

区内循環バス利用者アンケート

墨田区内循環バス「すみだ百景 すみまるくん・すみりんちゃん」を運行している事業者について、利用者への対応を評価するために、普段ご利用されている皆さんのご意見をうかがっております。

ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

令和8年1月 墨田区都市計画部都市計画課

※はじめて利用された方は対象外です。

各質問について、当てはまる番号に○をつけてください。

WEBでの回答はこちら



1 利用しているルート

質問1 普段、区内循環バスをどのくらい利用されていますか。

- ☐ 1 ほぼ毎日 ☐ 2 週に1～2回程度 ☐ 3 月に1～2回程度 ☐ 4 年数回

質問2 最も多く利用されているルートはどれですか。

- ☐ 1 北西部ルート ☐ 2 北東部ルート ☐ 3 南部ルート

2 運行事業者の対応

質問2で選択されたルートについてお聞きします。

質問3 運転手の対応はいかがですか。(挨拶、運賃支払時の案内、質問対応、車内アナウンスなど)

- ☐ 1 満足 ☐ 2 やや満足 ☐ 3 やや不満 ☐ 4 不満 ☐ 5 どちらともいえない

ご意見など

質問4 運転の仕方はいかがですか。(停車時、急発進・ブレーキ、曲がるときの揺れなど)

- ☐ 1 満足 ☐ 2 やや満足 ☐ 3 やや不満 ☐ 4 不満 ☐ 5 どちらともいえない

ご意見など

質問5 車内の快適性はいかがですか。(清潔さ、温度・空調、車内の騒音、掲示物など)

- ☐ 1 満足 ☐ 2 やや満足 ☐ 3 やや不満 ☐ 4 不満 ☐ 5 どちらともいえない

ご意見など

質問6 情報提供はいかがですか。

(バス停やホームページへのルートや時刻表、運行状況、運行情報の提供など)

- ☐ 1 満足 ☐ 2 やや満足 ☐ 3 やや不満 ☐ 4 不満 ☐ 5 どちらともいえない

ご意見など

3 最後に、お住まいと年代を教えてください。

住所 ☐ 1 墨田区 ☐ 2 墨田区外

年代 ☐ 1 9歳以下 ☐ 2 10代 ☐ 3 20代 ☐ 4 30代 ☐ 5 40代 ☐ 6 50代 ☐ 7 60代 ☐ 8 70代 ☐ 9 80歳以上