

令和6年1月31日
はじまります!!

道路・公園の不具合通報フォーム

忙しくて通話する時間はないし… 早朝深夜だから…
場所を地図で伝えられたらいいな… メールは面倒だな…
そんな伝えるハードルが高かった公園や道路の不具合を
スマートフォンなどで気軽に通報できるようになります。



概要・特徴

道路や公園の不具合をスマートフォン、タブレット、パソコンでオンライン通報※1ができます。
いただいた通報内容は区で確認し、作業や工事などの維持管理に役立てます。
引き続き、電話や来庁での対面通報、相談も受付けています。

- 手軽で簡単**
スマートフォン
最適化の
フォーム式
- 24時間受付※2**
早朝深夜でも
電車内でも
通報できる
- 通話レス※3**
聴覚や発話に
障害がある方
も通報できる
- アプリ不要**
二次元コード
やURLだけで
利用できる


利用方法

ステップ1：二次元コードを読み込んで、フォームURLを開きます。


道路はこちら 
公園はこちら 

(道路) <https://logoform.jp/form/DnDq/road>
(公園) <https://logoform.jp/form/DnDq/park>

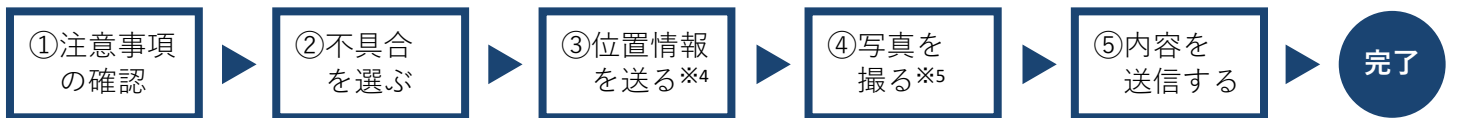
★オススメ★LINE経由



- ① 区公式LINEを開く(二次元コードで友達登録!)
- ② 「くらしの安全・安心」タブを選ぶ
- ③ 「不具合通報」ボタンを押す
- ④ 「道路」または「公園」を選ぶ
- ⑤ 区ホームページに移動するのでフォームURLを開きます。



ステップ2：フォームに表示された項目を順番に入力します。(個人情報の入力任意です。)



注意事項

- 緊急の場合は、電話での通報をお願いします。事故や事件は、警察への110番をお願いします。
- 作業や工事を約束するものではありません。経過観察とする場合もあります。
- 通報フォームの対象外としている内容もあります。詳細はホームページやフォームの注意事項をご確認ください。
- 公共の場所でのスマートフォン操作は、ほかの人の通行や利用の妨げにならない場所で立ち止まって行ってください。

※1 株式会社トラストバンクが提供する自治体専用電子申請システム<LoGoフォーム>を利用しています。
※2 区の確認は開庁時間中(平日8時30分~17時15分、12/29から1/3を除く)です。※3 インターネット通信料がかかります。
※4 位置情報精度が悪い場合があります。公園名や地図からも選択できます。※5 あらかじめ撮影した写真も使えます。