

介護に関する入門的研修の実施業務委託に係るプロポーザルに関する質問への回答

No	質問	回答
1	仕様書「2業務内容 入門的研修の実施 イ テキストの用意」について 自社で準備するテキスト3冊と、各講師による補足資料を使用して良いか。必要であれば、事前にテキストを送付する。	テキストについては研修内容に沿った適切なものをご用意いただければ問題ございません。内容については、事前に確認させていただきます。
2	墨田区で作成している「高齢者福祉サービスのしおり たんぽぽ」を参加人数分提供していただけるか。また不可能な場合は、介護に関するページを印刷し配布してもよいか。（補足資料として使用）	提供可能です。
3	オンライン参加者の出欠確認について、原則6時間の研修に欠席なしで出席したものに修了証の発行となるが、オンライン研修時に画面をオフにして確認できない参加者の場合はどうするか。 常に画面をオンにして参加の確認ができる状態にさせる。（従わない場合は不可） 各研修の中でキーワードをいれ、アンケートの回答の中でキーワードを記載しているものだけを修了者とする 等	オンライン研修を実施した場合、実施時に通信が不調となる可能性も鑑み、についてはトラブルが発生する可能性もあるため、妥当ではないと考えます。研修開催前に、修了証発行の条件について丁寧に周知し、受講者の理解を得るよう努めてください。 なお、具体的な内容については委託事業者決定後に、区と協議の上、実施させていただきます。
4	仕様書「2業務内容 (5) 就労意欲の醸成とマッチング支援」について 就労支援は、墨田区主催の「おしごと相談会(11月実施)」への参加を依頼するだけで良いのか？ 相談会の案内チラシ等は提供されるのか？ 事前に出欠の確認が必要かどうか？ 研修会参加の条件として「おしごと相談会」参加をうたって良いか？ 就労状況の報告について規定はあるか？ 11月のおしごと相談会后12月末、1月末等、複数の報告が必要かどうか。 期間を設定し、1度の就労報告で良いか？	墨田区主催の「介護のおしごと相談・面接会(11月実施予定)」への参加を依頼するだけでは、本事業における就労支援として十分とはいえないと考えます。 なお、介護のおしごと相談・面接会は本事業とは別事業であり、今年度の事業内容については未確定であるため、内容に関わる質問については回答を差し控えさせていただきます。 本業務委託の事業者決定後、業務実施に関わる詳細事項については、区と協議の上、実施させていただきます。
5	実施要領「4 応募資格(1) 対象業務における区での競争入札参加資格を有していること。」について 5月に競争入札参加資格の申請を行い、6月の資格を取得を検討しているが間に合うか。	応募締め切りは5月22日(水)であり、応募時点で資格要件を満たしている必要があります。

介護に関する入門的研修の実施業務委託に係るプロポーザルに関する質問への回答

No	質問	回答
6	仕様書「2業務内容」について 全6時間2コース（合計50名程度）として実施することとあるが、これまで行っていた実施内容、形式等を教えてください。	研修内容は介護に関する基礎知識・介護の基本・基本的な介護の方法・生活援助の基本・認知症の理解・介護における安全確保などです。 実施形式は、令和5年度は集合研修及びオンライン研修を各2時間×3日間で実施しました。
7	仕様書「2業務内容（2）入門的兼雄の実施内容の検討」について テキストは既存のテキストを購入使用は可能でしょうか。一から作成でしょうか。	既存のテキストの購入使用は可能です。 独自に作成いただいても構いません。
8	仕様書「2業務内容（4）入門的研修の実施 ア 講師の選定・確保」について 講師の人数等に規定はありますでしょうか。（1名可。参加者 名以上サブ講師が必要等）	講師の人数に規定はありません。
9	仕様書「2業務内容（5）就労意欲の醸成とマッチング支援 ア 相談窓口の開設と希望者への個別相談の実施」について 相談窓口は受託事業者内に設置でしょうか。（電話対応、対面等）	相談窓口は受託事業者内に設置していただくことを想定しています。
10	仕様書「2業務内容（5）就労意欲の醸成とマッチング支援 オ 就労者への個別相談の実施」について 就労者とは令和6年事業内で研修に参加して就業した方という認識でしょうか。令和5年以前の事業参加者に向けてでしょうか。	就労者は、令和6年度事業内で就労した方を対象とします。
11	仕様書「5特記事項（2）当然に必要と認められる事項」について 具体的にはどのような事がこれまでありましたでしょうか。	本事項について、特段具体的な取り決めを交わしたことはありませんが、本業務を実施するにあたり必要となる関係機関との連絡調整や消耗品の購入等を具体例として想定しています。
12	これまで実施した研修の参加者数、就労者数、属性等差し支えない範囲で教えてください。	直近3年度の参加者・就労者数は以下のとおりです。 【令和5年度】参加者：25名、就労者：6名 【令和4年度】参加者：33名、就労者：7名 【令和3年度】参加者：33名、就労者：7名

個別の御提案内容に関わる質問については、回答を差し控えさせていただきました。