

**墨田区基本計画に係るアンケート調査  
報告書**

**墨田区**

# 目 次

1. 調査の概要	1
1) 調査の目的	1
2) 調査の実施方法	1
○調査対象	1
○調査時期	1
○調査方法	1
○有効回答数	1
○標本誤差	1
3) 回答者の属性	2
(1) 年齢	2
(2) 性別	3
(3) 家族構成	4
(4) 居住地区	4
(5) 居住年数	5
2. 集計結果	6
1) 区での生活の実感	6
問 1 あなたは、墨田区の歴史や文化について学んでいますか。(○は1つ)	6
問 2 あなたは、最近1年間に、墨田区内で音楽や美術などの文化・芸術に関する活動に参加したことがありますか。(○は1つ)	6
問 3 あなたは、日ごろから、墨田区内の公園や水辺を利用していますか。(○は1つ)	7
問 4 あなたは、墨田区内では伝統文化の保護や継承が行われていると思いますか。	7
問 5 あなたは、墨田区内を歩いている時に見えるまちなみが美しいと思いますか。	8
問 6 あなたは、歩いて行ける範囲に商店・医院・公益施設などがあり、日常の用事が足せていますか。(○は1つ)	8
問 7 あなたは、墨田区内の鉄道やバスなどの交通環境に満足していますか。(○は1つ)	9
問 8 あなたは、墨田区内でよく訪れるなじみのお店や飲食店などがありますか。(○は1つ)	9
問 9 あなたは、誰かを誘って食事や買い物をしたい場所が墨田区内にありますか。(○は1つ)	10
問 10 あなたは、墨田区内では地域の特色を活かしたまちづくりが進んでいると思いますか。(○は1つ)	10
問 11 あなたは、住宅や近隣の道路・公園などの住環境は良好だと思いますか。(○は1つ)	11
問 12 あなたは、錦糸町・両国・押上・曳舟といった主要駅周辺が、住み、働き、憩うことのできる、便利でにぎわいのある地域になっていると思いますか。(○は1つ)	11
問 13 あなたは、家庭において、災害時に備えて、家具の転倒防止や災害用品をそろえるなどの準備をしていますか。(○は1つ)	12
問 14 あなたは、現在、ボランティア活動や地域活動に参加していますか。(○は1つ)	12

- 問 15 あなたは、消費者講座の受講等、日ごろから消費者被害にあわないための取組を行っていますか。(○は1つ) .....13
- 問 16 あなたは、身近なところで、AED（自動体外式除細動器）の設置場所を知っていますか。(○は1つ) .....13
- 問 17 あなたは、児童虐待を疑ったときの通報先を知っていますか。(○は1つ) .....14
- 問 18 あなたは、最近1年間に、子ども会や地域団体等の子どもの健全育成活動に参加したことがありますか。(○は1つ) .....14
- 問 19 あなたは、家庭において、家庭教育を実践できていますか。(○は1つ) .....15
- 問 20 あなたは、この調査票を記入する直前の平日と休日について、一日のうち、どれだけの時間、家事や育児をしましたか。 .....15
- 問 21 あなたは、墨田区において、必要な福祉サービスが適切に提供されていると思いますか。(○は1つ) .....16
- 問 22 あなたは、消費者被害にあわないために必要な情報が、適切に提供されていると思いますか。(○は1つ) .....16
- 問 23 あなたは、地域において介護の相談ができる環境が整っていると思いますか。(○は1つ) .....17
- 問 24 あなたは、高齢になっても墨田区内で暮らし続けることができると思いますか。(○は1つ) .....17
- 問 25 あなたは、墨田区が子育てしやすいまちだと思いますか。(○は1つ) .....18
- 問 26 あなたは、地域のなかで子どもたちが健やかに成長していると思いますか。(○は1つ) .....18
- 問 27 あなたは、地域において、子どもに必要な支援が行き届いていると思いますか。(○は1つ) .....19
- 問 28 あなたは、区立小中学校が地域と十分に連携していると思いますか。(○は1つ) .....19
- 問 29 あなたは、最近1年間に、地域の町会・自治会の行事や社会活動に参加したことがありますか。(○は一つ) .....20
- 問 30 あなたの身近に、地域での交流やさまざまな活動をする場や機会（例えば、お祭り、イベント、交流会など）が提供されていますか。 .....20
- 問 31 あなたは、日頃から、趣味や教養、文化活動など、さまざまな生涯学習活動に取り組んでいますか。(○は1つ) .....21
- 問 32 あなたは、週に1回以上、運動やスポーツをしていますか。(○は1つ) .....21
- 問 33 あなたは、最近1年間に、外国人とコミュニケーションを行う機会がありましたか。(○は1つ) .....22
- 問 34 あなたは、区の事業やイベントなどを、区と一緒に企画したり、実施したりしたことがありますか。(○は1つ) .....22
- 問 35 あなたは、自分にとって必要な区の情報が入手できていると思いますか。(○は1つ) .23
- 問 36 あなたは、趣味や教養、文化活動など、さまざまな生涯学習活動ができる機会や場が身近にあると思いますか。(○は1つ) .....23

問 37	あなたは、いつでもスポーツを楽しむことができる環境が整備されていると思いますか。 (○は1つ) .....	24
問 38	あなたは、日常生活の中でさまざまな差別があると思いますか。(○は1つ) .....	24
問 39	あなたは、日常生活で人権が尊重されていると思いますか。(○は1つ) .....	25
問 40	あなたは、男女共同参画が進んでいると思いますか。(○は1つ) .....	25
問 41	あなたは、家庭や社会での役割が、性別で固定されていると思いますか。(○は1つ) ..	26
問 42	あなたは、地域で平和の重要性や戦争体験を語り継ぐことが重要だと思いますか。(○は1 つ) .....	26
問 44	あなたの現在の区政全般に対する満足度は、100点満点でいうと何点ですか。.....	27
問 45	10年後の墨田区が、「どこよりも素敵で魅力的なまち」となるために、重要だと思うことは 何ですか。(○はいくつでも) .....	28
問 51-B	問 51-A で「している」と回答した方に伺います。あなたの職場は墨田区にあります か。(○は1つ) .....	29
問 51-C	問 51-A で「している」と回答した方に伺います。あなたは、仕事をすることで、充実し た生活を送れていますか。(○は1つ) .....	30
問 52-A	あなたは現在、どの程度幸せですか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点と すると、何点くらいになると思いますか。(○は1つ) .....	30
問 52-B	あなたが問 52-A の幸福度を判断する際に、重視したことは何ですか。次の中からあて はまるものすべてに○を付けてください。(○はいくつでも) .....	31
2)	区の実施に対する満足度・重要度 (問 43) .....	33
	(1) 区の実施に対する満足度 .....	33
	(2) 区の実施に対する重要度 .....	34
	(3) 区の実施に対する満足度・重要度に関する分析 .....	35

# 1. 調査の概要

## 1) 調査の目的

現墨田区基本計画（平成 28 年度～令和 7 年度）が令和 2 年度末で 5 か年が終了することから墨田区基本計画の改定に当たり、「施策の達成をはかる指標」として掲げた指標の現状値などを把握し、今後の施策の方向性を検討するための基礎資料として活用することを目的に実施した。

## 2) 調査の実施方法

### ○調査対象

区内在住の 18 歳以上の男女 3,000 人を無作為抽出

### ○調査時期

令和 3 年 2 月 5 日（金）～2 月 22 日（月）

### ○調査方法

アンケート調査票の配付・回収ともに郵送

### ○有効回答数

配付数（件）	有効回答数（件）	有効回答率（％）
3,000	1,507	50.2

### ○標本誤差

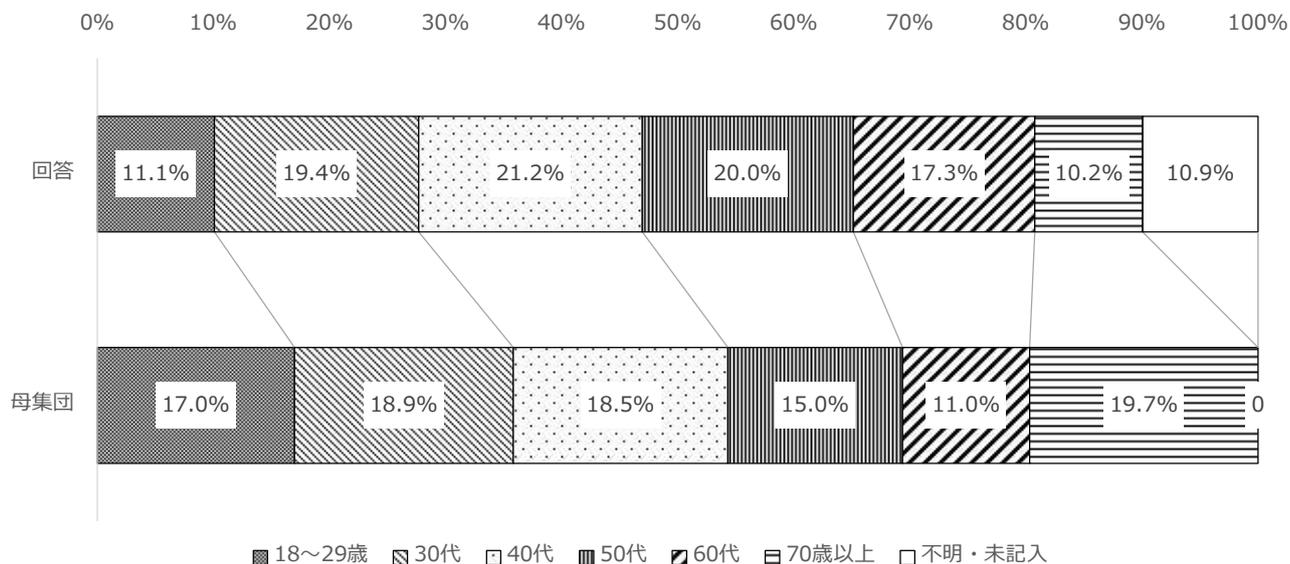
	標本数 n	回答比率				
		10% または 90%	20% または 80%	30% または 70%	40% または 60%	50%
全回答者数	1,507	±1.5%	±2.0%	±2.3%	±2.5%	±2.5%

※標本誤差…今回の調査対象である墨田区内在住の 18 歳以上（241,955 人、母集団）のうち、無作為に抽出して得られた 1,507 人（標本）の回答（推計値）と、母集団の真の値（母集団値）との差。

### 3) 回答者の属性

#### (1) 年齢

	年齢	回答	母集団	(参考)27年度調査		
				年齢	回答	母集団
実数	18～29歳	168	41,127	20代	70	32,371
	30代	292	45,631	30代	259	43,986
	40代	320	44,705	40代	220	42,851
	50代	302	36,387	50代	116	29,691
	60代	260	26,535	60代	158	31,771
	70歳以上	154	47,570	—	—	—
	不明・未記入	11	—	不明・未記入	37	—
	計	1507	241,955	計	860	180,670
構成比	18～29歳	11.1%	17.0%	20代	8.1%	17.9%
	30代	19.4%	18.9%	30代	30.1%	24.4%
	40代	21.2%	18.5%	40代	25.6%	23.7%
	50代	20.0%	15.0%	50代	13.5%	16.4%
	60代	17.3%	11.0%	60代	18.4%	17.6%
	70歳以上	10.2%	19.7%	—	—	—
	不明・未記入	0.7%	—	不明・未記入	4.3%	0.0%
	計	100.0%	100.0%	計	100.0%	100.0%

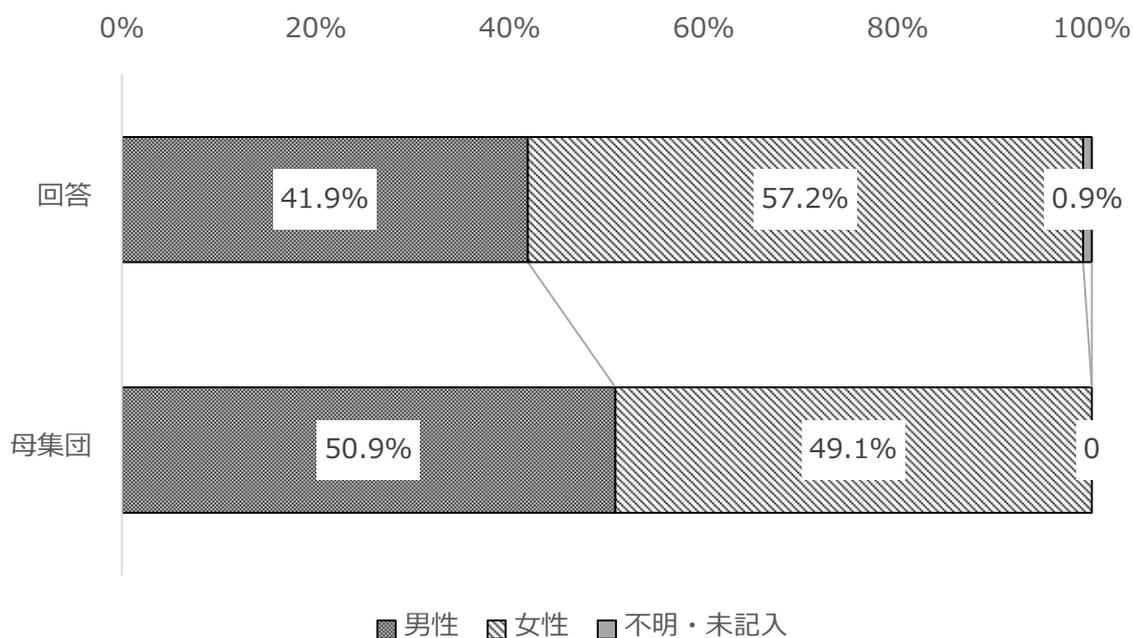


- ・「40代」の回答が21.2%と最も多く、次いで「50代」の回答が20.0%でした。
- ・「30代」は、おおむね母集団と同様の回答率であるが、「20代」が少ない分、「30代」からの回答が多くなりました。

- ・前回調査の 27 年度と比べると、「50 代」と「60 代」の合計の割合が、31.9%から 37.3%と増加している半面、「30 代」と「40 代」の合計の割合は、55.7%から 40.6%と減少しました。

## (2) 性別

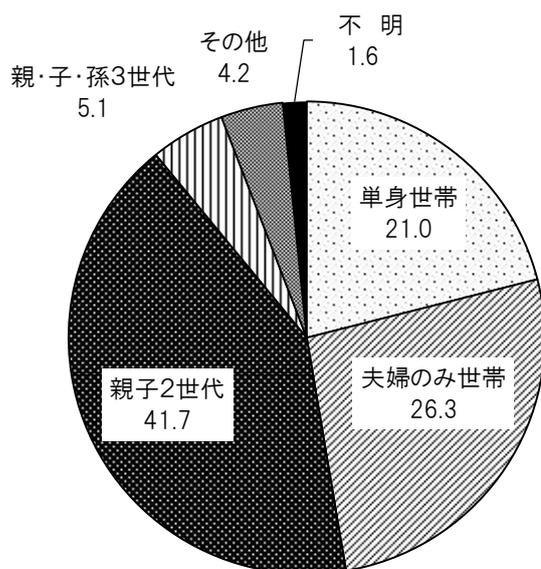
性別		回答	母集団	(参考)27年度調査	
				回答	母集団
実数	男性	631	98,922	359	93,207
	女性	862	95,463	465	87,463
	不明・未記入	14	—	36	—
	計	1507	194,385	860	180,670
構成比	男性	41.9%	50.9%	41.7%	51.6%
	女性	57.2%	49.1%	54.1%	48.4%
	不明・未記入	0.9%	—	4.2%	—
	計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



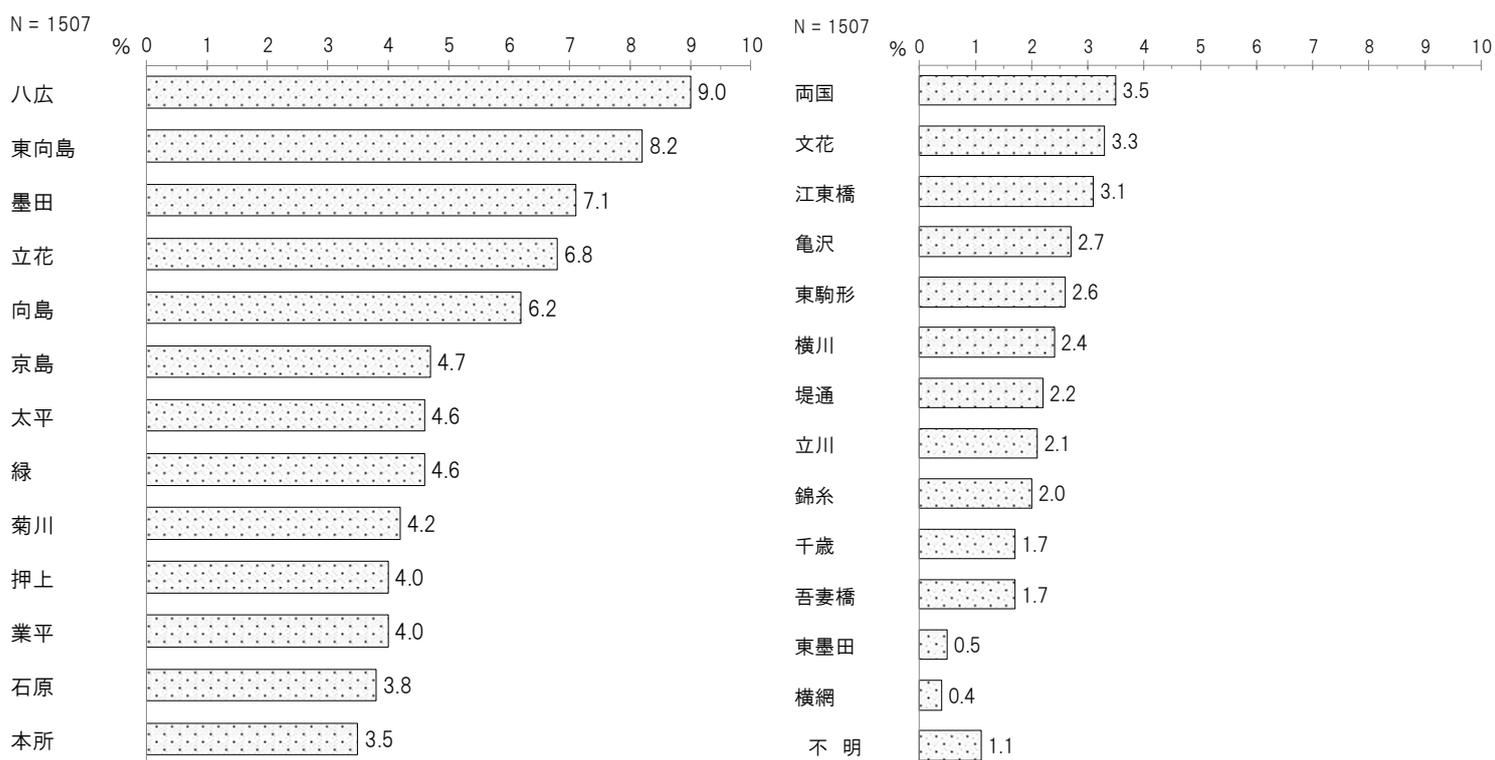
※母集団：R3.1（もしくは H27.4）住民基本台帳における 20～69 歳人口（以下、同様）

- ・「女性」の回答率が高く、母集団と比べると「男性」で約 9%、「女性」で約 8%の開きがみられるが、前回調査の 27 年度と比較すると、その差は少なくなっています。

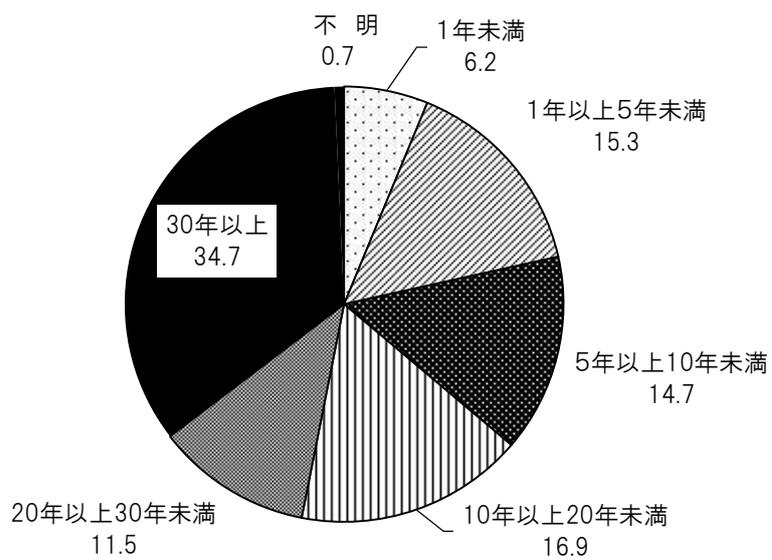
### (3) 家族構成



### (4) 居住地区



(5) 居住年数

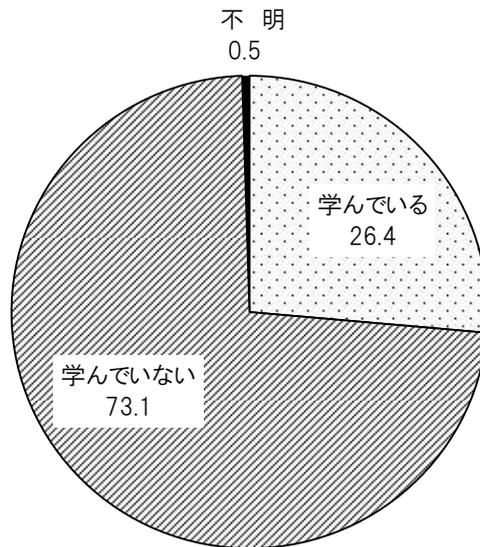


## 2. 集計結果

### 1) 区での生活の実感

問1 あなたは、墨田区の歴史や文化について学んでいますか。(○は1つ)

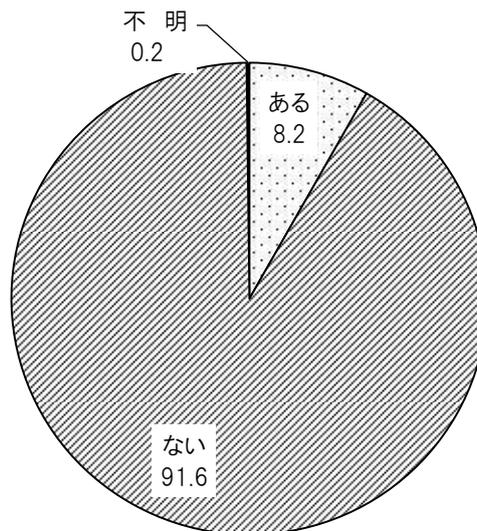
・「学んでいる」が26.4%でした。



(%) N=1507

問2 あなたは、最近1年間に、墨田区内で音楽や美術などの文化・芸術に関する活動に参加したことがありますか。(○は1つ)

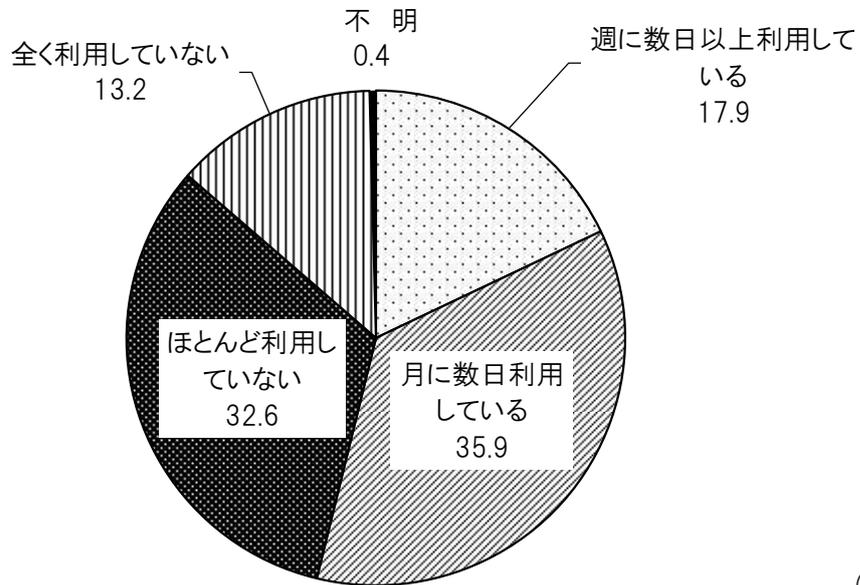
・「ある」が8.2%でした。



(%) N=1507

問3 あなたは、日ごろから、墨田区内の公園や水辺を利用していますか。(○は1つ)

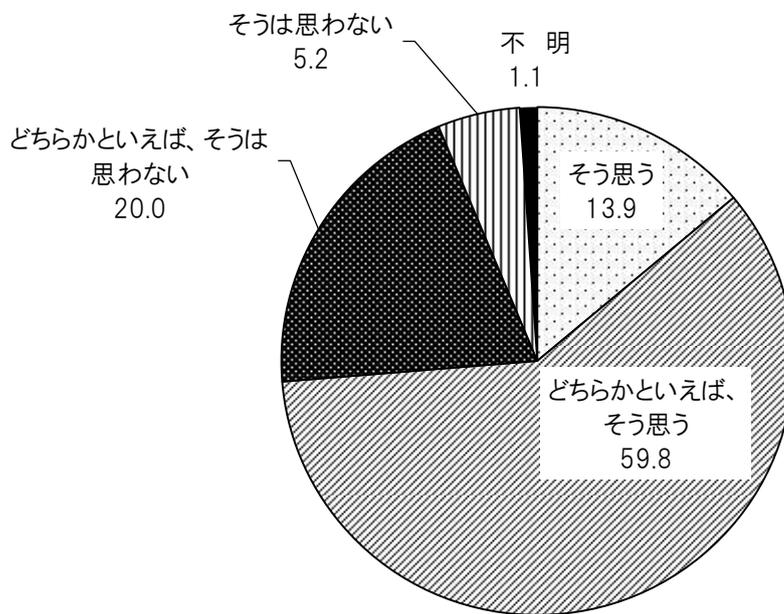
・「週に数日以上利用している」と「月に数日利用している」は53.8%で、半数以上の区民が日常的に公園や水辺を利用していました。



(%) N=1507

問4 あなたは、墨田区内では伝統文化の保護や継承が行われていると思いますか。

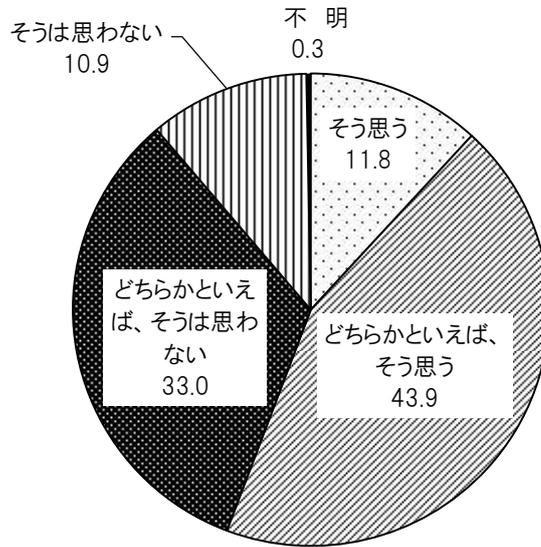
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は73.7%でした。



(%) N=1507

問5 あなたは、墨田区内を歩いている時に見えるまちなみが美しいと思いますか。

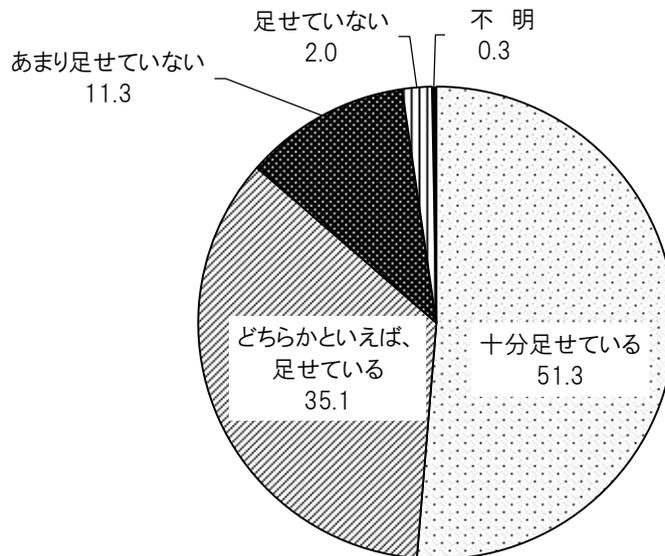
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は55.7%で、半数以上の区民が墨田区のまちなみが美しいと評価しました。



(%) N=1507

問6 あなたは、歩いて行ける範囲に商店・医院・公益施設などがあり、日常の用事が足せていますか。(○は1つ)

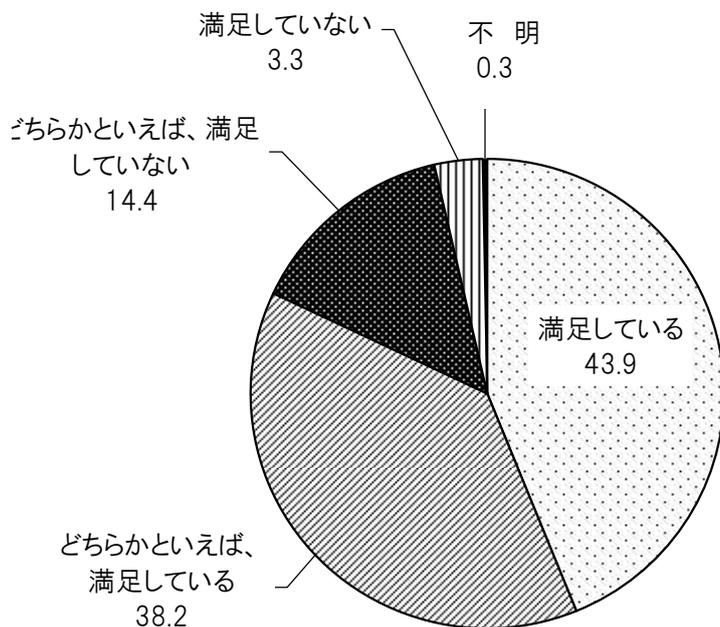
・「十分足せている」と「どちらかといえば、足せている」は86.4%でした。



(%) N=1507

問7 あなたは、墨田区内の鉄道やバスなどの交通環境に満足していますか。(○は1つ)

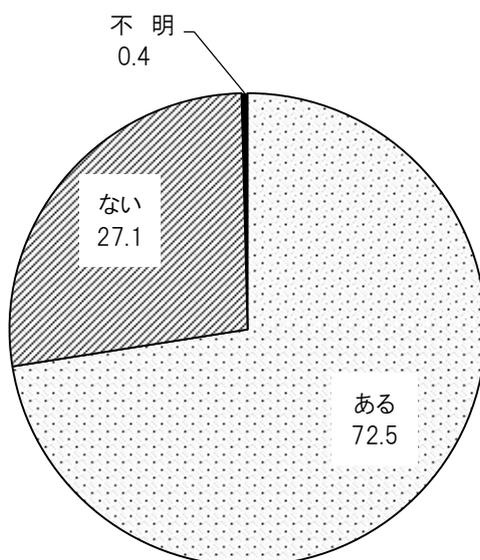
・「満足している」と「どちらかといえば、満足している」は82.1%でした。



(%) N=1507

問8 あなたは、墨田区内でよく訪れるなじみのお店や飲食店などがありますか。(○は1つ)

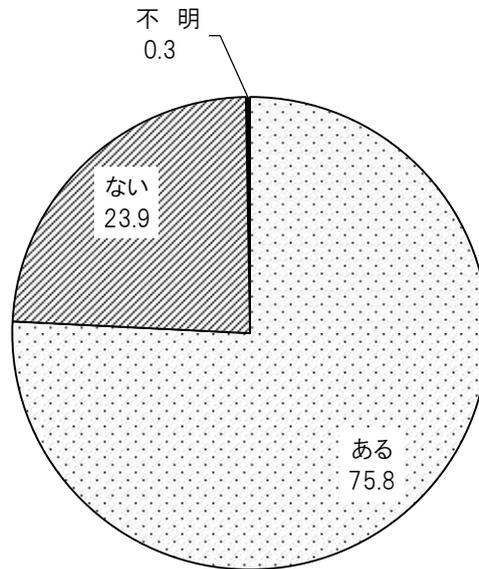
・「ある」が72.5%で、「ない」の27.1%を大きく上回りました。区民の多くが区内になじみのお店や飲食店を持っています。



(%) N=1507

問9 あなたは、誰かを誘って食事や買い物をしたい場所が墨田区内にありますか。  
(○は1つ)

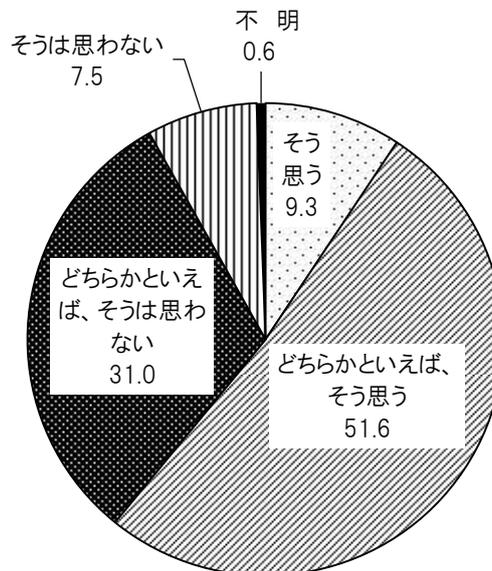
・「ある」が75.8%と「ない」の23.9%を大きく上回りました。区民の多くが、区内に誰かを誘って食事や買い物をしたい場所を持っています。



(%) N=1507

問10 あなたは、墨田区内では地域の特色を活かしたまちづくりが進んでいると思いますか。(○は1つ)

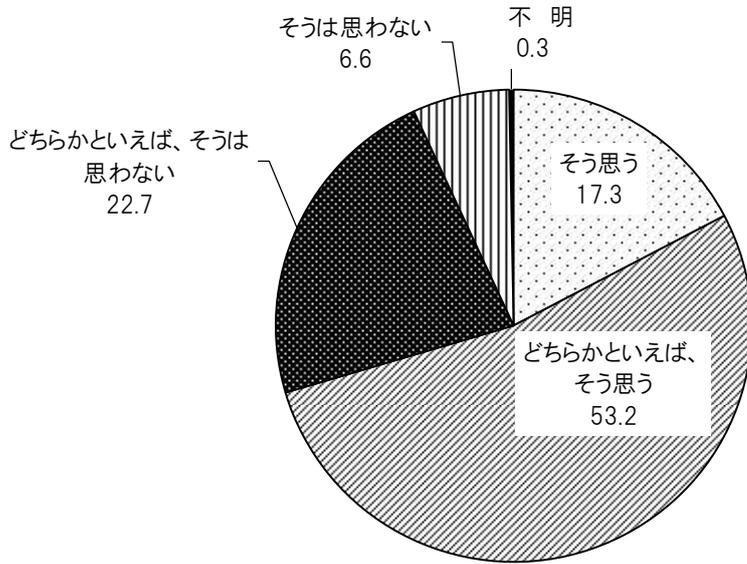
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は60.9%でした。



(%) N=1507

問 11 あなたは、住宅や近隣の道路・公園などの住環境は良好だと思いますか。(○は1つ)

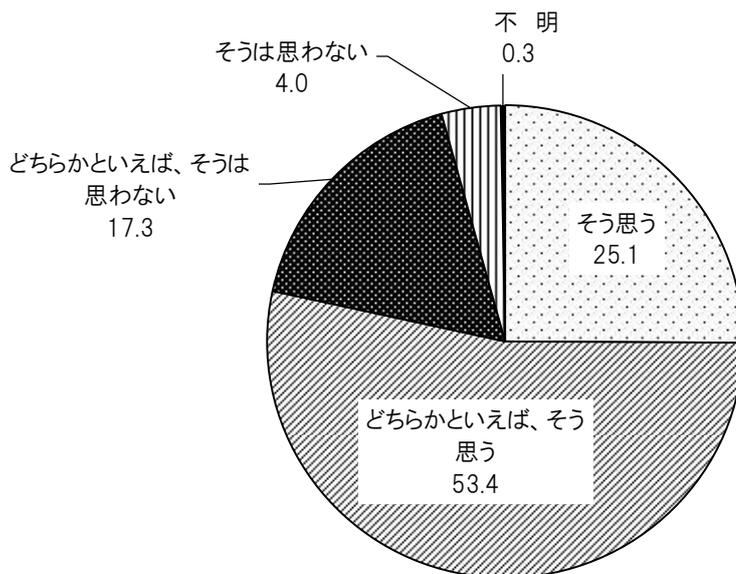
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は70.5%でした。



(%) N=1507

問 12 あなたは、錦糸町・両国・押上・曳舟といった主要駅周辺が、住み、働き、憩うことのできる、便利でにぎわいのある地域になっていると思いますか。(○は1つ)

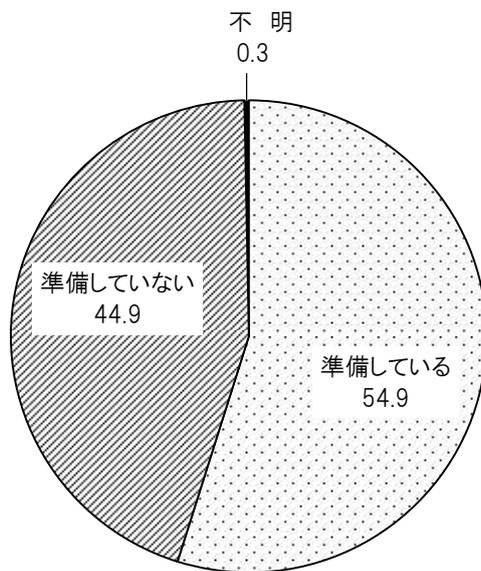
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は78.5%で、区民の多くが、区内の主要駅周辺が、住み、働き、憩うことのできる、便利でにぎわいのある地域になっていると感じています。



(%) N=1507

問 13 あなたは、家庭において、災害時に備えて、家具の転倒防止や災害用品をそろえるなどの準備をしていますか。(○は1つ)

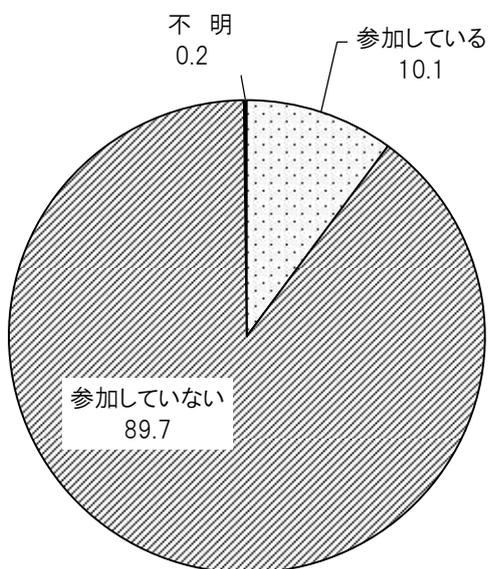
・「準備している」が54.9%でした。



(%) N=1507

問 14 あなたは、現在、ボランティア活動や地域活動に参加していますか。(○は1つ)

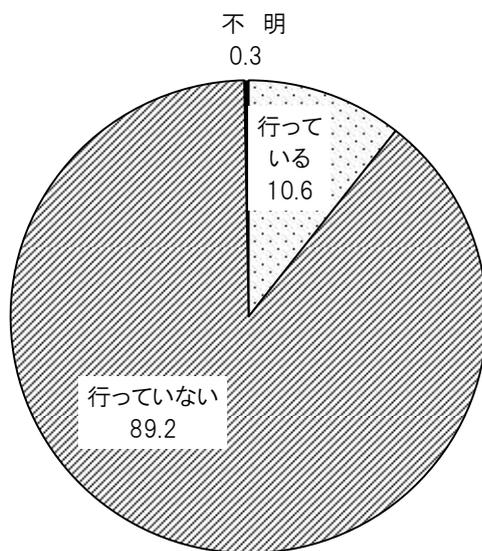
・「参加している」が10.1%でした。



(%) N=1507

問 15 あなたは、消費者講座の受講等、日ごろから消費者被害にあわないための取組を行っていますか。(○は1つ)

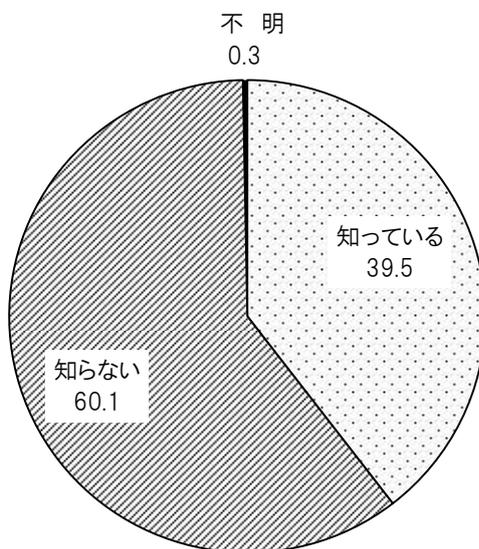
・「行っている」が10.6%でした。



(%) N=1507

問 16 あなたは、身近なところで、AED（自動体外式除細動器）の設置場所を知っていますか。(○は1つ)

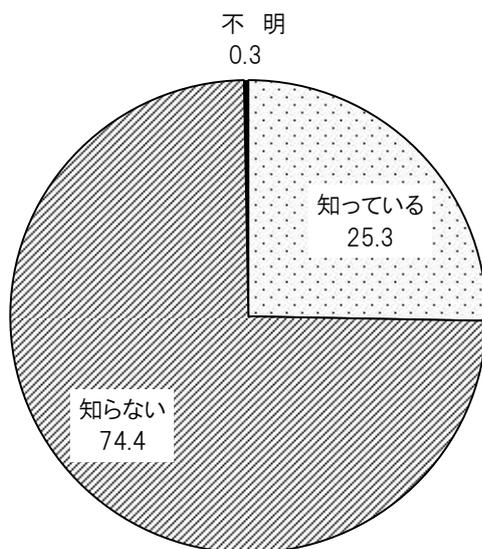
・「知っている」が39.5%でした。



(%) N=1507

問 17 あなたは、児童虐待を疑ったときの通報先を知っていますか。(○は1つ)

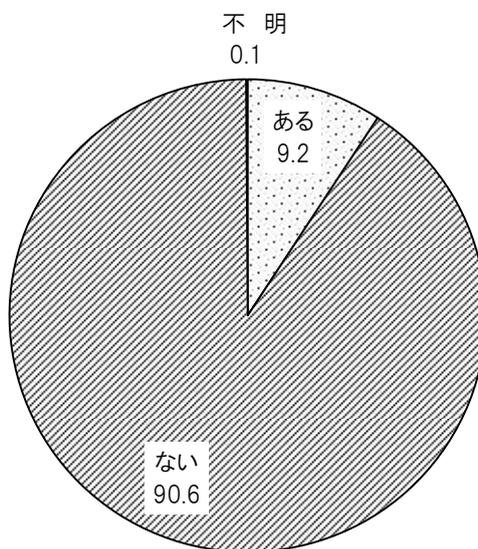
・「知っている」が25.3%でした。



(%) N=1507

問 18 あなたは、最近1年間に、子ども会や地域団体等の子どもの健全育成活動に参加したことがありますか。(○は1つ)

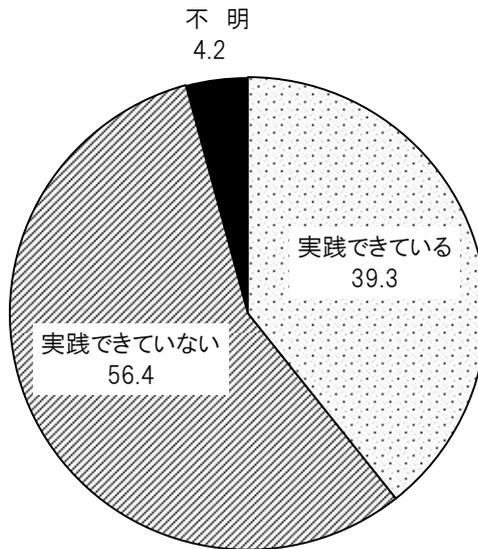
・「ある」が9.2%でした。



(%) N=1507

問 19 あなたは、家庭において、家庭教育を実践できていますか。(○は1つ)

・「実践できている」が 39.3%でした。



(%) N=1507

問 20 あなたは、この調査票を記入する直前の平日と休日について、一日のうち、どれだけの時間、家事や育児をしましたか。

・女性は 4 時間 37 分 (277 分)、男性は 1 時間 37 分 (97 分) で、女性は男性の約 2.8 倍でした。

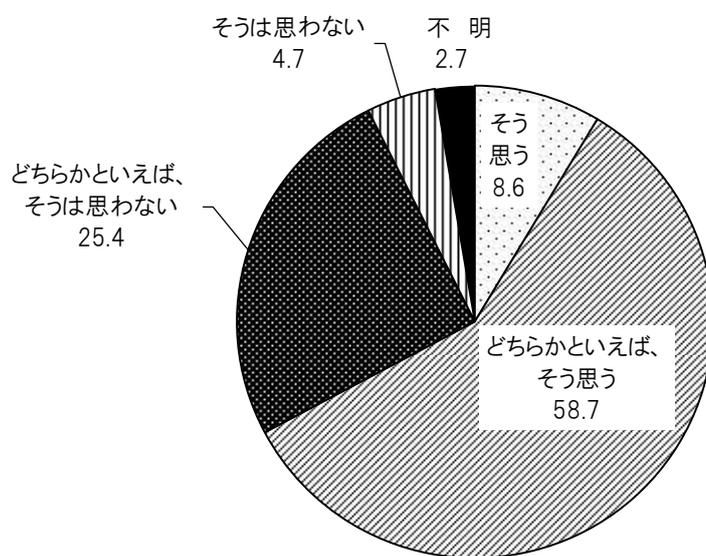
(分/日)

	N	家事_平日	家事_休日	育児_平日	育児_休日	家事育児_平均
全 体	1507	127.18	150.93	58.31	89.12	201.08
ファミリー世帯	706	151.25	173.44	116.77	179.70	292.34
男 性	631	62.66	83.13	20.82	50.61	97.84
ファミリー世帯	284	58.24	81.60	42.25	105.16	125.14
女 性	862	175.37	200.80	86.00	116.40	277.32
ファミリー世帯	422	213.84	235.25	166.92	229.87	404.86
その他	4	30.00	112.50	0.00	0.00	53.57
不 明	10	84.00	145.50	60.00	204.00	202.71

※ファミリー世帯：問48の選択肢3親子2世代、選択肢4親・子・孫3世代の回答者  
 平均 = (平日 × 5 + 休日 × 2) / 7

問 21 あなたは、墨田区において、必要な福祉サービスが適切に提供されていると思いますか。(○は1つ)

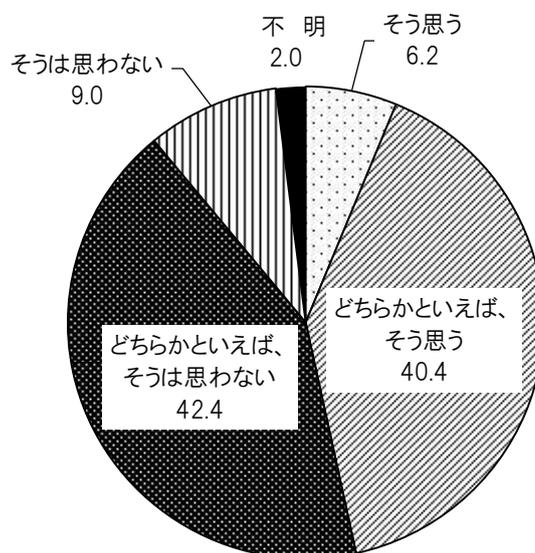
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は67.3%でした。



(%) N=1507

問 22 あなたは、消費者被害にあわないために必要な情報が、適切に提供されていると思いますか。(○は1つ)

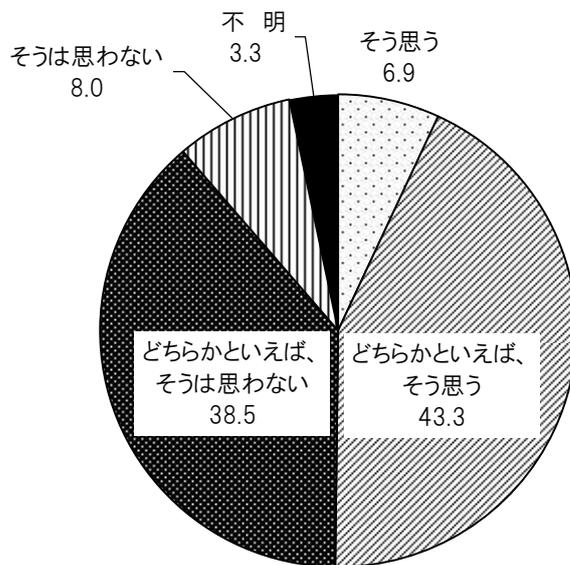
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は46.6%でした。



(%) N=1507

問 23 あなたは、地域において介護の相談ができる環境が整っていると思いますか。  
 (○は1つ)

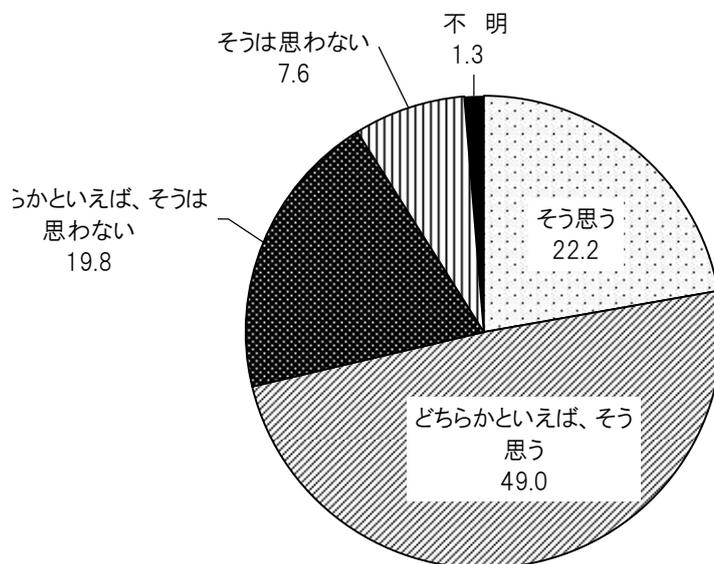
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は50.2%でした。



(%) N=1507

問 24 あなたは、高齢になっても墨田区内で暮らし続けることができると思いますか。(○は1つ)

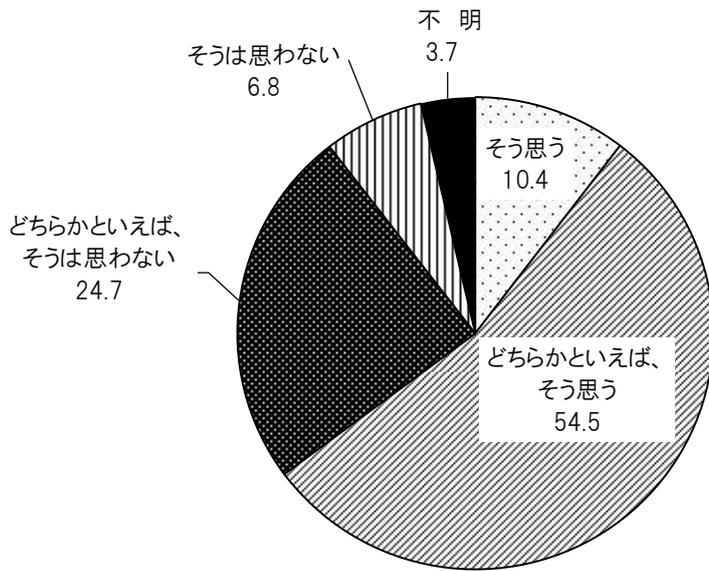
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は71.2%でした。



(%) N=1507

問 25 あなたは、墨田区が子育てしやすいまちだと思いますか。(○は1つ)

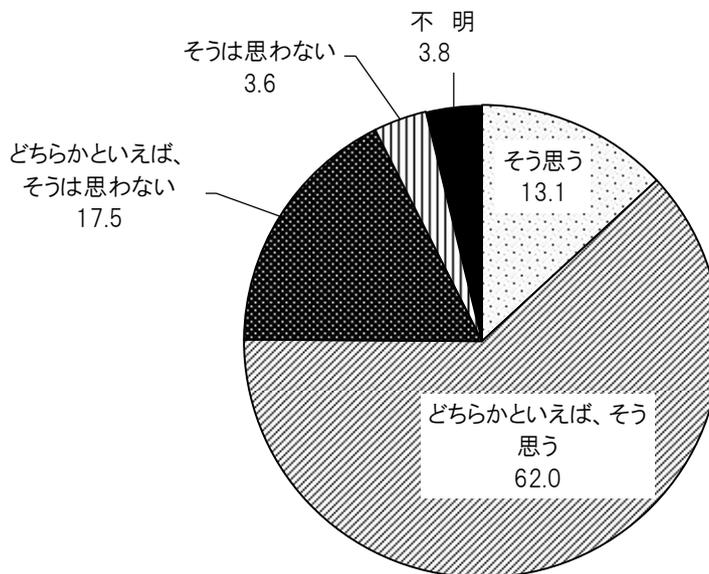
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は64.9%でした。



(%) N=1507

問 26 あなたは、地域のなかで子どもたちが健やかに成長していると思いますか。(○は1つ)

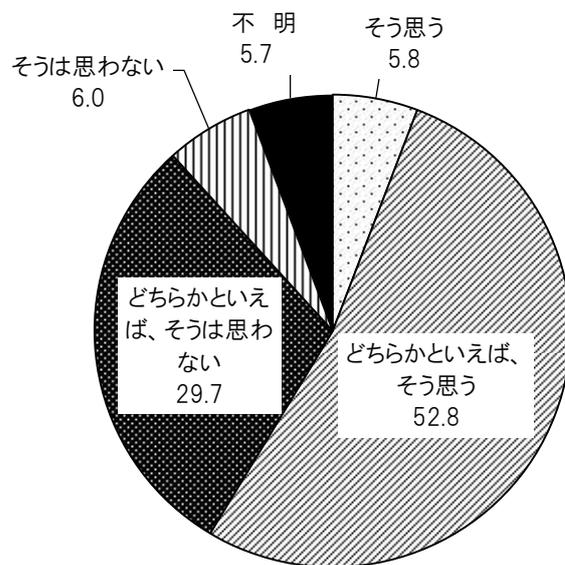
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は75.1%で、区民の多くが、地域のなかで子どもたちが健やかに成長していると感じています。



(%) N=1507

問 27 あなたは、地域において、子どもに必要な支援が行き届いていると思いますか。(○は1つ)

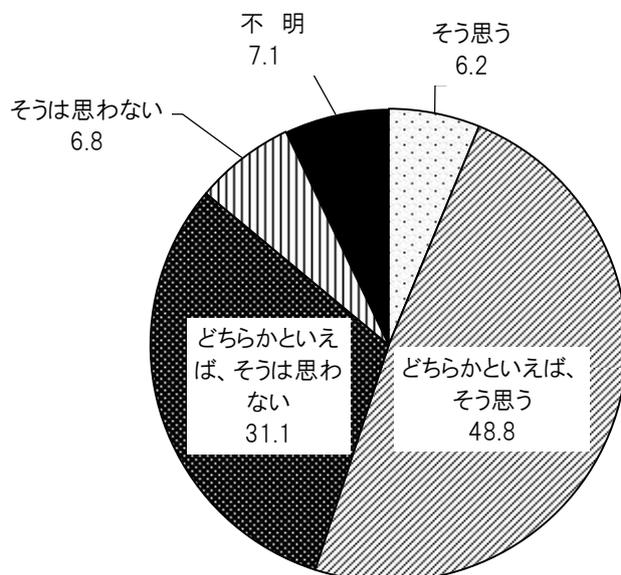
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は58.6%でした。



(%) N=1507

問 28 あなたは、区立小中学校が地域と十分に連携していると思いますか。(○は1つ)

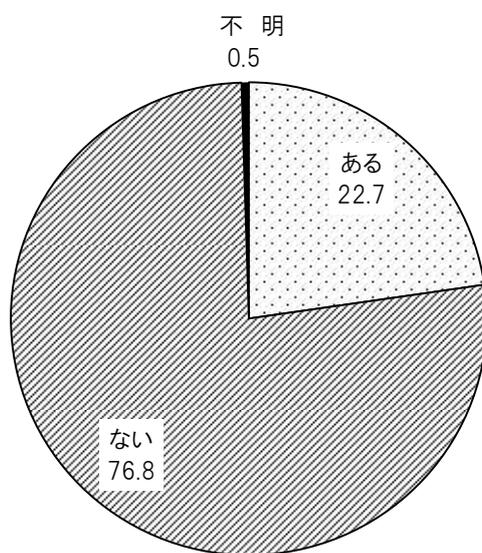
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は55%でした。



(%) N=1507

問 29 あなたは、最近 1 年間に、地元の町会・自治会の行事や社会活動に参加したことがありますか。(〇は一つ)

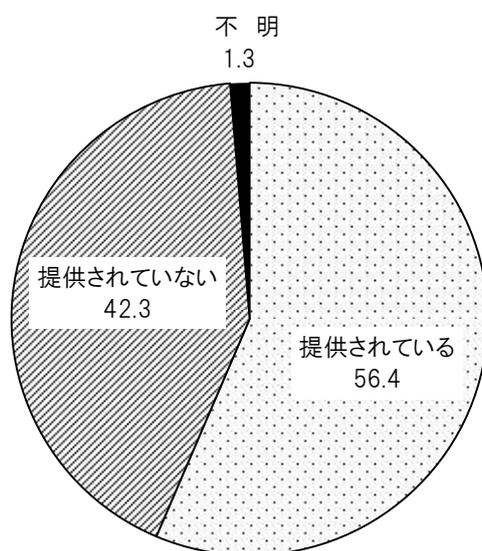
・「ある」が 22.7%でした。



(%) N=1507

問 30 あなたの身近に、地域での交流やさまざまな活動をする場や機会（例えば、お祭り、イベント、交流会など）が提供されていますか。

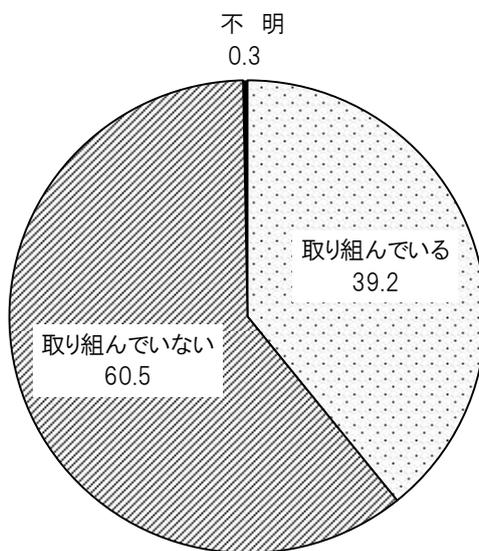
・「提供されている」が 56.4%でした。



(%) N=1507

問 31 あなたは、日頃から、趣味や教養、文化活動など、さまざまな生涯学習活動に取り組んでいますか。(○は1つ)

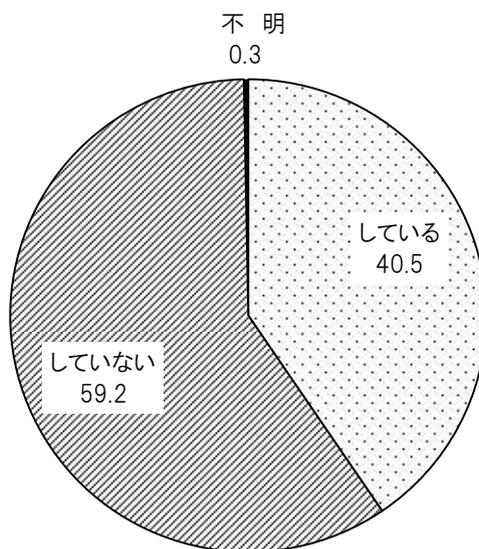
・「取り組んでいる」が 39.2%でした。



(%) N=1507

問 32 あなたは、週に1回以上、運動やスポーツをしていますか。(○は1つ)

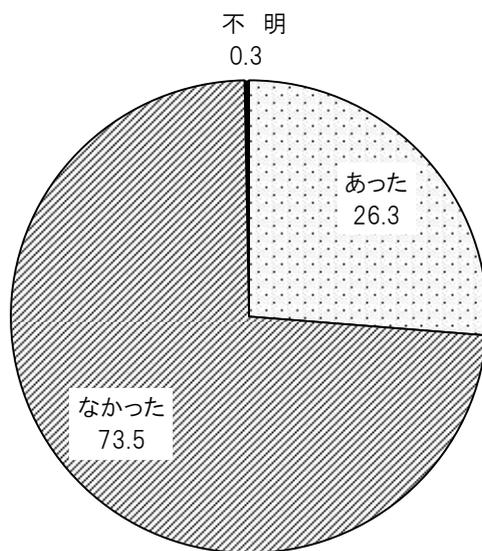
・「している」が 40.5%でした。



(%) N=1507

問 33 あなたは、最近 1 年間に、外国人とコミュニケーションを行う機会がありましたか。(○は 1 つ)

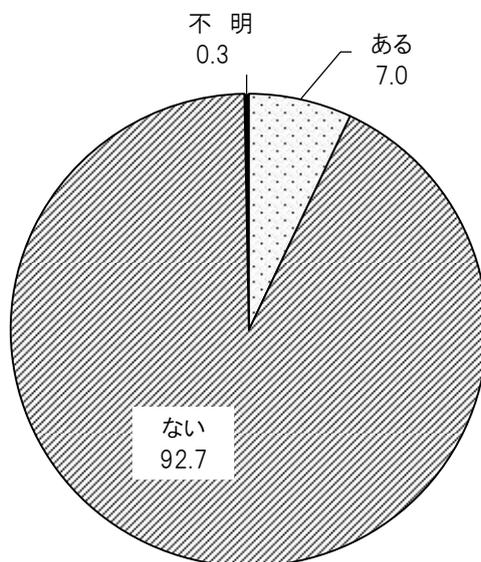
・「あった」が 26.3%でした。



(%) N=1507

問 34 あなたは、区の事業やイベントなどを、区と一緒に企画したり、実施したりしたことがありますか。(○は 1 つ)

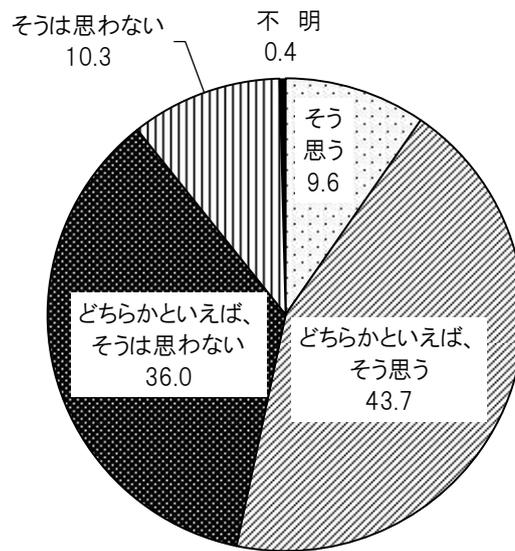
・「ある」が 7.0%でした。



(%) N=1507

問 35 あなたは、自分にとって必要な区の情報が入手できていると思いますか。(○は1つ)

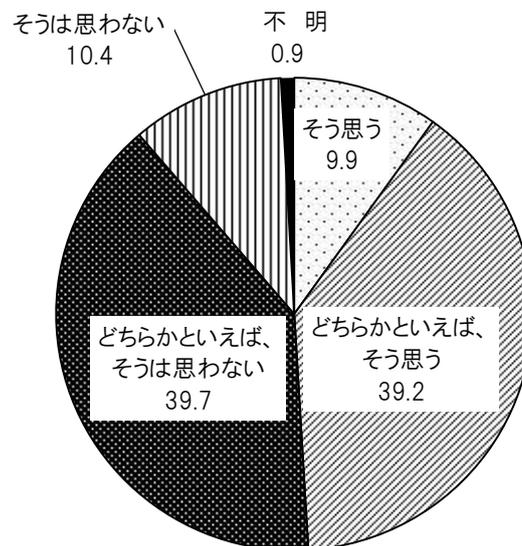
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」が 53.3%でした。



(%) N=1507

問 36 あなたは、趣味や教養、文化活動など、さまざまな生涯学習活動ができる機会や場が身近にあると思いますか。(○は1つ)

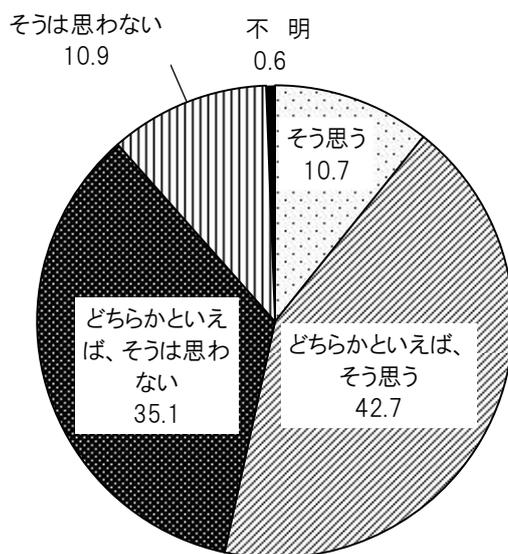
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」が 49.1%でした。



(%) N=1507

問 37 あなたは、いつでもスポーツを楽しむことができる環境が整備されていると思いますか。(○は1つ)

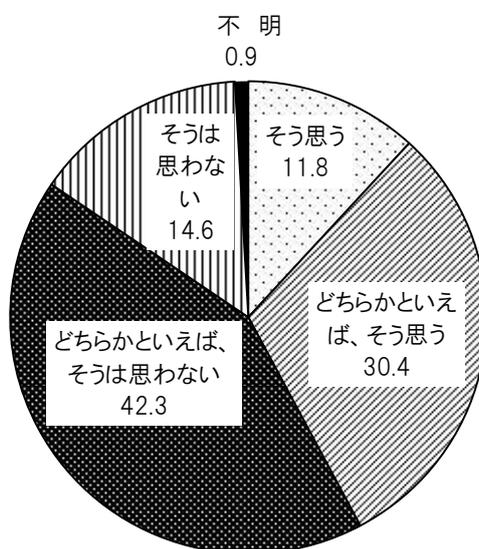
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は53.4%でした。



(%) N=1507

問 38 あなたは、日常生活の中でさまざまな差別があると思いますか。(○は1つ)

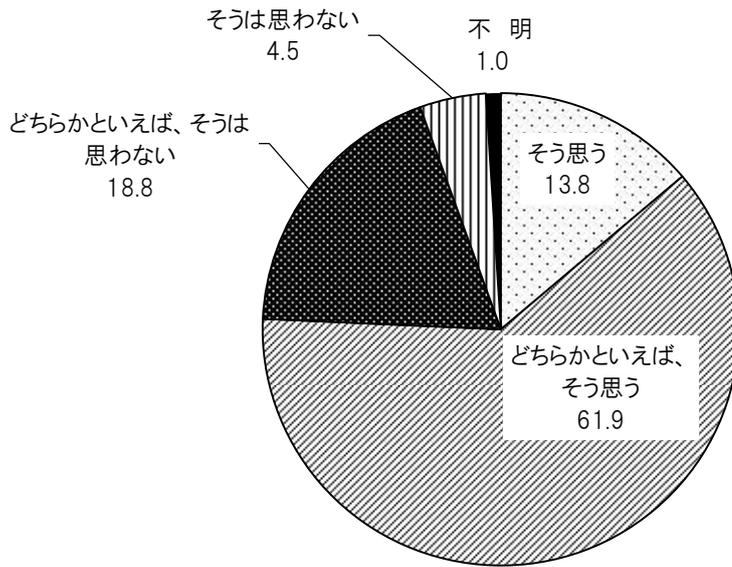
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は42.2%でした。



(%) N=1507

問 39 あなたは、日常生活で人権が尊重されていると思いますか。(○は1つ)

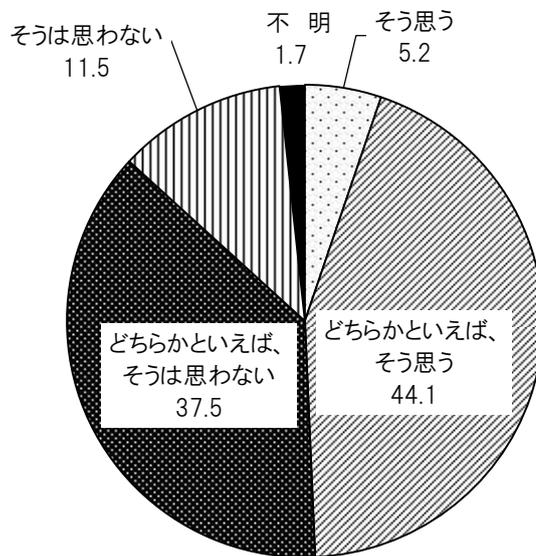
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」が75.7%でした。



(%) N=1507

問 40 あなたは、男女共同参画が進んでいると思いますか。(○は1つ)

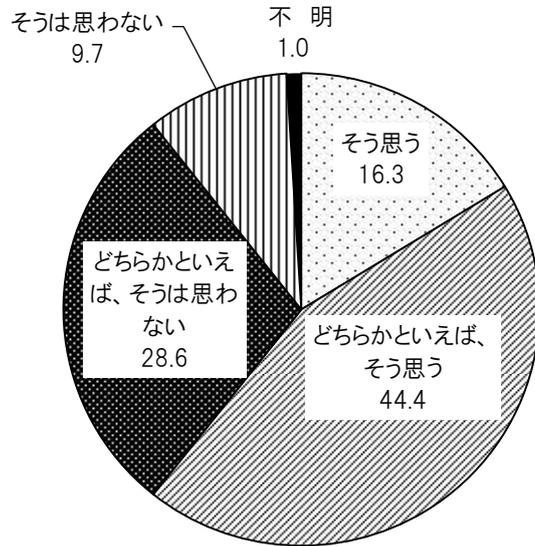
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」は49.3%でした。



(%) N=1507

問 41 あなたは、家庭や社会での役割が、性別で固定されていると思いますか。(○は1つ)

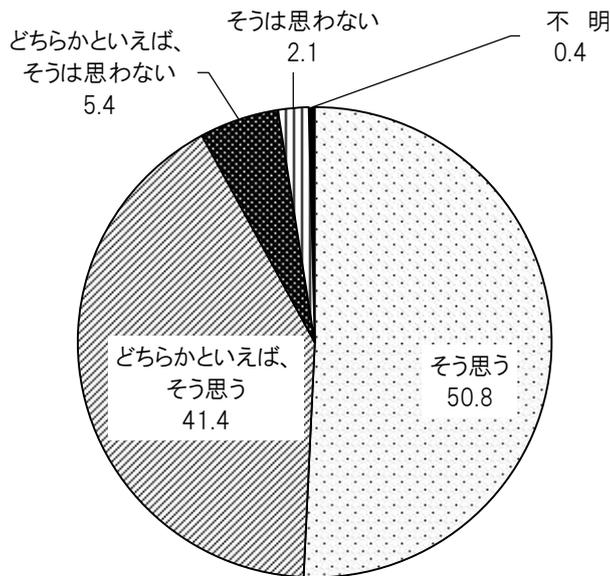
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」が60.7%でした。



(%) N=1507

問 42 あなたは、地域で平和の重要性や戦争体験を語り継ぐことが重要だと思いますか。(○は1つ)

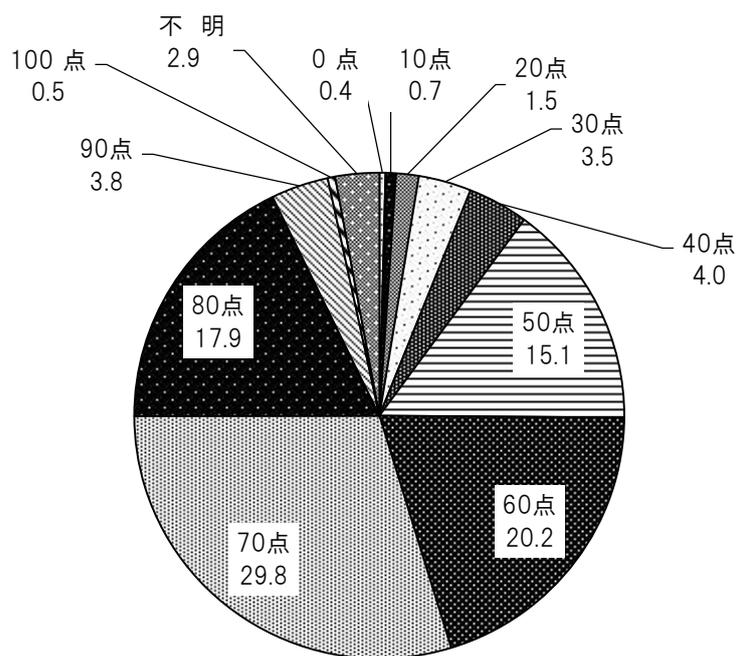
・「そう思う」と「どちらかといえば、そう思う」が92.2%で、区民の多くが地域で平和の重要性や戦争体験を語り継ぐことが重要だと感じています。



(%) N=1507

問 44 あなたの現在の区政全般に対する満足度は、100 点満点でいうと何点ですか。

・ 平均値は、63.48 点でした。



(%) N=1507

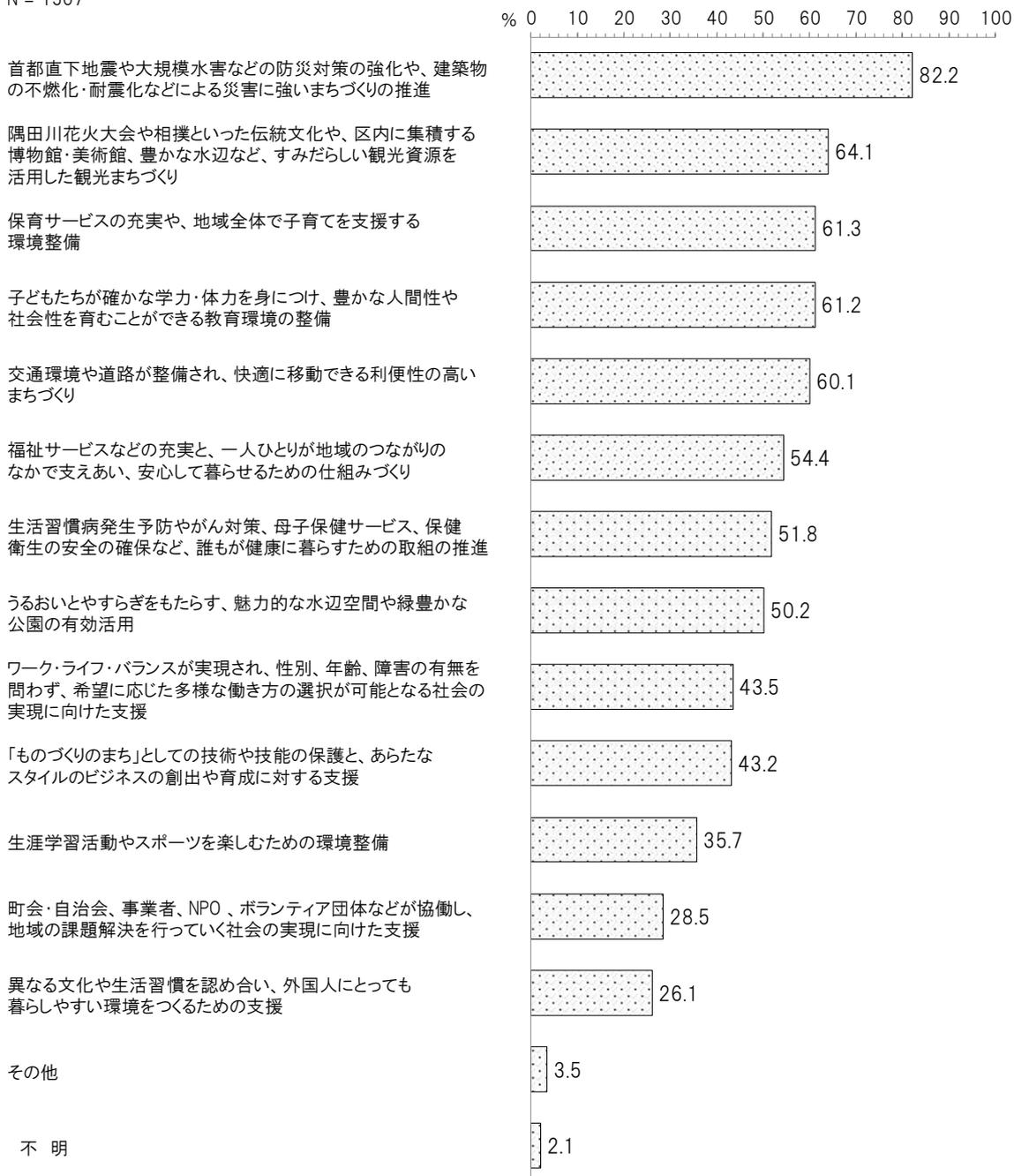
平均値	63.48
-----	-------

N=1507

問 45 10年後の墨田区が、「どこよりも素敵で魅力的なまち」となるために、重要だと思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

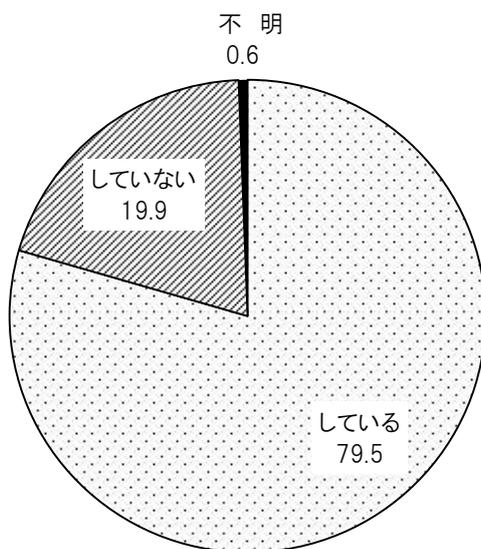
- ・「首都直下地震や大規模水害などの防災対策の強化や、建築物の不燃化・耐震化などによる災害に強いまちづくりの推進」が 82.2%と最も高く、以下、割合が高い順に「隅田川花火大会や相撲といった伝統文化や、区内に集積する博物館・美術館、豊かな水辺など、すみだらしい観光資源を活用した観光まちづくり」が 61.4%、「保育サービスの充実や、地域全体で子育てを支援する環境整備」が 61.3%、「子どもたちが確かな学力・体力を身につけ、豊かな人間性や社会性を育むことができる教育環境の整備」が 61.2%で、「異なる文化や生活習慣を認め合い、外国人にとっても暮らしやすい環境をつくるための支援」が 26.1%と最も低い数値でした。

N = 1507



問 51-A あなたは現在、仕事をしていますか。(○は1つ)

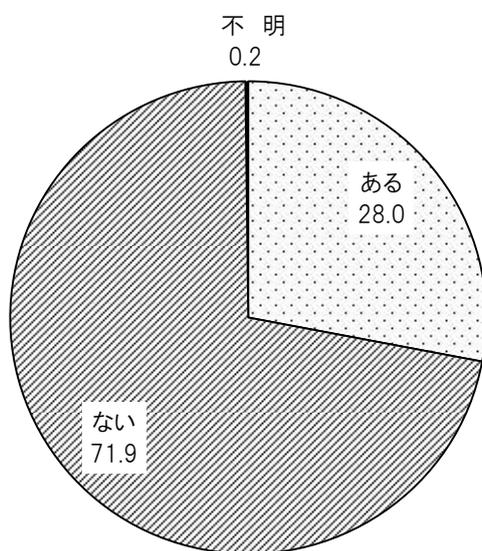
・「している」が79.5%で、「していない」の19.9%を大きく上回りました。



(%) N=1507

問 51-B 問 51-A で「している」と回答した方に伺います。あなたの仕事場は墨田区にありますか。(○は1つ)

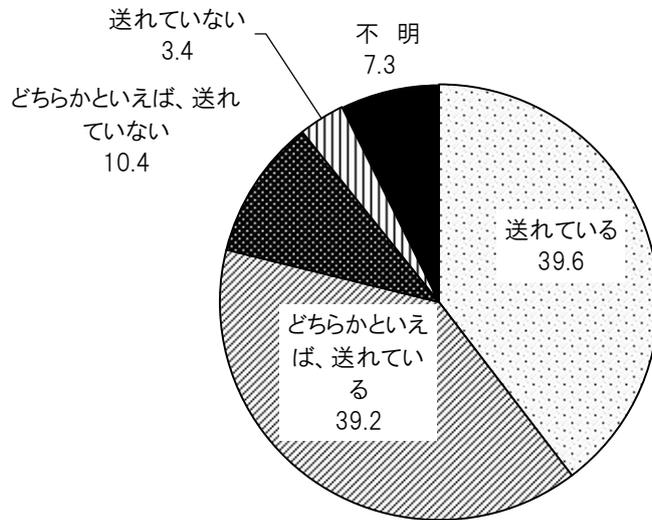
・「ある」が28.0%でした。



(%) N=1507

問 51-C 問 51-A で「している」と回答した方に伺います。あなたは、仕事をするこ  
とで、充実した生活を送れていますか。(○は1つ)

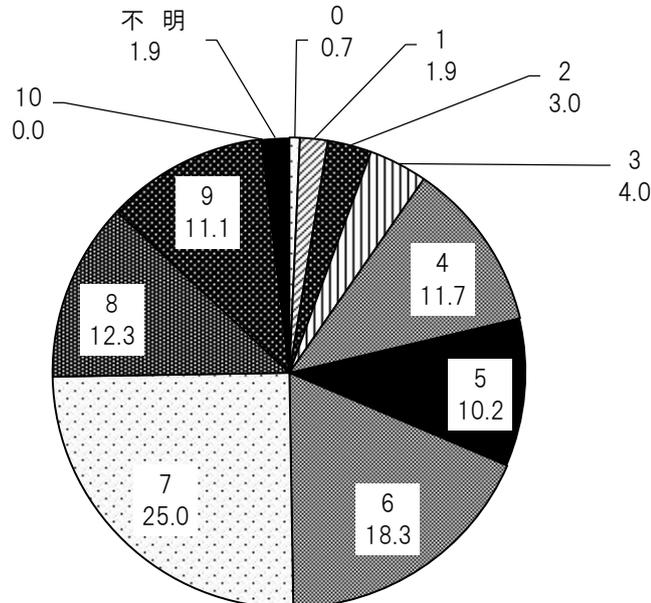
・「送れている」と「どちらかといえば、送れている」は78.8%でした。



(%) N=1507

問 52-A あなたは現在、どの程度幸せですか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とすると、何点くらいになると思いますか。(○は1つ)

・「7点」が25.0%と最も多く、以下、割合が高い順に「6点」が18.3%、「8点」が12.3%、「4点」が11.7%となっています。

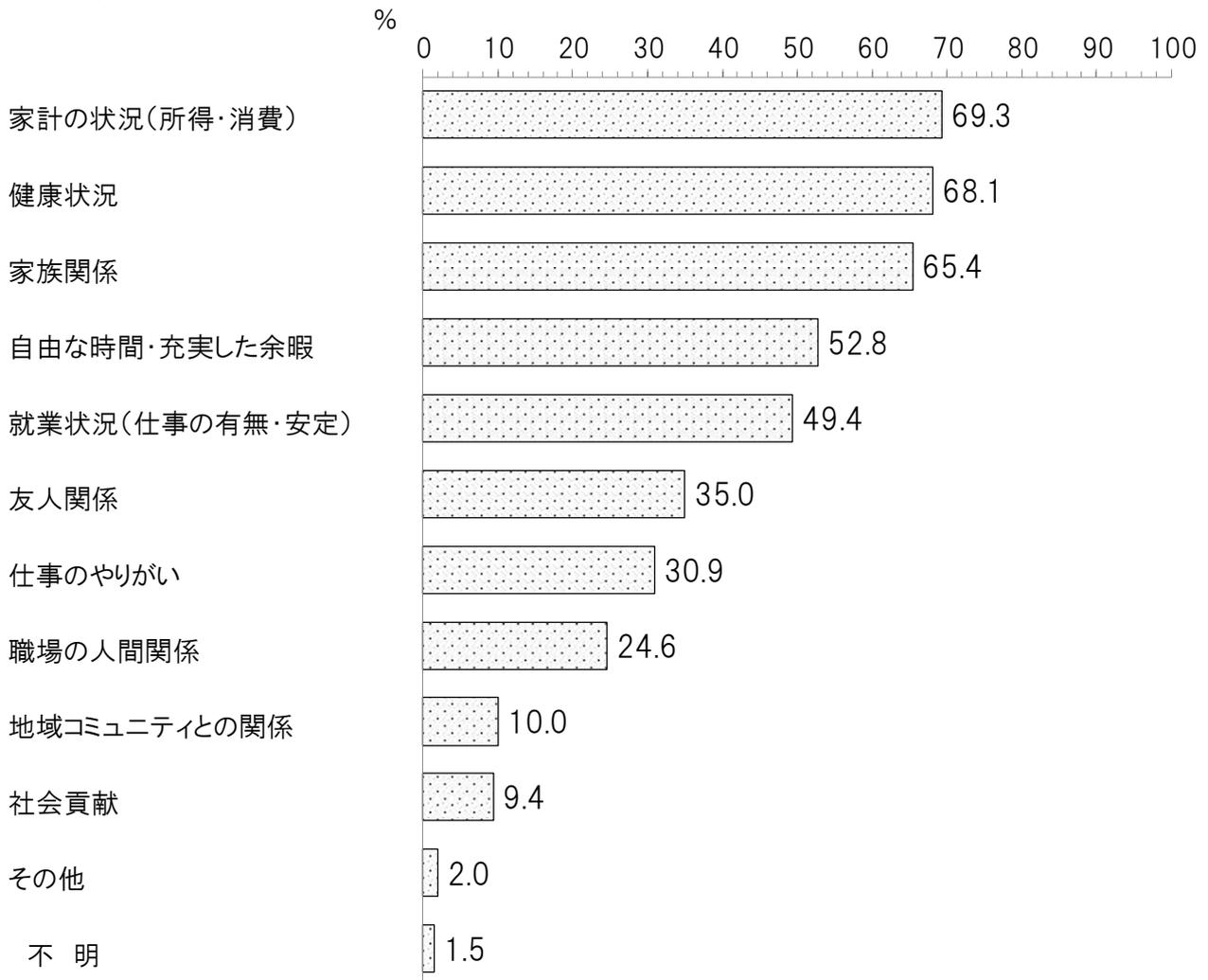


(%) N=1507

問 52-B あなたが問 52-A の幸福度を判断する際に、重視したことは何ですか。次の中からあてはまるものすべてに○を付けてください。(○はいくつでも)

・「家計の状況(所得・消費)」が 69.3%と最も高く、以下、割合が高い順に「健康状況」が 61.8%、「家族関係」が 65.4%となっており、「社会貢献」が 9.4%と最も低い数値でした。

N = 1507



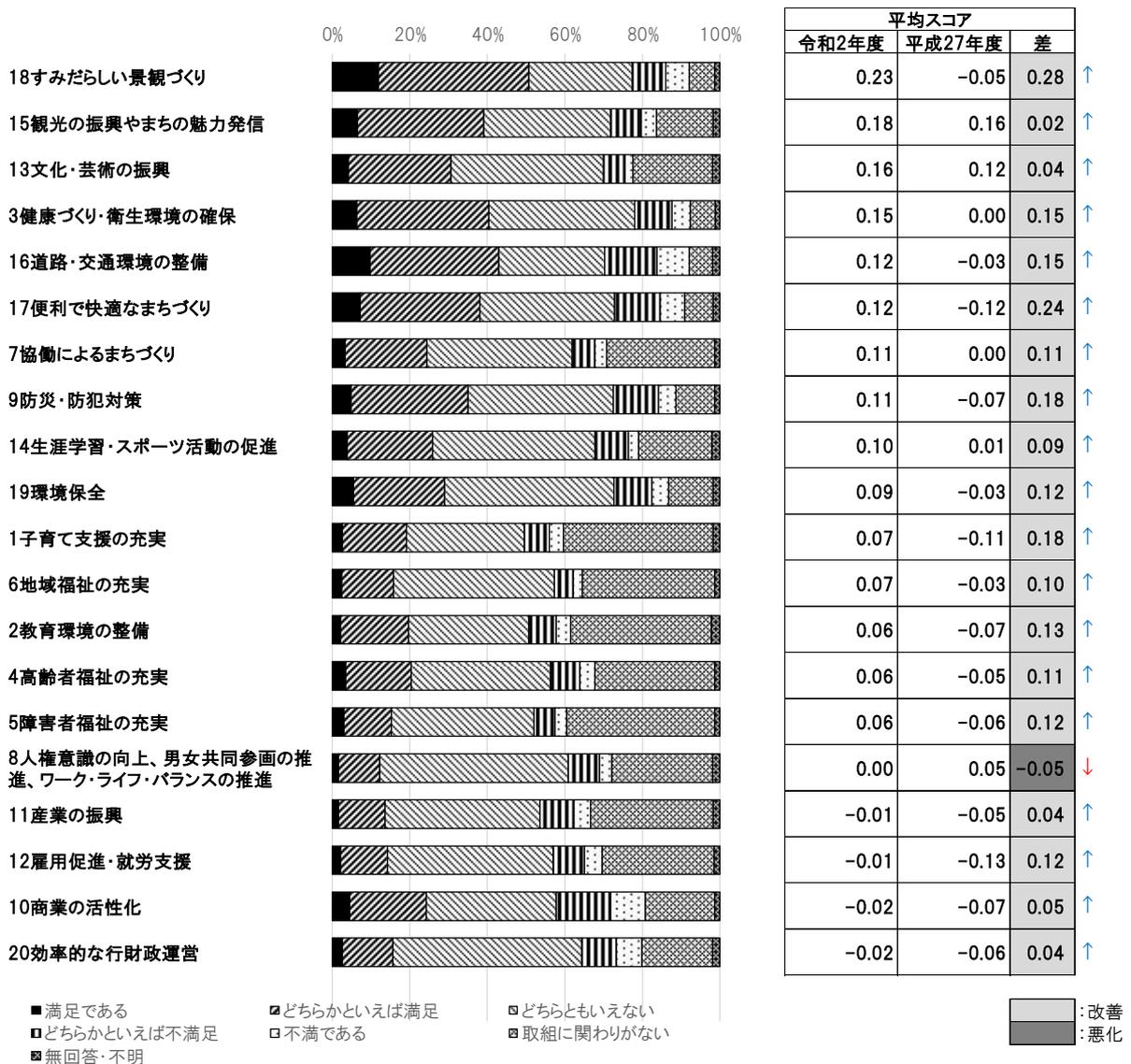
- ・幸福度（10点満点）について、全体の平均は6.12で、そのうち、「就業状況（仕事の有無・安定）を重視する」と回答した人の平均は6.29、「家庭関係」、あるいは「地域コミュニティとの関係」と回答した人の平均は6.56でした。

	N=	平均値
全体	1507	6.12
就業状況を重視する人	745	6.29
家族や地域を重視する人	1016	6.56

## 2) 区の実施に対する満足度・重要度（問 43）

### （1）区の実施に対する満足度

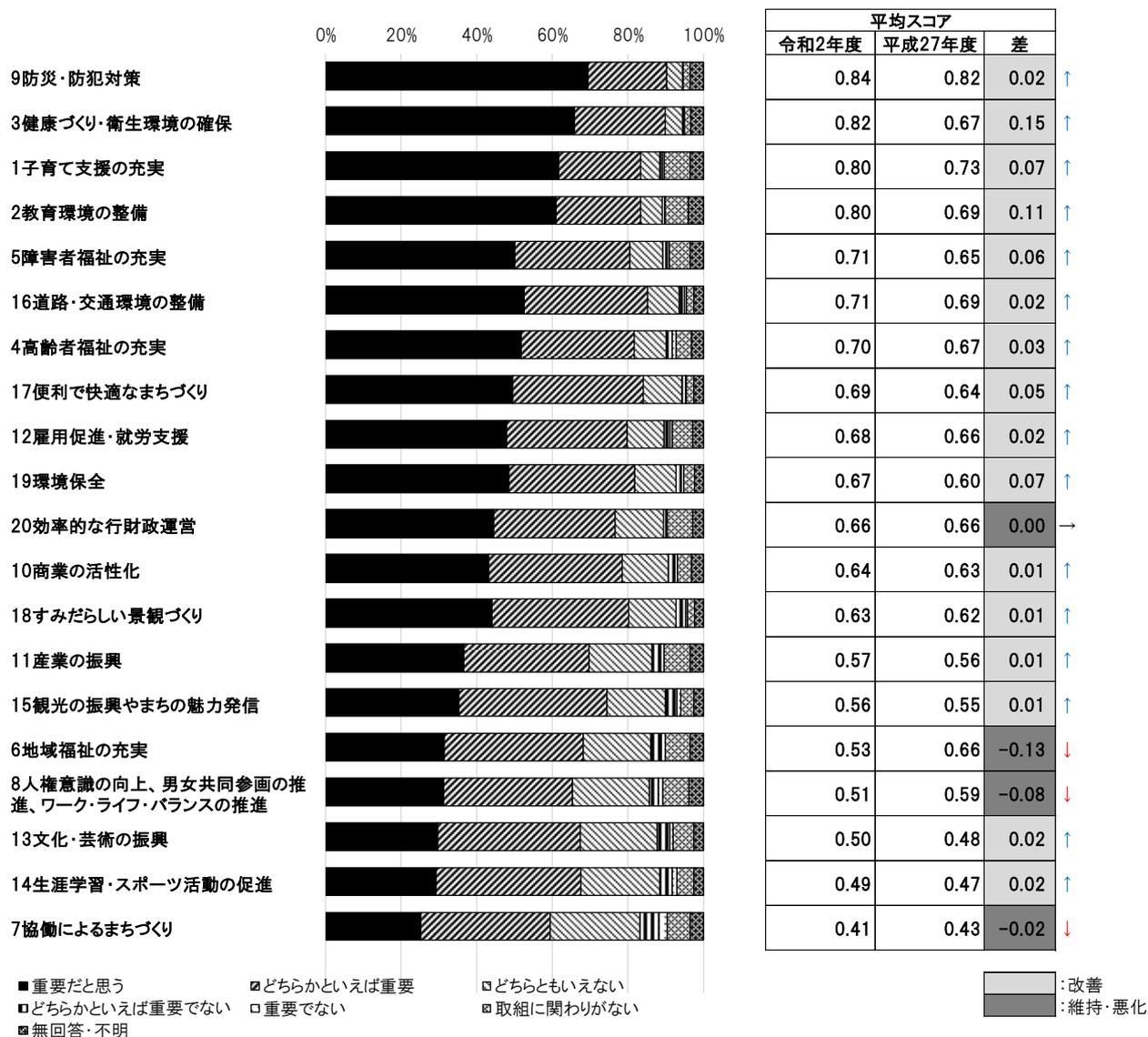
- ・平均スコアに基づく満足度が最も高かった政策は「18 すみだらしい景観づくり」（0.23）で、次いで「15 観光の振興やまちの魅力発信」（0.18）、「13 文化・芸術の振興」（0.05）の順でした。
- ・前回調査の平成27年度と比較すると、ほとんどの政策では改善がみられるが、「8 人権意識の向上、男女共同参画の推進、ワーク・ライフ・バランスの推進」では満足度は低下しました。改善がみられた政策の中でも、「18 すみだらしい景観づくり」（0.28）、「17 便利で快適なまちづくり」（0.24）は大幅に改善しました。



※平均スコア：「満足（重要）である：1点」「どちらかといえば、満足（重要）である：0.5点」「どちらともいえない：0点」「どちらかといえば、不満である（重要でない）：-0.5点」「不満である（重要でない）：-1点」として、その平均値を算出

## (2) 区の取り組みに対する重要度

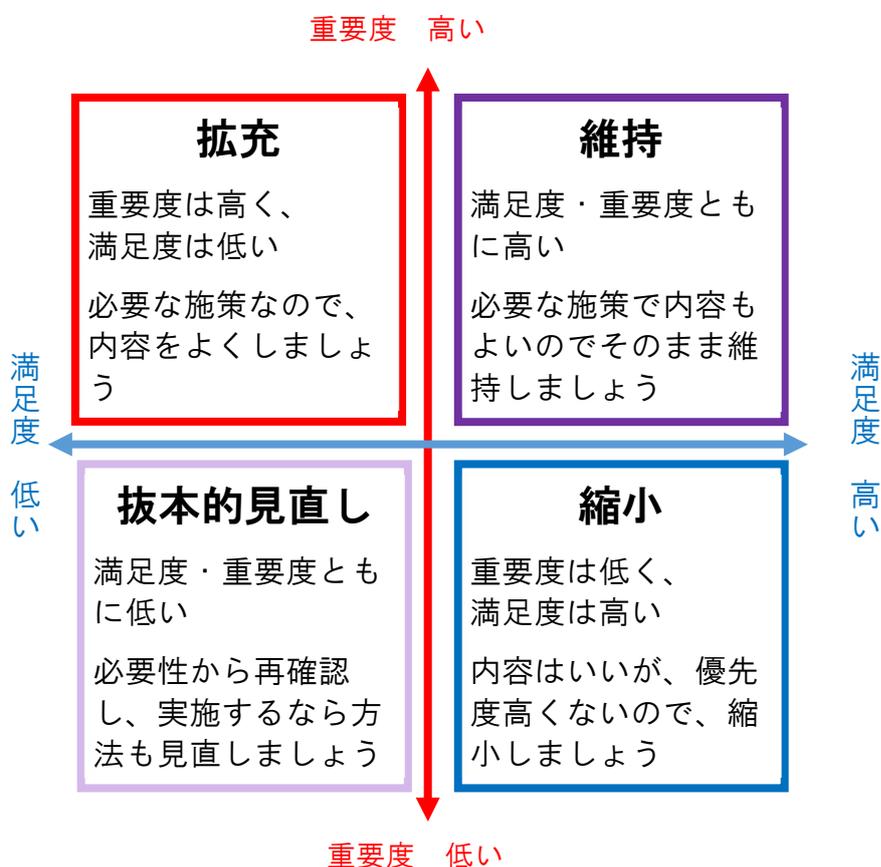
- ・重要度が最も高かった政策は「9 防災・防犯対策」(0.84) で、次いで「3 健康づくり・衛生環境の確保」(0.82)、「1 子育て支援の充実」「2 教育環境の整備」(ともに0.80) の順でした。
- ・前回調査の平成27年度と比較すると、20政策のうち16政策の重要度が上がりました。下がっているものは4政策であったが、その差は「0.00」～「-0.13」の範囲でした。



### (3) 区の取り組みに対する満足度・重要度に関する分析

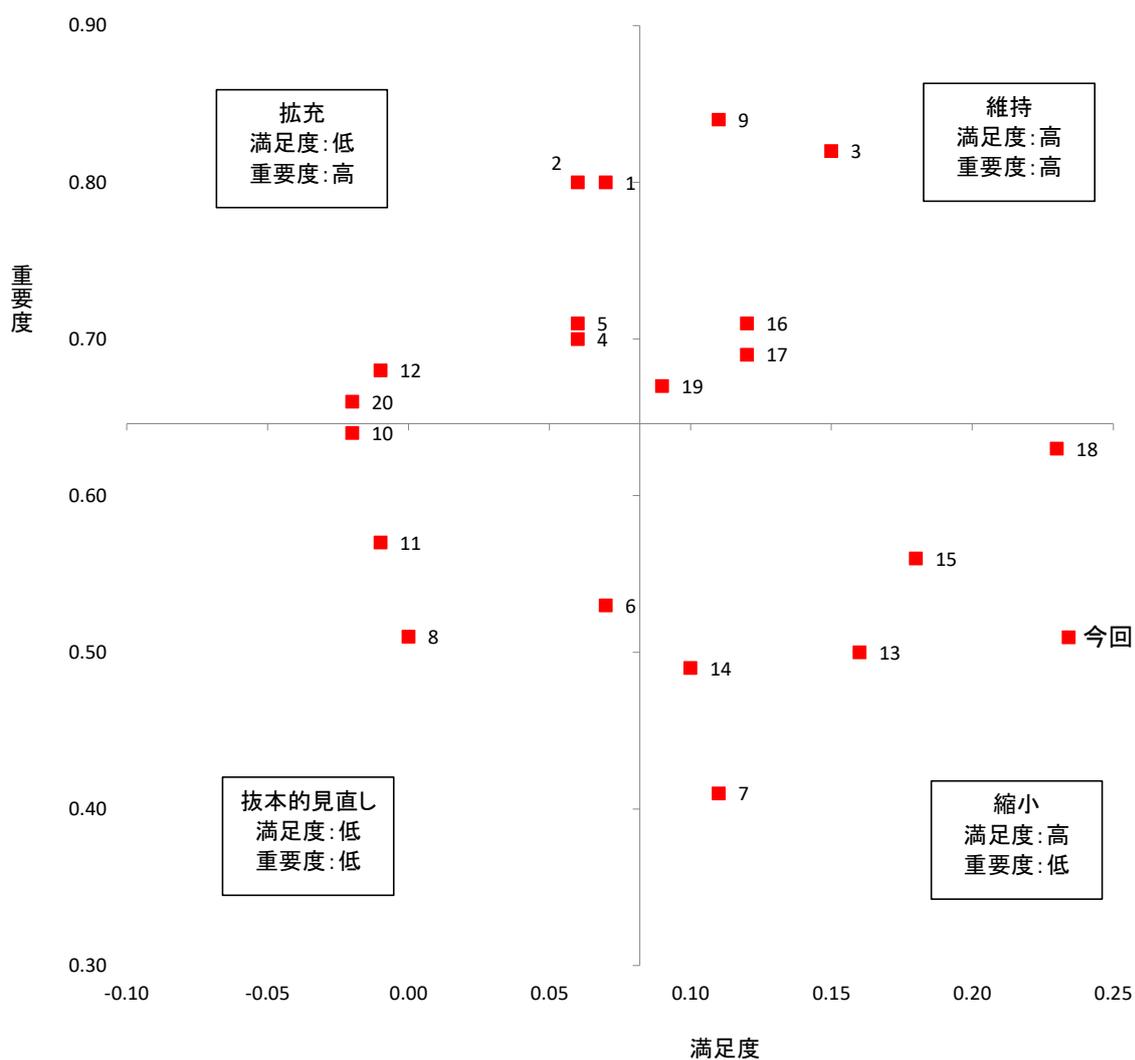
区の取組に対する満足度・重要度を2軸4象限の図(マトリックス評価)で分析しました。

【重要度・満足度のマトリックス評価の見方】



#### ①今回(令和2年度)

- ・全体として、平成27年度は「拡充」や「縮小」の象限に多く位置している傾向にあったが、令和2年度では4象限すべてに散らばった傾向でした。また「維持」の象限の方向に推移しました。

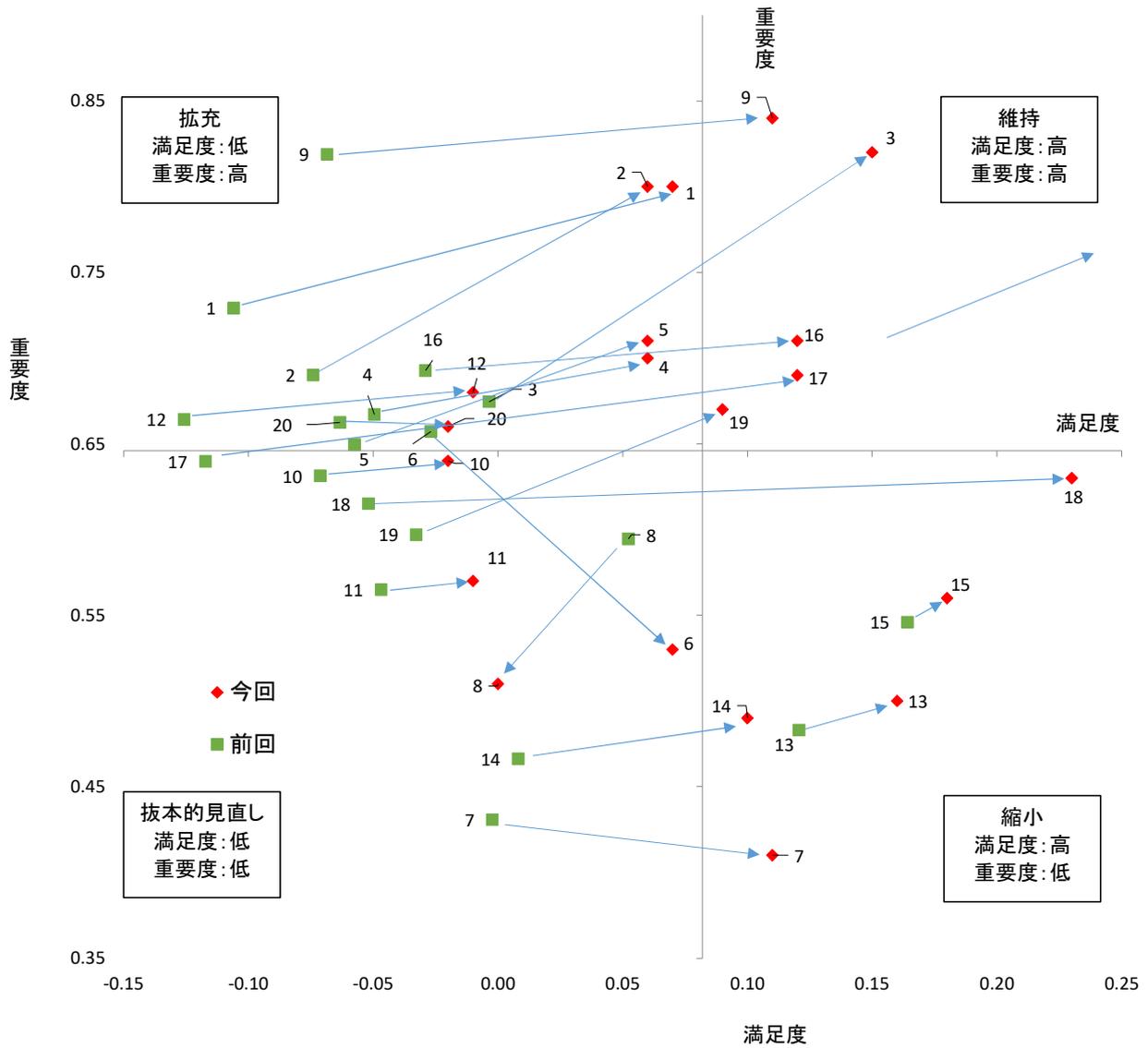


1)子育て支援の充実	11)産業の振興
2)教育環境の整備	12)雇用促進・就労支援
3)健康づくり・衛生環境の確保	13)文化・芸術の振興
4)高齢者福祉の充実	14)生涯学習・スポーツ活動の促
5)障害者福祉の充実	15)観光の振興やまちの魅力発信
6)地域福祉の充実	16)道路・交通環境の整備
7)協働によるまちづくり	17)便利で快適なまちづくり
8)人権意識の向上、男女共同参画の推進、ワーク・ライフ・バランスの推進	18)すみだらしい景観づくり
9)防災・防犯対策	19)環境保全
10)商業の活性化	20)効率的な行財政運営

※加重平均の満足度と重要性から、各施策をCSポートフォリオで表したものを。

## ②前回との比較

- ・前回調査の平成27年度との比較から、ほとんどの施策が右上へ推移しており、おおむね満足度と重要度ともに高まっている傾向でした。
- ・「8 人権意識の向上、男女共同参画の推進、ワーク・ライフ・バランスの推進」は唯一、前回調査から満足度と重要度ともに低下しており、その位置も「抜本的見直し」の象限から変化がありませんでした。
- ・「18 すみだらしい景観づくり」は、他の政策と比較して満足度の改善の度合いが最も大きいですが、重要度にはあまり変化がみられないため「縮小」の象限に位置しました。
- ・「3 健康づくり・衛生環境の確保」は重要度の変化の度合いが最も大きく、前回調査では「拡充」の象限に位置しましたが、今回調査では「維持」の象限に位置しました。



1)子育て支援の充実	11)産業の振興
2)教育環境の整備	12)雇用促進・就労支援
3)健康づくり・衛生環境の確保	13)文化・芸術の振興
4)高齢者福祉の充実	14)生涯学習・スポーツ活動の促
5)障害者福祉の充実	15)観光の振興やまちの魅力発信
6)地域福祉の充実	16)道路・交通環境の整備
7)協働によるまちづくり	17)便利で快適なまちづくり
8)人権意識の向上、男女共同参画の推進、ワーク・ライフ・バランスの推進	18)すみだらしい景観づくり
9)防災・防犯対策	19)環境保全
10)商業の活性化	20)効率的な行財政運営

※赤表示が今回調査、緑表示が前回調査。



ひと、つながる。  
**墨田区**

---

墨田区基本計画に係るアンケート調査  
報告書

発行：墨田区企画経営室政策担当  
〒130-8640 墨田区吾妻橋 1-23-20  
(03) 5608-1111 (代表)  
<http://www.city.sumida.lg.jp/>

受託：株式会社 地域総合計画研究所

---