。

図表 28 身近なところで、AED(自動体外式除細動器)の設置場所を知っているか(SA)



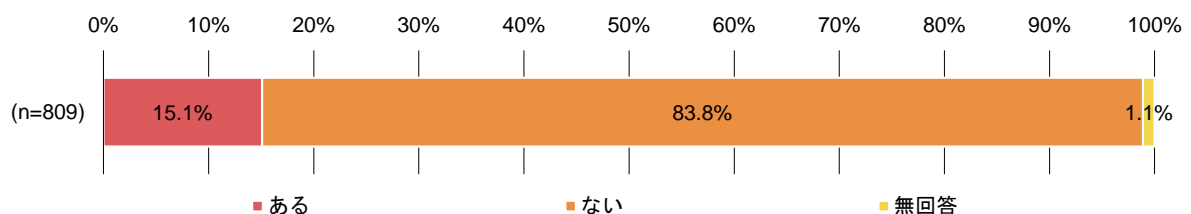
- ⑤ 児童虐待を疑ったときの通報先を知っているか  
 児童虐待を疑った時の通報先を「知っている」が24.8%である。

図表 29 児童虐待を疑ったときの通報先を知っているか(SA)



- ⑥ 最近1年間に、子ども会や地域団体等の子どもの健全育成活動に参加したことがあるか  
 最近1年間に、子ども会や地域団体等の子どもの健全育成活動に参加したことが「ある」が15.1%である。

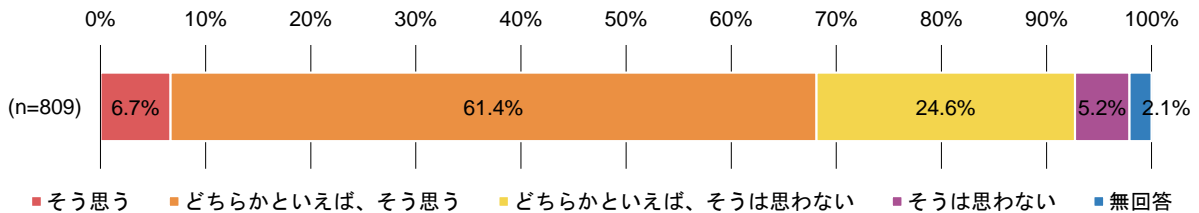
図表 30 最近1年間に、子ども会や地域団体等の子どもの健全育成活動に参加したことがあるか(SA)



⑦ 墨田区において、必要な福祉サービスが適切に提供されていると思うか

墨田区において、必要な福祉サービスが適切に提供されていると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は68.1%である。

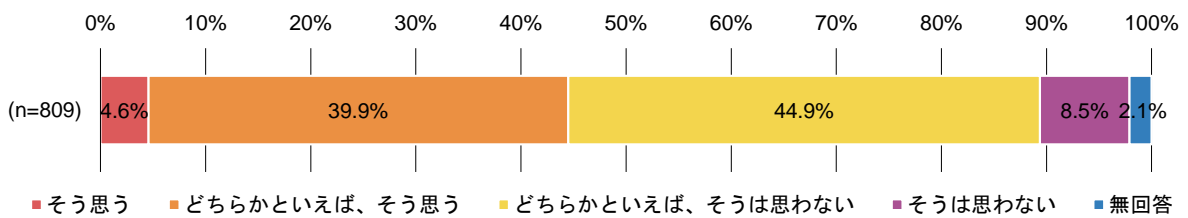
図表 31 墨田区において、必要な福祉サービスが適切に提供されていると思うか(SA)



⑧ 消費者被害にあわないために必要な情報が、適切に提供されていると思うか

消費者被害にあわないために必要な情報が、適切に提供されていると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そうは思う」の合計は44.5%である。

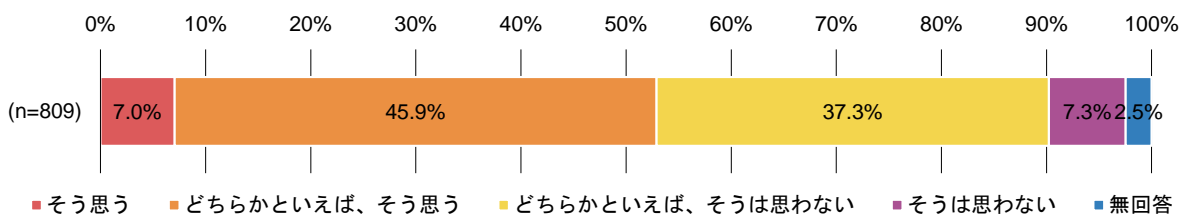
図表 32 消費者被害にあわないために必要な情報が、適切に提供されていると思うか(SA)



⑨ 地域において介護の相談ができる環境が整っていると思うか

地域において介護の相談ができる環境が整っていると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は52.9%である。

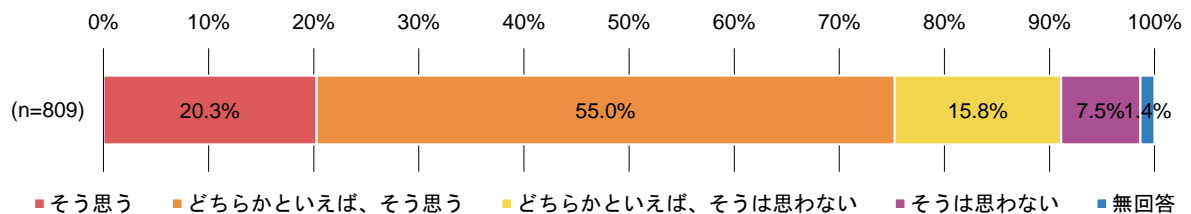
図表 33 地域において介護の相談ができる環境が整っていると思うか(SA)



⑩ 高齢になっても墨田区内で暮らし続けることができると思うか

高齢になっても墨田区内で暮らし続けることができると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は75.3%である。

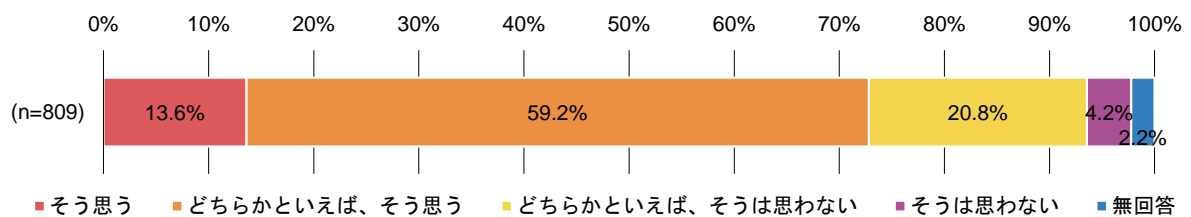
図表 34 高齢になっても墨田区内で暮らし続けることができると思うか(SA)



⑪ 墨田区が子育てしやすいまちだと思うか

墨田区が子育てしやすいまちだと思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は72.8%である。

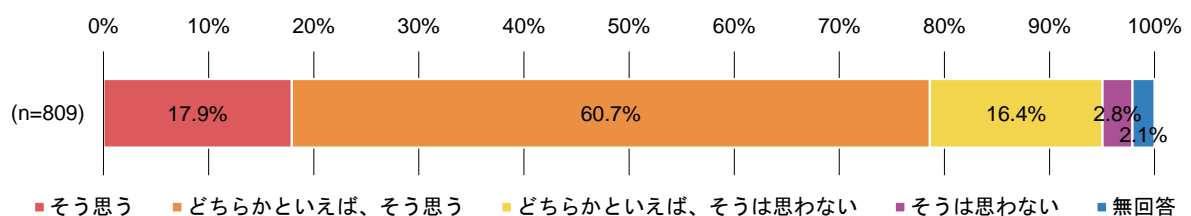
図表 35 墨田区が子育てしやすいまちだと思うか(SA)



⑫ 地域のなかで子どもたちが健やかに成長していると思うか

地域のなかで子どもたちが健やかに成長していると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は78.6%である。

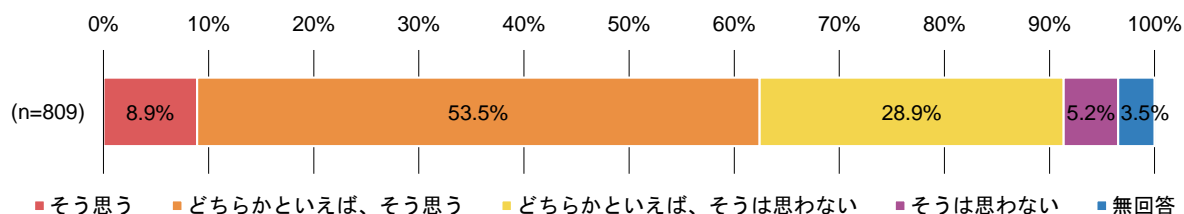
図表 36 地域のなかで子どもたちが健やかに成長していると思うか(SA)



⑬ 地域において、子どもに必要な支援が行き届いていると思うか

地域において、子どもに必要な支援が行き届いていると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は62.4%である。

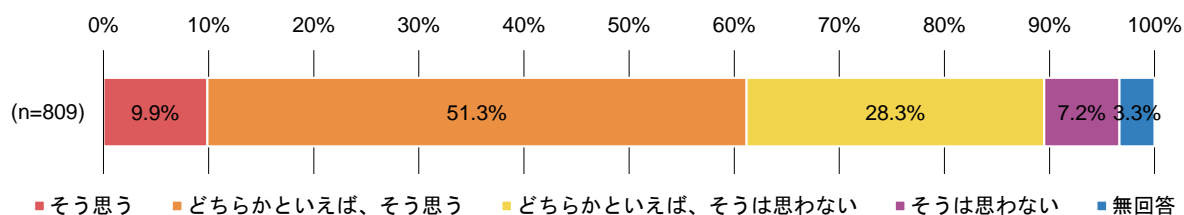
図表 37 地域において、子どもに必要な支援が行き届いていると思うか(SA)



⑭ 区立小中学校が地域と十分に連携していると思うか

区立小中学校が地域と十分に連携していると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は61.2%である。

図表 38 区立小中学校が地域と十分に連携していると思うか(SA)

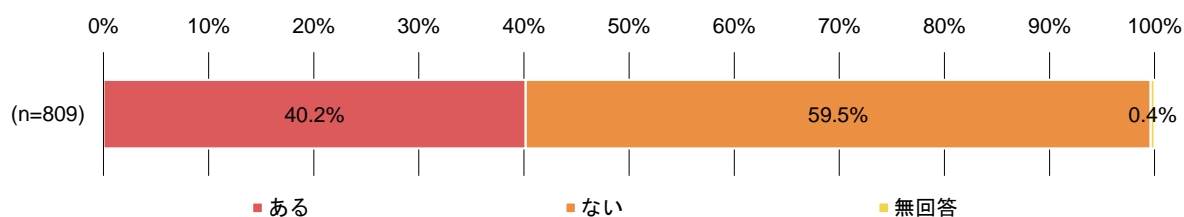


#### (4) 地域活動、区政参画など

① 最近1年間に、地元の町会・自治会の行事や社会活動（例えば、盆踊り、お祭り、運動会、防災訓練、子ども会活動、清掃・美化活動、資源回収など）に参加したことがあるか

最近1年間に、地元の町会・自治会の行事や社会活動へ参加したことが「ある」が40.2%である。

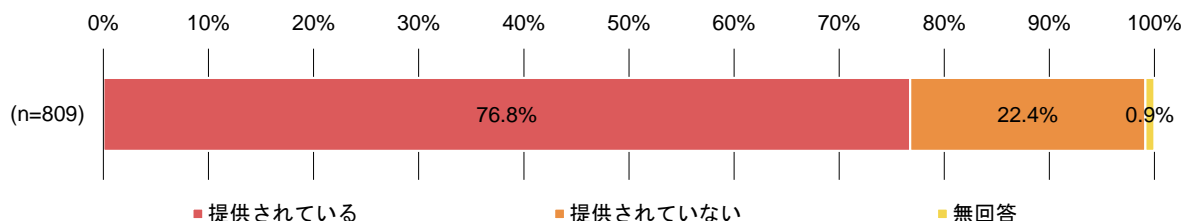
図表 39 最近1年間の、地元の町会・自治会の行事や社会活動への参加状況(SA)



② 地域での交流やさまざまな活動をする場や機会（例えば、お祭り、イベント、交流会など）が提供されているか

地域での交流やさまざまな活動をする場や機会が「提供されている」が76.8%である。

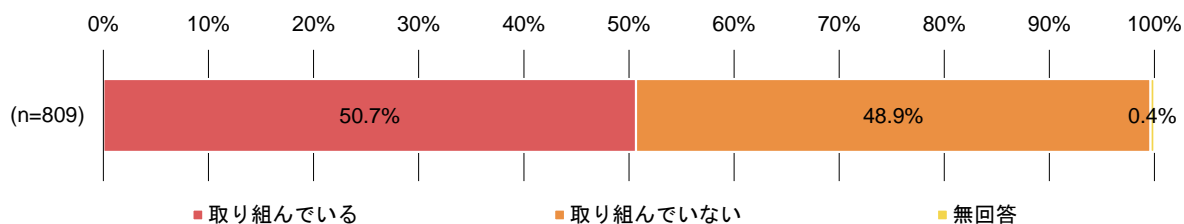
図表 40 地域での交流やさまざまな活動をする場や機会が提供されているか(SA)



③ 日ごろから、趣味や教養、文化活動など、さまざまな生涯学習活動に取り組んでいるか

日ごろから、さまざまな生涯学習活動に「取り組んでいる」が50.7%である

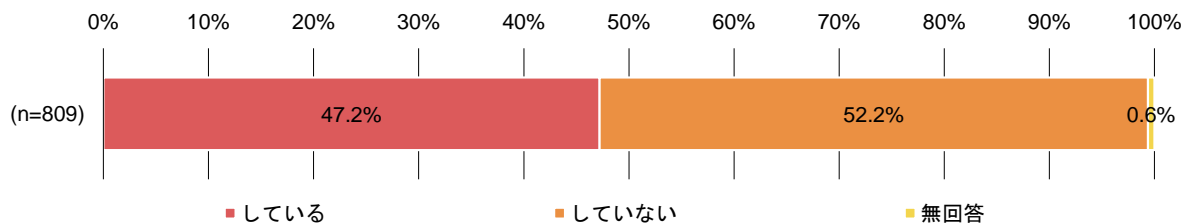
図表 41 日ごろから、趣味や教養、文化活動など、さまざまな生涯学習活動に取り組んでいるか



④ 週に1回以上、運動やスポーツをしているか

週に1回以上、運動やスポーツを「している」が47.2%である。

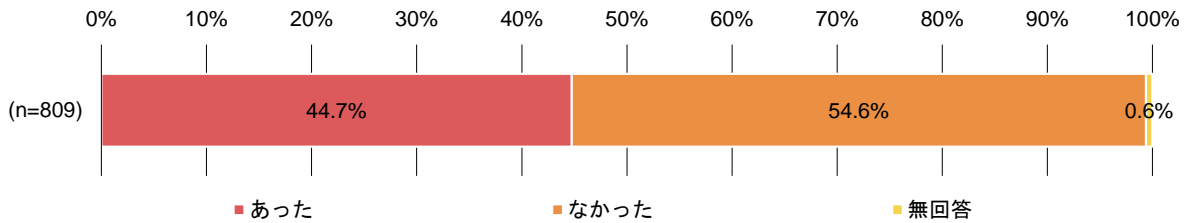
図表 42 週に1回以上、運動やスポーツをしているか(SA)



⑤ 最近1年間に、外国人とコミュニケーションを行う機会があったか

最近1年間に、外国人とコミュニケーションを行う機会が「あった」が44.7%である。

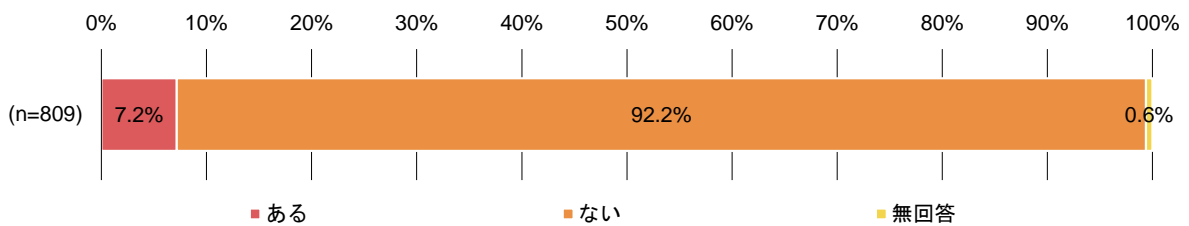
図表 43 最近1年間に、外国人とコミュニケーションを行う機会があったか(SA)



⑥ 区の事業やイベントなどを、区と一緒に企画したり、実施したりしたことがあるか

区の事業やイベントなどを、区と一緒に企画したり、実施したりしたことが「ある」が7.2%である。

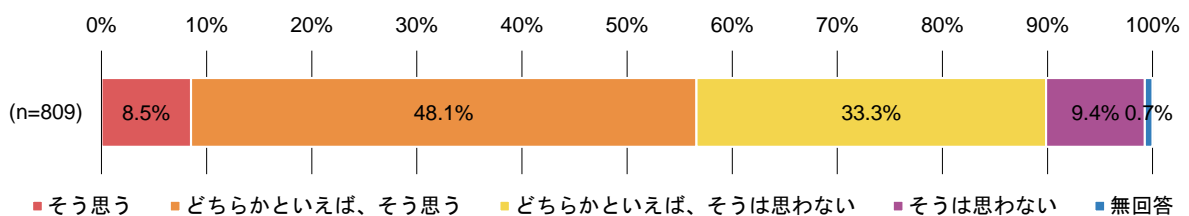
図表 44 区の事業やイベントなどを、区と一緒に企画したり、実施したりしたことがあるか(SA)



⑦ 自分にとって必要な区の情報が入手できていると思うか

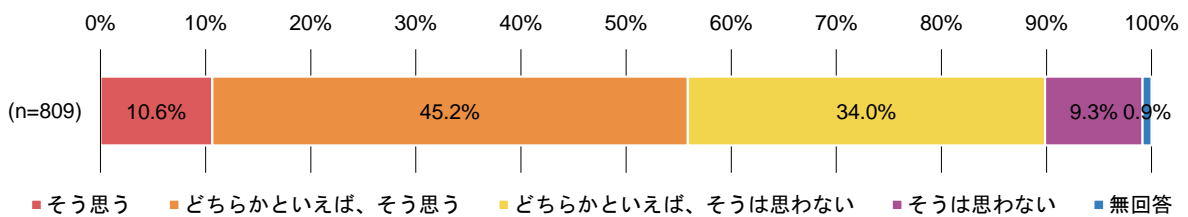
自分にとって必要な区の情報が入手できていると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は56.6%である。

図表 45 自分にとって必要な区の情報が入手できていると思うか(SA)



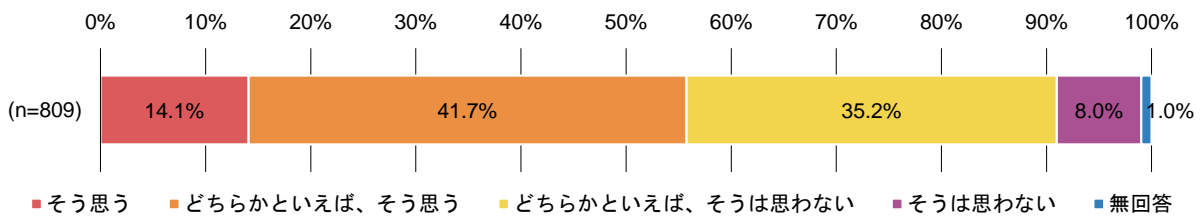
⑧ 趣味や教養、文化活動など、さまざまな生涯学習活動ができる機会や場が身近にあると思うか  
趣味や教養、文化活動など、さまざまな生涯学習活動ができる機会や場が身近にあると思うか  
 について、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は55.8%である。

図表 46 趣味や教養、文化活動など、さまざまな生涯学習活動ができる機会や場が  
 身近にあると思うか(SA)



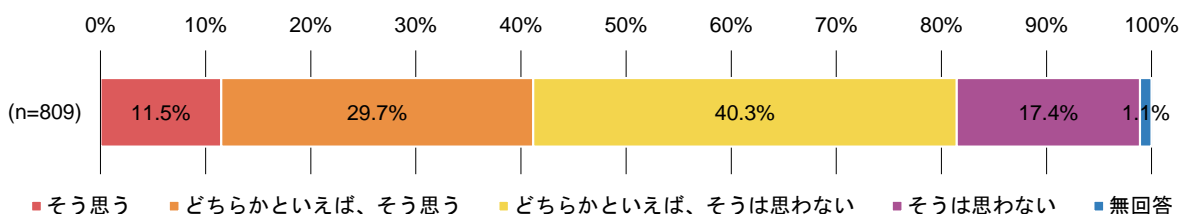
⑨ いつでもスポーツを楽しむことができる環境が整備されていると思うか  
いつでもスポーツを楽しむことができる環境が整備されていると思うか  
 について、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は55.8%である。

図表 47 いつでもスポーツを楽しむことができる環境が整備されていると思うか(SA)



⑩ 日常生活の中でさまざまな差別があると思うか  
日常生活の中でさまざまな差別があると思うか  
 について、「そう思う」と「どちらかといえば、そうは思う」の合計は41.2%である。

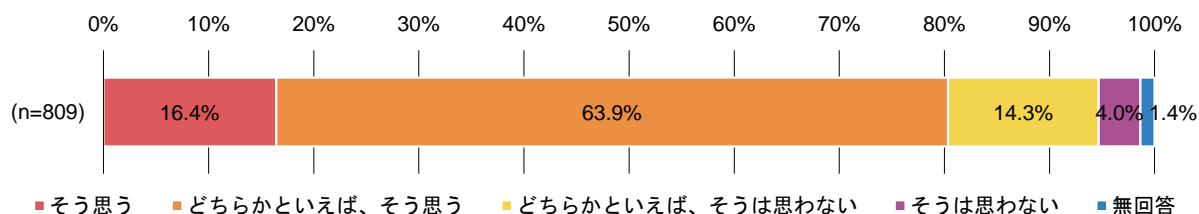
図表 48 日常生活の中でさまざまな差別があると思うか(SA)



⑪ 日常生活で人権が尊重されていると思うか

日常生活の中で人権が尊重されていると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は80.3%である。

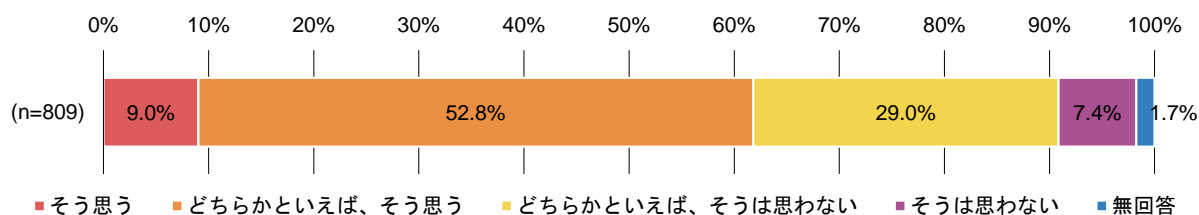
図表 49 日常生活の中で人権が尊重されていると思うか(SA)



⑫ 男女共同参画が進んでいると思うか

男女共同参画が進んでいると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は61.8%である。

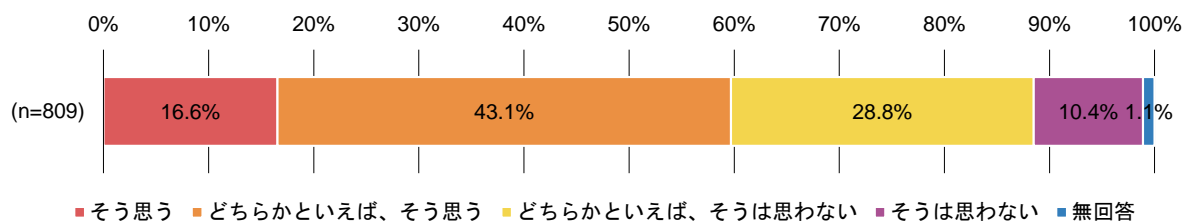
図表 50 男女共同参画が進んでいると思うか(SA)



⑬ 家庭や社会での役割が、性別で固定されていると思うか

家庭や社会での役割が、性別で固定されていると思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は59.7%である。

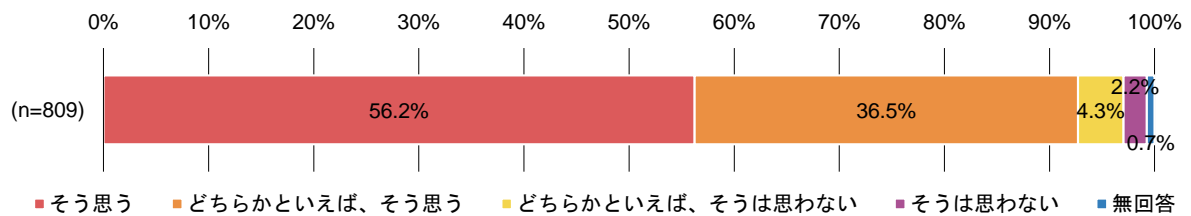
図表 51 家庭や社会での役割が、性別で固定されていると思うか(SA)



⑭ 地域で平和の重要性や戦争体験を語り継ぐことが重要だと思うか

地域で平和の重要性や戦争体験を語り継ぐことが重要だと思うかについて、「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」の合計は92.7%である。

図表 52 地域で平和の重要性や戦争体験を語り継ぐことが重要だと思うか(SA)



### 3. 区の実施に対する満足度・重要性

#### (1) 区の実施に対する満足度

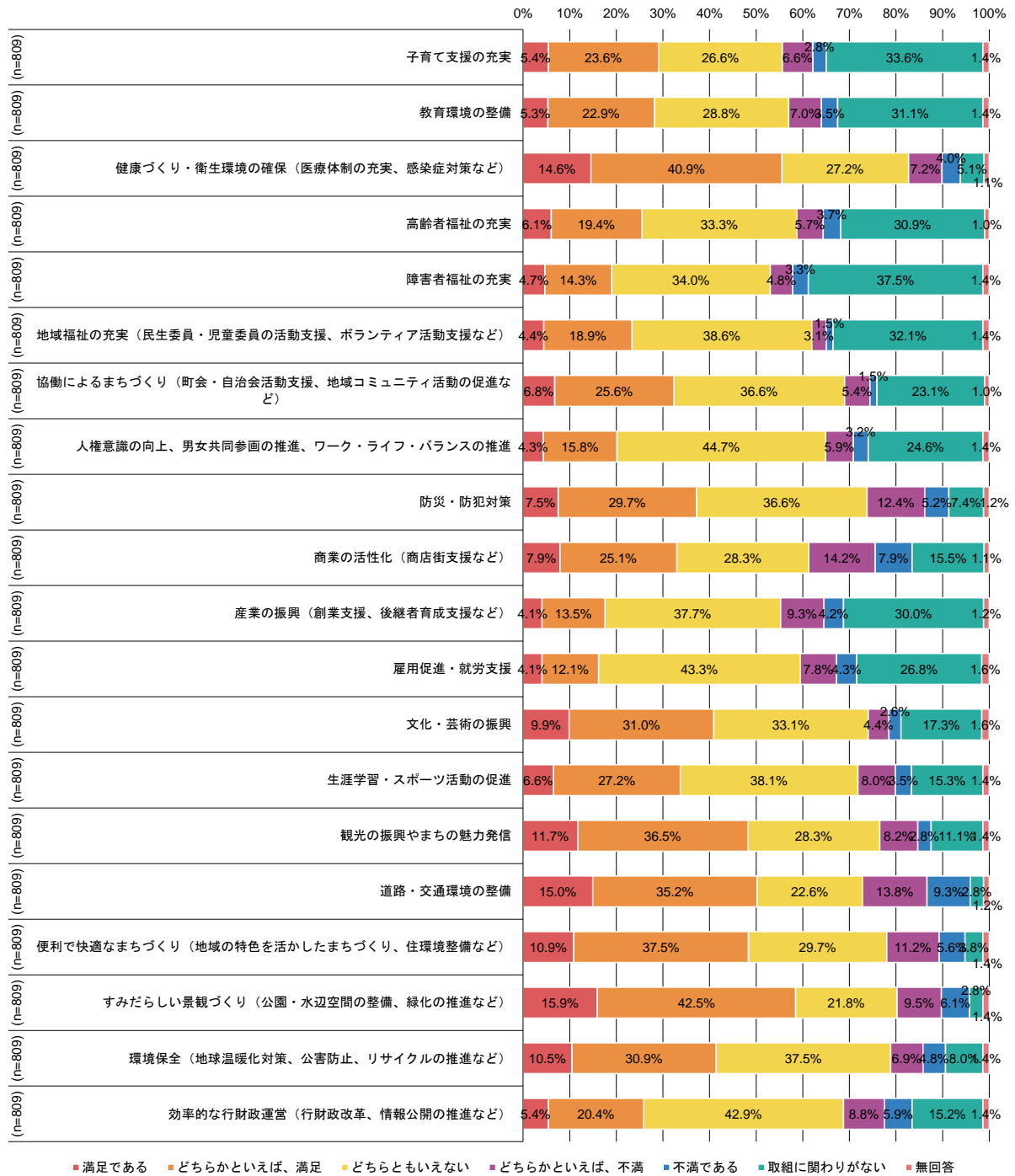
区の実施に対する満足度について、「満足である」「どちらかといえば、満足である」を合わせた「満足」の割合が最も高いのは「すみだらしい景観づくり（公園・水辺空間の整備、緑化の推進など）（58.4%）」であり、次いで「健康づくり・衛生環境の確保（医療体制の充実、感染症対策など）（55.5%）」、「道路・交通環境の整備（50.2%）」である。

一方で、「不満である」「どちらかといえば、不満である」を合わせた「不満」の割合が最も高いのは「道路・交通環境の整備（23.1%）」であり、次いで「商業の活性化（商店街支援など）（22.1%）」、「防災・防犯対策（17.6%）」である。

図表 53 実施に対する「満足」、「不満」

実施	満足	不満
子育て支援の充実	29.0%	9.4%
教育環境の整備	28.2%	10.5%
健康づくり・衛生環境の確保（医療体制の充実、感染症対策など）	55.5%	11.2%
高齢者福祉の充実	25.5%	9.4%
障害者福祉の充実	19.0%	8.1%
地域福祉の充実 （民生委員・児童委員の活動支援、ボランティア活動支援など）	23.4%	4.6%
協働によるまちづくり （町会・自治会活動支援、地域コミュニティ活動の促進など）	32.4%	6.9%
人権意識の向上、男女共同参画の推進、ワーク・ライフ・バランスの推進	20.1%	9.1%
防災・防犯対策	37.2%	17.6%
商業の活性化（商店街支援など）	33.0%	22.1%
産業の振興（創業支援、後継者育成支援など）	17.6%	13.5%
雇用促進・就労支援	16.2%	12.1%
文化・芸術の振興	40.9%	7.0%
生涯学習・スポーツ活動の促進	33.8%	11.5%
観光の振興やまちの魅力発信	48.2%	11.0%
道路・交通環境の整備	50.2%	23.1%
便利で快適なまちづくり （地域の特色を活かしたまちづくり、住環境整備など）	48.4%	16.8%
すみだらしい景観づくり（公園・水辺空間の整備、緑化の推進など）	58.4%	15.6%
環境保全（地球温暖化対策、公害防止、リサイクルの推進など）	41.4%	11.7%
効率的な行財政運営（行財政改革、情報公開の推進など）	25.8%	14.7%

図表 54 区の実施に対する満足度(SA)



## (2) 区の実施に対する重要度

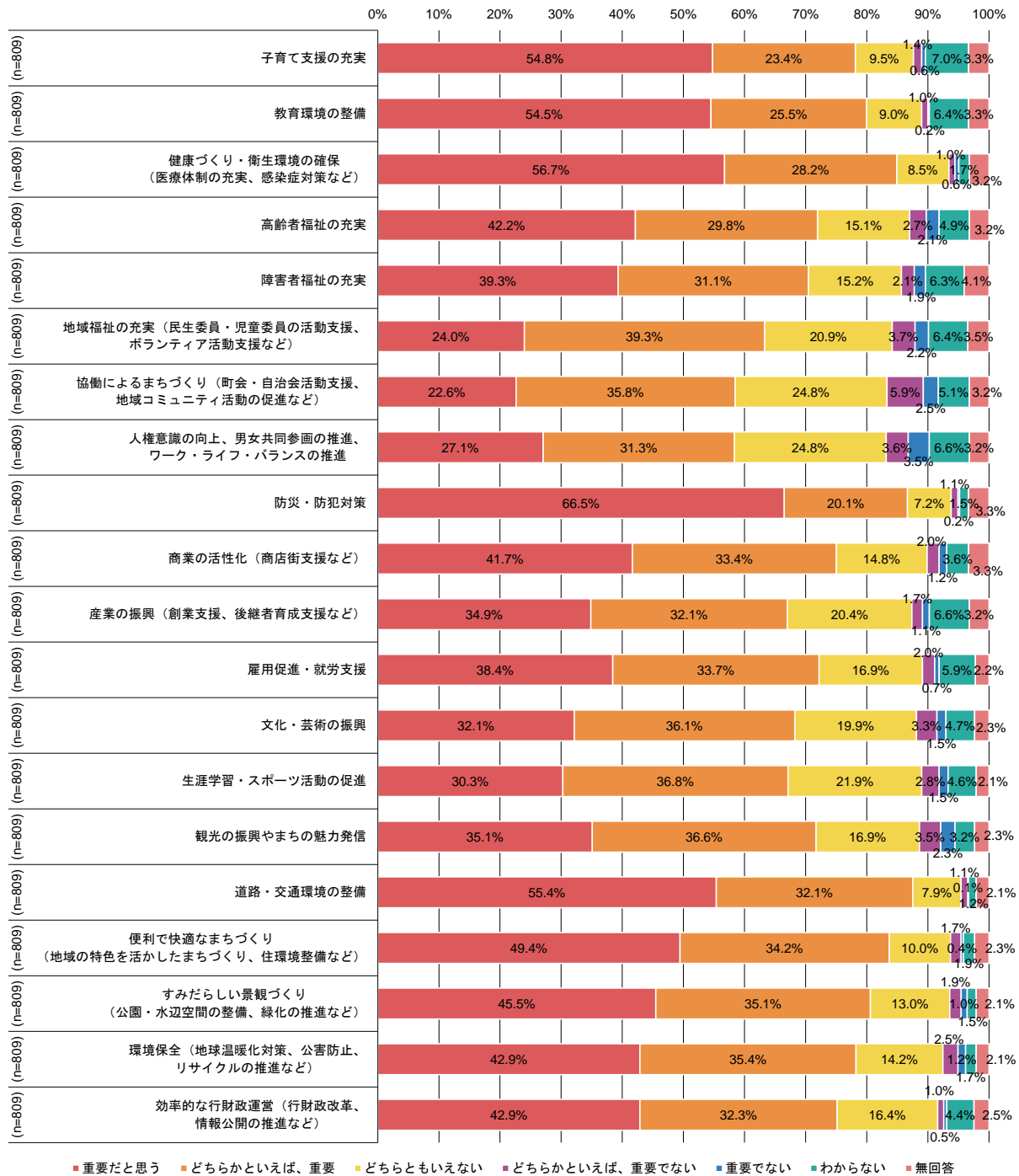
区の実施に対する重要度について、「重要である」「どちらかといえば、重要である」を合わせた「重要」の割合が最も高いのは「道路・交通環境の整備（87.5%）」であり、次いで「防災・防犯対策（86.6%）」、「健康づくり・衛生環境の確保（医療体制の充実、感染症対策など）（84.9%）」である。

一方で、「重要でない」「どちらかといえば、重要でない」を合わせた「重要でない」の割合が最も高いのは「協働によるまちづくり（町会・自治会活動支援、地域コミュニティ活動の促進など）（8.4%）」であり、次いで「人権意識の向上、男女共同参画の推進、ワーク・ライフ・バランスの推進（7.1%）」、「地域福祉の充実（民生委員・児童委員の活動支援、ボランティア活動支援など）（5.9%）」である。

図表 55 実施に対する「重要」、「重要でない」

実施	重要	重要でない
子育て支援の充実	78.2%	2.0%
教育環境の整備	80.0%	1.2%
健康づくり・衛生環境の確保（医療体制の充実、感染症対策など）	84.9%	1.6%
高齢者福祉の充実	72.0%	4.8%
障害者福祉の充実	70.4%	4.0%
地域福祉の充実 （民生委員・児童委員の活動支援、ボランティア活動支援など）	63.3%	5.9%
協働によるまちづくり （町会・自治会活動支援、地域コミュニティ活動の促進など）	58.4%	8.4%
人権意識の向上、男女共同参画の推進、ワーク・ライフ・バランスの推進	58.4%	7.1%
防災・防犯対策	86.6%	1.3%
商業の活性化（商店街支援など）	75.1%	3.2%
産業の振興（創業支援、後継者育成支援など）	67.0%	2.8%
雇用促進・就労支援	72.1%	2.7%
文化・芸術の振興	68.2%	4.8%
生涯学習・スポーツ活動の促進	67.1%	4.3%
観光の振興やまちの魅力発信	71.7%	5.8%
道路・交通環境の整備	87.5%	1.2%
便利で快適なまちづくり （地域の特色を活かしたまちづくり、住環境整備など）	83.6%	2.1%
すみだらしい景観づくり（公園・水辺空間の整備、緑化の推進など）	80.6%	2.9%
環境保全（地球温暖化対策、公害防止、リサイクルの推進など）	78.3%	3.7%
効率的な行財政運営（行財政改革、情報公開の推進など）	75.2%	1.5%

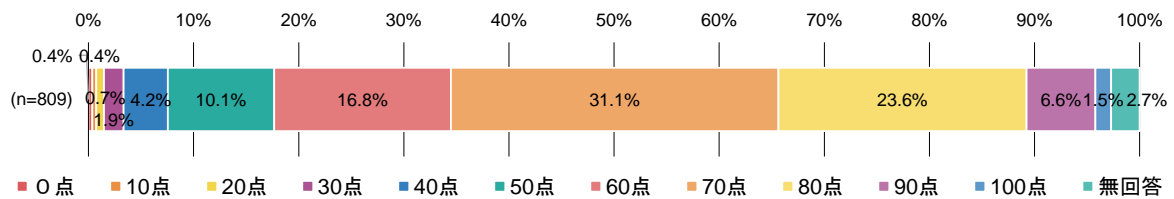
図表 56 区の実施に対する重要度(SA)



### (3) 区政全般の満足度

区政全般の満足度について、「70点」の割合が最も高く31.1%であり、次いで「80点(23.6%)」、「60点(16.8%)」である。

図表 57 区政全般の満足度(SA)

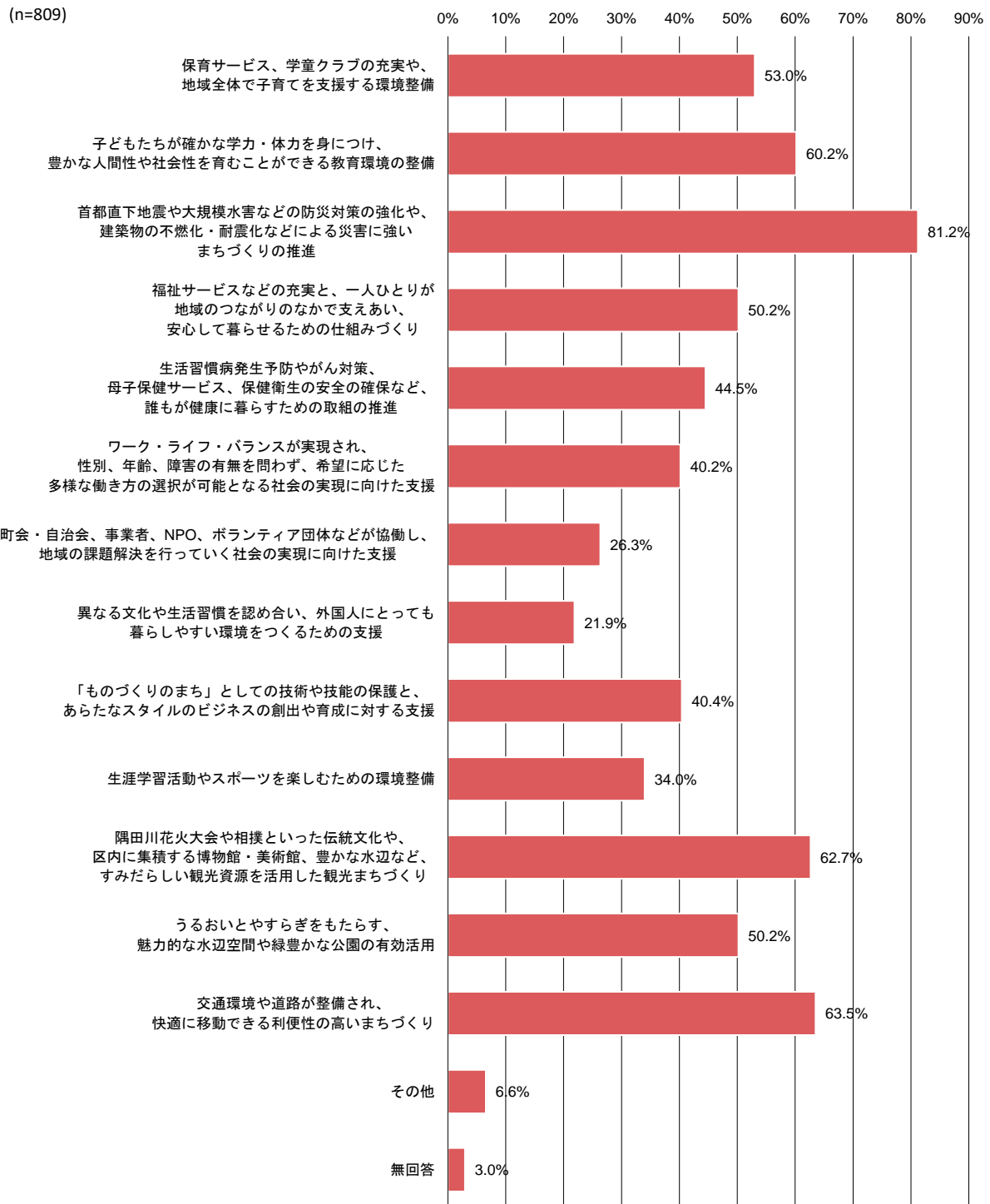


平均点	67.5点
-----	-------

### (4) 10年後の墨田区が「どこよりも素敵で魅力的なまち」となるために重要だと思うこと

10年後の墨田区が「どこよりも素敵で魅力的なまち」となるために重要だと思うことについて、「首都直下地震や大規模水害などの防災対策の強化や、建築物の不燃化・耐震化などによる災害に強いまちづくりの推進」の割合が最も高く81.2%であり、次いで「交通環境や道路が整備され、快適に移動できる利便性の高いまちづくり(63.5%)」、「隅田川花火大会や相撲といった伝統文化や、区内に集積する博物館・美術館、豊かな水辺など、すみだらしい観光資源を活用した観光まちづくり(62.7%)」である。

図表 58 10年後の墨田区が「どこよりも素敵で魅力的なまち」となるために  
重要だと思うこと(MA)



図表 59 10年後の墨田区が「どこよりも素敵で魅力的なまち」となるために重要だと思うこと  
「その他」の回答

**【環境・美化】**

○衛生環境（ゴミ、歩きタバコ等）

- ゴミ収集日の路肩のゴミが目立つ。
- 路上喫煙の禁止。
- 環境美化（ごみ、たばこの吸い殻不法投棄ゼロの街）の強化。
- 歩きタバコなど。
- タバコのポイ捨て防止、シンガポールの政策を参考にしてほしい。きちんと罰則を厳しくしてほしい。道路に落ちているゴミで最もタバコが多いと感じる。火事にもつながり、大変危険だと思う、墨田区としてしっかり取り組むことで全国に広めて欲しい。
- 飲食店の排気口が歩道に向いているところがあり不快。

○自然環境

- 緑化推進！緑少なすぎる！
- 地球温暖化対策などは重要ではあるが、区の単位での解決は難しいので、区ならではの取り組みに注力してほしい。
- 北十間川の浄化。

○その他

- 騒音対策。
- 家の前に置いてある植木鉢を制限してほしい（蚊の発生源となる環境改善）。

**【商業】**

- 商店街の復活。
- 駅周辺の施設の充実。
- 北斎通りの商業的活性化。
- 主婦が利用したいと思っているお店が少ない。（お惣菜が買えるような商店など）
- 子育て支援も大切ですが、皆がおしゃれな街で食事をしたり、集う、買いものが出来る事の出来る環境を望みます。日本橋、銀座方面に出なくては用が足せない事が残念です。墨田区でも錦糸町方面は便利だが、向島方面はとても不便で居住場所で差があると思います。
- 仕事おわり、学校おわりに時間はなくわざわざ錦糸町に行かないと必要な物が揃わない(本屋など)。

**【安全・安心】**

- 自然災害も多いため区での対応。
- 地域の治安の向上。
- 犯罪が少なく、夜間も出歩ける安心安全なまちづくり。

- 反社会勢力の介入の無い、健全な町であること。
- 防災、防犯、防犯カメラ増やす。
- ギャンブル施設、如何わしい施設を撤廃して、安心・安全な地域にして欲しい。

#### 【子育て・福祉】

- 少子化も進んでいるため子育て支援に力を入れていくべきだと思う。
- 子供達の運動する場所がなさすぎて可哀想な感じが！
- 高齢者サービス。
- 貧困対策の充実。
- 江戸川区のように福祉を充実してほしい。墨田区にしかできないもの。魅力的な。
- パートナーシップ制度にまつわる恩恵。
- 動物の保護施設を作る。

#### 【まちづくり】

- ネガティブイメージのあるエリアのイメージ変革を。具体的には錦糸町エリアのイメージを変える施策をすることで、区全体のイメージや価値があがると思います。
- 地域特性を活かしたまちづくり。
- 東墨田、八広の環境改善。
- せまい道路を拡張して欲しい。古い民家をそのまま建て直すかギリギリまでマンションを建てるから一向に道が広がらない。
- 両国在住ですが、マンションばかり建てられ本当に必要なものがない。緑町にこんなにマンション必要ですか？

#### 【交通】

- 京成曳舟駅も急行が止まるように。
- 交通安全（歩行者が安全に歩ける街）。
- 区内循環バスの活用法や楽しみ方を広く“もっと”知らせる。
- 踏切をなくす。（2件）
- 公道でのマリオカート禁止、電動キックボードの規制等。

#### 【観光・文化】

- 民泊について対策をしてほしいです。街を知ってもらうことやひとと繋がりを持つことはとても大切な事だと思っていますが、知らないうちにできて、それを受け入れるのは難しいことだなと感じています。
- 外国人に土地やマンションを購入させないでほしい。外国人の民泊が増えすぎです。
- インバウンド客に対して締めるところは締める体制（ルールやモラルは守らせる活動）。
- 外国人観光客・来訪者との共生。
- 観光業、浅草からスカイツリーにかけての観光客の増加に伴う地域周辺の活性化、民泊な

どの整備など。

- 演舞場の設立。

#### 【多文化共生】

- 外国人は多ければ言いというものではない。適切な人数にして欲しい(限度を設けるべき)。
- 外国人優遇を辞め、日本人が住みやすくする。
- 質の悪い外国人でなく質の良い外国人の居住。

#### 【公共施設】

- 図書館の整備と充実。
- 学校や図書館の老朽化をリノベーションする。
- トリフォニーホールの活用の推進。

#### 【行政経営・全般的な意見】

- どこよりも素敵で魅力的な街は難しい、と、いうか無理。選択肢も色々あるが、どれも墨田区で思い浮かぶのが難しい。安全は確実に約束できる街が好ましい。
- 住み続けたい、帰ってきたくなる墨田区の実現。
- 情報開示力の強化。
- 若者世代が住みたいと思う町づくり、その為のサービスの推進。
- 墨田区民（日本人）が安心してらせる環境。
- 情報アクセスや行政手続きの利便性向上。

#### 【その他】

- 外国人へのアンケートなのに難しい日本語で困っています。
- 墨田区は他の区より頑張っていると思います。

## 第3章 満足度・重要度の分析

### 1. 分析方法

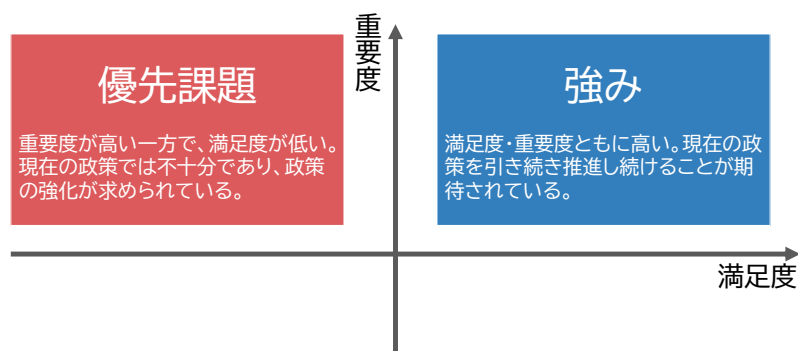
区の実施に対する政策別の満足度・重要度、および区政全般に対する満足度について、以下の通り分析を行った。

区の実施に対する政策別の満足度・重要度について、「満足である（重要だと思う）」を1点、「どちらかといえば、満足（重要）」を0.5点、「どちらともいえない」を0点、「どちらかといえば、不満（重要でない）」を-0.5点、「不満である（重要でない）」を-1点としてスコア化し、各政策の平均スコアを算出した。

この平均スコアに基づき、満足度、重要度のそれぞれについてレーダーチャートを作成し、分析した。

さらに、「満足度」を横軸、「重要度」を縦軸に取った2軸4象限の図上に各政策をプロットした散布図を作成し、分析した。分析に際しては、満足度・重要度が共に高い政策を本区の「強み」、重要度が高く満足度が低い政策を本区の「優先課題」として扱った。

図表 60 2軸4象限での整理イメージ



## 2. 分析結果

### (1) 各取組の満足度と重要度

#### ① 満足度

区の実施に対する政策別の満足度を見ると、「3 健康づくり・衛生環境の確保」や「17 便利で快適なまちづくり」「18 すみだらしい景観づくり」「19 環境保全」といった生活環境・都市環境に関する政策、生活環境・都市環境の形成への区民等の参画を促す政策である「7 協働によるまちづくり」、および「13 文化・芸術の振興」「15 観光の振興やまちの魅力発信」といった地域資源の活用と発信に関する政策の満足度が高かった。

一方で、「10 商業の活性化」「11 産業の振興」「12 雇用促進・就労支援」といった産業・経済に関する政策、「4 高齢者福祉の充実」「5 障害者福祉の充実」など福祉に関する政策への満足度は低かった。

図表 61 各政策の満足度



図表 62 各政策の満足度に基づく順位と平均スコア

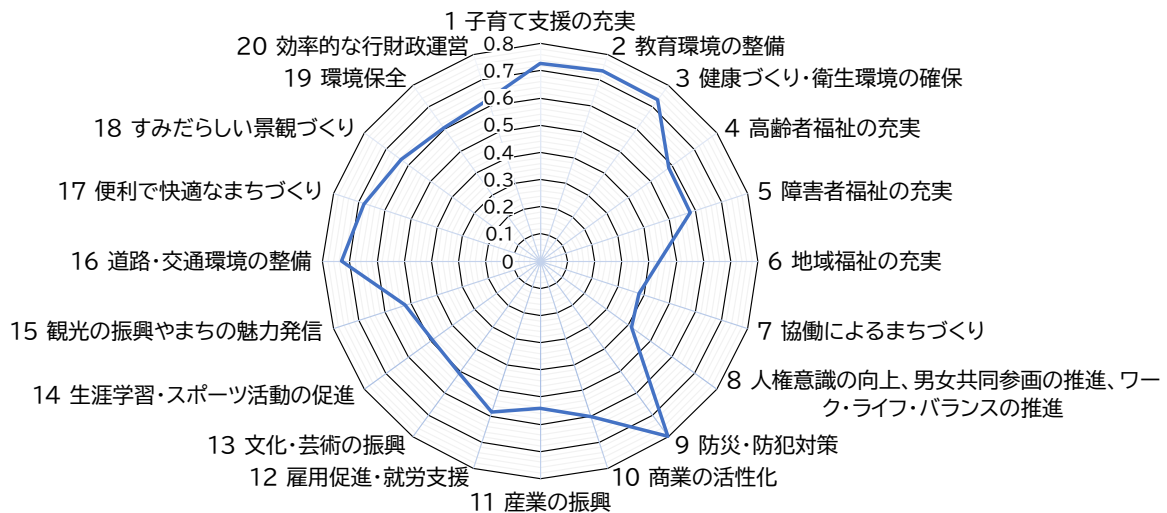
順位	政策	平均スコア
1位	3 健康づくり・衛生環境の確保	0.29
2位	18 すみだらしい景観づくり	0.28
3位	15 観光の振興やまちの魅力発信	0.26
4位	13 文化・芸術の振興	0.25
5位	7 協働によるまちづくり	0.20
6位	19 環境保全	0.20
7位	17 便利で快適なまちづくり	0.19
8位	1 子育て支援の充実	0.17
9位	16 道路・交通環境の整備	0.17
10位	6 地域福祉の充実	0.16
11位	14 生涯学習・スポーツ活動の促進	0.15
12位	2 教育環境の整備	0.14
13位	4 高齢者福祉の充実	0.14
14位	9 防災・防犯対策	0.12
15位	5 障害者福祉の充実	0.10
16位	8 人権意識の向上、男女共同参画の推進、ワーク・ライフ・バランスの推進	0.08
17位	10 商業の活性化	0.07
18位	20 効率的な行財政運営	0.06
19位	11 産業の振興	0.03
20位	12 雇用促進・就労支援	0.03

※ 平均スコアは、小数点第3位で四捨五入した値を記載している。

## ② 重要度

区の実施に対する政策別の重要度を見ると、「9 防災・防犯対策」や「16 道路・交通環境の整備」「17 便利で快適なまちづくり」「18 すみだらしい景観づくり」といった、インフラ整備などの物理的な環境の整備に関する政策が重要と認識されていた。また、「1 子育て支援の充実」「2 教育環境の整備」「3 健康づくり・衛生環境の確保」といった、子育て・教育環境や生活環境に関する政策も重要と認識されていた。

図表 63 各政策の重要度



図表 64 各政策の重要度に基づく順位と平均スコア

順位	政策	平均スコア
1位	9 防災・防犯対策	0.80
2位	2 教育環境の整備	0.74
3位	3 健康づくり・衛生環境の確保	0.73
4位	16 道路・交通環境の整備	0.73
5位	1 子育て支援の充実	0.73
6位	17 便利で快適なまちづくり	0.68
7位	18 すみだらしい景観づくり	0.63
8位	20 効率的な行財政運営	0.62
9位	19 環境保全	0.60
10位	10 商業の活性化	0.60
11位	4 高齢者福祉の充実	0.58
12位	12 雇用促進・就労支援	0.58
13位	5 障害者福祉の充実	0.58
14位	11 産業の振興	0.54
15位	15 観光の振興やまちの魅力発信	0.52
16位	13 文化・芸術の振興	0.51
17位	14 生涯学習・スポーツ活動の促進	0.49
18位	6 地域福祉の充実	0.44
19位	8 人権意識の向上、男女共同参画の推進、ワーク・ライフ・バランスの推進	0.42
20位	7 協働によるまちづくり	0.38

※ 平均スコアは、小数点第3位で四捨五入した値を記載している。

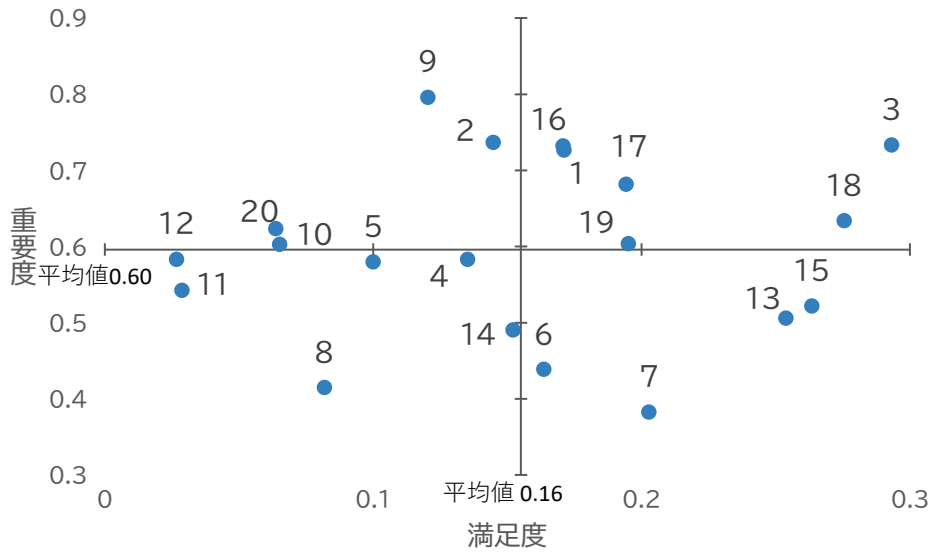
## (2) 満足度と重要度の関係

満足度と重要度の平均スコアがともに全政策の平均値（満足度：0.16、重要度：0.60）よりも高く、本区の「強み」といえる政策は、「3 健康づくり・衛生環境の確保」「16 道路・交通環境の整備」「17 便利で快適なまちづくり」「18 すみだらしい景観づくり」「19 環境保全」といった生活環境・都市環境面、および「1 子育て支援の充実」であった。

一方で、重要度の平均スコアが平均値よりも高く、満足度の平均スコアが平均値よりも低い、本区の「優先課題」といえる政策は、「2 教育環境の整備」「9 防災・防犯対策」「10 商業の活性化」「20 効率的な行財政運営」であった。

また、「4 高齢者福祉の充実」や「5 障害者福祉の充実」といった福祉に関係する政策、及び「11 産業の振興」「12 雇用促進・就労支援」といった産業・経済に関する政策も、重要度が平均値に近い一方で満足度が低く、課題といえる。

図表 65 各政策の満足度・重要度の分布



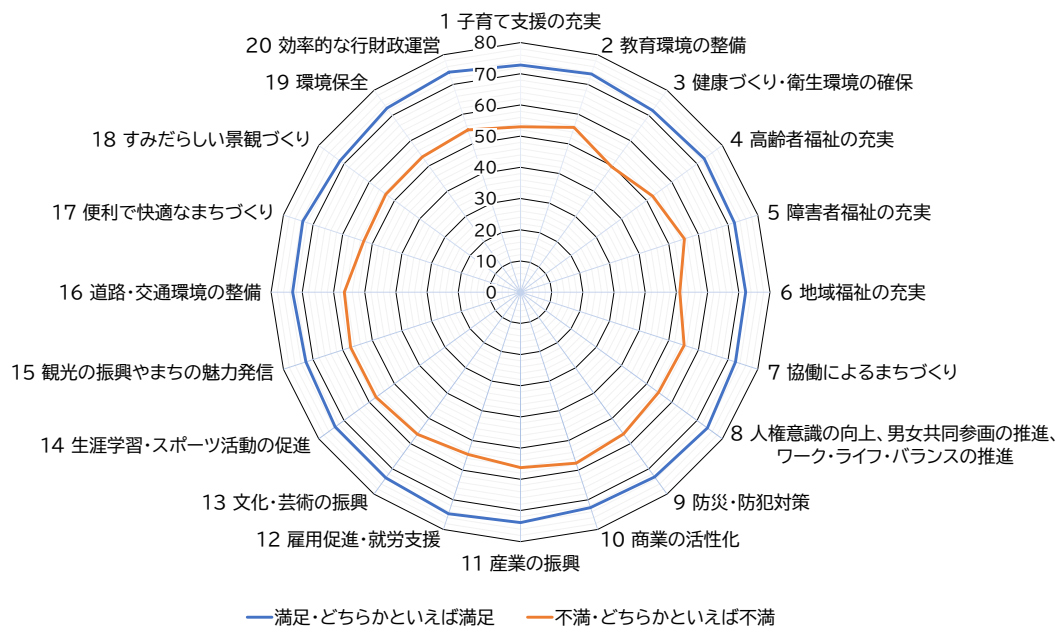
図表 66 満足度・重要度 4 象限別の政策

満足度低・重要度高（優先課題）	満足度高・重要度高（強み）
2 教育環境の整備 9 防災・防犯対策 10 商業の活性化 20 効率的な行財政運営	1 子育て支援の充実 3 健康づくり・衛生環境の確保 16 道路・交通環境の整備 17 便利で快適なまちづくり 18 すみだらしい景観づくり 19 環境保全
満足度低・重要度低	満足度高・重要度低
4 高齢者福祉の充実 5 障害者福祉の充実 8 人権意識の向上、男女共同参画の推進、 ワーク・ライフ・バランスの推進 11 産業の振興 12 雇用促進・就労支援 14 生涯学習・スポーツ活動の促進	6 地域福祉の充実 7 協働によるまちづくり 13 文化・芸術の振興 15 観光の振興やまちの魅力発信

### (3) 各政策の満足度の、区政全般の満足度への影響

各政策について、「満足」「どちらかといえば満足」を選んだ人、および「不満」「どちらかといえば不満」を選んだ人の、区政全般への満足度（0点～100点の間から10点刻みで回答）の平均値を分析したところ、「3 健康づくり・衛生環境の確保」と「6 地域福祉の充実」について「不満」「どちらかといえば不満」を選んだ人は、他の政策で同項目を選んだ人に比べて、区政全般への満足度が低い傾向にあった。一方で、各政策について「満足」「どちらかといえば満足」を選んだ人の区政全般の満足度については、政策間で大きな違いは見られなかった。

図表 67 各政策の満足度別の、区政全般の満足度の平均値



### 3. 墨田区の将来の姿や、必要な取組、次世代に残したいと考える魅力など（自由回答整理）

墨田区の将来の姿や、必要な取組、次世代に残したいと考える魅力などは次のとおり。

本項目では、明らかな誤字・脱字等は修正した上で、原文のまま自由記述の意見を掲載した。

なお、1人の回答者が2つ以上のテーマについて記載している場合は、読みやすさの観点から可能な範囲で意見を分割した上で、テーマごとに掲載した。

図表 68 墨田区の将来の姿や、必要な取組、次世代に残したいと考える魅力など(自由回答)一覧

#### 【人口構造を踏まえた全般的意見】

- 日本人が住みにくくなって、数年後墨田区から出ていく可能性が高い。生まれ育った土地だが、もう魅力は無いと思う。
- 今後人口減少と都市部への人口の集中により都心-地方の格差が生まれる。ニュース等で問題視されているとの声があるが、より魅力的な街にすることで生まれている格差だと思うので問題だとは思わない(嫌なら移住すればいいという考え)。
- 少子化で子どもが減ってしまう中でも強い墨田区を維持するためには未来の墨田区を支える若者・子どもに投資していく他ないと考える。ぜひ子どもや若者に対する支援の拡充をお願いしたい。
- 少子高齢化を前提とした運営をしてほしい 少子化対策は人権侵害となる傾向があるので、人口減少を受け入れて持続可能な社会を設計してほしい
- 老若男女の住まいにし、特定の年齢層を集合させない。
- 人口がどんどん増えていることに伴う不便や不満がしばしばあります。
- 割合としては高齢者が多いかもしれませんが、どうかこれからのことを考えて子どもと働き盛りの世代にやさしい環境であるとうれしいです。
- 東京という大都市の中で少子高齢化が顕著な自治体と感じている。数十年後には東京ながら消滅可能性都市自治体になっているのではないかと感じている。

#### 【子ども・子育て・妊娠・出産】

##### ○全般

- 高齢者だけが賑わうのではなく、未来を支える子どもたちが多く健やかに育つ墨田区となることを願います。
- 子育て支援が江東区、杉並区や豊島区といった先進的な区に比べて見劣りがする。
- 子供に投資して欲しい。
- 今後子どもを持つ可能性がある世代なので、子育て支援を充実させてください。
- 子育てに対する支援が充実するとういなどと思います。
- 明石市のような独自性のある子育て支援を打ち出して欲しい。
- 支援が必要な児童、家庭に適切な支援がいきわたるようになる事を願います。

##### ○子ども・子育て

- 居住年数によって子どもを保育園に預けられる優先度（順位）が変わってしまうのは墨田区に引越す魅力がない気がします。平等に預けられる環境をつくってほしい。
- 子育てひろばも綺麗で情報も充実しているし、地域の皆さんは子どもを可愛がってくれるので子育て世代も住みやすいです。
- 特に子どもへの予防接種費用補助。
- 長期休暇中の子どもの居場所確保。
- 子育て世代にとっては、やはり、子育てがしやすいというのがとても魅力的に感じます。小学生低学年は留守番が出来ないので用事がある時に困りました。幼稚園の時は預かり保育があったので利用していました。小梅小では学童に入っていなくても隣の児童館で一時預かりを申し込めると聞きました。ほかの小学校でも一時預かりが利用できる仕組みがあると助かります。堤通一丁目付近に児童館がなく、どこの児童館も遠いので、この辺りにも児童館が出来ると嬉しいです。
- 子育てについても、児童館もたくさんあり、ありがたいです。しかし、現在保育園に希望しても入れないのが残念です。
- 現在、小学校低学年の兄妹を育てているので、休日に子どもも親も安全に負担が少なく楽しく動いて学べる施設の充実を求める。
- 子供が住みやすい環境、子供が楽しみやすい環境（砂場が少ない、道路がガタガタ）。
- 子育て支援センターなど、子育て世帯に優しい施設が充実しているので、新たに墨田区に入居してきた人がすぐに利用できるようにチラシ等で知らせると良いと思います。
- 子育て世代が、住みやすく子育てしやすい区であり、年寄りにもやさしく、どちらにも良い制度、支援がある墨田区であってほしいです。
- 子育て支援の充実は将来にわたって地域の活力を維持するために1番大事だと思います。
- 子育て支援の充実をお願いしたいです。他の区より、保育料が高いことが気になります。
- 子育て世代の経済状況や家庭の安定が重要なことかと思われます。
- シングルマザーです。娘が今年4月に中学校に入学しましたが、制服、体操服、カバン、水着など、通学に必ず必要なものを購入するのに15万円くらいかかりました。必ず制服や決まった体操服でという決まりがあるのに、上記の負担額は大きすぎて、区からの就学援助金では到底足りず、支払いに苦労しています。せめて小学生の時から、近隣の中学校では制服代や体操服代がこのくらいの金額がかかりますよ等のお知らせがあったら、もっと危機感があったと思います。入学直前にならないと、どれくらいの金額がかかるかわからない仕組みを何とかしてもらいたいです。他の区は制服無償化をできているところもあるので、墨田区でも是非検討していただきたいです。（今後制服代が無償化になっても、すでに制服を自費購入している人たちには何の補助にもなりません）就学援助費も、この物価高ですと全く足りません。自分で働いて稼ぐ金額にも限度があり、就学援助費を上げる検討もしていただくとありがたいです。
- 子供ができて曳舟に転居し、子育てのしやすさ(保育園の選択肢が多い、住宅ローンの利息補助、児童館や公園でのイベント事の充実さ)を実感しています。
- 子育て支援の更なる充実。保育料が高いです。公園や子育てひろば、イベントなど充実し

てくださっており大変感謝しています。ですが一方で保育料が高い。日々の生活を支援いただくといった観点で、保育料の引き下げや延長保育料金の区負担、それこそ妊婦健診の区の負担額増など、ベースを楽にするということに取り組みいただきたいです。

- 子育て世帯への支援を手厚くしてあげてほしいと思う。人の出入りが激しいエリアだと思うので、墨田区に定住したいと思う人を増やしていく施策が重要だと思う。特に子育て世帯を支援すれば、その先で子供達もまた墨田区を支える人材になるのではないかと思う。
- 私はいわゆる氷河期世代です。現在の仕事も専業主婦を経て非正規で働いています。3人の子どもも大学や専門学校を卒業し、働いていますが、子育て支援も今ほど充実しておらず、親からの援助がなければ奨学金やローンに頼っていたと思います。専業主婦でも子育てしたい人には、支援をしてもいいと思います。自分の子どもを保育園に入れて働くことを推奨しなくてもいいのではないかと思います。子育ては大変ですが、私は専業主婦で良かった反面、経済的に厳しかったです。大学も遡及して、手当が受けられることもなく、色々な面で損だなあと思うことがあります
- 子育て中の方の意見を聞きとり、子育ての課題をみつけ、対策を考える。

## ○妊娠・出産

- 現在妊娠しており、子育てセンターなど申請の場所のアクセスがあまり良くなく、少し不便を感じました。子育てセンターなど複数の場所で手続き等が（土日も）できたら良いと感じています。
- 0歳のこどもがいます。墨田区は子育てしやすいと聞き、地元も近いので引っ越してきました。ついこの間出産し、産後ケアなど利用させて頂きましたがとても良かったです。ただ、こどもの政策について、区独自の政策があまりないような気がします。墨田区で子育てしたいと思えるような魅力的な政策や支援など増やしていただけたらより住みやすく他のからも移住する方が増えて、人で溢れる魅力的なまちになるかとおもいます。東京都の『ベビーシッター利用支援』もまだ実施地区にも入っていないようで、2025年には対象になるかもしれないと記事を拝見しました。はやく実現して頂くことを期待しております。

## ○その他

- 長期休みに、友達とお昼を食べることができる場所（室内）がほしい。（親が共働きのため、家に友達を呼べないので。）
- デジタル推進（区内情報の一元化・墨田区 HP の充実）。幼児を育てていますが、出産～育児に関わる情報を探すのに大変苦労しています。まずそもそもどんな情報や支援があるのかも分かりませんし、どこにあるかも分かりません。墨田区 HP もトップページだけが綺麗で、ハリボテのごとく詳細ページは古臭く、情報が探しづらいです。
- 墨田区は子供達が安心して遊べる場所が少ない。大きい公園は良いのだが小さい公園にはほとんど居ない。今現在でも子供達が公園で楽しく遊んでいる風景を目にする事はあるが、子供が家でゲームをしてなかなか外に出ない。両親ともに家に居ない、などと言う事も度々見られる。将来に向けて子供達が笑顔でいられるようにしたい。

## 【教育環境】

- 子育てにおいて、教育面の施設の充実を求めます。
- 小中学校の建物校庭整備。
- 学習支援を迅速に進めてほしい。
- 小学校の教員の質が非常に低いです。
- 児童館のように、小学生だけで遊びに行けて、雨の日でも遊べる施設をもっとたくさん作ってほしい。
- 学校の校庭が狭いので広いところで運動会をやらせてあげてほしいなど思っています
- 大学無償化、奨学金がとてかわいそう、就職しても借金がある状況は夢をうばう。実家からでれない。1人暮らしもできない。墨田区を良くしたくても協力がむずかしい、余裕がない為。
- 現在2才の子供を育てていますが、区内の学校事情が見えてこず、不安に感じるがあります。未来ある子供たちに墨田区を守ってもらうためにも、地域と学校の距離をもう少し縮める何かがあればと思います。
- ひきふね図書館はずっとのこしてほしい。
- 体験プログラムがもっとあると良い。高校生の昼食支援を。
- 義務教育で教われればよかったことを今さら思います。 ・交通ルール ・税金の申告 ・投資 ・就職や結婚や生活のいろいろな例、お手本 ・あいさつ、コミュニケーションのいろいろな例、お手本。
- 墨田が好きで住んでいます。良い町には人が集まり、残ると思っています。地域においても出来る事は手伝いたいと思います。全ては「人」で決まってしまう部分もあるので、教育はとても大切だと感じてます。選んで頂きありがとうございます。
- 10年前より、小学校でのトラブルをよく耳にします。良い噂の立つ墨田区の教育を取り戻せるよう、家庭や学校へのサポートが必要だと思っています。
- 墨田区は区立中学の内申点が厳しいことで各塾でも有名です。墨田に住んでいるだけで都立高校受験が不利になります。何年も受験生の間で問題になってはいますが、全く解決していません。

## 【若者】

- 高齢化社会の目先の課題だけでなく、将来財政を担う、働き盛りの20~40代またその子供達への地域への呼び込みを積極的に行い、定住してもらえる住み良い区になって頂くことを切に願っています。
- 数年後にはご老人と外国人観光客しか街を歩いていないのではないかと心配になります。将来的に若者が暮らしやすい街の象徴となり、墨田区が日本全国の少子化解消の先駆けになることを切望します。
- 次世代の方々が今後も末長く墨田区で生活していきたいと思える安心・安全で利便性の優れたまちづくりを願います。
- 30-40代の働く世代の手当てを充実させてほしい。子供、高齢者にフォーカスが当たるこ

とが多く、抜け落ちている感じがある。

- 若い世代の人たちが安心、安全にさせる環境を整える。
- 自分は、江東区で就労しております。どちらかという、江東区の区報を見る機会が多いので思うこと。おそらく墨田区もそうだと思いますが、子育て世代と、単身者に対してのサービスが非常に少ない。子育て世代も、補助等がありますが、高齢者に比べると圧倒的に少ない。かわいそすぎると感じる時もある。税金をより多く支払ってる若い世代にもう少し充実したサービスを作ったらどうでしょうか？
- 高齢者や外国人も大切だと思うが、若い人のことを考えているとは思えない。将来が明るいどころか、年々生きづらくなっていると感じる。

## 【社会福祉】

### ○全般

- 介護福祉の充実。
- 都営団地ぜんぜんあたらない。申込みが複雑。
- 年代を問わない福祉の充実をお願いします。墨田区は良い街です。
- 介護保険料をもう少し安くしてほしい。
- これからも生まれ育った墨田区での居住を希望しています。現在、賃貸住宅にて居住していますが今後、老齢になり無職となった時の住宅の確保が心配でなりません。

### ○高齢者福祉

- 高齢者向けサービスをもっと充実、発信してほしい。
- 生きているだけでありがたいと思うのですが、この先ひとり生活するには安心してらせる住宅が墨田区内にあるといい。老人ばかりの地域にならないでほしい。
- 誰もが生きがいをもって生活することができる墨田をめざして住み続けたいと思う街にしたいです。高齢者の高齢化により、認知症・MCIの増加・ひとり暮らし高齢者の増加により、孤立・孤独の問題、身よりなし高齢者の増加により安否確認・身元保証・金銭管理を必要とする方の増加など、墨田区としてこのニーズに対して具体的にどのような解決策を考え対応していくのか準備することが必要と思います。
- 老後安心して生活できる区にしてほしいです。国民年金だけでは生活はむずかしいです。70才、78才の夫婦働いていますが、今の仕事がきついです。でもやめても再就職はむずかしいです。安心して残りわずかな日々、楽しく二人ですごせたらと日々、思っています。
- 子育て世代が、住みやすく子育てしやすい区であり、年寄りにもやさしく、どちらにも良い制度、支援がある墨田区であってほしいです。
- 高齢者の方が一人きりにならないような声かけ、システムを考える。高齢者がわかりやすく、使いやすい親切的な墨田区をつくる。墨田区で生まれ育ったのでこの区が大好きです！
- 将来の年金含めた収入と支出のバランスを保てるのか。不安です。
- 年金だけで生活出来るはずもなく、長生きするだけ損な気もします。多くは望みませんが、

健康寿命を延ばして、1日が普通に過ごせるようなそんな毎日がこの先も続いてくれるような、将来の不安を考えることのない世の中でいて欲しいです。

- 年金ぐらしの人が多くなって生活が苦しい人がかなりいます。この事が大変心配です。
- 最近、国などで子育てにばかり優遇しすぎ!!人口が減っているのは理解しているが、もうすでに苦勞をして子供を育てあげた立場の者としては、先も大事だが今が最も大事。今がなければ先はない。子育てばかり金を使うのではなく、介護にももっと金を使うべき。

### ○障害者福祉

- 福祉に関係する事になるかと思いますが、障がい者（児）が泊まれるショートステイ先が現在2ヵ所しかなく、両方とも連泊ができず困っています。障がい児の子供との生活も大変ではありますが楽しくあります。ただ、この先介護者（私と家族）の先の長い介護には休息も必要です。連泊できるショートステイ先、是非ご検討お願いします!!
- 自閉症の子がいます 小学校中学校の情緒固定級の普及は今後も積極的に行って欲しい受け入れ人数に制限がないようにして欲しい。
- 健康な子はもちろん、障害を持つ児が（親が）安心して暮らしていける。

### ○その他地域福祉

- 隅田川のホームレスゼロ。
- 孤独死対策についての取組がどのようになされているのか、いないのか、気になっています。私の場合、もしもの時に処理を頼める人間がいないので、業者に家の処理や死後事務委任等の費用をざっくり聞いてみたら300万くらいかかると言われました。近い将来が心配なのです。頼める人間がいらないというのは、親はすでにいず、弟がいますが、1級の障害者で字が書けません。親せきは遠方で高齢、いとことはつきあい無しです。
- コロナの際の墨田区の保健所の活躍は素晴らしかった。

### 【医療】

- 病院はあまり多くないことや古いところが多いのがやや不便感があります。
- 医療の充実。
- 疾病予防対策に力を入れてもらいたい。
- 病院でも年寄りがつねに100人ぐらいいて本当の病人が診てもらえない。

### 【衛生・美化】

#### ○全般

- 町の安全と清潔がなによりも重要。
- きれいな街（ゴミのない）づくりを促進していきたい。取組としては、地域パトロールの強化、人とのつながりを大事にし、社会活動の活性化につながると区全体の雰囲気はよくなるのではないのでしょうか。
- 錦糸町南口側、江東橋の掃除。

## ○リサイクル

- 墨田区でのリサイクルについて。古着の回収はいつでもできるよう清掃会社へ日中持ち込み可としてほしい。横川5丁目で行っている粗大ゴミを抽選で当てる事業は1ヶ月に1回ではなく、1回/2w くらいの頻度がいいと思う。(いつもガラガラで人がほとんどいることなく、賃貸代がムダな気がする。) また以前のように不用品を個人が値段をつけて販売できるようにする等、もっとリサイクルを推進すべきだと思う。

## ○鳥獣害

- カラスをなんとかして下さい。一方通行など友人が家に来る時パニックになってる時がよくある。
- 難しいと思うが公園、繁華街のネズミ対策は行って欲しい。
- 飲食店が集まる所のゴミをカラスが漁っていて、ゴミが散らかっているのと、カラスが多くて怖い。
- ゴミ集積所にネットをつけてほしいです。早朝から8時の間に燃えるゴミがカラスによって荒らされているのを何度も目撃しています。場所によっては、前日の16時くらいからゴミを出している人もいるため、前日の時点でゴミがちらばってしまっています。もちろんルールをやぶっている人も悪いのですが、カラスに荒らされないよう対策してほしいです。お願いします。
- ハトや野鳥のフンなどによる汚染が多いことは改善を検討してほしいです。

## ○ゴミ・ポイ捨て、歩きタバコ

- 清潔では、錦糸町駅のガード下と、首都高錦糸町出入口のガード下など、ゴミが多いと思った。
- 外国人による歩きタバコを目にすることが多い。取りしまってください。
- 町のゴミ廃棄は少し遅くなった、昼すぎにある。
- 不法投棄、たばこ吸い殻の路上投棄をゼロに。街が汚い。住民の自助だけでは限界あり。観光などに力を入れるだけでなく、もっともっと区民が住みやすい、住み続けたいと考える街へ。
- 衛生的にも良くないのでゴミはネットではなく収集BOXにするなどの対応をお願いしたい。
- 限定的な話で申し訳ないのですが、路上駐車や歩きタバコが減ると嬉しいです。(菊川駅周辺)
- 観光客が多いためゴミの放置などマナーの悪くなるエリアがある。
- 公園に同じ場所にゴミがいつもたまっている。ただ毎週清掃者がキレイにしてくれているので感心する。

## ○その他

- 錦糸町駅周辺の美化をお願いします。

## 【地域コミュニティ・協働】

### ○全般

- 誰もが助け合える区になって欲しいと願っています
- 下町独自の助け合いの文化を残していけることを希望します
- おまつりなどのイベントが盛んなのもあって、地域の方々との交流が沢山あり、その中で子育て出来る事がありがたいと思う反面、仕事との調節が難しいと思う時もあります。ですが、下町ならではの人の温かさや風情は残したいと思います。墨田川の桜、北斎、スカイツリーなど魅力が沢山ある町だと思います。
- コミュニケーションが年代を問わずできる区になってほしいです。
- ☆次世代に残したいと考える魅力→人と人とのつながり。
- 商店街で行うイベントを増やして周知すればより経済が活性化すると思います。
- 色々な年代の人が暮らす墨田区であることが重要でどの人にとっても暮らしやすいということが大切ですが、全ての人を満足させることは無理なので多少のガマンも必要でゆずったり、ゆずられたりして生活していく、そんな墨田区であると良いなと思います。
- 住民が地域に愛着を持っているところは好きです。

### ○地域コミュニティ

- 地域の中のすべての世代がこのまちを好きでいられるようなまちづくり。新旧がうまく交わっていけない地域など、それぞれ特色ある地域と人にあったまちづくりが必要です。子どもたちがすみだに育ち、新しい家庭をもつ人もいるので、居心地がよいのは確かです。
- 地域の子供会の存続危機にあります。
- 小さな頃から墨田区に住んでおり、大好きな町です。昔はそれこそ下町らしいおじいちゃんおばあちゃんの町といった印象でした。今はその良さを残したまま、新しい文化や移住者が増え、新旧が入り混じった新しい町に変化しているなと思います。
- マンション居住で、地域活動に参加したいと思っているが、機会がない。昔からの地域住民は、マンション居住者は一時期しか墨田区にいない人間と見做しているのではないかと考えてしまう。
- 墨田区で成長する子どもたちにとって、マンションに育つ子も含め、この地が彼らの故郷となります。地域の町会（育成部など）による活動（お祭り、節分、餅つき会など）は楽しい思い出となりますので、大切に盛んにしていきたいと思います。
- 年齢を重ねても参加できるコミュニティや散歩ができたり運動がしやすい場所があると良いのかなと感じています。
- 地域のコミュニティを充実して行ってほしい。
- 東京都世田谷区で育ち、20代後半で墨田区に越してきました。同じ東京都といえど、地域コミュニティの活性度合いや観光資源の多さは特筆すべき点があると感じています。一方、地域コミュニティに興味はありますが、外から引っ越してきた住民には気軽に参加するのは難しいと感じられます。新旧両方の住民が交流できるような工夫があれば良いなと感じています。

## ○自治会等支援

- 各町会の DX 化の促進など。学生世代の町会運営の参加・意見交換など。(全体的に古い考えが定着している。)

## ○その他

- 子供がいない夫婦 2 人だからか、なかなか地域との繋がりは感じられない生活ですが、バル街などの企画に参加して新しいお店を発見できて地域を知れたので、今後もこのような取組があると嬉しいです。

### 【平和・人権・男女共同・WLB】

- パートナーシップ制度の充実。
- 属性や境遇によって差別されない、しんどい思いをしなくてすむまちにしたいです。人々の人権を尊重し、墨田区に住めてよかったと誰もがおもえるまちにします。
- 墨田区民だけではなく、全国民が平和で安心して暮らせる世の中になって欲しいです。
- 多様性社会への取組→パートナーシップ利用者への保障→病院での面会、保障人等/LGBTQ 向けの不動産関連、LGBTQ コミュニティのオフ会/同性同士の出産、子育てへの支援。
- 墨田区として将来のあるべき姿として「老若男女が気軽にコミュニケーションをとることができ無理ない相互扶助が実現している社会」と考えます。
- 個人的には戦争の歴史は残していくべきだと思う。東京大空襲の被害の大きかった地域であり、戦争を知らない世代がほとんどの中で、次世代に伝えていくべき重要なことだと感じている。
- 震災や戦争の記憶.記録を伝えて行って欲しい。
- 戦争被害の継承。

### 【多文化共生】

- オーバーツーリズム対策とは別に、外国人居住者が増加しているが、外国人に対しての補助、援助も“ある程度”必要と思うが、金銭的な援助が厚すぎると感じる。又健康保険や失業保険、生活保護等、本来の趣旨から外れ、これを目的としている人も多い様に感じる。ずっと税金を納めてきている日本人からすると、すごく不公平感を感じています。納めた税金を有効に使って欲しいです！
- 治安の維持のため、外国人対策を強化してほしい。相互主義に基づき、対応してほしい。(国籍の取得、保健の適用、生活保護の取扱い、など)
- 住んでいる地域でも外国人観光者や外国人就労者が急増しているように見受けられ、また彼らのマナー違反・交通ルール違反を目撃することがあるため、外国人にとっても住みやすい・暮らしやすい環境を目指す前に、我々区民の生活が守られるよう取り組んで頂きたい。
- 日本人の良さを大切にしてほしいので、他県のような外国人住民が増えすぎたり、参政権

を与えるような方向には進まずに、うまくコントロールして日本人の良さを大切にしてほしいので、他県のような外国人住民が増えすぎたり、参政権を与えるような方向には進まずに、うまくコントロールして区政を進めてほしいです。

- 外国人対応できるように語学力向上。
- 外国人への生活保護申請の厳格化。不法移民の受け入れ拒否。
- 団地などが中国人だらけになっており、子供達が大人になったときにどうなるのか、と話す人が子育て世代で多いです。
- 観光産業、異文化、多様性等あまりとらわれすぎないで欲しい。今迄住んでいる住人が日本人として快適に過ごせるように、日本文化を大切にしていって欲しい。外国人が多くて不安を感じる。外国の飲食店ばかり増え景観も変化していて心配もしている、規則とかはないのでしょうか？
- 問 43.8 みたいに、いつもこちら側が認めあいと寛容なことを言っているが、そうではないと思う。日本人はもともと寛容で、ゆずりあいの精神があります。なので外国の方（特にC国の人）が、日本に住む以上、我を通すのではなく文化を理解し、マナーをまもるよう啓発してほしいと思う。
- 外国人が増え、ゴミ出し等や夜の友人との酒盛り等で、ゴミの分別が出来てない為、後始末は近所の人でやる。
- 外国人に対してではなく、墨田区に住む日本人に対して還元するような街づくりを希望します。（帰化は含まず）
- 民泊を利用する来日外国人と既存住民が共に暮らせるまちづくりの取り組みにより、墨田区の魅力を更に高めて頂きたいと思います。
- 外国の方が文化的な生活ができ、母国に発信して、評判となり、墨田区に住みたいという人達が来て、持続的な行政が成り立ち、活気のある街で暮らすことを夢見ています
- 欧州の例を見ていると、異文化共生は不可能に近いものであると思います。日本人を第一とした施策、取組をして頂きたいと思います。川口市みたいには決してなあって欲しくありません。何卒宜しく願いいたします。
- 違法外国人、質の悪い外国人、働き手となっていない外国人を居住させる必要がないと感じるため、しっかり精査していただきたい。働き手となっていない外国人を受け入れることは税収増にもつながっておらず、区民の負担としかならない。
- 外国人との交流の場を増やす。
- 錦糸町は外人が多すぎ！こわい！
- 外国人が増え、周りにどんな方々が住んでいるのか不安。今後、どのような暮らしになってしまうのか心配。スカイツリーがあるので、外国人がまた多くなった。

## 【安全・安心】

### ○全般

- 子供、大人、ご年配の方が住みやすい街になるよう、安全な街にしたい。
- これからも安心安全な墨田区をつくってほしいです。

- 年配の方々、子どもたちが、安心して生活している地域にしましょう 賃料や物価の価格を他の区よりも低めにして、尚且つ治安が悪くならず、どこよりも安全な環境に！
- 子どもたちが安全安心に過ごせる場所が増えると嬉しいです。
- 安全安心メール等で不審者の情報が増えたり、火災がよく起きている。どの世代も安心して墨田区で暮らせるように、防災防犯について特に力を入れて取り組んで欲しい。
- 災害や犯罪に強い墨田区になって欲しい。

## ○防災

- どうしても災害の面ではこの地域は心配なので、わかりやすい情報発信を期待します。
- 防災対策強化。
- 古い建物が多かつ密集しているので、乾燥した時期の火災や災害時などは特に不安に感じる。昔ながらの街並みを残しつつ、災害に強い街を創ることが課題だと思う。
- あるのかどうかわからない震災への備え。結局、未使用で廃棄物となる無駄な行為。
- 災害時に緊急車両が通れるよう道路の拡張。
- 木造建築が多いため、災害が起きた際に火事になるリスクが高い。そのため、大災害が起きる前に対策を行なった方がいいと思った。
- 災害に強い町作り お年寄り世帯への手厚い災害対策 を引き続きよろしくお願いします。
- 墨田区は災害(特に水害)が怖いので、この先も墨田区で安心して住めるような取組を希望します。
- 災害が起きても家族が守れる町にして欲しい。押上は火災に弱いので地震が起きた際にすぐに対処できるような対策ができていいのか…など広報で教えて欲しいです。
- 住宅街の防災化。避難所の常設。
- やはり災害に強いまちづくりを一番にあげたいと思います
- ネックになるのは低地で、地盤が脆弱であること。治水、地盤強化等の対策を行い、安全に住める街であることをアピールして、若い世代の移住を推進してほしい。人がいなければ始まらないので。
- 一番の懸念である水害への対策で住民の不安も減ると思います。
- 地震、津波、洪水こわい。何よりも災害対策に力入れてほしい。
- 震災復興のおかげで、街割りがととのっている。偉大な先人の成果を教育すべきと考える。一方で、北十間川より北側の防災が不安。ハードとソフト両面で対策が必要。(あるいは対策をすすめていることを周知すべき)
- コロナ禍における墨田区の対応は素晴しかったと思います。同様に、直下地震や水害がおきた時の対策を充実させてほしいと思います。例えば、避難所を民間の施設と連携して拡充する等、いざと言う時の墨田区の手腕と実行力に期待します。

## ○防犯

- 安全に暮らせる環境。
- 防犯カメラ設置を増やしてほしい。

- 夜の警備。ツリー以外も重要（暗い）。
- 錦糸町の南側の治安が心配。
- 治安の悪さの改善。
- 治安の良さ 女性でも安心して夜に歩ける町
- 犯罪件数の減少
- 犯罪が少なく安心して暮らせるまちづくりをして欲しい。
- 横綱、曳舟は夜間などの治安も問題なく、総合して住み良い街だと感じます。
- 刑法認知犯をもっと減らすこと。
- 防犯カメラの設置など、犯罪が少ない下町ながらの住みやすい街になってほしい。
- 安全な街づくりを促進していきたい。取組としては、地域パトロールの強化、人とのつながりを大事にし、社会活動の活性化につながると区全体の雰囲気はよくなるのではないのでしょうか。
- 錦糸町駅周辺の治安をお願いします。
- 錦糸町駅周辺は治安が悪いと言われているため改善してほしい。治安が良いと、正しい人が流入してきて結果的に区の資産となる。逆では負のスパイラルとなる。
- 錦糸町エリアは利便性が高く、パルコができたことで若者の流入が増えたものの、風俗店や多国籍の外国人も近年さらに増えた印象で、治安面の不安が大きい。メディアでも、風俗の町として揶揄されることが多いと思うが、文化的な歴史のあるエリアでもあり、錦糸町のイメージを変え、価値を上げることで、墨田区全体の価値も上がるのではないかと。スカイツリーだけでなく、若い世代に魅力のある街づくりが重要と思う。
- 裏路地は街灯が暗くて危ない。
- 外国人犯罪への毅然とした対応。
- 物価高も外国人インバウンドとかかなり治安が悪くなっています。
- 7年前に引っ越してきました。おだやかで住みやすい街だと思いますが、住宅街は夜は暗くて怖いので、20才の娘がいるので、とても心配です。街灯を増やして下さい。あらゆる所に防犯カメラを設置して下さい。

## 【産業】

### ○全般

- スカイツリーができたからといって周辺地域の活気が思ったよりなく、商業、工業という産業も衰退の傾向にある。

### ○産業

- せっかく多数ある観光資源を存分に活かし、収入源にしてほしいと思います。JRの施設ですが江戸 NOREN は改善の余地ありだと思います。曳舟も宿泊している外国人観光客の方を多く見るので、商機ありと思います。
- 商業や産業については特徴のある企業が出てくると地域活性にもつながると思うので、支援を惜しまないでいただきたいです。

- 墨田区を支えてきた中小企業の補助。
- 後継者を募集して育てる制度を作ってほしいです。
- 仕事も住まいも満足できる地域にすること。ものづくりの町を標榜したいのなら、もっと重工業の発展にも注力すべき(最近ではファッションなことでばかり目立つ)。
- ものづくり、下町らしさを再認識し特色のある区になって欲しい。

## ○商業

- 伝統ある吉葉や巴瀉が閉店してしまい、どうにか残せなかったのかな?とも思います。魅力的な個人経営店を応援して欲しいです。
- 水辺施設の開設も重要ですが、両国駅周辺へのチェーン店誘致など対策をしてほしい。
- 外食する為には亀戸まで出なくてはならない。全ての店がシケシケ&大名商売。
- 商店街の活性化。
- ファミリーレストランがいつも溢れかえっているのも、もう少し増えてほしいです。
- 墨田区に引っ越してきて、地域のお店の店員さんなど笑顔や愛想がない人が多いと感じます。関わる人、見かける人も品がないな冷たいなと思う人が、他の区より多い印象です。スカイツリーに行くと店員さんの質が上がって、丁寧な方が増えるので安心します。
- 活気のある商店街が近くにあることが嬉しい。新しい大きなショッピングモールではなく、そういった昔ながらの雰囲気やお店が残っているのが墨田区の魅力だと思う。
- 両国駅周辺に大きなスーパーがあると良い。
- 賑やかなショッピングモールはこれからもずっと持続してほしい。
- スカイツリーの観光客が沢山歩いているのに、お店などが少なく消費の機会を失っていると思います。もっと個人店への支援をし、個性的な街にしていけると思います。
- 暮らしやすさに直結するような大型スーパーや商業施設などが少ないと感じる。
- 現在住んでいる家の歩いていける距離(徒歩 15 分圏内)にスーパーが無く、平日は共働きのため、限られた時間で買い物しなくてはいけないのが大変です。もう少しコンビニやスーパーが増えると嬉しいです。
- 老舗の閉店が目立つので、もっと墨田区のお店の情報発信サイトがあれば良いと思います。
- 大手の居酒屋が多すぎてつまらない。それにしても錦糸町は物価が高すぎる。江東区より目立つことをしてほしい。
- ミズマチについての情報発信を目にする機会が少ないと思う。又、ミズマチの店舗の価格帯がインバウンド向き過ぎて地元の人が利用しにくい。

## ○雇用・就労

- 今の仕事が続きますように願ってます。変らない事を願ってます。
- 過労にならない就業、十分な所得・手取り。
- 墨田区内の雇用を増やして、活気のある街づくりをしてほしいです。
- 高齢者の雇用創生。
- 高齢化社会になるので、高齢者でも事業が興せる支援があると、先の人生も充実できるし、

経験を活かす事ができる。

- 高齢者の働く場、安定した収入を充実して欲しい。
- 身体障害者手帳 4 級で高齢は就職先がない。感染予防で自宅待機状態が災いして筋肉も落ち仕事もおさら難しい。

## ○その他

- “下町”というイメージを脱却し、新たな町のイメージを作る必要があると考えます。観光客メインではなくそこに暮らす人達を大事にしてほしい。そのためには所得（水準）を上げ、建物・交通・環境・仕事を循環させ、財政を整えていくべき。

## 【文化・芸術】

### ○全般

- 文化・芸術活動、サークル等への補助・支援を充実してほしい。

### ○歴史・文化

- インバウンドでの外国人が多くなっているため、日本（墨田区）の歴史が感じられる様な町づくり、大切かなと思います。
- 江戸東京博物館、両国国技館、すみだ北斎美術館、両国亭など江戸に趣きを置いた場所が多くあるのがとてもすてきだと思います。もっと江戸に関係した催し物が多くあると、参加したいと思います。墨田区民は、無料になると、さらにうれしいです。
- 北斎だけではなく、墨堤の俳人、俳句、墨堤の桜木の整備をやっていただきたいです。
- 墨田の文化はよりアピールすべきです。花火大会の道路管理をより整備して欲しい。スカイツリーや美術館の活用を重点に行う。
- 他の区にはない伝統文化や芸術などの歴史がある点。
- 今も続いている文化や伝統が継承されていったらいいと思う。お祭りなどの伝統やスカイツリーなどの観光地がもっと華やかになったら魅力が上がると思う。
- 下町の歴史や文化。
- 隅田川の花火は続けてほしいです。
- 歴史に則した伝統・文化の継承。
- 墨田区の文化や伝統工芸品の魅力を楽しく学べる施設があったらいいなと思いました。
- 伝統文化の継承。
- 墨田区の魅力はと聞かれるとなんだらうと我々世代は思うだらう。逆に東京という大都市でありながら控えめに伝統文化観光があるというのが特色なのかもしれない。
- 墨田区のもつ多面的な歴史の魅力を地域ごとにより凝縮した楽しい街づくり。
- 文化継承のために→力士部屋を作り若手の力士を増やす、演舞場を設立し向島芸者の文化発信、伝統継承の機会を増やす。
- 日本の伝統であるすもうや絵画のある墨田区に魅力を感じている。

- ☆魅力的だと思う点 昔から存在するお店や神社を通して人の生活を実感できる。
- 花火大会や三社祭などの伝統行事を支援してほしい。
- 1年少し前に引っ越してきて、相撲などの文化、盆踊りの行事などを知り、参加し、街がとても好きになりました。
- 居眠り磐音や鬼平犯科帳といった時代小説を読んでいると江戸時代の両国かいわいを知ることができて楽しい。まさに庶民文化の中心であったと思うと誇らしいし、次世代にも伝えたい文化だと感じる。
- 墨田区は素晴らしい歴史文化を有する稀有な街だと思っています。街の価値を上げる取り組みを行政、民間で連携しながら進める取り組みをもっと起こしてほしいです。
- 墨田区にしかない伝統文化の発信と保護が重要な魅力になる。
- 歴史と最先端のバランスが取れた誰もが住みやすい町になってほしいです。
- 墨田区は歴史も文化もあるいい街だから頑張って語り継いでほしい。
- 墨田区の歴史や文化を残すこと、そして次世代の子供達が十分に教育を受けられる環境、
- 子供がちょうど利用したい時期に施設の整備が重なってしまい、利用できずに残念だった。一方で、両国国技館で相撲観戦など墨田区ならではの体験ができたことは、子供にとって大切な経験だったと思う。
- お祭り等、地域に根付いている文化や、歴史的な魅力がある地域だと思っています。これらは住んでいる人達が形作っているものですが、情報が行き届いていない面もあり、新規住民には参加したくても参加方法がわからない方も一定数存在すると思います。地域の魅力を維持、発展させる土台として定期的に地域活動への情報発信は必要だと思います。その上で、将来の地域を担う学生にも、故郷としての墨田区に愛着を持ってもらえるように各種活動の門戸を開いて欲しいと思います。イベントの告知だけでなく、例えば少人数でも主催者側に回ってもらう等、さまざまな形で参加できる運営整備を希望します。
- 転入転出の流動制が高いことは不動産としては魅力である一方、地域の文化形成や伝承の阻害要因にはなっているように感じています。いろいろ書いてしまいましたが、地域文化や歴史的な魅力を維持発展するためにも情報発信や運営方法の改善を続けていただければと思います。
- この地区に愛着があるのでずっと住みたいです。自分の子供にもそう思ってもらえたら、地域の発展にも繋がると思います。
- 隅田川花火大会や灯籠流しは今後も参加したい好きなイベントです。
- 両国界隈の歴史、歴史的建造物は、素晴らしいと思う。もっと置いてけ堀などの歴史看板の設置場所マップなどあったら良いと思う。
- すみだ郷土文化資料館については、あれは残したい!と強く思いました。僕は小学校で一回見に行き、その時はまだまだ分かりませんでした。しかし、つい先日散歩ついでに入館した際、大きな衝撃を受けました。あの場所から学べたものは計り知れないです。個人の好みを追求しやすい時世ですが、考えでなくて知識だけでも、取り入れることができる場所が必要だと強く思いました。人として成長できる場所だと考えます。例え、人が来なかったとしてもそこに在り続けることに価値があると思います。

- もっと区と相撲協会が連動して、相撲の町墨田を広めて行けたらいいと思う。区が主導して区内の保育園、幼稚園、小学校への慰問などを行い、力士とのふれあいの場を設けてあげたい。墨田区内に在住なのに力士を見たことない子が沢山いるのが勿体無いと思います。
- 下町文化をもっと活性化してほしい。
- 隅田川花火大会は、ぜひ継続して行って欲しい。
- 墨田区はエリアごとに特徴も異なるので、それぞれの歴史を活かした街づくりの構想が重要と感じる。
- 詳しくないですが、葛飾北斎や両国国技館関係の取組は素敵だなと思っています。
- 文化的、歴史的な墨田区の財産を自慢できるような街が、続いて欲しいと思います。
- 墨田区の音楽に対する熱意と、両国周辺の相撲文化を大切にしていきたい。
- 抽象的ですが、変化を受け入れつつ伝統を守る寛容なまち。
- 伝統工芸の後継者が出てくるように、学校の行事等で、伝統工芸について勉強や見学、体験を通してより身近に感じられるようにしてほしい。
- 祭り。

## 【観光】

### ○全般

- 私はよく、東京スカイツリーを利用させていただきます。周辺では魅力的な穴場スポット(2階 3階のテラスや、すみだ水族館 東京ミズマチ)などがあるのに、外国の人をはじめ、ほとんどの人が素通りしてしまっているいまの状況はもったいないなと思います。スカイツリーやその他両国国技館など素晴らしい観光地が多々あると思うので連携してさらに魅力発信すれば訪れる人の満足度も高まるし、墨田の地が潤いやすいのかなと考えました。
- 墨田区は魅力があるのに観光客がスカイツリーか錦糸町しか来てくれてない気がするので、墨田区の和風の商人の街をアピールできると良い気がします。
- スカイツリー他の観光資源を支援してほしい。
- 地域の特徴を活かして、住みやすい街は住みやすく、観光が主な街は観光客に分かりやすくという住み分けがされていると過ごしやすいと思います。観光面で区の収入アップに繋がればと思いますが、インバウンド価格だと区民としては生活がしづらいので、何かしらの策があると嬉しいです。

### ○インバウンド・オーバーツーリズム

- オーバーツーリズム対策。
- 今後もインバウンド効果で墨田区が盛り上がりた方がいいなという思いがありつつ、一方で外国の旅行者の方々のマナーが気になることもあります。(道ばたでゴミを捨てたりなど) 難しい部分ではありつつも、今後必要になってくる取組かと思っています。
- 外国人観光客向けの施設(民泊など)が急激に増え、夜間の治安に不安を感じることも増えてきました。またマナーの問題などでも不快に感じることも多いです。観光業が盛んになって区民としても喜ばしいのですが、一方でこのような不安点の解決も進んだらもっと

良いと思います。

- 自分の住んでいる押上はスカイツリーに多くの外国人観光客が訪れていて、少し治安が心配です（ゴミのポイ捨てや民宿での騒音など）。観光客向けの守ってほしいルールみたいなものを告知できたらいいなと思います。
- ☆今後必要な取組 外国からの観光客が増えた際に、住民が不快感を感じないようにする仕組み作り。
- 観光客の方が集まりすぎていて地域住民は少し利便性が悪いです。
- 観光の裏返しですが時折大声で話す海の向こうの方々を見かけることがあり、サポートや便利さだけにとらわれず、安心してのんびりと住める環境を整備いただけるとより良いかと思っています。
- オーバーツーリズムへの対応。都営浅草線は朝・夕方はかなり混み合います。そんな中でも、押上～浅草は大きな荷物を持った外国人観光客が多く乗車してきます。観光客が増えることは良いと思いますが、やはり住民の住環境・仕事への通勤環境も注視していただきたく、電車の便を増やす・観光客向けの専用車両を作るなど何か工夫をお願いします。
- 墨田区は観光地としての魅力も高いが、最近は外国人観光客のマナーの悪さをよく目撃するようになった。
- ここ1～2年で海外旅行者が多くみかける。最近も近くの家々の2階に1室だけのHOTELが出たり。
- コロナ後、外国人観光客が増えている。通学時、地下鉄の車両内で大きな荷物を持って大声で騒ぐ人が多く感じる。とても迷惑。
- 都内の主要観光地にアクセスが良く、国内外問わず魅力的な街ではあるが、ここ数年はオーバーツーリズムと考える。

## ○民泊

- 海外からの観光などにともない、外国人が多くなり治安の悪化、ゴミ問題、違法と思われる民泊。年々悪化している、治安が心配。
- 狭い住宅地に民泊が増えすぎている。鍵のかかっている玄関を開けようとする。
- 最近、民泊による外国人が近所に沢山いらっしゃる様になり、それ自体は悪いことではないと思うが、やはり万一を考えて、家の出入りの際に気を配ったり、防犯カメラを新たに付けたりせざるを得ない状況に少し不満はある。ゴミ出しのマナーの問題もあり（目前の問題はこれです）。民泊の営業者や、利用者への指導など、まずは地域住民が安心、安全に生活できることが第一かなと感じます。
- 現状住みやすい街だと感じるが、ゴミ捨てのルールを守らない、民泊宿泊者の騒音など外国人によって治安の悪化など日本人にとって住みにくい街となっていけないか心配。ホテルは増やしてくれていると感じるが、合わせて民泊規制や住と観光のバランスを取って欲しい。
- 最近住宅街に民泊や旅館が増えています。ゴミの不法投棄が目立ちますし、子供の写真を撮られることもあります。海外では子供の誘拐事件はよくあることなので中学生まで送迎

必須になっている国が多々あります。日本はそのようなことがないから小学生から自主通学しますが、入れ替わり立ち替わり、素性が知れない宿泊客が人目につかない通学路を出入りしていることで子供の安全が確保できないことに強い不安があります。学校の長期休暇時のみ宿泊を認めるとか、通学路にない(大通りに面している)ところでの宿泊業を認めるとか子供の安全を守れるような規制をご検討ください。

- 住宅街に民泊が増え、昼夜問わず外国人観光客の声やスーツケースの音が気になる為、なんらかの取組を検討してほしい。
- 民泊が増えたことで宿泊者が夜中外で話をしている声(騒音)が聞こえます。民泊と地域住民が共存できる安心した環境づくりが出来ると良いと思います。
- 民泊規制が緩いです。公道から植木鉢や自転車、汚いゴミなどはみ出して、いくら区に訴えても改善することもなく、隣近所も汚いのが変わらないことに諦めています。行政が積極的に取り組む所は、きちんとやって欲しいです。権利だけで義務をきちんとやって欲しいです。
- 両国4丁目の民泊用ホテルの観光客のゴミ出しマナーが悪く、日曜日に京葉道路沿いの人通りが多い所に平気でゴミを捨てている。観光客のマナーの悪さに住民が迷惑を被るのはおかしい。条件を区として整備してほしい。民泊用ホテルがこれ以上増えないでほしい。
- 民泊が増えすぎて、外国人だらけの町になってしまった。外国人が行きたい町ではなく、日本人が住みよい町となってほしい。決して外国人がイヤだと言いたい訳ではなく、多過ぎるのが不満。ずっと住みたい町となってほしいです。
- 観光地ではないのでこれ以上民泊を増やさず日本人の安心で住みやすい町を目指すべき。
- 住居の周りに民泊施設が増え、日常の買い物先には観光客があふれ不便さを感じる事が増えた。定住者が多い建物は民泊戸数を、建物の場合は半径100m以内の建物数を制限するなどしないと住民の不便さが増すことは容易に想像できる。観光地である以前に区民が住みやすい環境を整える事を優先すべきであり、私たちはその為に区民税を納めている事を忘れないでいただきたい。

## ○シティプロモーション

- 押上の集客力の有効利用。
- もう少し、区報以外にも誰でも簡単に墨田区の取り組みがわかるような(例えば住民票に紐付けたアカウントにweb配信で区報や、区長会見などが閲覧出来る仕組み)のようながあると面白いと思います。
- 区内の観光の魅力をもっと発信しながら 防災にも力をいれ住みやすいまちづくりを期待します。

## 【生涯学習・スポーツ】

### ○生涯学習

- 趣味や教養、文化活動の場が少なく、種類も限られている。民間の施設を利用すると、費用がかさむ。スポーツを行う施設も少なく、抽選で場所を確保しなくてはならない。又設

備が破損していてもなかなか修理されない。産業の発達ばかりでなく、心の豊かさも追求してほしい。

- 墨田区の図書館（蔵書数ではなく環境）や児童館は他区と比べ非常に貧弱で整備が遅れています。児童生徒が学習できる自習スペースがほとんどありません。児童館も老朽化しお手洗いも使用できず子どもたちが利用を制限されるような実態があります。学童保育を増やすだけでなく、児童館の整備と地域図書室を含めた図書館整備を強化してください。温暖化や遊び制限で公園で遊ぶことも難しく、墨田区には屋内の居場所がありません。荒川区のゆいの森や葛飾区の金町図書館を参考にいただき、子供から高齢者まで居場所となるような図書館作りを強く望みます。

## ○スポーツ

- シニア世代の体力に力を入れてもらいたいです。
- 高齢者になり家族に負担かけないよう、少しでも運動し人とのコミュニケーションに参加したいのですが、小人数のサークルでは会場も少なく会場費もばかになりません。
- 墨田区にもっと大きなグラウンド(芝)のある子供達のスポーツ環境の育成として、プロの試合ができるくらいのスポーツ施設を作って欲しい。錦糸公園、フクシエンタープライズ墨田フィールドは小さ過ぎる
- スポーツ施設、特に区民が使いやすい体育館の設置。生涯スポーツと唱える割に体育施設、特に体育館がなさすぎる。
- 予約をしなくてもスポーツができる場所をもう少し整備していただけるとありがたい。
- 高齢者の運動の場が少なすぎる。(東墨田だとおもう) 今、児童館になっている所が昔、歩け歩きのプールやお風呂もサウナなどがあって、とても良かったので、墨田区方にもう一度皆でお願いしに行きましたが、何の返事もなく終わってしまいました。とても残念です。

## 【道路・交通】

### ○道路整備

- 安全面では路面の白線がうすくなっているのが気になる。
- 道路整備。
- 細い道の整備。
- 道路や下水道の整備も頻繁にさせていただいてありがたいです。
- 交通や各種のインフラは新規に整備するだけでなく、将来にわたって適切に保守・管理するための取り組みをお願いします。
- 道路環境の整備（スカイツリー周辺、東武橋上の路駐や押上駅前交差点の左折（スカイツリー駐車場渋滞）渋滞）（LOOP 禁止化）
- 狭小道路の改善。
- 一方通行が多いから道路も広いけど自転車が走りにくい場所が結構ある。
- 自転車専用道路は狭く、車が駐車されており、つい歩道を走ってしまうが、タクシーなどは、あおって来る。もう少し自転車の通りを広くし、安全に走れるようにして欲しい亀戸

通りは広くて便利である。押上～錦糸町間など、車も人も多い。墨田区内だけでも整備して頂けると、高齢者にも安全に乗り、買物が楽である。

- わかりにくい道路標識や白線がきえていたり、整備が行きわたっていない。
- 道路の整備、歩行者が歩きにくいため、歩きやすい道路へ。
- 墨田区の北の方は道も綺麗で整備が行き届いていると感じるが、私の住む菊川では大きい道路でも歩道が狭く、自転車も多いため歩行が怖い。どうにか対応してほしい。

## ○交通

- 公共交通機関。
- 駐輪場、駐車場。
- 錦糸町駅北口の大通りの信号以外の場所を渡る人が多すぎるのでポールを増やすなり対策して欲しい。
- 亀戸線の改札を増やすべき、もしくは歩道橋を作るべき。踏切がずっと上がらない。その他は素晴らしい魅力的な町だと思う。
- 有楽町線延伸(豊住線)の押上より先の延伸の早期実現による八広東墨田地域の交通空白解消を求めます。
- 主要エリアを循環するバスなどを整備していただくとより住まいやすくなると思います。
- 今後有楽町線の延伸により、さらに都心からのアクセス性が向上することとしますので、押上・曳舟をはじめとする東武線沿線が一層賑わってほしいと思います。
- すみだめぐりん、逆回りもお願いします。
- すみまるくんの利便性を上げていただきたい。
- バイク駐車場の整備。
- 区北部向島地域と区南部本所地域、お互いの縦移動がもう少しスムーズであってほしい。
- 私は現在八広1丁目に居住していますが、区内の移動手段としてのバス路線の充実化を希望致します。墨田区内の両国及び錦糸町へ外出する際、(縦移動)都バスの利便性の無さに失望しています。同じ区内なのに、乗り替えなしで、行動出来ません。
- 地域人口が増えてきた京成曳舟も急行が止まるようにしてほしい。
- 自転車専用レーン 主要駅周辺の交通網整備。

## ○事故・リスク

- 中規模の交差点に、歩行者のいる歩道の角に、ポールやガードレールが設置されていると良い。また小学校近くの交差点には、保護者の当番ではなくシルバーの方やみどりのおばさん(学童擁護員)がいてほしい。
- 大正通りの道をひろげてほしい。交通量が多く、自転車や歩く人も多く危険です。
- 自宅前の歩道に自転車を止めたり、荷物を置いたり、歩道や道路を私物化してる家が多く見られます。歩道が狭くなって危ないので、指導や罰則など対応してほしいと感じます。子供を乗せて自転車に乗ることや、ベビーカーを利用するようになって、歩道や道路が狭

いと危ないと感じるようになりました。

- 狭い歩道も多く、自転車とぶつかりそうになったりので広がると良いと思います。
- 押上駅（京成）のホーム拡幅（危険）。
- 改善して頂きたいのは道路が歩行者と車がぶつかりそうな所が多いので子供達が心配です。よろしくお願い致します。
- 自転車と歩行者の道をもっと広い範囲で明確に分けた方が子どもも安心して通行できると思います。
- 自転車専用レーンや、道路カーブミラー等、安全に乗れる自転車の道路環境を整えていただけたら有難いです。
- 子供を乗せて自転車に乗る際、現在の車道の自転車レーン？を走らなければならないのが狭くてとても怖いです。また、自転車レーンに駐車している車も多いのでなかなか安全に走行できません。独立した自転車専用レーンがあると安全で嬉しいです。

## ○その他

- 自転車、歩行者、車、それぞれに対応した街づくり。
- 散歩、サイクリング、ジョギングがストレスなくしたい。
- 墨田区に定住する前は鉄道の便が悪いイメージがあったが、大手町、新宿などの中心地はじめ、成田/羽田両空港へのアクセスが容易であることも、一層アピールしたい。
- 幹線をはずれた道路にも目を向けてもらいたい。本当に許可を受けているのか怪しい建て方の家があるように思うが、完成後きちんと検証されているのか疑わしい。建築計画に車庫や自転車おき場が必要。狭い道路に堂々と自転車が常態的にとめられていたり、車庫にそぐわないはみ出した駐車をしている家があり、ゴミ収集車などの通行の邪魔になっている。地域の警察と連携し、適正な車庫証明が出るような計画でなければ許可されないようにする。
- 夜の路駐を取り締まって欲しい。特に花壇街。
- 2年前に中野区から越してきて、町がきれいで交通マナーの高い人が多いと感じました。住みやすいです。

## 【都市環境】

### ○全般

- 私は足立区生まれ、育ちで、結婚を機に墨田区へ転居して参りました。交通の便が最大の理由なるも、墨田区のもつ「下町」の感がとても気に入っており（街並みのみでなく、人も）、この「下町」感を大切にしたいと考えています（私個人の日々の生活の中で）。漠然と恐縮ですが、墨田区のあり姿は、新宿や池袋、銀座や丸ノ内などとはちがうものと思います。
- いわゆる””下町の情緒””を残すと、墨田区らしい魅力が生まれるのでは…でも、抽象的で

具現化は大変だと思うけど。

- 下町文化は残しつつも、品のあるまちづくりを希望。
- 懐かしい雰囲気が残り、あたたかくとても素敵な場所だと感じています。より良く、それが長く続くと良いなと思います。
- 単身者であるため、外食をよくするのですが。転入してきた6年前に比べると、個人経営の洋食屋さんや喫茶店が減り、チェーン店ばかり増えているのがとても残念です。今、墨田区に観光客や転入者を呼び込んでいるのは、グルメスポットだと思っています。かなり前からある中華屋さんや蕎麦屋さんに、「並び」ができるようになりました。インスタ映えするエビチャーハンや、確かな江戸前のお蕎麦が、その起爆剤になったようです。街づくりに必要なものは、まずインフラの整備。次に「鉄道(駅、駅前)」に寄らない意識だそうです。私鉄の始発駅に作られた百貨店が傾き、郊外の大規模駐車場に面したモール(家電量販店、大きなスーパー)が躍進しているのが、何よりの証左なんだとか。ならば、東京の東側で千葉の近くにある墨田区が目指すのは、安い駐車場・駐輪場が近くに多い、個人商店の集合体…だと思っています。コンビニは素晴らしいとは思いますが、あまりにも業務が多岐すぎて、相当優秀な…インドからの留学生じゃないと中々つとまらないと、セブンイレブンの店長さんが嘆いていました。もう少し「種」に特化した商店や飲食店を誘致、推奨、支援…なんなら、独自の保険なども立ち上げ、続けやすい個人商店の街を目指してみたいかがでしよう。雑多でゴチャゴチャした街並みでいいと思います。歌舞伎町よりも歌舞く所と、下北沢や神保町よりも文化の匂いがして、移動しやすく集まりやすい所。警備は最低限、規制はゆるゆるで。勝手に人が集まり、また人が人を呼ぶ… オリナスモールの前の錦糸公園なんか、何もなくて素晴らしいですよ。何もないから、子どもたちが走り回ってキャッキヤとはしゃいでます。となりに体育館があって、王貞治さんの記念館があって、そのそばに映画館の入ったモールがある。。好きですよ、錦糸町!!
- 新しさと伝統が共存していることが魅力だと思うので、このバランス感はこの先も残してほしい。
- 区画整理。浅草から東京スカイツリーまでの通り道に過ぎないとならないようにする。
- 下町ならではの温かい雰囲気や住みやすい街を維持してほしいと思います。
- 街の綺麗さ、治安の良さ、そして伝統的な文化を守っている点でほかの地域よりも勝っていると思うので、とくにそれらをより改善して魅力として伝えてほしい。
- 昔ながらの商店街や銭湯などを残していけるようにしてほしいです。大型しせつはもういらないです。さみしい区にはなってほしくないです。小さい昔からあった駄菓子屋さんもなくなってしまいました。
- 商店街を発展させ昔ながらの下町の感じがほしい。
- スカイツリー周辺だけでない地域の発展もあるといいなあ…と思います。
- 住みやすい素敵なエリアで大好きです。スカイツリーをはじめミズマチやリバーウォークなど、最近得に頑張っている様子で休みの日も地元で飽きることがありません。墨田区には伝統的なものが沢山ありますので、それを後に繋ぎ、光をあててほしいです。私は台東区から移り住んでおりますが、“橋を渡る”という差別用語を何度も経験しています。そん

なイメージがなくなるような輝いた墨田区になってほしいです。

- 駅前開発に偏ることなく、古い建造物を活用した活気ある街づくりを推進し、墨田区らしい地域社会を次世代へ残していきたい。
- スカイツリーを残したい。
- 最近古くからある公園や設備などのリニューアルが進んだり、カフェなどもたくさんできてとても住んでいて楽しい街になっています。
- 狭い道路の改善や三階建ての住宅の密集がなくなるとより住みやすくなると思います。
- 公園・道路の改善は多く見ているため、引き続きお願いしたい。
- 交通の利便性、駅周辺の商業施設、都心だけれど公園や緑があるところが魅力的だと思います。

### ○まちなみ・景観

- 歴史ある諸外国のように、建築物の高さ、配色などの統一された街並にそろえてほしい。他区との差別。
- きれいな街並み。
- 墨田川を中心とした景観の良さは墨田区の財産です。京島周辺の古き街並みも素敵です。スカイツリーのライトアップも毎晩素晴らしく癒されています。その上で必要な商業施設も揃っていて、とても良い区だと思います。
- 外景は自然が多いのでこれ以上減らさない。
- 何より綺麗な街。
- 田園調布や自由が丘、浅草などの猿まねのような街づくりをせず、独創性のある街づくりをするべき(相撲やスカイツリーを前面に押し出せ、という意味ではない)。
- 現在、立川に住んでいますがこのエリアの街並みが気に入っています。しかし最近、再開発が進み古き良き街並みの姿が消えつつあり面白みのない建物が増え辟易しています。行政的に難しいのかもしれませんが、下町情緒あふれる景観を守る取り組みがあるといいと思います。錦糸町には、河内音頭とストリート JAZZ フェスティバルがあるのが住民として自慢です。運営的に厳しいようですが可能な限り支援があると有難いです。(ただし、祭りに団扇を配るような愚かな政治家の挨拶は不要です。排除してください) 隅田公園の『すみゆめ』のイベントはオリジナリティのある素晴らしいイベントだと思うのでずっと続けていただきたいです。
- 再開発は反対ではないですが、古き良き街並みは守り、人間だけではなく動物達も共存出来る環境づくりをしていただき、未来へ繋いで欲しい。
- 隅田川沿いの景観が台東区に比べると、少し劣る印象がある。美味しいパン屋さんやカフェが増え、町歩きが楽しめるようになると訪れる人が増えるのかなと思う。住んでいて、治安の良さは本当に感じるの、これからも守ってけると良いと思います。
- 墨田区の景観は美しいので今後も大切に維持していただきたい。美しく住みやすく、安全な環境下で子どもが育っていく事は、今後の日本のために重要だと思う。また、墨田区がその様な地域の1つであり続けてほしいなと切に思う。

- どこを歩いていても側にいて日常に溶け込んでいるスカイツリーというシンボルと、赤ちゃんからおじいおばあまで、声が聞こえてくる下町の雰囲気が残る安心感、が墨田区の魅力です。東京のどこにでもある街ではなく、残しつつ便利で綺麗な街づくりを進め、それに賛同する人が住みたい街にしてほしいです。
- 墨田区は地味な所がいい。浅草から吾妻橋を渡るとホッとします。普通の街の魅力がある。
- 下町の情緒は好きだが、管理されていない空き家や継ぎ接ぎだらけの路地はあまり治安が良くない印象なので課題だと思う。
- 2022年に横網に引っ越し、街並みの綺麗さ(道が広く歩きやすい、川沿いの遊歩道が綺麗、広い公園や庭園が多い)、国技館や北斎美術館といった文化資源の豊かさに魅了されました。
- 街の整備についても、景観や防災面からも電線の地中化は進展していただきたいです。
- 下町情緒の残る街並み、マンションなどの高層住宅よりは一軒家の並ぶ街並みにする。
- 都会過ぎないところが本当に魅力だと感じます。でも、すぐ西には都会が広がっています。東京の人が、電車1本で休まるきれいな場所。そういう在り方も良いと思います。墨田区民もゆったり過ごせるような場所が忙しい世の中で必要とされているのかもしれない。亀戸線のゆったり感はとても好きです。
- 都心に近く商業施設も多く活発でありながらも、水や緑があり街中に自然も有している、暮らしやすくてうつくしい街だと思っています。
- 古く老朽化した建物が多いいリアもあり、営業していないお店は新しいお店などに代われれば地域活性化にもつながると思います。
- コロナ直前に墨田区に転居してきました。コロナ時の取組みのすばらしさにいい街に来て良かったと感じました。近年どこの街も同じような再開発ばかりになっているので、墨田区は江戸の香りを感じる事ができる街づくりをしてほしいです。両国、江戸博物館、北斎、隅田川、とても素敵です。スカイツリーとの景観のギャップが楽しい街になってほしいです。これからもがんばって下さい。

## ○ (駅周辺) 再開発

- 八広はなぜ栄えないのですか。新しく建つのはワンルームマンションばかり。
- 東墨田、八広地域の再開発、(臭い、住めない) 墨田区のイメージが悪い。
- 三十年、五十年先の自動化社会のイメージして、今の区として再開発しないといけないところを計画して進める。
- 入居した際は見えていた東京タワー、富士山、隅田川花火大会。近年近隣に高層マンション建設でどれも見えなくなり残念でならない。墨田区条例が何故ないのか疑問でしかない。隅田川花火大会を自宅から楽しむ区民にとって高層マンションはじゃまでしかない。
- 墨田区大好きです。いつも区報などでお知らせありがとうございます。ここ数年、八広では新築マンションが恐ろしい程建っていますが、それに比べ、駅前の開発はかなり遅れていると思います。カフェはおろか、銀行のATM すらない23区の駅前ってどうなんでしょう。一方、八広3~4丁目は生活に必要なスーパーや病院も充実しており、生活には困

りませんが、八広駅前の設備をどうにかしてほしいです。

- タワーマンションなど過度な開発はせず、墨田区らしい旧来からの街並みと新しい観光資源がうまく調和したまちづくりをしてほしい。
- 曳舟エリアのさらなる発展を心待ちにしています。
- 再開発地域は都心も郊外も判を押したように似通った店や建物ばかりなので、「下町」「商店街」を活かした街が出来てくれたら嬉しいです。
- 住んでいる地域はマンションが次々と建ち、戸建てに住む者としては、とても住みにくくなってきていると感じています。圧迫感を感じていて、とても自然豊かな町とは言い難いし、子どもたちにとってもビルに囲まれている町は、いかがなものでしょうか。墨田区の財政にとっては人口増加が良いのですが、例えばマンション建設は低階層にする等、規制してほしいと思っています。

## ○居住環境

- これからも生まれ育った墨田区での居住を希望しています。現在、賃貸住宅にて居住していますが今後、老齢になり無職となった時の住宅の確保が心配でなりません。
- 住みやすい物件。
- 家族向けの賃貸が少ないように感じる。新しくマンションなどが出来ても単身向けか購入向けなので、3LDK くらいの賃貸が錦糸町駅近辺で欲しい。
- Very well done, I love sumida, but its cost of living. thank you.
- 観光するところで住むところではないとならないように共存。
- 私は両国橋近くに住んでいるのですがスーパーがとにかく無く不便です。まいばすけっとがあるので品揃えが少なく他のスーパーは歩いて行くには遠く本当に困っています。又、仕事上夜遅くなった際に駅前がいいのでお弁当屋さんがあると嬉しいです。もっとやほっかほっか亭などチェーンのお弁当屋さんがあると本当に助かります。需要があると思うので是非検討してくれると嬉しいです。あと家賃が高すぎます。
- 音環境の整備（スカイツリー周辺のバイク等の騒音対策）。
- ☆魅力的だと思う点 スカイツリーや錦糸町に行けば何でもあるという安心感。
- 私的にはとても住み良い場所です。墨田区は良い区だと思っています。
- 住宅手当が充実するといいなと思います。
- 物価を安く、給付金を増やしたり支援を厚く、人がすみやすくなるためにお金を使ってほしい。
- 夜中のバイクなどの騒音の注意。
- 昭和の時代と現在では高層ビルが建ち、住み難くなったと感じます。外国人が増え、ゴミ出し等や夜、友人との酒盛り等で、ゴミの分別が出来てない為、後始末は近所の人でやる。墨田区に住んで何十年、緑が少なく、人は増え、高層ビルが並ぶ圧迫感。もっと子育て、1人暮らしのご高齢の方の事を考え区税を使ってほしい。区民が出してる血税を、ムダに使ってほしくない。
- ペットと共に暮らすのに、もう少し施設や環境が整備されるとうれしいです。

- 空き家、倒壊の危険がある家がたくさんあるが家主の事情もあるが、区が手助けをする方法があるのでは。治安が良くないし、火災など下町は密集しているので危険である。空き家ビジネスなど区も協力して支援してほしい。
- 利便性が向上すると住宅需要も増加しますが、近年はワンルーム等、床面積の小さな住戸が増えすぎて、定住の阻害要因になっているように感じます。私の周りでも医療費がかからない中学生までは墨田区に住み、以降郊外へ流出していくケースも散見します。

## ○公園・みどり

- 大横川親水公園のドッグラン、ペットが飼えないので見に行くのが楽しみでした。機会がありましたらまたあの場所に作っていただきたいです。
- 公園の充実は次世代にも残していきたい。
- 公園の整備。
- 隅田公園がきれいに整備されドッグランもできた事から利用頻度が上がりました。
- 緑を増やして欲しい。
- 子供達が遊ぶことの出来る緑の多い公園が増えると良いなと思います。
- 現在も季節が変わるごとにたくさんの花が咲くのでとても楽しみに過ごしています。
- 区全体の緑化（桜の木を切るなど、とんでも無い事）
- 小学校高学年が遊べるような公園（ボール可など）やペット（犬）可の遊べる広場があるとより良くなると思う。（犬を飼ってる人が多いため）
- ☆次世代に残したいと考える魅力→緑のある環境。
- サッカーが自由にできる公園がほしい。
- ボールを蹴れる場がほしい。東墨田のネットで囲まれている公園はとても良いと思った。
- きれいな公園は子どもたちにとって良い環境なので、今後も運営できるとよいとおもう（緑町公園）
- 狭い公園も、荒れた状態ではなく、幅広い世代が来れる様整備してほしい。子供からお年寄りまで交流できる企画があると見守り等にも役立つと思います。
- 屋上に緑を増やすなど緑化活動は必要。公園だけでは緑は足りない。
- 自然豊かな公園はこれからもずっと持続してほしい
- 公園が少なく、子供がボールを使えない等健全な外遊びが阻害されているようにも感じているので整備をお願いしたいです。
- ゆったり過ごせる場所を整備することは良いと考えます。川の自然、図書館などです。公園も大切だと思います。近年はインターネットを利用するのが普通になり、子どもが家にいることが多いです。もちろん、悪いことではないですし、そこで生まれる関係や体験も大いにあります。しかし、外で過ごしたいと思うほど、公園が充実していないという可能性があります。トイレの改修はすごく有り難いです。助かっています。続けて欲しいです。財政的に厳しいことではあると思うのですが、地面がゴム製の公園を増やして欲しいです。遊び場にインターネットが増えた今、手軽に面白さがわかるものだけでなく、続けることで面白さがわかる運動も大切です。運動を継続的に本格的に行える公園へバージョンアップ

プさせる事はどうでしょうか。

- 子供達が自由に公園で遊べるようになればいい。楽しく大声出せば、大人にしかられ、ボール遊びはダメ。ゲームばかりしては、体力がつかない。柔軟な人づきあいが身に着かないのではと心配。子供達には心配事しかありません。これからの人にやさしい人になってほしいです。やさしい墨田!!!

## ○河川、親水環境

- 墨田川が黒く臭いのすること以外はとても素晴らしい町であると思います。
- 隅田川テラスのような都会でもゆっくりできる場所を沢山作って頂けると嬉しいです。仕事や家族のことを毎日頑張っているとホッとできる場所が欲しいです。帰り道にちょっと寄り道できる、ちょっとだけがあると住んでてよかったと思えると思います。
- 旧中川などのカヌー散策を始め水上事業の拡充
- 年々暑くなっているので水場の利用。じゃぶじゃぶ池（大横川親水公園）や錦糸公園の噴水周りの水場を7月ではなく6月から使えるようにして欲しい。小学生は汚くてもじゃぶじゃぶ池など入ってしまうので衛生的に心配。
- 水辺の整備、水性生物の放流(エビ、水生植物等)による水質改善、水辺保護。
- 向島に住んでいる身として、隅田公園の整備やミズマチの開発は生活が豊かになりとてもありがたいです。気になるのは、隅田川の水質です。ミズマチやソラマチが綺麗に整備されているのに、前の川の汚さが気になります。簡単なことではないと思いますが、綺麗になれば街全体の印象がもっと良くなると思います。
- 旧中川や荒川、隅田川を利用した、水辺の景色。
- 水辺のある公園の充実、維持。
- ☆次世代に残したいと考える魅力→水辺のある環境。
- 水の街と呼ぶには流れる水が汚すぎる。
- スカイツリー付近川沿いの街並みをもっと綺麗におしゃれになればいいと思う。地元や観光客の賑わいが出ると思います。
- ふらっと散歩することがよくあるのですが、墨田区の文化を伝える場所や、特色ある場所、昔からある個人店がたくさんある町だなと感じます。特に推したいのが、言わずもがな川、そしてすみだ郷土文化資料館です。川については旧中川が非常に良いと思います。隅田川は高架下ということもあり難しい状況だと感じます。何か変えられたらと思いますが考えが浮かびません。
- いつも川沿いをランニングで利用しており、墨田区らしい街を利用しております。開発ももちろんですが、川沿いの景観維持等にも是非ご配慮いただきたくお願いいたします。(路上喫煙、犬のフンの放置などが見受けられます)
- 隅田川周辺で春から夏にかけてウミネコの鳴き声がうるさく睡眠の妨げになっています。墨田区の管轄部署に連絡をしても巢の駆除以外の活動をしていないため、東京都と連携してももう少し対策を検討いただくことは難しいでしょうか？数年来の悩みのため、これ以上状況が改善されなければ生活を続けていくことが厳しいです。ご検討のほど、よろしくお

願いたします。

## ○その他の自然環境

- 私は墨田区の人々は自然に触れる機会が少なすぎると思っています。私は高校で養蜂をしているのですが、街路樹にハチやハエが来ているととても嬉しく思います。錦糸公園や安田庭園で野生のニホンミツバチの巣を見たときも、墨田区で見れると思っていたので、とても嬉しく思いました。ただし、それに対する周囲の反応はだいたい決まっていて、「虫は駆除すべき」です。人間は人間だけで生きることができず、特に食料となる動植物や、花を授粉させるハナバチやハエ目の昆虫は大切です。それを都会っ子の墨田区民は分かっていません。「人間が自然の中で生きている」という教育をすべきです。

## ○その他

- 外国人に土地やマンションを購入させないでほしい。中国人だらけになっている。日本人のための取組を行ってほしい。税金の使い方をしっかり考えてほしい。一部の業者やNPOがもうかるような仕組みはやめてほしい。
- 外国人が土地を買って民泊にする等、本来の墨田区の姿がなくなってしまうのが不安。(家を買いたい周りが民泊だらけになりそう等)日本人に売ってほしい。外国人が嫌いなわけではありません(海外に住んできたこともあり)。
- バリアフリー化をすすめてほしい。
- 江戸時代以来の歴史、自然の地域資源があり、大災害からも復興し、水と緑も身近にあるので更なる充実を図っていき、次世代に残していければいいと思います。町会、子ども会、学校、PTAが時代に合わないルール、伝統を強いてくることがあるので、そのようなことは残さないように行政にもサポートいただきたいです。
- 公園やイベントがたくさんあり、観光地でもあるため、街が賑やかで良いなと思っています。
- ずっと墨田区に住んでおりますが、まさか自分の住む街にスカイツリーが出来るとは！！と急に自慢の出来る街になってしまいました。とても嬉しいですし、人々が多く訪れる街になったのでこれからもグローバルで活力のある街であれば良いなと思います。
- 両国駅など、もう少し観光客だけでなく、障がい者などにも優しい造りになってるといいと思う。

## 【行財政運営】

### ○全般

- 無意味なSDGやDEI推進を見直し。
- コロナ時のスピード感は素晴らしかったと思います。有能な方がいらっしゃるんだとありがたく感じました。
- 区の取り組みが北側に偏っている気がしている。
- 区政の運営に関して良くやっていただいていると概ね満足しています。

- 下町の感じを残しつつ、便利で住みやすいのでずっと墨田区に住んでいます。コロナ禍の時の対応の速さや、伺った時の区役所の方の対応にも好感を持っています。
- コロナ時の対応の早さは魅力（安全衛生）
- 問 43 全ての項目に当てはまる事ですが、区民の意見をしっかり聞いて取り入れ、1つ1つしっかり誠実に取り組んでいけば 10 年後今よりきっとより良い街になっていると思います。本気で全力で取り組んで頂けたら幸いです。
- 区の支援を充実して行ってほしい。
- 今は子育ても介護も自身の健康への取り組みが必要な状況ではないが、必要になったときにすぐに利用できるように、情報が入手できるようにしてほしい。
- 古き良きものを生かしつつ新しい時代のニーズに合わせて自治体のあり方を変えていく。令和そして未来のより良い墨田区のまちづくりのために、職員の皆様頑張ってください！
- 昨年転入してきたが、これまで居住してきた中では、市町村の取り組み活動量が多く、素晴らしいと感じているため、引き続き頑張ってもらいたい。

### ○公共施設

- 区の施設が身近に感じにくい。
- 区南部の行政公共施設が不足気味に感じます。
- 私は、江戸川区や葛飾区にも各 10 年ほど住んでいましたが、墨田区（居住歴 25 年）が最も住みやすい区と思います。特に、下町文化や交通網は気に入ってます。只、昔よく利用していた健康センターの閉館や、墨堤通り沿いの「健康ランド（温泉施設？）」構想の白紙化にはガッカリです。是非再検討をお願いします。
- 運動しせつがたよって、自分の行けるところでもっと多くの活動に参加できるようにしてほしい。

### ○税・財政

- 墨田区は住みやすい街だと思いますが、墨田区に納税していて恩恵を感じることがほぼないため、ふるさと納税に重きを置いています。
- 社保、税が高すぎて現役世代は疲弊しています。支出の見直しによる住民税の減税を希望します。
- 土日は警備員を常駐していただいているが、数が多いだけでさぼっているように見えて役割を果たしていない警備員が多い。表面に見えているだけでこう思えるため、区政にかかわっている中で人件費をはじめとした、無駄が省けるところは他にもあるのではないかと感じている。

### ○その他

- 選挙の期日前投票所について、区の出張所の中に投票場所を設置はできないのでしょうか。毎回 5 ヶ所しかないのは少く感じます。

## 【その他】

- 私も別の自治体の地方公務員ですが、墨田区は官民一体型のイベントが勤務先区よりも充実していると感じています（ジャズフェスやフウガドールすみだ等の連携）。一方で貧富の格差も非常に大きい区だとも目に見える形で感じております。貧富の格差の穴埋めや、若年夫婦への補助（現金給付やポイント補助）を積極的に行って欲しいと思います（私も経済的にとても苦しいです）。より住みやすい場所にするために基本計画を通りに区政が進んでいければ嬉しいです。
- 宅配 BOX 補助金を考えてほしい。
- スカイツリー開業後、墨田区のイメージは一気に華やぎ、交通の便も良くなり、人の流れもあり、これからますます素敵な区になっていくことと思います。いつもご尽力くださりありがとうございます。
- 益々、素敵な地域づくりをして頂けることを区民として、楽しみにしております。
- 次世代に残せる魅力は特に無く…10 年程度なら、引き続きスカイツリーを全面に推すぐらいしか、考えられません。
- 子どもたちが大人になっても、不安が少ない社会になっていればいいと思う。
- 質問の内容が抽象度が高く、何が言いたいのか良く分からない。
- 区民の不利益を是正してほしいです。
- 幸福度を高める事です。
- 高齢化率 42%、子育て世代や外国人増加、小中学校の設備老朽化、伝統文化とデジタル技術の乖離、住宅の老朽化と空き家の増加、災害リスク、医療と介護体制の地域格差等の特徴や課題と不安があるが、スカイツリーというランドマークと両国・隅田川・花火・浮世絵等の魅力資源も沢山ある。インフラや制度を整えても地域に関わる人々の意識と行動が変わらないと持続性がないと考える。だからこそ、行政だけでなく、住民 1 人ひとりが「誰かのためにちょっと手を貸す」、「地域の未来に声を出す」取り組みは大切だと思います。
- 他の区と墨田区はおとります。
- 墨田は生まれ育ったところです。愛していると同時に憎んでいるということもあります。最近墨田も変わってきていますが、あえて不便な下町に來たいというあえて族もいます。私と娘はよく「あえて族はいらない。墨田の良いところに気づいて欲しくない」と言っています。おわかりになりますか？この気持ち。いずれにしろ墨田は唯一無二のものをもっともっと前面に出して行けば良いと思っています。
- 少子高齢化や大規模災害に対応するため、民間の活力や若者の発想を生かした街づくりを推進してほしい。
- 今の墨田区の行政に不満はありません。ずっと住み続けたいと思っています。
- 誰にとっても「帰りたくなる、居たくなるまち」であることを願っています。頑張れ墨田区！
- 生まれた時から住んでますが、特に不便を感じたことはありません。いつもありがとうございます！！

- 現在でも十分な取り組みをされていると思われまのでおおむね満足をさせていただいております。
- 墨田区は自慢の出来るとても良いところです。これからも宜しく願い致します。

## (参考) アンケート調査票

### 墨田区基本計画策定に向けたアンケート調査

#### アンケート調査ご協力をお願い

令和7年5月  
墨田区長 山本 亨

皆様には日頃から区政にご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。

墨田区では、区政運営の羅針盤となる「墨田区基本計画（令和4年度～令和7年度）」を策定し、「夢と希望を育む、どこよりも素敵で魅力的なまち」の実現をめざして様々な施策を進めています。このたび計画期間が満了を迎えることから、新たな基本計画の策定に着手しています。計画の策定における重要な情報として、区民の皆さんのご意見等を把握し、今後の検討の基礎資料とするため、アンケート調査を実施します。

ご多用のところ、大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、本アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

※墨田区基本計画は、区ホームページでご覧いただけます。



↑基本計画

#### 回答の前にお読みください

##### 1 調査について

- ◆令和7年4月20日現在、墨田区に住民登録をされている満15歳以上の方の中から3,000人を調査対象として選びました。
- ◆回答は無記名でお願いしており、調査結果はすべて統計的な数値として取りまとめますので、個人が特定されることは一切ありません。
- ◆お答えいただいた内容は、今回の調査目的以外には使用しません。

##### 2 回答にあたって

- ◆封筒の宛名の方が回答してください。（難しい場合は、ご家族の方が代わりに回答してください。）
- ◆回答は次の①、②いずれか一つの方法で行ってください。
  - ①この「アンケート調査票」に直接記入し返送する。
  - ②右記の二次元コード又はURL ([https://questant.jp/q/sumida\\_R7kihonkeikaku](https://questant.jp/q/sumida_R7kihonkeikaku)) にアクセスし、Web上で回答する。
- ◆質問は、「1 区での生活の実感」、「2 区の取組に対する満足度・重要度」、「3 あなたご自身のこと」の3つで構成されています。各質問に対し、選択肢の中からご自身の状況やお考えに最も近い番号を選択してください。

↓Web 回答画面



##### 3 回答期限

- ◆回答期限：**令和7年6月20日（金）**
- ◆このアンケート調査票に直接回答を記入する場合は、同封の返信用封筒に入れ、期限までに郵便ポストに投函してください（切手不要）。  
※アンケート調査票や返信用封筒にお名前や住所などの個人情報は記入しないでください。

#### 【本調査に関するお問い合わせ】

墨田区 企画経営室 政策担当  
電話：03-5608-6231

所在地：墨田区吾妻橋一丁目23番20号  
メール：SEISAKU@city.sumida.lg.jp

## 1 区での生活の実感

### 文化・芸術、まちなみなど

問1 あなたは、墨田区の歴史や文化について学んでいますか。(○は1つ)

- |         |          |
|---------|----------|
| 1 学んでいる | 2 学んでいない |
|---------|----------|

問2 あなたは、最近1年間に、墨田区内で音楽や美術などの文化・芸術に関する活動に参加したことがありますか。(○は1つ)

- |      |      |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

問3 あなたは、日ごろから、墨田区内の公園や水辺を利用していますか。(○は1つ)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1 週に数日以上利用している | 3 ほとんど利用していない |
| 2 月に数日利用している   | 4 全く利用していない   |

以下の質問において、あなたの考えにもっとも近いものに○を付けてください。(○は各質問1つずつ)

質問	そう思う	どちらかといえば、 そう思う	どちらかといえば、 そうは思わない	そうは思わない
問4 あなたは、墨田区内では伝統文化の保護や継承が行われていると思いますか。	1	2	3	4
問5 あなたは、墨田区内を歩いている時に見えるまちなみが美しいと思いますか。	1	2	3	4

生活や交通の利便性など

問6 あなたは、歩いて行ける範囲に商店・医院・公益施設などがあり、日常の用事が足せていますか。(○は1つ)

1 十分足せている	3 あまり足せていない
2 どちらかといえば、足せている	4 足せていない

問7 あなたは、墨田区内の鉄道やバスなどの交通環境に満足していますか。(○は1つ)

1 満足している	3 どちらかといえば、満足していない
2 どちらかといえば、満足している	4 満足していない

問8 あなたは、墨田区内で良く訪れるなじみのお店や飲食店などがありますか。(○は1つ)

1 ある	2 ない
------	------

問9 あなたは、誰かを誘って食事や買い物をしたい場所が墨田区内にありますか。(○は1つ)

1 ある	2 ない
------	------

以下の質問において、あなたの考えにもっとも近いものに○を付けてください。(○は各質問1つずつ)

質問	そう思う	どちらかといえば、そう思う	どちらかといえば、そうは思わない	そうは思わない
問10 あなたは、墨田区では地域の特色を活かしたまちづくりが進んでいると思いますか。	1	2	3	4
問11 あなたは、住宅や近隣の道路・公園などの住環境は良好だと思えますか。	1	2	3	4
問12 あなたは、錦糸町・両国・押上・曳舟といった主要駅周辺が、住み、働き、憩うことのできる、便利でにぎわいのある地域になっていると思えますか。	1	2	3	4

防災・防犯、福祉、教育など

問 13 あなたは、家庭において、災害時に備えて、家具の転倒防止や災害用品をそろえるなどの準備をしていますか。(○は1つ)

1 準備している

2 準備していない

問 14 あなたは、現在、ボランティア活動や地域活動に参加していますか。(○は1つ)

1 参加している

2 参加していない

問 15 あなたは、消費者講座の受講等、日ごろから消費者被害にあわないための取組を行っていますか。(○は1つ)

1 行っている

2 行っていない

問 16 あなたは、身近なところで、A E D（自動体外式除細動器）の設置場所を知っていますか。(○は1つ)

1 知っている

2 知らない

問 17 あなたは、児童虐待を疑ったときの通報先を知っていますか。(○は1つ)

1 知っている

2 知らない

問 18 あなたは、最近1年間に、子ども会や地域団体等の子どもの健全育成活動に参加したことがありますか。(○は1つ)

1 ある

2 ない

以下の質問において、あなたの考えにもっとも近いものに○を付けてください。(○は各質問1つずつ)

質問	そう思う	どちらかといえば、 そう思う	どちらかといえば、 そうは思わない	そうは思わない
問 19 あなたは、墨田区において、必要な福祉サービスが適切に提供されていると思いますか。	1	2	3	4
問 20 あなたは、消費者被害にあわないために必要な情報が、適切に提供されていると思いますか。	1	2	3	4
問 21 あなたは、地域において介護の相談ができる環境が整っていると思いますか。	1	2	3	4
問 22 あなたは、高齢になっても墨田区内で暮らし続けることができると思いますか。	1	2	3	4
問 23 あなたは、墨田区が子育てしやすいまちだと思いますか。	1	2	3	4
問 24 あなたは、地域のなかで子どもたちが健やかに成長していると思いますか。	1	2	3	4
問 25 あなたは、地域において、子どもに必要な支援が行き届いていると思いますか。	1	2	3	4
問 26 あなたは、区立小中学校が地域と十分に連携していると思いますか。	1	2	3	4



以下の質問において、あなたの考えにもっとも近いものに○を付けてください。(○は各質問1つずつ)

質問	そう思う	どちらかといえば、 そう思う	どちらかといえば、 そうは思わない	そうは思わない
問 33 あなたは、自分にとって必要な区の情報が入手できていると思いますか。	1	2	3	4
問 34 あなたは、趣味や教養、文化活動など、さまざまな生涯学習活動ができる機会や場が身近にあると思いますか。	1	2	3	4
問 35 あなたは、いつでもスポーツを楽しむことができる環境が整備されていると思いますか。	1	2	3	4
問 36 あなたは、日常生活の中でさまざまな差別があると思いますか。	1	2	3	4
問 37 あなたは、日常生活で人権が尊重されていると思いますか。	1	2	3	4
問 38 あなたは、男女共同参画が進んでいると思いますか。	1	2	3	4
問 39 あなたは、家庭や社会での役割が、性別で固定されていると思いますか。	1	2	3	4
問 40 あなたは、地域で平和の重要性や戦争体験を語り継ぐことが重要だと思いますか。	1	2	3	4

## 2 区の実施に対する満足度・重要性

問 41 現在の区の実施に対する満足度と重要性について伺います。項目ごとに、あてはまるもの1つに○を付けてください。

**A 満足度（現在、その実施に対してどのくらい満足しているか）**

**B 重要性（今後、その実施がどのくらい重要か）**

	A 満足度（1つに○）						B 重要性（1つに○）					
	満足である	どちらかといえば満足	どちらかといえない	どちらかともいえない	どちらかといえ、不満	不満である	重要だと思う	重要	どちらかといえ、重要でない	どちらかといえ、重要でない	重要でない	わからない
1 子育て支援の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2 教育環境の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3 健康づくり・衛生環境の確保（医療体制の充実、感染症対策など）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
4 高齢者福祉の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
5 障害者福祉の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6 地域福祉の充実（民生委員・児童委員の活動支援、ボランティア活動支援など）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
7 協働によるまちづくり（町会・自治会活動支援、地域コミュニティ活動の促進など）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
8 人権意識の向上、男女共同参画の推進、ワーク・ライフ・バランスの推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
9 防災・防犯対策	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
10 商業の活性化（商店街支援など）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
11 産業の振興（創業支援、後継者育成支援など）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

	A 満足度 (1つに○)						B 重要度 (1つに○)					
	満足である	どちらかといえば、満足	どちらかといえば、いえない	どちらかといえば、不満	不満である	取組に関わりがない	重要だと思う	重要	どちらかといえば、いえない	どちらかといえば、重要でない	重要でない	わからない
12 雇用促進・就労支援	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
13 文化・芸術の振興	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
14 生涯学習・スポーツ活動の促進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
15 観光の振興やまちの魅力発信	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
16 道路・交通環境の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
17 便利で快適なまちづくり (地域の特色を活かしたまちづくり、住環境整備など)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
18 すみだらしい景観づくり (公園・水辺空間の整備、緑化の推進など)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
19 環境保全 (地球温暖化対策、公害防止、リサイクルの推進など)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
20 効率的な行財政運営 (行財政改革、情報公開の推進など)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

問 42 あなたの現在の区政全般に対する満足度は、100点満点でいうと何点ですか。(○は1つ)

0点	10点	20点	30点	40点	50点	60点	70点	80点	90点	100点
----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

問 43 10年後の墨田区が、「どこよりも素敵で魅力的なまち」となるために、重要だと思うことは何ですか。次の中からあてはまるものすべてに○を付けてください。(○はいくつでも)

- 1 保育サービス、学童クラブの充実や、地域全体で子育てを支援する環境整備
- 2 子どもたちが確かな学力・体力を身につけ、豊かな人間性や社会性を育むことができる教育環境の整備
- 3 首都直下地震や大規模水害などの防災対策の強化や、建築物の不燃化・耐震化などによる災害に強いまちづくりの推進
- 4 福祉サービスなどの充実と、一人ひとりが地域のつながりのなかで支えあい、安心して暮らせるための仕組みづくり
- 5 生活習慣病発生予防やがん対策、母子保健サービス、保健衛生の安全の確保など、誰もが健康に暮らすための取組の推進
- 6 ワーク・ライフ・バランスが実現され、性別、年齢、障害の有無を問わず、希望に応じた多様な働き方の選択が可能となる社会の実現に向けた支援
- 7 町会・自治会、事業者、NPO、ボランティア団体などが協働し、地域の課題解決を行っていく社会の実現に向けた支援
- 8 異なる文化や生活習慣を認め合い、外国人にとっても暮らしやすい環境をつくるための支援
- 9 「ものづくりのまち」としての技術や技能の保護と、あらたなスタイルのビジネスの創出や育成に対する支援
- 10 生涯学習活動やスポーツを楽しむための環境整備
- 11 隅田川花火大会や相撲といった伝統文化や、区内に集積する博物館・美術館、豊かな水辺など、すみだらしい観光資源を活用した観光まちづくり
- 12 うるおいとやすらぎをもたらす、魅力的な水辺空間や緑豊かな公園の有効活用
- 13 交通環境や道路が整備され、快適に移動できる利便性の高いまちづくり
- 14 その他 ( )

### 3 あなたご自身のこと

問 44 あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

- |          |          |          |           |
|----------|----------|----------|-----------|
| 1 17歳以下  | 4 30~34歳 | 7 45~49歳 | 10 60~64歳 |
| 2 18~24歳 | 5 35~39歳 | 8 50~54歳 | 11 65~69歳 |
| 3 25~29歳 | 6 40~44歳 | 9 55~59歳 | 12 70歳以上  |

問 45 あなたの性別に、○を付けてください。(○は1つ)

- |      |      |       |
|------|------|-------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 その他 |
|------|------|-------|

問 46 あなたを含め、現在、同居されているご家族の構成は、次のうちどれにあたりますか。(○は1つ)

- |          |            |       |
|----------|------------|-------|
| 1 単身世帯   | 3 親子2世代    | 5 その他 |
| 2 夫婦のみ世帯 | 4 親・子・孫3世代 | ( )   |

問 47 上記設問で1以外を選択した方はお答えください。

あなたを含め、現在、同居されているご家族に関して、次の中からあてはまる番号すべてに○をつけてください。(あてはまるものが無い場合は回答不要)

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1 小学校入学前の子どもがいる | 2 小・中学生の子どもがいる |
| 3 介護を必要とする家族がいる | 4 65歳以上の家族がいる  |

問 48 あなたのお住まいの地区に、○を付けてください。(○は1つ)

- |       |        |        |        |
|-------|--------|--------|--------|
| 1 両国  | 8 亀沢   | 15 横川  | 22 京島  |
| 2 千歳  | 9 石原   | 16 業平  | 23 文花  |
| 3 緑   | 10 本所  | 17 向島  | 24 八広  |
| 4 立川  | 11 東駒形 | 18 東向島 | 25 立花  |
| 5 菊川  | 12 吾妻橋 | 19 堤通  | 26 東墨田 |
| 6 江東橋 | 13 錦糸  | 20 墨田  |        |
| 7 横網  | 14 太平  | 21 押上  |        |

問 49 あなたが墨田区にお住まいになって、通算で何年になりますか。あてはまる番号に○を付けてください。(○は1つ)

- |            |              |              |
|------------|--------------|--------------|
| 1 1年未満     | 3 5年以上10年未満  | 5 20年以上30年未満 |
| 2 1年以上5年未満 | 4 10年以上20年未満 | 6 30年以上      |

問 50-A あなたは現在、仕事をしていますか。(○は1つ)

- |        |         |
|--------|---------|
| 1 している | 2 していない |
|--------|---------|

問 50-B 問 50-A で「している」と回答した方に伺います。あなたの職場は墨田区にありますか。(○は1つ)

- |      |      |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

問 50-C 問 50-A で「している」と回答した方に伺います。あなたは、仕事をすることで、充実した生活を送れていますか。(○は1つ)

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1 送れている          | 3 どちらかといえば、送れていない |
| 2 どちらかといえば、送れている | 4 送れていない          |

問 51-A あなたは現在、どの程度幸せですか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とすると、何点くらいになると思いますか。(○は1つ)

とても不幸	とても幸せ
0 → 1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8 → 9 → 10点	

問 51-B あなたが問 51-A の幸福度を判断する際に、重視したことは何ですか。次の中からあてはまるものすべてに○を付けてください。(○はいくつでも)

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1 家計の状況(所得・消費)   | 7 家族関係          |
| 2 就業状況(仕事の有無・安定) | 8 友人関係          |
| 3 健康状況           | 9 職場の人間関係       |
| 4 自由な時間・充実した余暇   | 10 地域コミュニティとの関係 |
| 5 仕事のやりがい        | 11 その他( )       |
| 6 社会貢献           |                 |

墨田区の将来の姿や、必要な取組、次世代に残したいと考える魅力などについて、あなたのご意見を自由にお書きください。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
-------------------------------

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。ご記入いただいた調査票は返信用封筒(切手不要)に入れ、**令和7年6月20日(金)まで**に郵便ポストに投函してください。