

「特定自転車駐車場利用申請受付業務委託に係るプロポーザル」 質問及び回答について

番号	資料名	質問内容	回答
1	実施要領	<p>2 現状の課題及び求める提案</p> <p>(1) オンライン申請利用者の拡大とそれに伴うキャッシュレス決済利用率の向上</p> <p>現状の募集要項は 20 頁超の冊子との記載がありますが、上記の課題解決のため、これを簡素化することは可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p> <p>ただし、申請者が申請を行う際に差支えないよう、分かりやすく簡潔な募集要項とする提案をお願いします。特に申請者に不利益となり得る情報（優先利用、減免、承認取消、返金等）については、確実な周知ができるような手法をご検討ください。</p>
2	実施要領	<p>2 現状の課題及び求める提案</p> <p>(2) 印刷物制作作業（校正、設置、配布、補充、回収）の軽減、印刷費削減のための改善策</p> <p>こちらについて、募集業務のそもそもの実施回数や実施時期の見直しについての提案は可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p> <p>ただし、高校進学者への配慮や処理期間の確保など、現行方式で行っている合理的理由もあるため、それらの課題を解決する具体的な手法もあわせて提案してください。</p>
3	実施要領	<p>2 現状の課題及び求める提案</p> <p>(3) 二次元コード等を利用した実数管理による利用待機者の適正な繰上げ</p> <p>こちらの課題解決案について、二次元コード等を活用した利用状況・実数把握の提案が求められていますが、これを実現するための費用も全て本業務の予算（提案限度額）内に含むということでしょうか。</p>	<p>提案限度額内での提案をお願いします。</p> <p>ただし、提案限度額を超える場合でも、新たな提案があるようであれば、評価において考慮するため、別途ご提案ください。次年度以降、予算の成立を前提として、契約内容に追加する場合があります。</p>
4	実施要領	<p>2 現状の課題及び求める提案</p> <p>(4) ゲートシステムとの連携改善による効率化</p> <p>こちらの課題解決案について、二次元コード等を活用した利用状況・実数把握の提案が求められていますが、これを実現するための費用も全て本業務の予算（提案限度額）内に含むということでしょうか。</p>	<p>番号3の回答と同様。</p>
5	仕様書	<p>5 委託内容</p> <p>(10) 利用者からの問合せ及び陳情対応</p> <p>現状、申請受付コールセンターの受付時間は平日 8:30～17:30 となっているようですが、本業務の提案限度額はこの時間が前提となっているという認識でよろしいですか</p>	<p>現行の平日 8:30～17:30 を前提としますが、利用者サービス向上の観点から提案限度額内であれば、受付時間拡充等の提案は可能です。</p> <p>なお、現行水準を下回る受付時間の提案は原則認めません。</p>