

Vol.30 すみだ産業情報レポート

Contents(2026.3)

- 『墨田区プロトタイプ実証実験支援事業』の成果報告会を開催します！
- 『すみだSDGsアワード』の受賞者が決定しました！
- すみサポコラム ●墨田区の業況（2025年10月～12月期） ほか

Topics

～墨田区×スタートアップ×ものづくり企業等による実証実験～

☆『墨田区プロトタイプ実証実験支援事業』の成果報告会を開催します！

Prototype
SUMIDA PROTOTYPE CITY

『墨田区プロトタイプ実証実験支援事業』は、新製品やサービスを開発・改良するスタートアップやものづくり企業（クリエイター含む）を対象に、実証実験の機会を提供し、地域課題の解決と新しいビジネスの創出を支援する取組です。

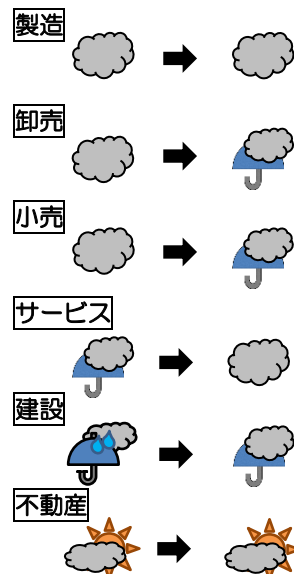
この成果報告会では、令和6年度から2年に渡る実証期間を終え実装段階に突入した5社に、令和7年度の採択企業5社を加えた計10社が、それぞれ昨年度の実証実験の成果を発表します！ぜひご参加ください！

◆◇ 令和6・7年度プロトタイプ実証実験支援事業 成果報告会（要参加申込） ◇◆

- 日 時：令和8年4月16日（木）午後3時～午後6時30分
- 会 場：墨田区産業共創施設 SUMIDA INNOVATION CORE
（錦糸 4-17-1 ヒューリック錦糸町コラボツリー4階）
- 内 容：令和6年度、令和7年度採択企業による成果報告、交流会
- 登壇企業（五十音順）
 - 令和6年度採択企業：合同会社 Atelier Ars、株式会社 IGSA、株式会社 SlowFast、匠技研工業株式会社、株式会社ヨシズミプレス
 - 令和7年度採択企業：株式会社 UMIAILE、株式会社片岡屏風店、株式会社 SakuraRide、Syncs.Design 株式会社
- 事前申込：以下の申込 URL よりお申し込みください
<https://forms.gle/1RQstPVT4CR7BBR47>

墨田区の業況

< 今期→来期予想 >



※詳細は4ページへ

SIC
SUMIDA
INNOVATION
CORE

なお、同日午後1時～午後2時に『令和8年度プロトタイプ実証実験支援事業公募説明会』を開催します。プロトタイプ実証実験支援事業の活用を検討中の方は、こちらぜひご参加ください！

詳細はこちら

【お問い合わせ】

■墨田区産業観光部産業振興課

電話：03-5608-6186 メール：sangyou@city.sumida.lg.jp

■墨田区産業共創施設「SUMIDA INNOVATION CORE」

メール：info@sic-sumida.net



SIC ホームページ

Topics

～すみだのSDGsモデルケース～



☆『すみだSDGsアワード』の受賞者が決定しました！

『すみだSDGsアワード』は、『墨田区SDGs宣言』を行った事業者・団体の取組のうち、特に優れたものを表彰し、取組のさらなる推進に向けた支援を行うことで、地域におけるSDGs推進を深化・波及させることを目的とした事業です。

このほど、学識経験者や区職員からなる審査会を開催し、アワード受賞者1者、準アワード受賞者1者が選出され、令和8年3月18日(水)に表彰式を実施しました。

👑 すみだSDGsアワード受賞者 👑

事業者名	業種	取組名
廣田硝子株式会社	製造業	割れてしまったガラスや製造過程で生まれる廃棄するガラスを、新しい美へ

👑 すみだSDGsアワード 準アワード受賞者 👑

事業者名	業種	取組名
アイメックス株式会社	製造業	技術・標準化・人材による持続可能生産

受賞者の取組は、区公式ホームページをはじめとする区有媒体やイベント等の場を活用してPRしていきます。また、取組を進める上での課題を克服できるよう、専門家による継続支援を提供します。



〈廣田硝子株式会社〉



〈アイメックス株式会社〉

【お問い合わせ】

■ 墨田区産業観光部産業振興課

電話：03-5608-6186 メール：sangyou@city.sumida.lg.jp



区ホームページ

すみサポコラム

第4回「長期的な関係構築とリピート受注の仕組みづくり」

小規模事業者にとって、取引先の新規開拓は時間も労力もかかりますが、信頼関係による商談の迅速化、価格競争の回避、紹介による地域内での評判形成という点で有利な面もあります。

取引を継続させることで、将来の営業効率と収益性が大きく左右されます。つまり、最初の受注はゴールではなく、長い関係のスタート地点なのです。

1 リピートを生む「アフターフォロー設計」

リピートはアフターフォローの質で決まります。以下の3stepを意識してみましょう。

1. 納品後の確認

「問題点はないですか？」と短い確認の連絡を入れるだけで、信頼度が大きく変わります。

2. 定期的な情報提供

新製品情報等、相手にとって役立つ情報を届けることで自然な接点が生れます。

3. 小さな相談への対応

軽微な修理等、小さな依頼に丁寧に応じれば、顧客から“頼れる存在”と認識されます。

2 顧客を“ファン化”する関係構築のポイント

リピートを超えて、顧客が自社を積極的に紹介してくれる状態をつくるには、「取引先」から「仲間」へと関係を深めることが重要です。

産業フェアや地域イベント等への共同出展や、許可を得た上で顧客への導入事例を成功事例として紹介する取組が有効です。



3 リピートを仕組み化する「顧客管理の工夫」

関係構築を属人的な努力に頼りすぎると、継続が難しくなります。誰が担当しても一定の品質で関係を維持できるよう、顧客を3つのステージに分類し、仕組みとして管理する視点が必要です。

ステージ	状態	必要なアクション
① 新規顧客	初回取引直後	フォロー連絡
② 関係構築期	小ロット・追加注文が発生	定期訪問、情報提供、課題の深掘り
③ パートナー期	継続取引・紹介が発生	共同企画、長期提案、成功事例化

まとめ

営業の“真価”は継続にあり

長く事業を続けるためには、受注後の関係構築こそが本当の勝負です。仕組みづくりを実施することで、単発の取引が“パートナーシップ”へと育ち、安定した事業基盤が築かれていくことでしょう。

すみだビジネスサポートセンター（すみサポ）

〒130-8640 墨田区吾妻橋一丁目23番20号（墨田区役所1階）

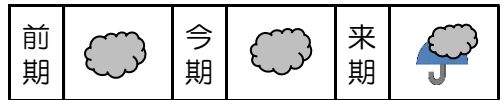
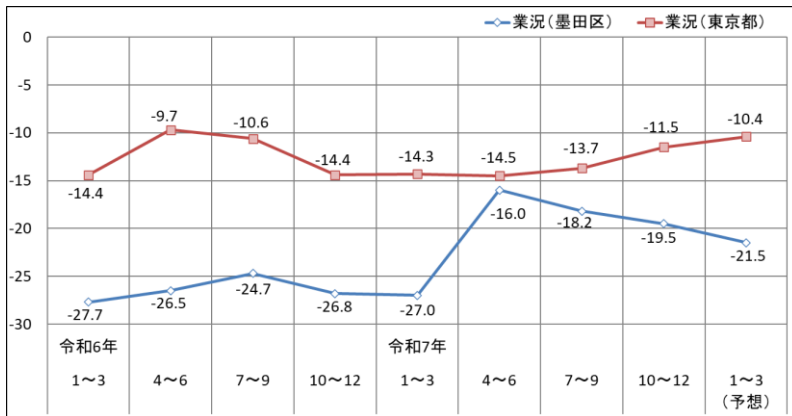
電話：03-5608-6360（平日9:00～17:00、相談料無料）

メール：info@sumisapo.jp



すみサポ
ホームページ

小売業

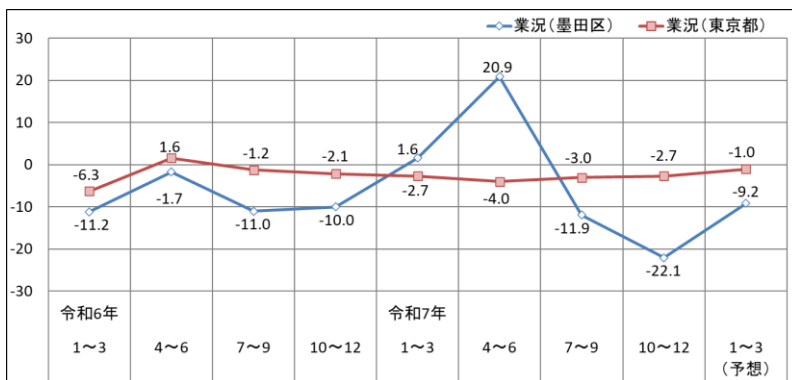


業況は1.3ポイント減の-19.5と前期並みだった。

売上額は4.5ポイント減の-9.8、収益は10.4ポイント減の-18.0といずれも減少した。

販売価格は5.4ポイント減の7.5、仕入価格は4.3ポイント減の9.9といずれも上昇幅が縮小した。

サービス業

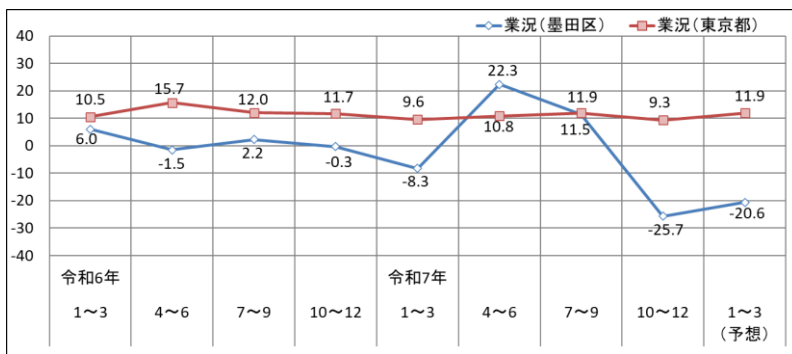


業況は10.2ポイント減の-22.1と悪化幅が拡大した。

売上額は25.0ポイント減の-8.0、収益は23.0ポイント減の-6.2と水面下に落ち込んだ。

料金価格は6.3ポイント減の4.7、材料価格は4.4ポイント減の25.5と上昇が弱まった。

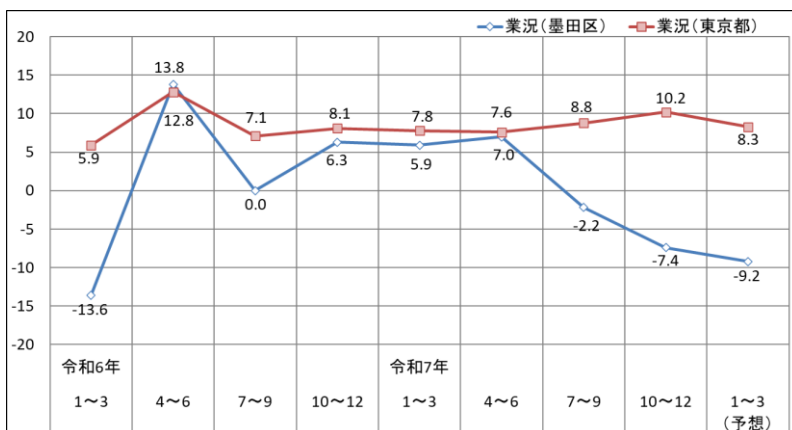
建設業



業況は37.2ポイント減の-25.7と悪化に転じた。

売上額は57.4ポイント減の-25.4、収益は49.5ポイント減の-20.9、請負価格は41.9ポイント減の-14.9といずれも水面下に落ち込み、材料価格は12.1ポイント減の45.3と上昇幅が縮小した。

不動産業



業況は5.2ポイント減の-7.4と悪化が強まった。

売上額は0.5ポイント増の0.6と前期並みで、収益は8.5ポイント減の-11.8と減少を強めた。

販売価格は2.9ポイント増の13.1とやや上昇した。

仕入価格は0.9ポイント増の17.4と前期並みだった。

・ Information ・

若者、子育て世帯等の女性のための

☆『就職・仕事カウンセリングルーム』のご案内

『就職・仕事カウンセリングルーム』は、若者（39歳以下）と、子育て世代等の女性の就職や仕事の相談窓口です。当日予約もできます。是非、お気軽にご相談ください。

■対象の方

- ・ 39歳以下の求職中の方とそのご家族
- ・ 39歳以下の区内企業にお勤めの方
- ・ 子育て世代等の女性（お子様連れも可）



■相談できること

キャリアカウンセラーによる相談

- 相談内容：これからのキャリアに関すること、就職活動の進め方、仕事選び、適正診断、応募書類の添削、面接指導、就職後のお困りごと等
- と き：月曜日～金曜日/午後2時～午後5時、1回当たり50分（予約制）
※祝日・年末年始は除く。

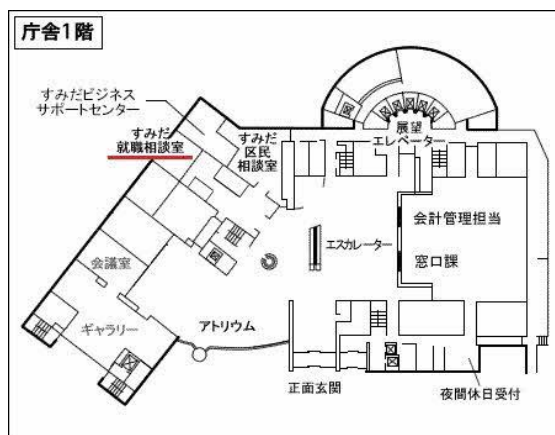
臨床心理士による相談

- 相談内容：就職に向けての心配ごと、悩みごと等
- と き：毎月第2土曜日/午後1時～午後5時、1回当たり50分（予約制）
※初回はキャリアカウンセラーによる相談が必要です。

■お問い合わせ

電話：03-5608-6834（直通）

受付時間：月曜日～金曜日/午後2時～午後5時
※祝日・年末年始は除く。



カウンセリングの
予約など詳細は
こちら



区ホームページ

発行：令和8年3月 墨田区産業観光部産業振興課 ☎5608-6186（直通）



墨田区は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています