

特定自転車駐車場利用申請受付業務事業者評価採点表

項番	項目	評価内容
1	類似業務受注実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・墨田区（人口約28万人）と同規模の自治体への受注実績が豊富にあるか</li> <li>・受注した業務が企画書内で具体的に示されているか</li> </ul>
2	オンライン申請受付・キャッシュレス決済のシステムに関する提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オンライン申請率・キャッシュレス決済利用率を向上させる提案がなされているか</li> <li>・申請希望者の利便性向上に関する提案を行うことができるか</li> <li>・申請忘れ等を防ぐための提案がなされているか</li> </ul>
3	ステッカーについての提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間利用の自転車駐車場利用者管理において、現行のステッカー貼付に代わる管理方法（偽造防止、RFID・ICタグの導入等）を見据えた提案がなされているか</li> </ul>
4	効率的な書類確認の導入に係る提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の効率化・人為的ミスの防止を図るため、AI等による書類確認の導入を見据えた提案がなされているか</li> </ul>
5	利用待機者の適正な繰上げのための提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用待機者の適正な繰上げのため、利用状況・実数を的確に把握できる提案はなされているか</li> </ul>
6	受付業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・効率的な募集方法の提案がなされているか</li> <li>・受付及び陳情対応のフローは整備されているか</li> </ul>
7	ゲートシステムとの連携改善による効率化に係る提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゲートシステムに別システムで管理している定期券情報を移行する等の手入力作業を削減できる提案がなされているか</li> </ul>
8	組織体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業実施の組織体制は明確であるか</li> <li>・責任者及び従事者は適切に配置にされているか</li> </ul>
9	個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の管理は適切な方法で行っているか</li> </ul>
10	提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・提案書の内容や構成はわかりやすいものとなっているか</li> <li>・本業務の目的（適正な業務遂行・事務の効率化・将来を見据えた業務改善の実現）を完遂するために資する提案がなされているか</li> </ul>
11	価格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務に係る経費見積は、経費内訳や積算根拠が明確であるか</li> <li>・十分な費用対効果が得られるか</li> </ul>