

9. 料金の還付

オンライン決済した予約に対して、還付金が発生する期間に予約の取り消し(備品の取消)を行った場合はオンライン上で料金の還付が行えます。

料金の還付は、オンライン上で行う方法と窓口にて行う方法があります。

ここでは、オンライン上で還付を行う方法を2種類ご説明します。

1つ目は取消完了画面に表示される「料金の還付」ボタンから行う方法、

2つ目は Home 画面のマイメニューにある「料金の支払」から行う方法です。

9.1. 取消完了画面から還付



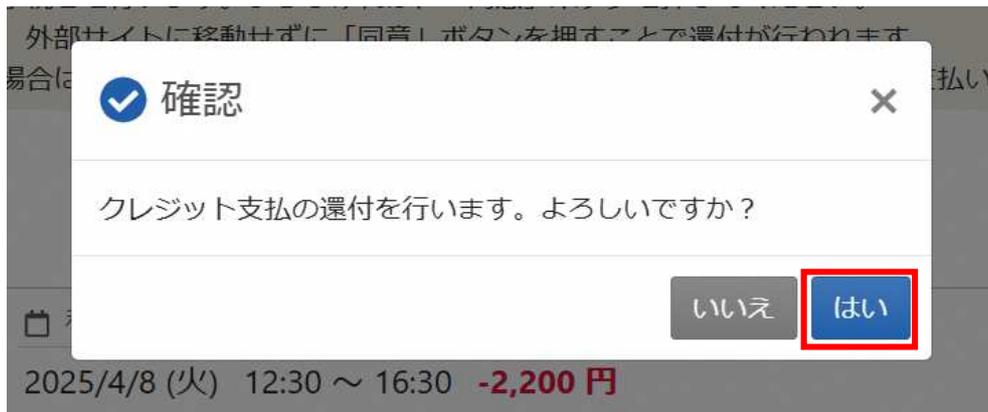
予約の取消完了画面の「料金の還付」ボタンを押下してください。



「料金支払 予約検索」画面が表示されます。
 還付を行う予約の「支払へ」ボタンを押下してください。



還付の内容に問題がなければ「同意」ボタンを押下してください。



確認メッセージが表示されるので「はい」を押下してください。

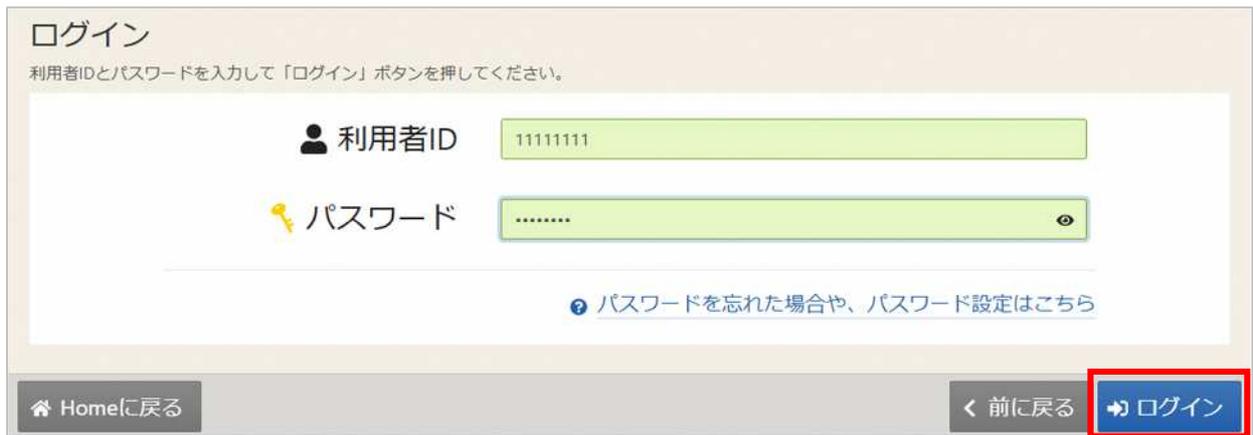


還付が完了すると、完了画面が表示されます。

9.2. マイメニューから還付



料金の還付を行う場合は、マイメニューの「料金の支払」を押下してください。



利用者 ID とパスワードを入力し「ログイン」ボタンを押下してください。

既にログインしている場合は表示されません。

Home > 料金の支払 予約検索 > 料金の支払 予約確認 > 料金の支払 完了

料金の支払 予約検索

利用期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。
 ※クレジット決済の還付がある場合はこちらの画面に表示されます。
 また、半額還付等の一部還付がある場合は、差額の支払いを行っていただいた後に元の支払いが全額返金されます。

利用期間
 2025/03/18 ☐ ~ 年/月/日 ☐

検索

並び順 利用日順 施設順

施設	利用日	時間帯	支払金額	
みどりコミュニティセンター 会議室	2025/3/18 (火)	13:00 ~ 17:30	4,000 円	> 支払へ
スポーツプラザ梅若 会議室	2025/4/7 (月)	17:00 ~ 21:00	¥ 還付金額 -2,200 円	> 支払へ

一番上へ Homeに戻る 前に戻る

料金の支払 予約検索画面で利用期間を指定し「検索」ボタンを押下してください。

検索条件に該当するクレジット決済を行った利用日の、還付金が発生している予約が表示されます。還付金が発生している予約は「¥ 還付金額」の欄に、赤色文字でマイナスの金額が表記されます。

未納の予約がある場合もこの画面に表示されます。

以降の操作は「9.1.取消完了画面から還付 (P63)」と同様に、クレジット決済の還付を行う予約の「支払へ」ボタンを押下し、還付手続きを行います。

補足 一部還付について

既に支払済の予約に対して室場や時間の変更に伴う予約内容の変更で減額が生じた場合、減額分の還付（一部還付）が発生します。

一部還付の場合、「支払済の全額の還付」と「一部還付の差し引き額」の決済が同時に行われます。

施設	利用日	時間帯	¥ 還付金額 (還付内訳)	¥ 返還金額	¥ 今回追加請求額	
スポーツプラザ梅若 会議室	2025/3/15 (土)	17:00 ~ 21:00	-1,100 円	-2,200 円	1,100 円	> 支払へ

¥ 還付金額 (還付内訳)	¥ 返還金額	¥ 今回追加請求額
-1,100 円	-2,200 円	1,100 円

全額分の返還と差額分の支払を同時に行うため、内容を確認して「支払へ」ボタンから外部サイトにて手続きを行なってください。以降は「8.1.予約申込完了画面から支払 (P57)」と同様の操作となります。変更前に出力した領収書は破棄して、一部還付操作後に新しい領収書を発行してください。