

墨田区基本計画に係るアンケート調査【速報版】

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

現墨田区基本計画が平成 27 年度をもって終了するため、新墨田区基本計画の策定に当たり、「施策の達成をはかる指標」として掲げた指標の現状値などを把握し、今後の施策の方向性を検討するための基礎資料として活用することを目的に実施した。

(2) 調査の実施方法

○調査対象

区内在住の 20 歳から 69 歳の男女 2,000 人（無作為抽出）

○調査時期

平成 27 年 5 月 19 日～6 月 3 日

○調査方法

アンケート調査票の配付・回収ともに郵送（55 施策を調査票 A・B に振分け）

○有効回答数

区分	配付数（件）	有効回答数（件）	有効回答率（％）
調査票 A	1,000	432	43.2
調査票 B	1,000	428	42.8
合計	2,000	860	43.0

○標本誤差

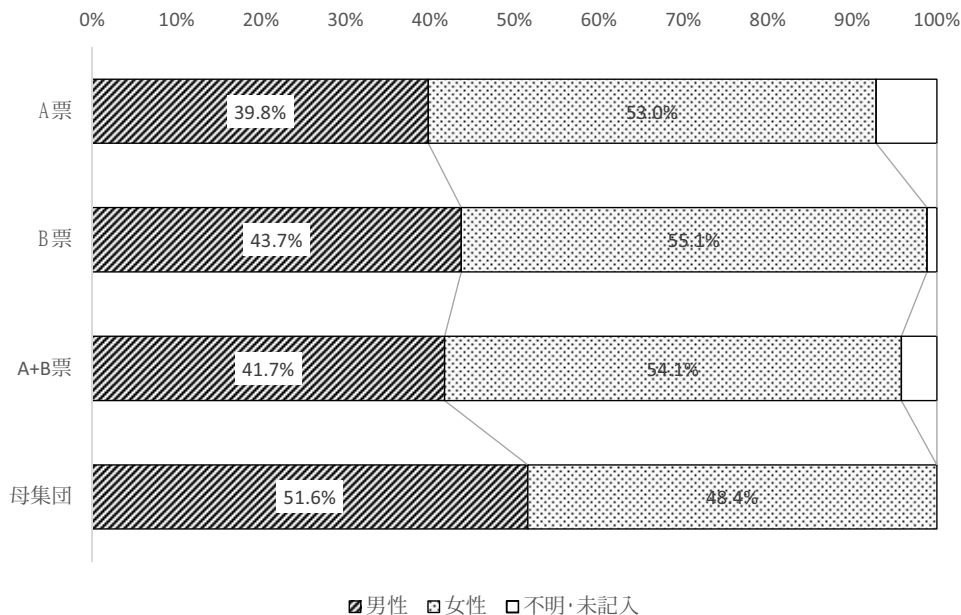
回答比率が 50％のときの標本誤差は以下の通りである。つまり、標本数 860 の間において、回答比率が 50％であったときの誤差は、±3.3％となる。

	A 票	B 票	合計
標本数	432	428	860
母集団	180,670	180,670	180,670
信頼水準	0.95	0.95	0.95
回答比率	50％	50％	50％
標本誤差	4.71％	4.73％	3.33％

2. 結果の概要

(1) 性別

性別		A 票	B 票	A+ B票	母集団	(参考) 22年度調査	
						回答	母集団
実数	男性	172	187	359	93,207	639	88,205
	女性	229	236	465	87,463	982	80,648
	不明・未記入	31	5	36	—	30	—
	計	432	428	860	180,670	1,651	168,853
構成比	男性	39.8%	43.7%	41.7%	51.6%	38.7%	52.2%
	女性	53.0%	55.1%	54.1%	48.4%	59.5%	47.8%
	不明・未記入	7.2%	1.2%	4.2%	0.0%	1.8%	0.0%
	計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

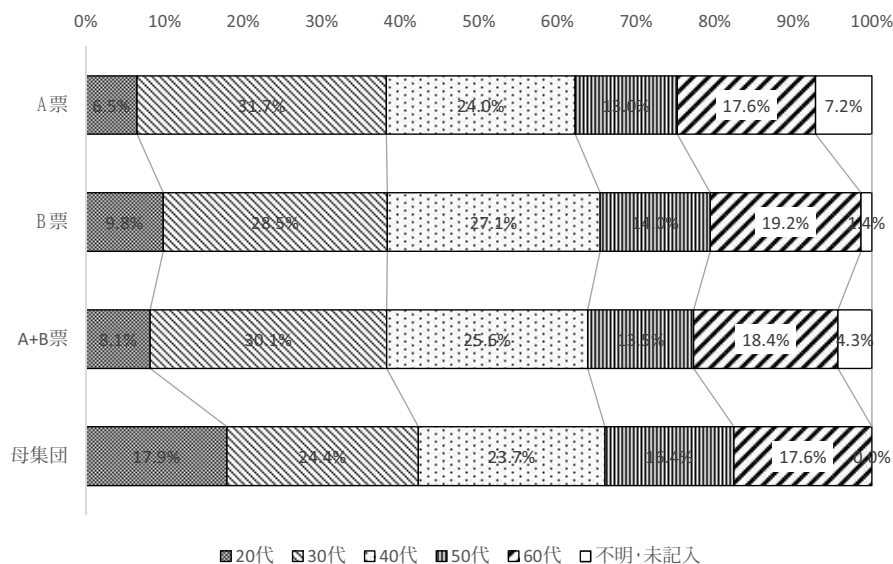


※母集団：H27.4（もしくは H22.4）住民基本台帳における 20～69 歳人口（以下、同様）

○「女性」の回答率が高く、母集団と比べると「男性」で約 10%、「女性」で約 6%の開きがみられるが、前回調査の 22 年度と比較すると、その差は少なくなっている。

(2) 年齢

年齢		A 票	B 票	A+ B 票	母集団	(参考) 22年度調査	
						回答	母集団
実数	20代	28	42	70	32,371	196	31,069
	30代	137	122	259	43,986	381	41,882
	40代	104	116	220	42,851	335	33,888
	50代	56	60	116	29,691	354	28,928
	60代	76	82	158	31,771	357	33,086
	不明・未記入	31	6	37	—	28	—
	計	432	428	860	180,670	1,651	168,853
構成比	20代	6.5%	9.8%	8.1%	17.9%	11.9%	18.4%
	30代	31.7%	28.5%	30.1%	24.4%	23.1%	24.8%
	40代	24.0%	27.1%	25.6%	23.7%	20.3%	20.1%
	50代	13.0%	14.0%	13.5%	16.4%	21.4%	17.1%
	60代	17.6%	19.2%	18.4%	17.6%	21.6%	19.6%
	不明・未記入	7.2%	1.4%	4.3%	0.0%	1.7%	0.0%
	計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



- 「30代」の回答が30.1%と最も多く、次いで「40代」の回答が25.6%となっている。
- 「40代」から「60代」までは、おおむね母集団と同様の回答率であるが、「20代」が少ない分、「30代」からの回答が多くなっている。
- 前回調査の22年度と比べると、「30代」と「40代」の合計の割合が、43.4%から55.7%と増加している半面、「50代」と「60代」の合計の割合は、43.0%から31.9%と減少している。

(3) 指標現状値の結果概要

分野	整理 番号	施策の達成を計る指標	過去の値との比較				目標値との比較		
			平成17年度 値	平成22年度 値	平成27年度値 (現状値)	平成22年度と 平成27年度の差	最終目標 (平成27年度)	最終目標と 現状値の差	達成 状況
文化・芸 術・まちな みなど	1	「最近1年間に、区内で文化芸術活動に参加したことがある」区民の割合	22.8%	23.0%	24.1%	1.1%	27.0%	-2.9%	×
	2	「身近に文化芸術活動をする機会や場がある」と思う区民の割合	49.5%	50.1%	53.8%	3.7%	55.0%	-1.2%	△
	3	「伝統芸術が保護、継承されている」と思う区民の割合	59.1%	61.8%	65.7%	3.9%	65.0%	0.7%	○
	4	「墨田区の歴史や文化についてもっと学びたい」と思う区民の割合	71.3%	74.3%	70.0%	-4.3%	78.0%	-8.0%	×
	5	「墨田区のまちなみが美しい」と思う区民の割合	22.8%	27.3%	37.0%	9.7%	30.0%	7.0%	○
	6	「墨田区の水と緑に豊かさ」を感じる区民の割合	30.8%	34.3%	45.5%	11.1%	37.0%	8.5%	○
住環境・交 通の利便性 など	7	「墨田区の住環境は良好だ」と思う区民の割合	43.0%	53.8%	65.5%	11.7%	56.5%	9.0%	○
	8	「主要駅周辺が、住み、働き、憩うことのできる便利でにぎわいのある地域になっている」と思う区民の割合	43.7%	50.1%	67.7%	17.6%	54.0%	13.7%	○
	9	「歩いていける範囲で公共サービスなど日常の用が足せる」と思う区民の割合	52.8%	54.8%	58.8%	4.1%	60.0%	-1.2%	△
	10	「区内の交通の便がよい」と思う区民の割合	63.0%	64.4%	71.7%	7.4%	72.0%	-0.3%	△
買い物	11	「区内で楽しく買い物ができる」と思う区民の割合	48.9%	53.9%	66.9%	13.0%	56.0%	10.9%	○
	12	「区内で日常の買い物が便利にできる」と思う区民の割合	61.5%	62.6%	70.1%	7.5%	69.0%	1.1%	○
防犯、福 祉、教育な ど	13	「最近1年間に消費者被害にあったことがある」区民の割合	4.1%	1.9%	2.7%	0.7%	0.9%	1.8%	×
	14	「消費生活に関する情報が適切に提供されている」と思う区民の割合	-	29.5% ※2	30.7%	1.2%	32.0%	-1.3%	△
	15	「地域の福祉活動に参加したことがある」区民の割合	-	14.3% ※2	8.3%	-6.0%	20.0%	-11.7%	×
	16	必要な「福祉サービスが適切に提供されている」と思う区民の割合	-	42.5% ※2	38.4%	-4.1%	50.0%	-11.6%	×
	17	「子育てしやすいまち」と思う区民の割合	40.8%	46.1%	47.9%	1.8%	52.0%	-4.1%	×
	18	「高齢者がいきいきと暮らしている」と思う区民の割合	49.1%	54.9%	62.4%	7.5%	60.0%	2.4%	○
	19	介護を必要としない生活を送るために、何らかの活動に取り組んでいる60歳以上の区民の割合	30.8%	38.3%	43.0%	4.7%	44.0%	-1.0%	△
	20	「食品を購入する時に表示を確認する」区民の割合	90.1%	91.4%	90.5%	-0.9%	95.0%	-4.5%	×
	21	「医薬品の安全について関心をもっている」区民の割合	0.0%	82.1% ※2	80.0%	-2.1%	86.2%	-6.2%	×
	22	身近なところに、「かかりつけ医、歯医者をもっている」区民の割合	73.1%	66.8%	65.5%	-1.3%	80.0%	-14.5%	×
	23	「休日応急診療・小児救急平日夜間診療の両方または、どちらかを知っている」区民の割合	-	78.7% ※2	78.2%	-0.5%	85.0%	-6.8%	×
	24	「地域で子供の健全育成活動に参加している」区民の割合	-	18.2% ※2	17.0%	-1.2%	19.0%	-2.0%	△
	25	「家庭での教育を心がけている」区民の割合	92.2% ※1	97.5% ※2	95.9%	-1.6%	98.0%	-2.1%	×
コミュニ ティ、生涯 学習、情報 など	26	「最近1年間に、町会・自治会の行事や活動に参加したことがある」区民の割合	-	43.6% ※2	35.5%	-8.1%	46.0%	-10.5%	×
	27	「地域の人々と交流する場や機会が提供されている」と思う区民の割合	-	67.4% ※2	66.4%	-1.0%	71.0%	-4.6%	×
	28	「区内で生活する外国人と交流する機会があった」区民の割合	-	16.1% ※2	11.5%	-4.6%	17.0%	-5.5%	×
	29	「生涯にわたる学習活動に参加している」区民の割合	34.9%	38.8%	34.4%	-4.4%	50.0%	-15.6%	×
	30	「身近な場所で学習活動ができる」と感じる区民の割合	38.8% ※1	50.0% ※2	46.7%	-3.3%	53.0%	-6.3%	×
	31	「いつでもスポーツを楽しむことができる環境が整備されている」と思う区民の割合	30.5%	41.6%	47.2%	5.6%	45.0%	2.2%	○
	32	「日常生活で差別がある」と思う区民の割合	44.1%	45.5%	38.3%	-7.3%	35.0%	3.3%	×
	33	「人権が尊重されている社会である」と思う区民の割合	-	48.3% ※2	52.1%	3.8%	53.0%	-0.9%	△
	34	「男女共同参画が進んでいる」と思う区民の割合	45.8%	46.8%	48.4%	1.6%	53.0%	-4.6%	×
	35	「地域で戦争体験を語り継ぐことが重要だ」と思う区民の割合	86.0%	90.0%	87.1%	-2.9%	95.0%	-7.9%	×
	36	「自分にとって必要な区の情報が入手できている」と思う区民の割合	46.6%	46.9%	48.5%	1.6%	70.0%	-21.5%	×
	37	「自分の個人情報が区によって適切に管理されている」と思う区民の割合	56.7%	66.8%	68.1%	1.3%	70.0%	-1.9%	△
	38	「区と一緒に、区の事業やイベントなどを企画したり、実施したことがある」区民の割合	7.8%	10.1%	5.9%	-4.1%	30.0%	-24.1%	×

※1 他年と設問が異なる

※2 平成23年調査値

：改善

：悪化

：差が標本誤差以内

※「最終目標値と現状値の差」においては、標本誤差を考慮して、その誤差以内に該当する指標を黄色表示とした。

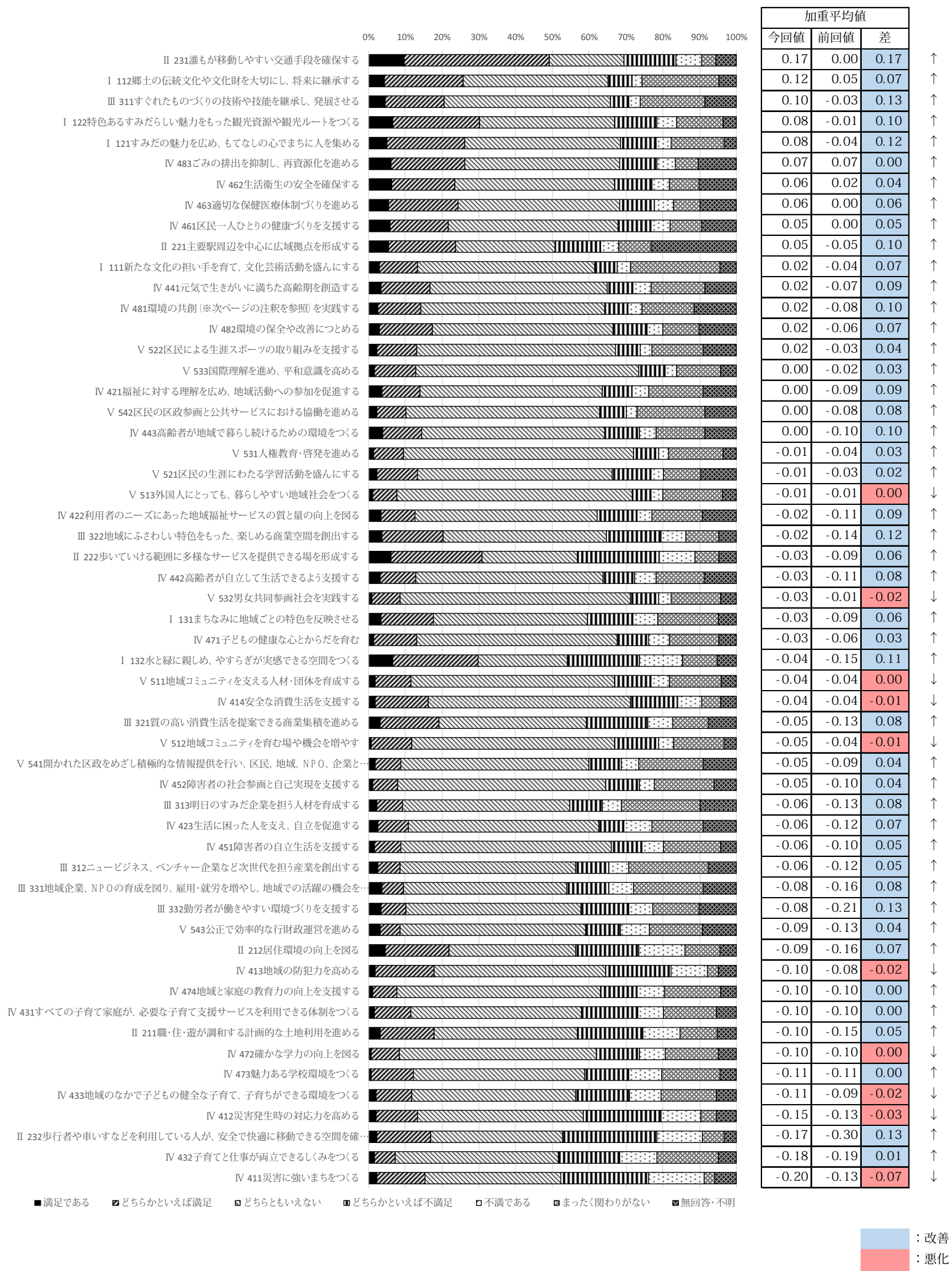
○平成22年度から改善されている指標は21である。

○最終目標と現状値の差において、達成している「○」は9指標、標本誤差値の範囲内で最終目標には到達していない「△」が8指標、最終目標に到達していない「×」が21指標である。

○「身近に文化芸術活動をする機会や場がある」と思う区民の割合のように、平成22年度からは改善された上で、標本誤差値の範囲内で最終目標には到達していない「△」は7指標である。

○「最近1年間に、区内で文化芸術活動に参加したことがある」と思う区民の割合のように、平成22年度からは改善された上で、最終目標に到達していない「×」は5指標である。

(4) 区の取り組みに対する満足度【施策】



※各施策を今回調査の加重平均値で並べ替えた（以下、同様）。

※加重平均とは、満足度（重要度）の各段階に重みを設定し、その重みを考慮した平均値を算出することを表す。本調査では「満足（重要）である：1点」「どちらかといえば、満足（重要）である：0.5点」「どちらともいえない：0点」「どちらかといえば、不満である（重要でない）：-0.5点」「不満である（重要でない）：-1点」として、その平均値を算出している。

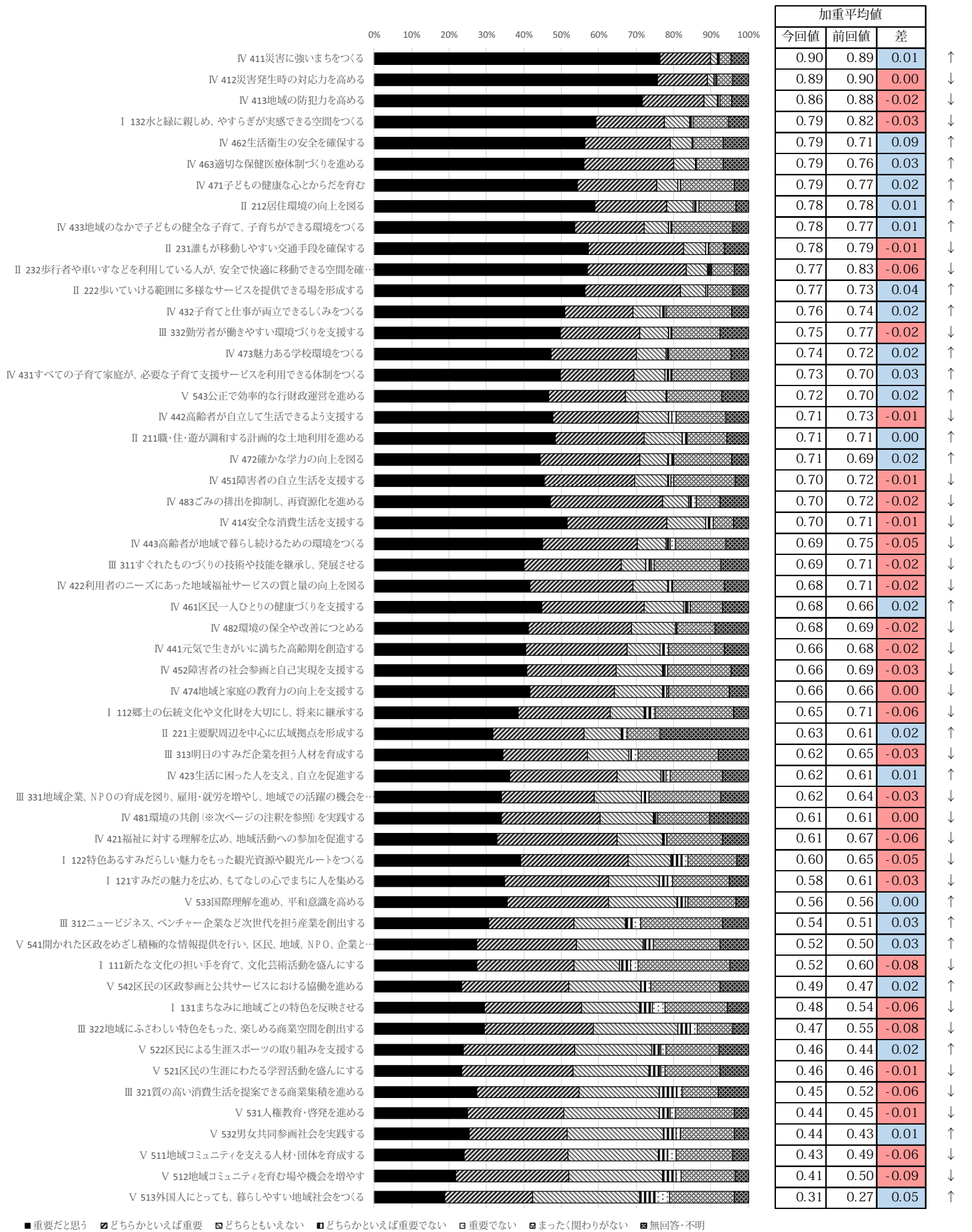
○加重平均に基づく満足度が最も高かった施策は「Ⅱ 231 誰もが移動しやすい交通手段を確保する」（0.17）で、次いで「Ⅰ 112 郷土の伝統文化や文化財を大切にし、将来に継承する」（0.12）、「Ⅲ 311 すぐれたものづくりの技術や技能を継承し、発展させる」（0.10）の順となっている。

○満足度が最も低かった施策は「Ⅳ 411 災害に強いまちをつくる」（-0.20）で、次いで「Ⅳ 432 子育てと仕事が両立できるしくみをつくる」（-0.18）「Ⅱ 232 歩行者や車いすなどを利用している人が、安全で快適に移動できる空間を確保する」（-0.17）の順となっている。

○前回調査の平成22年度と比較し、全体的に満足度は改善されており、55施策のうち、悪化した施策は10施策である（「Ⅴ 513 外国人にとっても、暮らしやすい地域社会をつくる」のように0.00でも、前回値との比較から若干のマイナスとなっている施策がある）。

○前回調査の平成22年度から最も改善されたのは、「Ⅱ 231 誰もが移動しやすい交通手段を確保する」（0.17）で、次いで「Ⅲ 311 すぐれたものづくりの技術や技能を継承し、発展させる」「Ⅲ 332 勤労者が働きやすい環境づくりを支援する」「Ⅱ 232 歩行者や車いすなどを利用している人が、安全で快適に移動できる空間を確保する」（ともに0.13）の順となっている。

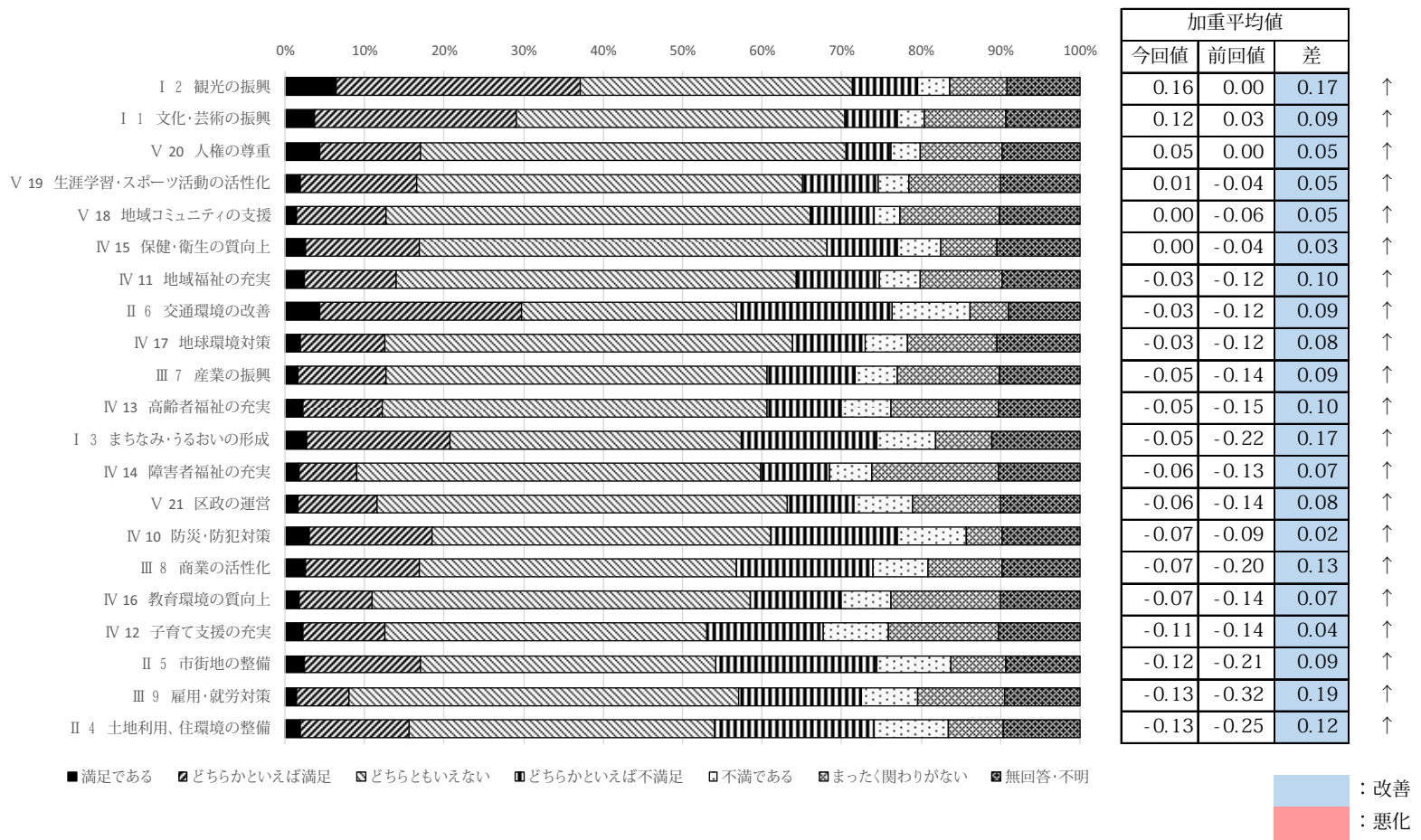
(5) 区の取り組みに対する重要度【施策】



↑ : 改善
↓ : 悪化

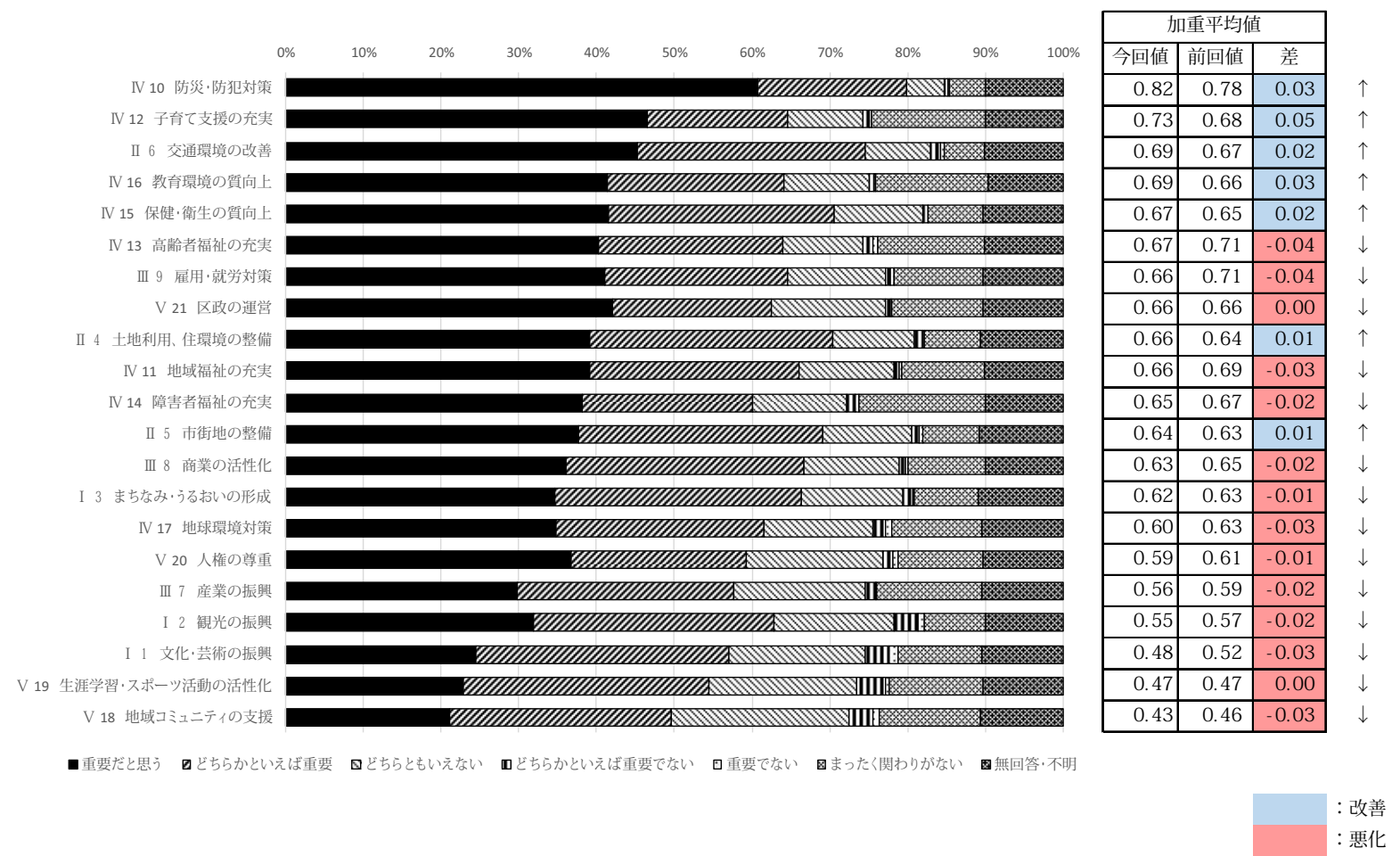
- 加重平均に基づく重要度が最も高かった施策は「IV 411 災害に強いまちをつくる」(0.90) で、次いで「IV 412 災害発生時の対応力を高める」(0.89)、
「IV 413 地域の防犯力を高める」(0.86) と、防災・防犯の施策が上位を占めている。
- 重要度が最も低かった施策は「V 513 外国人にとっても、暮らしやすい地域社会をつくる」(0.31) で、次いで「V 512 地域コミュニティを育む場
や機会を増やす」(0.41)「V 511 地域コミュニティを支える人材・団体を育成する」(0.43) と、外国人とコミュニティの施策となっている。
- 前回調査の平成 22 年度と比較すると、23 施策で重要度が上がり、32 施策で下がっている。
- 前回調査の平成 22 年度から最も上がったのは、「IV 462 生活衛生の安全を確保する」(0.09) で、次いで「V 513 外国人にとっても、暮らしやすい
地域社会をつくる」(0.05)、「II 222 歩いていける範囲に多様なサービスを提供できる場を形成する」(0.04) の順となっている。
- 前回調査の平成 22 年度から最も下がったのは、「V 512 地域コミュニティを育む場や機会を増やす」(-0.09)「III 322 地域にふさわしい特色をも
った、楽しめる商業空間を創出する」「I 111 新たな文化の担い手を育て、文化芸術活動を盛んにする」(ともに-0.08) の順となっている。

(6) 区の取り組みに対する満足度【政策】



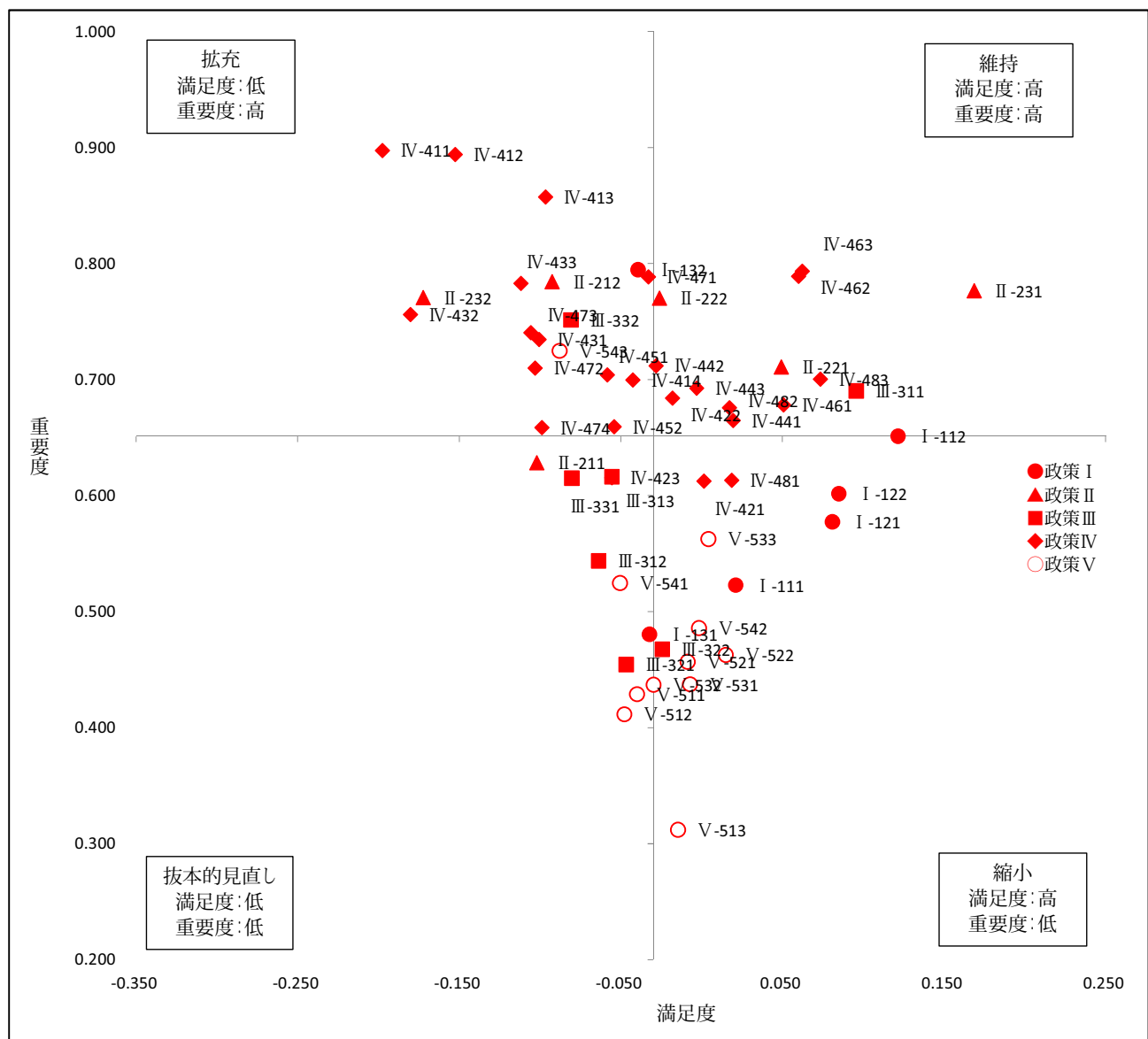
- 加重平均に基づく満足度が最も高かった政策は「Ⅰ 2 観光の振興」(0.16)で、次いで「Ⅰ 1 文化・芸術の振興」(0.12)、「Ⅴ 20 人権の尊重」(0.05)の順となっている。
- 前回調査の平成22年度と比較すると、全政策で改善がみられ、中でも「Ⅲ 9 雇用・就労対策」(0.19)、「Ⅰ 2 観光の振興」(0.17)、「Ⅰ 3 まちなみ・うるおいの形成」(0.17)は大幅な改善がみられる。

(7) 区の取り組みに対する重要度【政策】



- 加重平均に基づく重要度が最も高かった政策は「Ⅳ 10 防災・防犯対策」(0.82)で、次いで「Ⅳ 12 子育て支援の充実」(0.73)、「Ⅱ 6 交通環境の改善」「Ⅳ 16 教育環境の質向上」(ともに0.69)の順となっている。
- 前回調査の平成22年度と比較すると、21政策のうち、重要度が上がっているものは7政策、下がっているものは14政策であったが、その差は「0.05」～「-0.04」の範囲となっている。

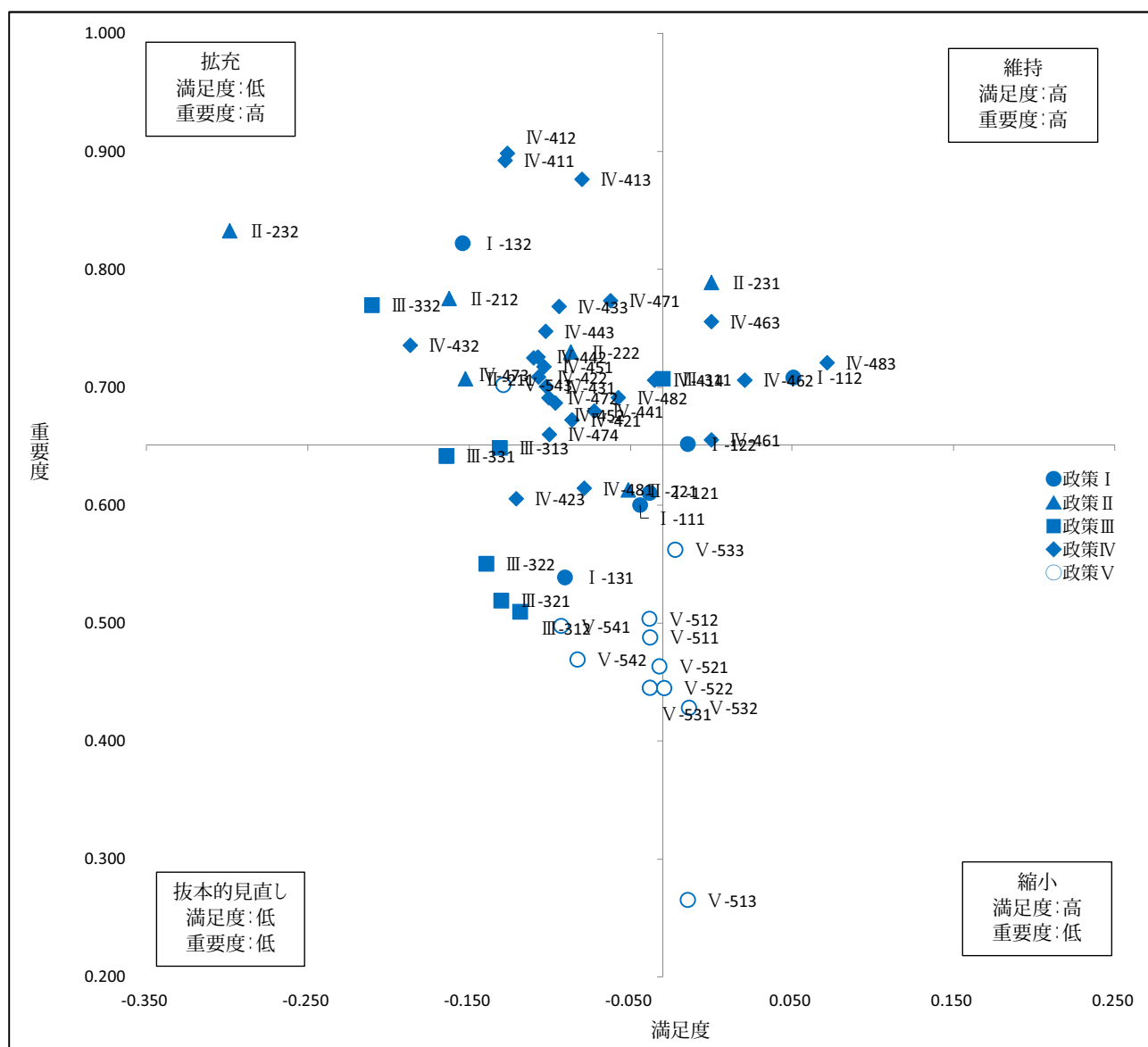
(8) 区への取り組みに対する満足度・重要度に関する分析【全体・今回（27年度）】



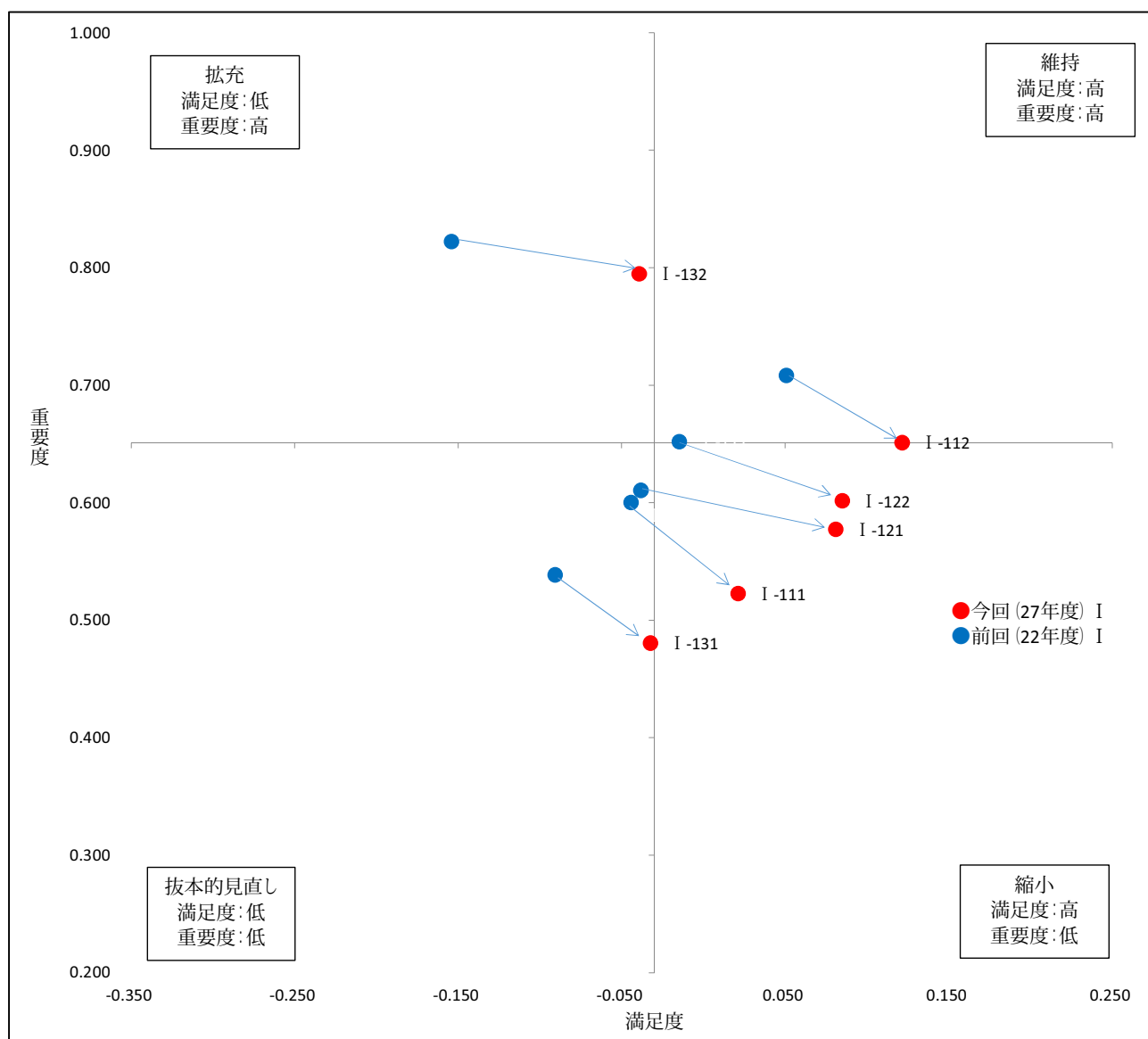
※加重平均の満足度と重要度から、各施策をCSポートフォリオで表したものの。
※赤表示が今回調査、青表示が前回調査。

○全体として、平成22年度は「抜本的見直し」や「拡大」の象限に多く位置している傾向にあったが、平成27年度では「維持」や「縮小」の象限の方向に推移している。

(9) 区への取り組みに対する満足度・重要度に関する分析【全体・前回（22年度）】

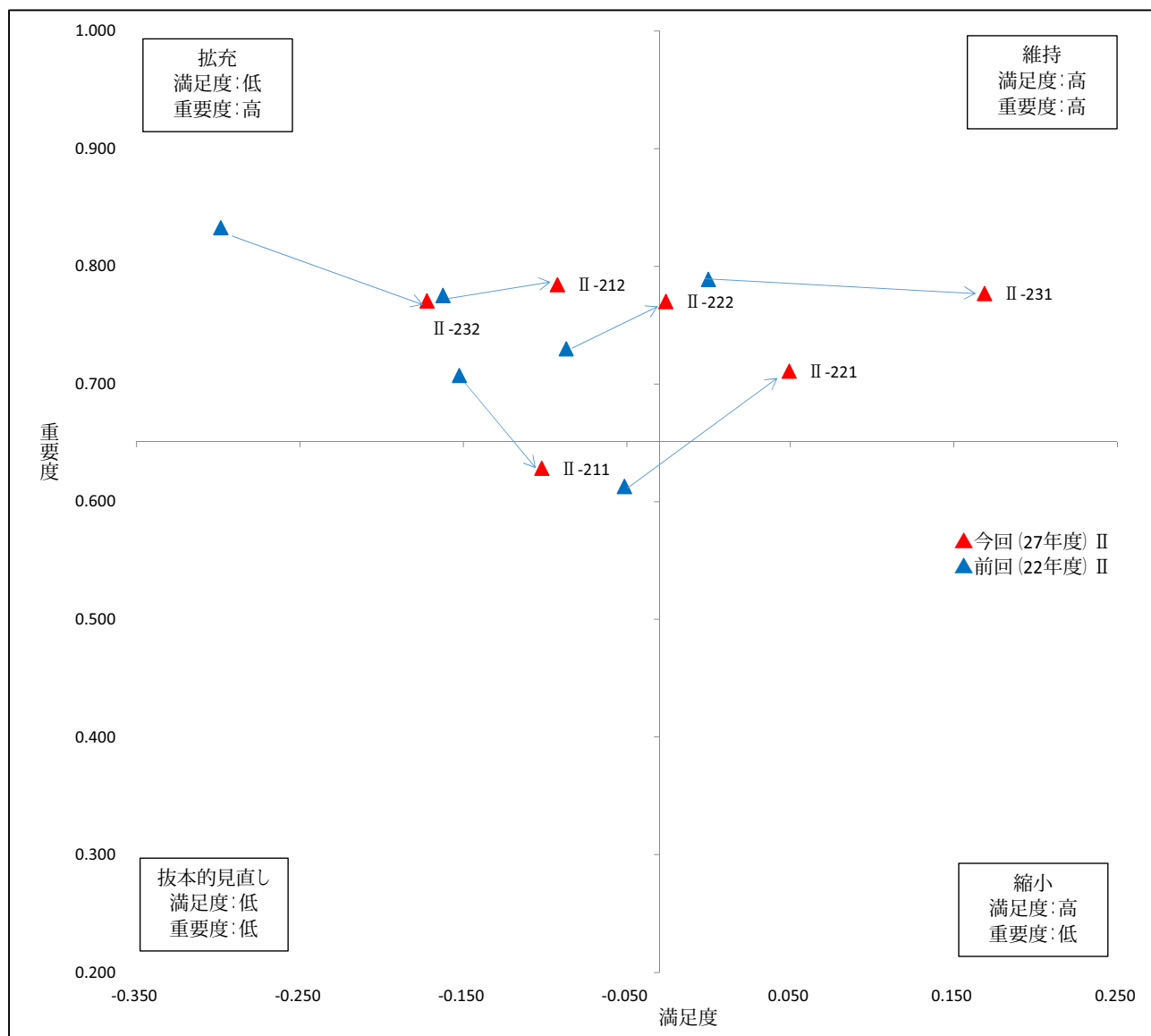


(10) 区への取り組みに対する満足度・重要度に関する分析【基本目標Ⅰの推移】



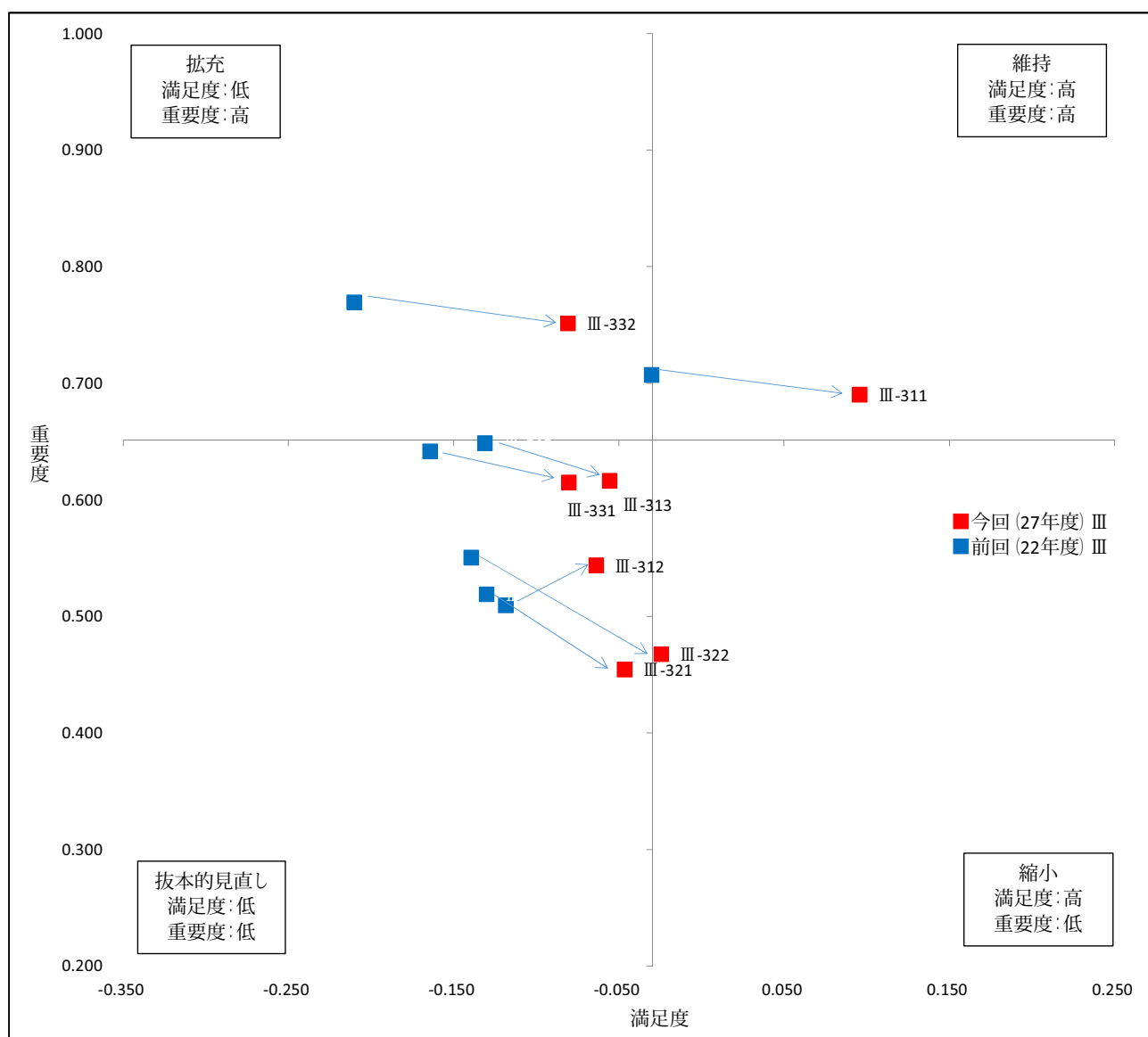
- 基本目標Ⅰにおける施策では、前回調査の平成22年度との比較から、全ての施策が右下へ推移しており、おおむね満足度が高まり、重要度が下がっている傾向にある。
- 「Ⅰ 132 水と緑に親しめ、やすらぎが実感できる空間をつくる」は、他の施策より重要度は高く「拡大」の象限に位置している。それ以外の施策はほぼ「縮小」の象限に位置している。

(11) 区への取り組みに対する満足度・重要度に関する分析【基本目標Ⅱの推移】



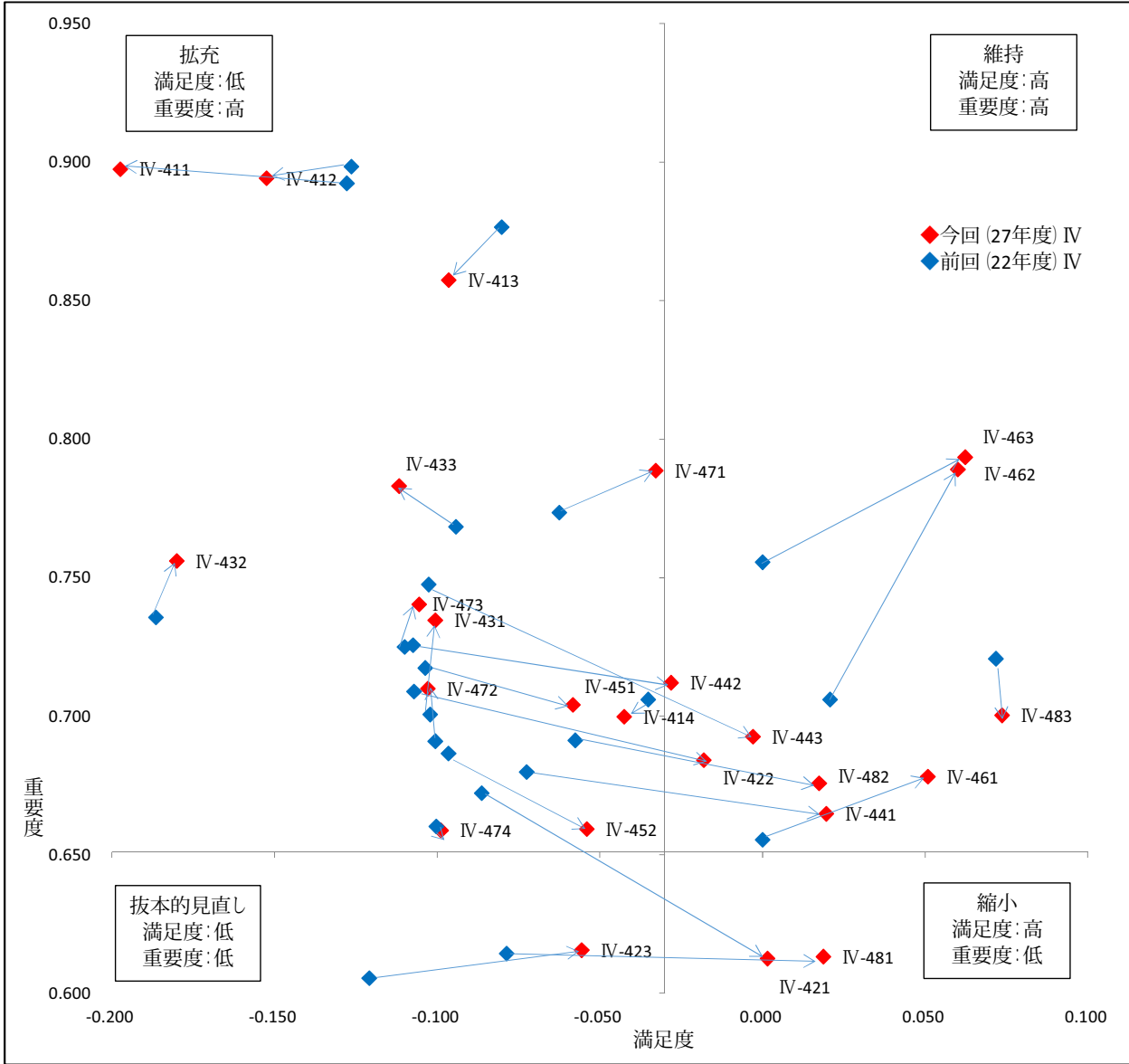
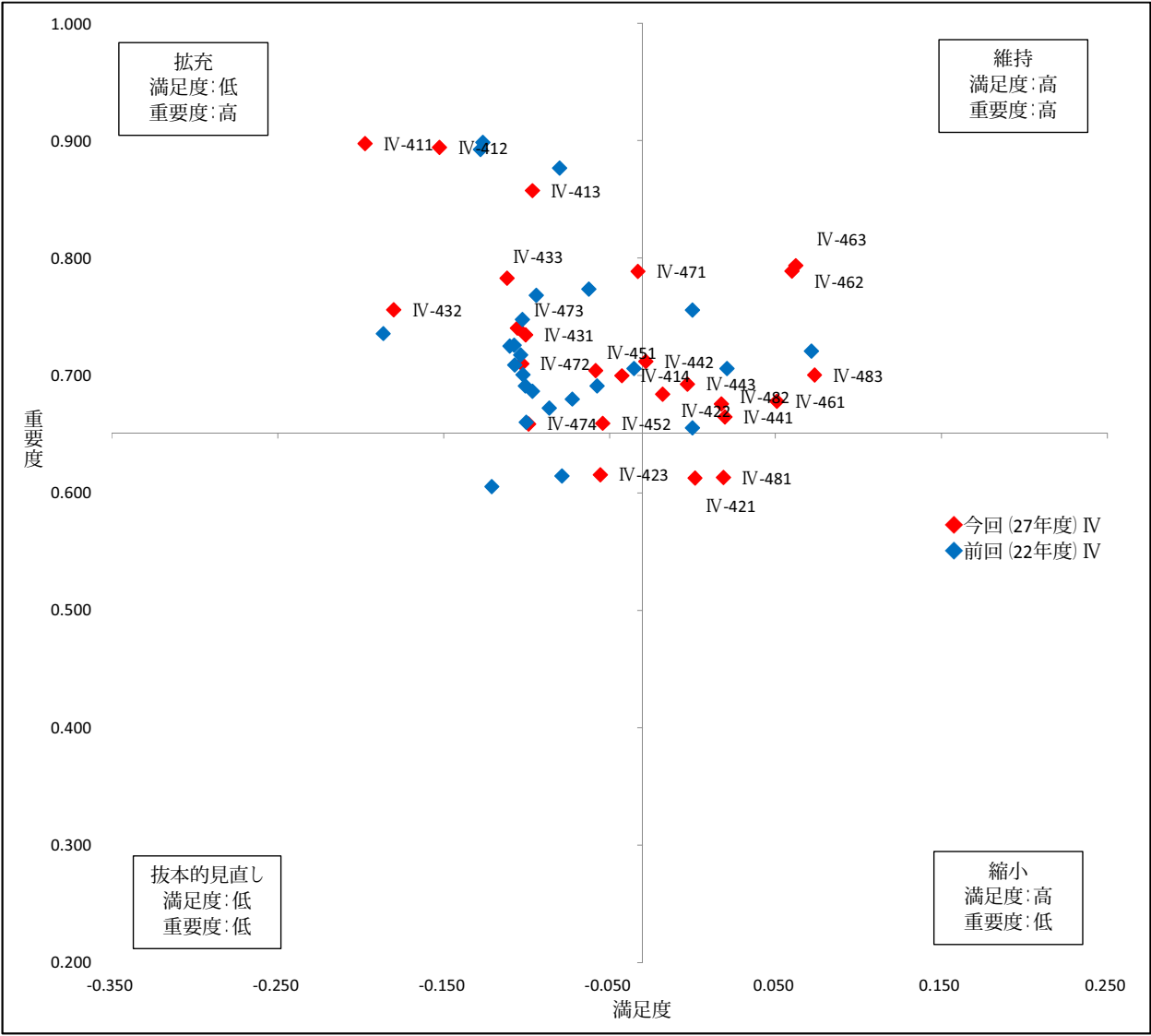
- 基本目標Ⅱにおける施策では、前回調査の平成 22 年度との比較から、全体的に右へ推移しており、おおむね満足度が改善されている。
- 「Ⅱ 211 職・住・遊が調和する計画的な土地利用を進める」以外は、「拡大」もしくは「維持」の象限に位置している。

(12) 区への取り組みに対する満足度・重要度に関する分析【基本目標Ⅲの推移】



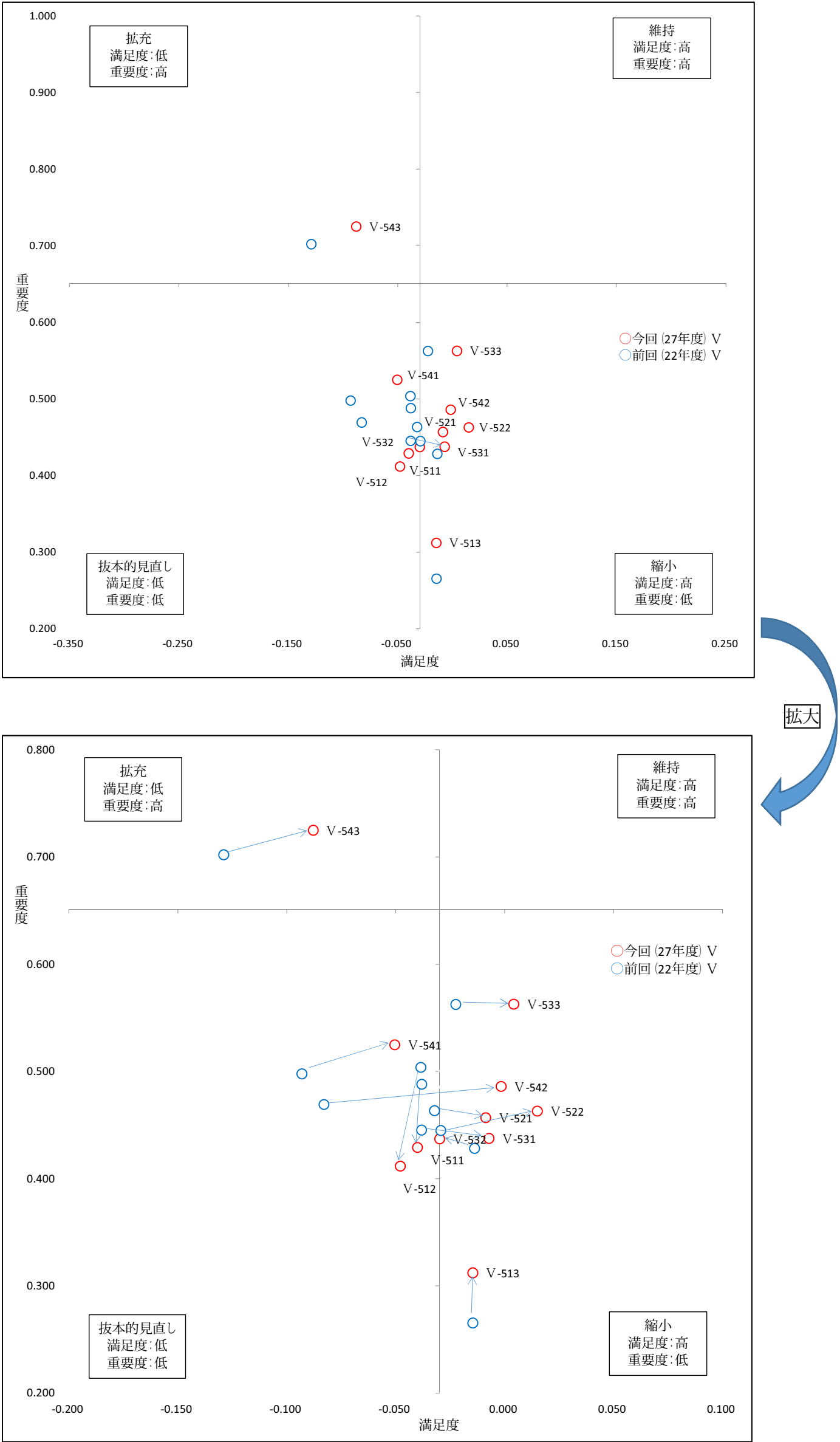
- 基本目標Ⅲにおける施策でも、前回調査の平成 22 年度との比較から、全体的に右へ推移しており、おおむね満足度が改善されている。
- 「Ⅲ 312 ニュービジネス、ベンチャー企業など次世代を担う産業を創出する」は、他の施策と比べて、平成 22 年度よりも重要度が増している。
- 「Ⅲ 311 すぐれたものづくりの技術や技能を継承し、発展させる」と「Ⅲ 322 地域にふさわしい特色をもった、楽しめる商業空間を創出する」以外は、満足度が平均値を下回っている。
- 「Ⅲ 311 すぐれたものづくりの技術や技能を継承し、発展させる」と「Ⅲ 332 勤労者が働きやすい環境づくりを支援する」以外は、重要度において平均値を下回っている。

(13) 区の取り組みに対する満足度・重要度に関する分析【基本目標Ⅳの推移】



- 基本目標Ⅳは、全体的に重要度が高く、3 施策を除いて平均値を上回っている。
- 前回調査の平成 22 年度と比較すると、多くの施策では右に推移して満足度が上がっているが、「Ⅳ 411 災害に強いまちをつくる」などは左に推移し、満足度が低下している。
- 「Ⅳ 462 生活衛生の安全を確保する」と「Ⅳ 463 適切な保健医療体制づくりを進める」では、重要度が大きく増加している。

(14) 区の取り組みに対する満足度・重要度に関する分析【基本目標Vの推移】



○基本目標Vにおいて、平成 22 年度からの推移をみると、他の基本目標の施策ほど大きな推移はみられず、小幅な推移となっている。

○「V 543 公正で効率的な行財政運営を進める」は重要度が平均を上回っているが、それ以外は平均を下回っており、「抜本的見直し」か「縮小」の象限に位置している。

(15) 区政全般に対する満足度

(単位：点)

目標値(27 年度)	22 年度	27 年度	平成 22 年度と 平成 27 年度の差	最終目標と 現状値の差	指標の達成率
70.0	54.8	57.1	2.3	- 12.9	81.6%

○平成 22 年度からは 2.3 点上昇している。

○最終目標と現状値の差では 12.9 点の開きがあり、達成率も 81.6%となっている。

墨田区基本計画に係るアンケート調査

平成27年5月
墨田区 企画経営室

アンケート調査ご協力をお願い

墨田区民の皆様

皆様には日ごろから区政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、墨田区では、区が実施する事業の総合的な指針となる現基本計画が平成27年度をもって終了することを受け、新しい「基本計画」の策定に着手しています。

そこで、計画策定における重要な情報として、区民の皆様のお考えを把握するために、アンケート調査を実施させていただくこととしました。

この調査は、墨田区にお住まいの20歳以上の方から、無作為に1,000名を選ばせていただき、ご協力をお願いするものです。

ご回答は無記名でお願いし、調査結果はすべて統計的な数値として取りまとめますので、プライバシーに関わる内容が公表されることは、一切ございません。ぜひ、率直なご意見をお聞かせください。

お忙しい中、大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、本アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

ご記入に際してのお願い

1 ご記入に際してのお願い

- ◆封筒のあて名に表示のあるご本人様をご記入ください。ただし、事情により、ご本人様のご記入が難しい場合には、ご家族の方が代わりにご記入いただいても構いません。
- ◆ご回答は、質問ごとの説明にしたがい、この「アンケート調査票」の次ページ以降に直接ご記入ください。

2 アンケート調査票の返送期限

- ◆誠に勝手なお願いですが、ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**6月3日（水）まで**に、郵便ポストに投函してください。
- ◆返信用封筒に切手は不要です。また、お名前・ご住所をご記入いただく必要はありません。お忙しい中、大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、本アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

3 本調査に関するお問い合わせ先

墨田区 企画経営室 政策担当（担当者：楠、石井）

所在地：墨田区吾妻橋1-23-20

電話：03-5608-6231

メール：SEISAKU@city.sumida.lg.jp

今回のアンケートの質問は、「1 区での生活の実感」、「2 区の取り組みに対する満足度・重要度」、「3 あなたご自身のこと」の3つで構成されています。

各質問に対し、選択肢の中からあなたご自身のお考えに最も近い番号を選び、質問文に示された数の範囲で○印を直接つけてください。

《A票・B票共通》

1 区での生活の実感

文化・芸術、まちなみなどに関して、以下の質問にお答えください。

問1 あなたは、最近1年間に、墨田区内で音楽や美術などの文化・芸術に関する催し物に行ったことがありますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

問2 あなたは、墨田区内で身近に音楽や美術などの文化芸術活動をする機会や、場があると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問3 あなたは、墨田区内では伝統文化の保護や継承が行われていると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問4 あなたは、墨田区の歴史や文化についてもっと学びたいと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問5 あなたは、墨田区内を歩いている時に見えるまちなみが美しいと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問6 あなたは、墨田区内の水や緑に豊かさを感じていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1 感じている | 3 どちらかといえば、感じていない |
| 2 どちらかといえば、感じている | 4 感じていない |

住環境や交通の利便性などに関して、以下の質問にお答えください。

問7 あなたは、墨田区の住環境は良好だと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問8 あなたは、錦糸町・両国・押上・曳舟といった主要駅周辺が、住み、働き、憩うことのできる、便利でにぎわいのある地域になっていると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問9 あなたは、歩いて行ける範囲で公共サービスなど日常の用事が足せていると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問10 あなたは、墨田区内の交通の便がよいと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

買い物に関して、以下の質問にお答えください。

問11 あなたは、墨田区内で楽しく買い物ができると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問12 あなたは、墨田区内は日常の買い物が便利だと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

防犯、福祉、教育などに関して、以下の質問にお答えください。

問13 あなたは、最近1年間に、「振り込め詐欺」や「悪徳商法」などの消費者被害にあったことがありますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

問14 あなたは、消費生活に関する必要な情報が適切に提供されていると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問 15 あなたは、最近 1 年間に、地域の福祉活動に参加したことがありますか。(○は 1 つだけ)

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

問 16 あなたは、必要な福祉サービスが適切に提供されていると思いますか。(○は 1 つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問 17 あなたは、墨田区が子育てしやすいまちだと思いますか。(○は 1 つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問 18 あなたは、墨田区の高齢者はいきいきと暮らしていると思いますか。(○は 1 つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問 19 あなたは、介護を必要としない生活を送るために、何らかの活動に取り組んでいますか。(○は 1 つだけ)

- | |
|--------------------------|
| 1 週 1 回以上、何らかの取り組みを行っている |
| 2 月 1 回以上、何らかの取り組みを行っている |
| 3 ほとんど取り組みを行っていない |
| 4 何も行っていない |

問 20 あなたは、食品を購入する時に賞味期限や原材料などの表示を確認しますか。(○は 1 つだけ)

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 1 ほとんど確認をする | 3 あまり確認をしない (10 回に 1 回程度) |
| 2 時々確認をする (5 回に 1 回程度) | 4 ほとんど確認をしない |

問 21 あなたは、医薬品を購入する時に、効能や副作用に関する情報を確認していますか。(○は 1 つだけ)

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 1 ほとんど確認をする | 3 あまり確認をしない (10 回に 1 回程度) |
| 2 時々確認をする (5 回に 1 回程度) | 4 ほとんど確認をしない |

問 22 あなたは、身近なところにかかりつけの医療機関をもっていますか。(○は 1 つだけ)

- | | |
|---------|----------|
| 1 もっている | 2 もっていない |
|---------|----------|

問 23 あなたは、墨田区が「すみだ平日夜間救急こどもクリニック」や「墨田区休日応急診療」を行っていることを知っていますか。(○は1つだけ)

- 1 どちらも知っている
- 2 「平日夜間救急こどもクリニック」は知っている
- 3 「休日応急診療」は知っている
- 4 どちらも知らない

問 24 あなたは、最近1年間に、子供会や地域団体等の育成活動に参加したことがありますか。(○は1つだけ)

- 1 ある
- 2 ない

問 25 現在、高校生以下のお子様がいらっしゃる方にうかがいます。あなたは、挨拶やマナーなど家庭での教育を心がけていますか。(高校生以下のお子様がいらっしゃる方のみ回答、○は1つだけ)

- 1 心がけている
- 2 どちらかといえば、心がけている
- 3 どちらかといえば、心がけていない
- 4 心がけていない

コミュニティ、生涯学習、情報などに関して、以下の質問にお答えください。

問 26 あなたは、最近1年間に、地域の町会・自治会の行事や活動(例えば、盆踊り、お祭り、運動会、防災訓練、子供会活動、清掃・美化活動、資源回収など)に参加したことがありますか。(○は1つだけ)

- 1 ある
- 2 ない

問 27 あなたの身近に、コミュニティを育む機会(例えば、お祭り、イベント、交流会など)がありますか。(○は1つだけ)

- 1 ある
- 2 ない

問 28 あなたは、最近1年間に、区内で生活する外国人と交流する機会がありましたか。(○は1つだけ)

- 1 あった
- 2 なかった

問 29 あなたは、日頃から生涯学習活動に参加していますか。(○は1つだけ)

- 1 週1回以上、何らかの活動を行っている
- 2 月1回以上、何らかの活動を行っている
- 3 ほとんど活動を行っていない
- 4 何も行っていない

問 30 あなたは、趣味や教養、健康、地域活動などに関する学習活動ができる機会や場が身近にあると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問 31 あなたは、いつでもスポーツを楽しむことができる環境が整備されていると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問 32 あなたは、日常生活の中でさまざまな差別があると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問 33 あなたは、日常生活で人権が尊重されていると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問 34 あなたは、男女共同参画が進んでいると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問 35 あなたは、地域で戦争体験を語り継ぐことが重要だと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問 36 あなたは、自分にとって必要な区の情報が入手できていると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問 37 あなたは、自分の個人情報が区によって適切に管理されていると思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかといえば、そうは思わない |
| 2 どちらかといえば、そう思う | 4 そうは思わない |

問 38 あなたは、区の事業やイベントなどを、区と一緒に企画したり、実施したことがありますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

《A票》

2 区の取り組みに対する満足度・重要度

墨田区は、区の基本構想および基本計画の中で、5つの基本目標を定め、その実現に向けた取り組みを推進しています。

問 39・40 では、これらの取り組みに対する評価をお聞きします。それぞれの質問ごとに、

A 満足度（現在、その取り組みに対してどのくらい満足しているか）

B 重要度（今後、その取り組みがどのくらい重要か）

について、日頃の印象を含め、**あなたご自身のお気持ちに最も近いものに1つずつ○をつけてください**。また、その取り組みにまったく関わりがなく、取り組みに対する印象や評価をお持ちでない場合は、A・Bいずれにもお答えにならず、右端の「9 まったく関わりがない」に○をつけてください。

なお、このアンケート調査票では「基本計画」に掲げた取り組みの約半数について、お答えいただきます。

問 39 基本目標Ⅰ～基本目標Ⅴに関して、それぞれの取り組みの満足度・重要度をお答えください。

区 の 取り組み	A 満足度					B 重要度					まったく関わりがない
	満足である	どちらかといえば、満足	どちらともいえない	どちらかといえば、不満	不満である	重要だと思う	どちらかといえば、重要	どちらともいえない	どちらかといえば、重要でない	重要でない	
基本目標Ⅰ 「すみだ」らしさの息づくまちをつくる											
新たな文化の担い手を育て、文化芸術活動を盛んにする	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
郷土の伝統文化や文化財を大切にし、将来に継承する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
まちなみに地域ごとの特色を反映させる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
水と緑に親しめ、やすらぎが実感できる空間をつくる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
基本目標Ⅱ 地域で快適に暮らせる「すみだ」をつくる											
主要駅周辺を中心に広域拠点を形成する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
歩いていける範囲に多様なサービスを提供できる場を形成する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9

区の取り組み	A 満足度					B 重要度					まったく関わりがない
	満足である	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば不満	不満である	重要だと思う	どちらかといえば重要	どちらともいえない	どちらかといえば重要でない	重要でない	
基本目標Ⅲ 新しい事業が起き、人が集まる「すみだ」をつくる											
すぐれたものづくりの技術や技能を継承し、発展させる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
ニュービジネス、ベンチャー企業など次世代を担う産業を創出する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
明日のすみだ企業を担う人材を育成する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
地域企業、NPOの育成を図り、雇用・就労を増やし、地域での活躍の機会を創出する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
勤労者が働きやすい環境づくりを支援する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
基本目標Ⅳ 安心して暮らせる「すみだ」をつくる											
福祉に対する理解を広め、地域活動への参加を促進する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
利用者のニーズにあった地域福祉サービスの質と量の向上を図る	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
生活に困った人を支え、自立を促進する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
元気で生きがいに満ちた高齢期を創造する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
高齢者が自立して生活できるよう支援する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
高齢者が地域で暮らし続けるための環境をつくる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
区民一人ひとりの健康づくりを支援する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
生活衛生の安全を確保する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
適切な保健医療体制づくりを進める	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
環境の共創（※次ページの注釈を参照）を実践する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
環境の保全や改善につとめる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
ごみの排出を抑制し、再資源化を進める	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9

区の取り組み	A 満足度					B 重要度					まったく関わりがない
	満足である	どちらかといえば、満足	どちらともいえない	どちらかといえば、不満	不満である	重要だと思う	どちらかといえば、重要	どちらともいえない	どちらかといえば、重要でない	重要でない	
基本目標Ⅴ 区民と区が協働で「すみだ」をつくる											
区民の生涯にわたる学習活動を盛んにする	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
区民による生涯スポーツの取り組みを支援する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
開かれた区政をめざし積極的な情報提供を行い、区民、地域、NPO、企業と情報を共有する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
区民の区政参画と公共サービスにおける協働を進める	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
公正で効率的な行財政運営を進める	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9

(※注釈)「環境の共創」とは： 良好で安全かつ快適な環境の維持、回復および創造並びに環境と共生していくことを意味します。

《B票》

2 区の取り組みに対する満足度・重要度

墨田区は、区の基本構想および基本計画の中で、5つの基本目標を定め、その実現に向けた取り組みを推進しています。

問 39・40 では、これらの取り組みに対する評価をお聞きます。それぞれの質問ごとに、

A 満足度（現在、その取り組みに対してどのくらい満足しているか）

B 重要度（今後、その取り組みがどのくらい重要か）

について、日頃の印象を含め、**あなたご自身のお気持ちに最も近いものに1つずつ○をつけてください**。また、その取り組みにまったく関わりがなく、取り組みに対する印象や評価をお持ちでない場合は、A・Bいずれにもお答えにならず、右端の「9 まったく関わりがない」に○をつけてください。

なお、このアンケート調査票では「基本計画」に掲げた取り組みの約半数について、お答えいただきます。

問 39 基本目標Ⅰ～基本目標Ⅴに関して、それぞれの取り組みの満足度・重要度をお答えください。

区の取り組み	A 満足度					B 重要度					まったく関わりがない
	満足である	どちらかといえば、満足	どちらともいえない	どちらかといえば、不満	不満である	重要だと思う	どちらかといえば、重要	どちらともいえない	どちらかといえば、重要でない	重要でない	
基本目標Ⅰ 「すみだ」らしさの息づくまちをつくる											
すみだの魅力を広め、もてなしの心でまちに人を集める	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
特色あるすみだらしい魅力をもった観光資源や観光ルートをつくる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
基本目標Ⅱ 地域で快適に暮らせる「すみだ」をつくる											
職・住・遊が調和する計画的な土地利用を進める	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
居住環境の向上を図る	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9

区 の 取 り 組 み	A 満足度					B 重要度					まったく関わりがない
	満足である	どちらかといえば、満足	どちらともいえない	どちらかといえば、不満	不満である	重要だと思う	どちらかといえば、重要	どちらともいえない	どちらかといえば、重要でない	重要でない	
基本目標Ⅱ 地域で快適に暮らせる「すみだ」をつくる（前頁からの続き）											
誰もが移動しやすい交通手段を確保する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
歩行者や車いすなどを利用している人が、安全で快適に移動できる空間を確保する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
基本目標Ⅲ 新しい事業が起き、人が集まる「すみだ」をつくる											
質の高い消費生活を提案できる商業集積を進める	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
地域にふさわしい特色をもった、楽しめる商業空間を創出する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
基本目標Ⅳ 安心して暮らせる「すみだ」をつくる											
災害に強いまちをつくる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
災害発生時の対応力を高める	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
地域の防犯力を高める	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
安全な消費生活を支援する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
すべての子育て家庭が、必要な子育て支援サービスを利用できる体制をつくる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
子育てと仕事が両立できるしくみをつくる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
地域のなかで子どもの健全な子育て、子育てができる環境をつくる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
障害者の自立生活を支援する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
障害者の社会参画と自己実現を支援する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
子どもの健康な心とからだを育む	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
確かな学力の向上を図る	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
魅力ある学校環境をつくる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
地域と家庭の教育力の向上を支援する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9

区の取り組み	A 満足度					B 重要度					まったく関わりがない
	満足である	どちらかといえば、満足	どちらともいえない	どちらかといえば、不満	不満である	重要だと思う	重要	どちらかといえば、重要	どちらともいえない	重要でない	
基本目標Ⅴ 区民と区が協働で「すみだ」をつくる											
地域コミュニティを支える人材・団体を育成する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
地域コミュニティを育む場や機会を増やす	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
外国人にとっても、暮らしやすい地域社会をつくる	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
人権教育・啓発を進める	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
男女共同参画社会を实践する	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
国際理解を進め、平和意識を高める	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9

《A票・B票共通》

問 40 次表に記載した1～21の項目は、問 39 でお答えいただいたいくつかの取り組みをまとめたまちづくりの主要テーマを示しています。それぞれのテーマごとに、日頃の印象を含めたあなたご自身の満足度・重要度をお答えください。

問 39 の質問と重なる部分もありますが、すべての項目についてお答えください。

まちづくりの主要テーマ	A 満足度					B 重要度					まったく関わりがない
	満足である	どちらかといえば、満足	どちらともいえない	どちらかといえば、不満	不満である	重要だと思つ	どちらかといえば、重要	どちらともいえない	どちらかといえば、重要でない	重要でない	
1 文化・芸術の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
2 観光の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
3 まちなみ・うるおいの形成	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
4 土地利用、住環境の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
5 市街地の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
6 交通環境の改善	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
7 産業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
8 商業の活性化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
9 雇用・就労対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
10 防災・防犯対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
11 地域福祉の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
12 子育て支援の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
13 高齢者福祉の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
14 障害者福祉の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
15 保健・衛生の質向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
16 教育環境の質向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
17 地球環境対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
18 地域コミュニティの支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
19 生涯学習・スポーツ活動の活性化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
20 人権の尊重	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9
21 区政の運営	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	9

問 41 問 39・40 を振り返り、あなたの区政全般に対する満足度は 100 点満点でいうと何点ですか。

0 点 10 点 20 点 30 点 40 点 50 点 60 点 70 点 80 点 90 点 100 点

(○は 1 つだけ)

3 あなたご自身のこと

あなたご自身のことについてうかがいます。

① あなたの性別に、○をつけてください。(○は 1 つだけ)

1 男性 2 女性

② あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は 1 つだけ)

1 20 歳代 3 40 歳代 5 60 歳以上
2 30 歳代 4 50 歳代

③ あなたの職業は、次のどれにあたりますか。あてはまる番号に○をつけてください。なお、兼業の方は、主な職業を選んでください。(○は 1 つだけ)

1 会社員 4 専業主婦・主夫 7 派遣社員
2 公務員・団体職員 5 パート・アルバイト 8 無職・その他
3 商工自営業者 6 学生(予備校生を含む)

④ あなたのお住まいの所有形態は、次のうちどれにあたりますか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は 1 つだけ)

1 持ち家・一戸建て 4 公団・公社・都営住宅等 7 その他
2 分譲マンション 5 社宅・職員宿舎 ()
3 賃貸アパート・マンション 6 間借り・同居・独身寮

⑤ あなたを含め、現在、同居されているご家族の構成は、次のうちどれにあたりますか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は 1 つだけ)

1 単身世帯 3 親子 2 世代 5 その他
2 夫婦のみ世帯 4 親・子・孫 3 世代 ()

⑥ あなたを含め、現在、同居されているご家族に関して、次の中からあてはまる番号すべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

1 小学校入学前の子どもがいる 3 介護を必要とする家族がいる
2 小・中学生の子どもがいる 4 65 歳以上の家族がいる

- ⑦ あなたが、墨田区にお住まいになって、通算で何年になりますか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

1 1年未満	3 5年以上 10年未満	5 20年以上 30年未満
2 1年以上 5年未満	4 10年以上 20年未満	6 30年以上

- ⑧ -あなたのお住まいの地区に、○をつけてください。(○は1つだけ)

1 両国	8 亀沢	15 横川	22 京島
2 千歳	9 石原	16 業平	23 文花
3 緑	10 本所	17 向島	24 八広
4 立川	11 東駒形	18 東向島	25 立花
5 菊川	12 吾妻橋	19 堤通	26 東墨田
6 江東橋	13 錦糸	20 墨田	
7 横網	14 太平	21 押上	

最後に、区の政策や事業、提供している行政サービス、地域の課題など、区政全般に関してご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。
 ご記入いただいたアンケート調査票は、返信用封筒(切手不要)に入れ、
6月3日(水)までに郵便ポストに投函してください。

区民ワークショップ委員会のご案内

本年度、墨田区基本計画策定に関する区民ワークショップの開催を予定しています(平成27年8月頃から同年12月頃までの平日夜間、4回程度)。詳細については改めてご案内させていただきますので、ワークショップへの参加の意向がございましたら、下記に必要事項を記載ください。

氏名： _____ 住所： _____