

# 平成30年度 事業実績報告書

墨田区立緑図書館

墨田区立立花図書館

墨田区立八広図書館

平成31年4月30日

J V企業名 すみだTRCグループ

代表企業 株式会社図書館流通センター

構成企業 TRCファシリティーズ株式会社

# 目 次

1. 平成30年度事業実績	
I .緑図書館	1
(I - 1) 運営方針	
(I - 2) 目標数値に対する実績	
(I - 3) 指定事業実績	
(I - 4) 自主事業実績	
II .立花図書館	5
(II - 1) 運営方針	
(II - 2) 目標数値に対する実績	
(II - 3) 指定事業実績	
(II - 4) 自主事業実績	
III .八広図書館	9
(III - 1) 運営方針	
(III - 2) 目標数値に対する実績	
(III - 3) 指定事業実績	
(III - 4) 自主事業実績	
2. 維持管理・修繕	
平成30年度施設維持管理費	13
I .緑図書館	
II .立花図書館	
III .八広図書館	
平成30年度小破修繕一覧	16
3. 問題・課題	
平成30年度利用者の声と対応	17
I .緑図書館	
II .立花図書館	
III .八広図書館	
4. 職員研修及び備品管理	20
(1) 職員研修	
(2) 備品管理	

## 1. 平成 30 年度事業実績

平成 29 年 4 月より、墨田区立緑図書館・立花図書館・八広図書館の 3 館は、指定管理者制度に移行しました。3 館はすみだ TRC グループ（株式会社図書館流通センター・TRC ファシリティーズ株式会社による共同事業体）が一括で管理・運営をしています。墨田区立図書館条例、墨田区立図書館運営基本方針に基づき、各館ごとの具体的な方針・計画を決め運営を行いました。

以下、館ごとにまとめています。

### I. 緑図書館

#### ( I - 1 ) 緑図書館の運営方針

##### 「くらしと文化が融合する図書館」

緑図書館は墨田区南部地域の拠点となる図書館として、利用者への情報発信と交流の場となるよう、地域の特性と利用者のニーズに合わせた魅力ある図書館運営を推進していきます。また、利用者への資料提供サービスをはじめとする、あらゆるサービスの向上に努め、統括館として立花・八広図書館と連携を図りながら運営に努めます。

#### ( I - 2 ) 目標数値に対する実績

緑図書館の運営方針に沿って、重点テーマとして「図書館利用者のくらしと地域の歴史・文化と観光の融合」「南部地域における障害者サービスの充実」を設定し運営を行いました。結果として、来館者数、貸出点数ともに目標数値を達成しました。

#### 平成30年度 来館者数

	来館者数	開館日数	1日当り 来館者数	29年度比
4月	26,892	29	927.3	106.6%
5月	27,859	30	928.6	103.9%
6月	27,654	29	953.6	113.6%
7月	28,123	26	1081.7	91.7%
8月	33,376	30	1112.5	106.7%
9月	28,408	29	979.6	103.8%
10月	29,818	30	993.9	113.3%
11月	28,222	29	973.2	106.7%
12月	25,273	27	936.0	105.0%
1月	25,113	26	965.9	108.8%
2月	26,372	27	976.7	107.0%
3月	29,079	30	969.3	111.1%
年間	336,189	342	983.0	106.2%

#### 平成30年度 貸出点数

	貸出点数	開館日数	1日当り 貸出点数	29年度比
4月	37,783	29	1300.5	104.6%
5月	38,336	30	1277.9	105.5%
6月	37,111	29	1279.7	110.8%
7月	40,018	26	1539.2	99.0%
8月	44,721	30	1490.7	109.9%
9月	38,650	29	1332.8	105.4%
10月	39,435	30	1314.5	109.8%
11月	37,894	29	1306.7	106.5%
12月	36,365	27	1344.3	107.5%
1月	37,556	26	1444.5	110.5%
2月	37,565	27	1391.3	109.8%
3月	41,812	30	1393.7	110.4%
年間	467,246	342	1366.2	107.4%

・来館者数 事業目標比 103.4% 貸出点数 事業目標比 106.2%

平成30年度貸出者数

	貸出者数	開館日数	1日当り 貸出者数	29年度比
4月	14,605	29	503.1	108.6%
5月	14,705	30	490.2	105.4%
6月	14,341	29	493.1	113.2%
7月	14,917	26	573.7	98.0%
8月	17,225	30	574.2	110.6%
9月	14,902	29	513.9	104.9%
10月	15,217	30	507.2	108.8%
11月	14,773	29	509.4	107.0%
12月	13,714	27	507.3	107.7%
1月	14,406	26	554.1	110.4%
2月	14,219	27	526.6	109.2%
3月	16,110	30	537.0	111.0%
年間	179,134	342	523.8	107.8%

平成30年度新規登録者数

	新規 登録者数	29年度比
4月	274	109.6%
5月	235	102.6%
6月	188	92.2%
7月	255	88.9%
8月	298	94.6%
9月	201	96.2%
10月	205	100.0%
11月	187	92.6%
12月	151	112.7%
1月	231	145.3%
2月	251	136.4%
3月	246	133.0%
年間	2722	106.2%

・29年度と蔵書点検の日程が異なり（29年度は6月、30年度は7月に実施）、月毎の数字は開館日数の影響が出ています。全体としては前年度を上回る数値でした。

平成30年度その他の実績

	年間合計数
レファレンス（件）	37
リサイクル（点）	5,476
PC利用（件）	2,822
督促（件）	1,452
寄贈受付（点）	4,529

( I -3)指定事業実績

平成30年度定例行事

	実施日	行事名	実施回数	参加人数		
				合計	大人	子ども
1	毎月第1(木)	10:30～「小さい子どものためのおはなし会」(対象：幼児)	12	672	333	339
3	毎月第2(土)	14:00～「えほんをよもう」(対象：児童)	12	179	71	108
2	毎月第3(水)	15:00～「おはなしのへや」(対象：児童)	12	92	40	52
4	毎月第4(水)	10:30～「えいごで絵本」(対象：幼児・児童)	12	474	223	251
5	6月、9月、3月 第5(土)	14:00～「おはなしよんで」(対象：児童と保護者)	3	58	27	31
6	毎月第1・第3(火) 毎月4(金)	13:30～ブックスタート (対象：3・4カ月の乳児と保護者)	36			
合計			87	1,475	694	781

平成30年度その他事業

	実施日	行事名	実施回数	参加人数		
				合計	大人	子ども
1	4月21日	「こどもどくしよの日おたのしみ会」 (対象：幼児・児童)	1	40	13	27
2	6月17日	第185回文化講座「かたなへの誘い」	1	48	48	0
3	7月21日	夏のこうさく会「スライムつくろっ！」 (対象：幼児・児童)	1	72	0	72
4	7月31日～8月3日	調べる学習相談会 (対象：児童)	4	136	68	68
5	8月18日	夏のおたのしみ会「プラネタリウムとおはなし」 (対象：幼児・児童)	1	39	16	23
6	9月22日	ビジネス支援講座「ビジネス書を活用してスキルアップ講座」 (対象：一般)	1	15	15	0
7	10月27日	読書週間イベント「一日図書館員」	2	8	0	8
8	11月17日	バリアフリー映画会「天国からのエール」	1	22	22	0
9	12月21日	「冬のおたのしみ会」	1	39	15	24
10	1月5日～14日	「おみくじしおり」の配布				
11	1月12日～28日	「おまもり」の配布				
12	2月1日～3月1日	留学生・外国人向け 図書館オリエンテーション	5	99	99	0
合計			18	518	296	222

・定例行事に加え、読書週間や季節のイベントを実施し、多くの方の参加がありました。一般向けには、文化講座のほかビジネス支援講座を開催しました。また、今年度からの取組として、おみくじしおりやおまもりなどの新年らしい企画や留学生・外国人に向けて図書館のオリエンテーションを行ないました。

平成30年度障害者・高齢者サービス（催し物）

	実施日	行事名	実施回数	参加人数		
				合計	大人	子ども
1	毎月第3(水)	11:45～ ふれあいセンター(障害者サービス) ※貸出のみ				
2	毎月最終(火)	13:15～ 秋光園(高齢者サービス)	12	234	234	0
3	毎月最終(水)	13:15～ 同愛記念ホーム(高齢者サービス)	12	273	273	0
合計			24	507	507	0

平成30年度 学校連携

	実施日	行事名	実施回数	参加人数		
				合計	大人	子ども
1	5月22日～24日	職場体験（豎川中学校 2年生）	1	3	0	3
2	6月28日	図書館見学（二葉小学校 3年生）	1	96	5	91
3	7月10日～12日	職場体験（両国中学校 2年生）	1	3	0	3
4	8月29日	インターンシップ（専修大学 1年生）	1	1	1	0
5	9月20日～21日	職場体験（寺島中学校、本所中学校 ステップ学級生徒）	2	5	0	5
6	11月6日～8日	職場体験（両国高等学校付属中学校 2年生）	1	2	0	2
7	11月19日	職場訪問（豎川中学校 1年生）	1	5	0	5
8	2月6日～8日	職場体験（錦糸中学校 2年生）	1	2	0	2
9	3月15日	職場体験（城東高等学校 1年生）	1	4	4	0
合計			10	121	10	111

・中学生のほか、都立高校の職場体験や大学生のインターンシップを受け入れました。

( I -4)自主事業実績

平成30年度 書籍消毒機利用数

	消毒機 利用件数	開館日数	1日当り 利用件数
4月	915	29	31.6
5月	979	30	32.6
6月	1,043	29	36.0
7月	1,265	26	48.7
8月	1,430	30	47.7
9月	1,132	29	39.0
10月	1,231	30	41.0
11月	1,140	29	39.3
12月	1,181	27	43.7
1月	1,132	26	43.5
2月	1,184	27	43.9
3月	1,275	30	42.5
年間	13,907	342	40.7

平成30年度 wi-fi 自動販売機実績

	Wifi 利用件数	開館日数	1日当り 利用件数	自動販売機 売上本数
4月	1,276	29	44.0	348
5月	1,472	30	49.1	356
6月	1,520	29	52.4	357
7月	1,509	26	58.0	461
8月	2,036	30	67.9	553
9月	1,869	29	64.4	406
10月	2,289	30	76.3	408
11月	2,100	29	72.4	304
12月	1,756	27	65.0	219
1月	1,785	26	68.7	254
2月	1,825	27	67.6	273
3月	1,891	30	63.0	197
年間	21,328	342	62.4	4,136

・平成 29 年度後半より、3 階の閲覧席にコンセントが付き、パソコンを利用される方が増加しました。それにともない、Wifi の利用件数も増加しています。書籍消毒機は来館者に定着したようで、親子連れを中心に利用されています。

## Ⅱ.立花図書館

### (Ⅱ-1)立花図書館の運営方針

#### 「あらゆる世代がゆったりと過ごし、子どもたちの成長を見守る図書館」

立花図書館は様々な世代の方が訪れる図書館です。平日の午前中は高齢者の方や乳幼児とその保護者がゆったりと過ごされ、午後は子どもたちでにぎわいます。夜は予約資料を受け取るビジネスマンが来館され、休日は家族で訪れる様子が見られます。今後も立花図書館の特性を活かし、あらゆる世代へ向けた資料や情報を提供していきます。

合わせて、区内の他館に比べ児童書が所蔵の4割以上と多いことを活かし、乳幼児からティーンズまで継続的に児童サービスを行い、子どもの読書活動推進に寄与していきます。

### (Ⅱ-2)目標数値に対する実績

立花図書館の運営方針に沿って、重点テーマとして「児童・生徒へ向けた読書推進活動への取組」「地域に役立つ図書館運営」「来館者数・貸出点数の増加」の3点を設定し、運営を行いました。その結果、平成30年度は図書館来館者数・貸出点数共に事業計画目標を達成いたしました。

#### 平成30年度来館者数

	来館者数	開館日数	1日当り 来館者数	29年度比
4月	8,655	29	298.4	111.4%
5月	9,214	30	307.1	107.7%
6月	8,689	25	347.6	114.3%
7月	10,944	30	364.8	107.9%
8月	11,691	30	389.7	105.7%
9月	9,422	29	324.9	105.7%
10月	10,284	30	342.8	118.3%
11月	9,746	29	336.1	113.8%
12月	8,770	27	324.8	107.2%
1月	8,371	26	322.0	108.6%
2月	8,596	27	318.4	104.3%
3月	9,557	30	318.6	106.6%
年間	113,939	342	333.2	109.1%

#### 平成30年度貸出点数

	貸出点数	開館日数	1日当り 貸出点数	29年度比
4月	11,931	29	411.4	102.7%
5月	11,836	30	394.5	103.5%
6月	11,221	25	448.8	110.1%
7月	13,233	30	441.1	102.2%
8月	13,869	30	462.3	101.2%
9月	11,541	29	398.0	99.8%
10月	12,200	30	406.7	103.9%
11月	11,996	29	413.7	104.2%
12月	11,571	27	428.6	105.7%
1月	12,085	26	464.8	109.0%
2月	11,966	27	443.2	111.1%
3月	12,797	30	426.6	109.7%
年間	146,246	342	427.6	105.1%

- ・来館者数、貸出冊数とも事業計画目標を達成しました。
- ・来館者数 事業目標比 112.8% 平成28年度比 154.9%

・貸出点数 事業目標比 104.8% 平成 28 年度比 141.8%

平成30年度貸出者数

	貸出者数	開館日数	1日当り 貸出者数	29年度比
4月	4,345	29	149.8	107.4%
5月	4,309	30	143.6	105.5%
6月	3,949	25	158.0	109.4%
7月	4,755	30	158.5	106.0%
8月	5,112	30	170.4	104.1%
9月	4,278	29	147.5	104.0%
10月	4,424	30	147.5	106.0%
11月	4,471	29	154.2	109.0%
12月	4,050	27	150.0	106.9%
1月	4,312	26	165.8	106.8%
2月	4,270	27	158.1	109.7%
3月	4,619	30	154.0	108.2%
年間	52,894	342	154.7	106.8%

平成30年度新規登録者数

	新規 登録者数	29年度比
4月	48	87.3%
5月	42	85.7%
6月	58	120.8%
7月	69	113.1%
8月	80	117.6%
9月	44	77.2%
10月	35	94.6%
11月	31	119.2%
12月	33	103.1%
1月	35	94.6%
2月	31	103.3%
3月	31	93.9%
年間	537	100.8%

・昨年ともに来館者数の増加にともない貸出者数が増加いたしました。

平成30年度その他の実績

	年間合計数
レファレンス (件)	24
リサイクル (点)	3,812
PC利用 (件)	420
督促 (件)	427
寄贈受付 (点)	519

・館内ネット PC の利用は多くありませんが、常連の方々の利用があります。

(Ⅱ-3)指定事業実績

平成30年度定例行事

	実施日	行事名	実施回数	参加人数		
				合計	大人	子ども
1	毎週(土)	14:00～「おはなし会」(対象：幼児・小学生)	48	597	270	327
2	毎月第3(水)	11:00～,13:30～「赤ちゃんおはなし会」(対象：乳幼児と保護者)	24	553	279	274
3	奇数月1回	13:30～ブックスタート(対象：3・4カ月の乳児と保護者)				
	偶数月2回					
合計			72	1150	549	601

平成30年度その他事業

	実施日	行事名	実施回数	参加人数		
				合計	大人	子ども
1	4月21日	「こども読書の日おはなし会」(対象：幼児・児童)	1	16	6	10
2	4月29日、5月6日	「館内ツアー ファミリー編」(対象：一般)	2	12	7	5
3	4月29日、5月6日	こどもの読書週間「赤ちゃんおはなし会」(対象：乳幼児と保護者)	2	25	14	11
4	6月17日	「点字用紙でつくるバースデイカード」(対象：全ての方)	1	15	8	7
5	6月28日	「親子で取り組む調べる学習」(対象：一般)	1	21	19	2
6	7月7日	「夏のおたのしみ会」(対象：児童)	1	31	15	16
7	7月20日～8月31日	「たちばなぬりえ水族館」(対象：全ての方)	1			
8	7月28日	「工作会」(対象：幼児・児童)	2	38	14	24
9	7月30日、31日	「調べる学習てつだい隊」(対象：小学生～)	2	2	1	1
10	8月21日～25日	「調べる学習てつだい隊」(対象：小学生～)	5	8	3	5
11	8月25日	点字ワークショップ「名探偵レイ・ブライユ」	1	13	8	5
12	9月24日	「kumoriのおねえさんと大きなkumoriをつくろう」(対象：児童)	1	9	3	6
13	10月1日	立花トークサロン第2回「すみだ珈琲店主に聞く～珈琲の愉しみ～」	1	18	18	0
14	10月28日、11月4日	「館内ツアー 初級編」(対象：一般)	2	7	4	3
15	10月28日、11月4日	秋の読書週間「赤ちゃんおはなし会」(対象：乳幼児と保護者)	2	51	31	20
16	11月10日～30日	「フリーペーパー・オブ・ザ・イヤー 合同巡回展」(対象：全ての方)	1			
17	12月11日～28日	「世界のバリアフリー児童図書館展」(対象：全ての方)	1			
18	12月16日	「点字用紙でつくるクリスマスグッズ」(対象：全ての方)	1	13	6	7
19	12月22日	「冬のおたのしみ会2018」(対象：幼児・児童)	1	35	16	19
20	1月27日	ぬいぐるみおとまり会	1	36	18	18
21	2月2日	立花トークサロン第3回「隅田川焼きの魅力～土でできる可能性」	1	20	20	0
22	2月23日	「キミも一日図書館員」(対象：小学生)	1	6	0	6
合計			32	376	211	165

・大人が参加できる事業から、親子で参加できる事業などたくさんの方々にご参加いただきました。

平成30年度障害者・高齢者サービス（催し物）

	実施日	行事名	実施回数	参加人数		
				合計	大人	子ども
1	毎月第1(木)	14:00～ 清風園（高齢者サービス）	12	312	312	0
2	毎月第2(木)	12:00～ さんさんプラザ（障害者サービス）	12	114	114	0
3	毎月第2(木)	14:00～ たちばなホーム（高齢者サービス）	12	403	403	0
合計			36	829	829	0

・清風園とたちばなホームへの資料の宅配サービス利用が増加しました。

平成30年度学校連携

	実施日	行事名	実施回数	参加人数		
				合計	大人	子ども
1	6月20日～22日	職場体験（文花中学校 2年生）	1	2	0	2
2	7月11日	図書館見学（東吾嬬小学校 2年生）	2	58	2	56
3	7月23日～25日	職場体験（吾嬬立花中学校 2年生）	1	3	0	3
4	9月13日～15日	インターンシップ（和洋女子大学生）	1	1	0	1
5	2月5日～7日	インターンシップ（都立橋高校 1年生）	1	1	0	1
合計			6	65	2	63

・中学生の職場体験や高校生、大学生のインターンシップの受入を行いました。図書館側としても学生の意見を聞く良い機会となりました。

(Ⅱ-4)自主事業実績

平成30年度書籍消毒機利用数

	消毒機 利用件数	開館日数	1日当り 利用件数
4月	436	29	15.0
5月	461	30	15.4
6月	402	25	16.1
7月	493	30	16.4
8月	510	30	17.0
9月	428	29	14.8
10月	430	30	14.3
11月	423	29	14.6
12月	394	27	14.6
1月	394	26	15.2
2月	372	27	13.8
3月	454	30	15.1
年間	5,197	342	15.2

平成30年度wi-fi自動販売機実績

	Wifi 利用件数	開館日数	1日当り 利用件数	自動販売機 売上本数
4月	759	29	26.2	87
5月	799	30	26.6	154
6月	926	25	37.0	160
7月	1,102	30	36.7	281
8月	1,262	30	42.1	252
9月	1,014	29	35.0	200
10月	1,035	30	34.5	126
11月	1,089	29	37.6	82
12月	878	27	32.5	104
1月	861	26	33.1	119
2月	953	27	35.3	123
3月	939	30	31.3	78
年間	11,617	342	34.0	1,766

・書籍消毒機の利用はファミリー層だけでなく衛生面を気になさる方たちにも浸透してきております。  
 ・wi-fi 自動販売機サービスの定着により利用件数は増加しております。

### Ⅲ.八広図書館

#### (Ⅲ-1)八広図書館の運営方針

##### 「地域密着で魅力的な事業を楽しめる滞在型図書館」

地域にあった資料や情報を活用できるよう環境を整えて、ゆったりと過ごしていただける図書館づくりをします。そして、生涯学習の拠点として皆さまのニーズに合った新たな事業を展開することによって、地域の皆さまのお役に立ち、喜んでいただけるような運営を実施します。「人と本」「人と人」が八広図書館で結ばれ、地域の活性化につながるよう邁進していきます。

#### (Ⅲ-2)目標数値に対する実績

八広図書館の運営方針に沿って、重点テーマとして「高齢者を中心とした層の満足度の向上」「地域に役立つ図書館運営」「児童サービスの推進」の3点を設定し、運営を行いました。その結果、平成30年度は来館者数、貸出点数ともに事業計画目標を達成いたしました。

平成30年度来館者数

	来館者数	開館日数	1日当り 来館者数	29年度比
4月	9,390	29	323.8	102.0%
5月	9,807	30	326.9	96.4%
6月	9,082	25	363.3	85.3%
7月	12,899	30	430.0	116.6%
8月	13,799	30	460.0	104.0%
9月	10,491	29	361.8	96.1%
10月	10,641	30	354.7	107.5%
11月	10,294	29	355.0	108.0%
12月	9,522	27	352.7	107.8%
1月	9,005	26	346.3	102.3%
2月	9,701	27	359.3	108.1%
3月	10,003	30	333.4	104.8%
年間	124,634	342	364.4	103.1%

平成30年度貸出点数

	貸出点数	開館日数	1日当り 貸出点数	29年度比
4月	11,366	29	391.9	101.0%
5月	11,172	30	372.4	97.0%
6月	10,491	25	419.6	89.5%
7月	13,315	30	443.8	108.0%
8月	14,162	30	472.1	99.9%
9月	11,532	29	397.7	95.2%
10月	11,587	30	386.2	103.1%
11月	11,761	29	405.6	107.9%
12月	10,908	27	404.0	103.5%
1月	10,824	26	416.3	103.5%
2月	10,642	27	394.1	100.9%
3月	11,701	30	390.0	102.3%
年間	139,461	342	407.8	100.9%

- ・新聞の閲覧と多目的ルームのご利用に関しては来館者に入りませんので、実際には数以上の来館があります。
- ・来館者数、貸出点数ともに増加しています。

- ・来館者数、貸出冊数ともに事業計画目標を達成しました。
- ・来館者数 事業目標比 109.4% 平成28年度比 140.0%
- ・貸出点数 事業目標比 106.7% 平成28年度比 125.9%

平成30年度貸出者数

	貸出者数	開館日数	1日当り 貸出者数	29年度比
4月	4,196	29	144.7	104.6%
5月	4,152	30	138.4	97.0%
6月	3,810	25	152.4	91.7%
7月	4,741	30	158.0	109.3%
8月	5,244	30	174.8	100.8%
9月	4,270	29	147.2	95.3%
10月	4,262	30	142.1	102.7%
11月	4,167	29	143.7	104.9%
12月	3,836	27	142.1	104.7%
1月	3,972	26	152.8	103.1%
2月	3,979	27	147.4	103.7%
3月	4,258	30	141.9	100.0%
年間	50,887	342	148.8	101.4%

平成30年度新規登録者数

	新規 登録者数	29年度比
4月	32	59.3%
5月	39	95.1%
6月	22	59.5%
7月	45	84.9%
8月	59	101.7%
9月	24	82.8%
10月	27	112.5%
11月	42	175.0%
12月	19	105.6%
1月	29	126.1%
2月	24	126.3%
3月	19	86.4%
年間	381	94.8%

・貸出者数も増加しています。

平成30年度その他の実績

	年間合計数
レファレンス (件)	6
リサイクル (点)	5,978
PC利用 (件)	2,448
督促 (件)	421
寄贈受付 (点)	1,447

平成30年度多目的ルーム実績

	利用数	29年度比
和室	2,082 (255)	70.1%
板の間	2,615 (549)	105.2%
ホール	8,012 (603)	112.8%
合計	12,709 (1407)	101.2%

( ) 内は団体数

- ・wi-fi が館内でご利用頂けるようになりましたが、依然インターネット PC のご利用も多くなっています。
- ・多目的ルームは図書館事業の他、近隣の皆さまの集いや自主活動の場所としてご利用いただいています。

(Ⅲ-3) 指定事業実績

平成30年度定例行事

	実施日	行事名	実施回数	参加人数		
				合計	大人	子ども
1	毎週土曜日 第4土曜日除く	11:00~「おはなしとあそびのじかん」(対象: 幼児・児童)	41	385	167	218
2	第4土曜日 7月と12月は除く	11:00~「おはなしひろば」(対象: 幼児・児童)	9	96	44	52
3	第2金曜日	11:00~「おひざでえほん」(対象: 乳幼児と保護者)	12	183	95	88
4	第3水曜日	15:30~「ぶちおはなしかい」(対象: 幼児・児童)	10	38	17	21
5	偶数月1回 奇数月2回	13:30~ブックスタート (対象: 3・4か月の乳児と保護者)	18			
合計			90	702	323	379

平成30年度その他事業

	実施日	行事名	実施回数	参加人数		
				合計	大人	子ども
1	4月28日	「こども読書の日 おはなしひろば」絵本ライブ・しおり作り (対象：幼児・児童)	1	44	21	23
2	4月28日～	児童おすすめブックリスト「クローバーNO.3」の作成、配布開始 (対象：幼児・児童)	1			
3	5月12日	「こども読書の日ブックトーク・大工作会」 (対象：幼児・児童)	1	12	7	5
4	5月19日	「青空おはなし会」 (対象：幼児・児童)	1	43	16	27
5	5月26日	「第184回すみだ文化講座 曳舟川の歴史とその風景」 (対象：全ての方)	1	54	54	0
6	5月30日・11月21日	「はなみずき児童館」ホホ・赤ちゃんタイム (対象：乳幼児と保護者)	2	71	37	34
7	6月1日～8月31日	調べる学習の支援 (対象：児童・生徒)	1			
8	6月1日～6月7日	本の福袋 (対象：全ての方)	1			
9	6月2日	「大人の工作会・スノードームハーバリウム」 (対象：一般)	1	5	5	0
10	7月15日～8月31日	夏休みとよかん子どもクイズ (対象：幼児・児童)	1			
11	7月20日～8月31日	夏休み自由研究・読書感想文の支援	1			
12	7月21日	大人向け講座「老後に必要なお金とエンディングノート」 (対象：一般)	1	30	30	0
13	7月25～27日	調べる学習相談会 (対象：児童・生徒と保護者)	3	61	31	30
14	7月28日・31日	「夏のお楽しみ会・人形劇」 (保育園・児童デイサービス施設招待・全ての方)	1	244	48	196
15	8月4日	つくばエキスポセンター 科学教室「シャボン玉の不思議～シャボン玉ショー」 (対象：幼児・児童と保護者)	1	78	30	48
16	8月18日	「夏の大工作会・バスボム作り」 (対象：児童)	1	19	4	15
17	9月11日	第三寺島幼稚園「親子図書館見学」	1	50	30	20
18	9月13日・10月4日	「はなみずき児童館」ホホ・チャレンジらぶ」 (対象：小学1年生、2年生)	2	42	4	38
19	10月13日	「大人の工作会・苔テラリウム」 (対象：一般)	1	5	5	0
20	10月17日	「ビジネス支援講座・3人の若手経営者に聞く！使える仕事術講演会」 (対象：一般)	1	14	14	0
21	10月27日～	児童おすすめブックリスト「クローバーNO.4」の作成、配布開始 (対象：幼児・児童)	1			
22	10月27日	TSおすすめブックリスト「ましまし」の作成、配布開始 (対象：TS)	1			
23	10月20日	ぬいぐるみのおとまり会 (対象：幼児・児童)	1	15	6	9
24	10月27日	読書週間企画「JAXA講演・宇宙に住めるかな？」 (対象：児童と保護者)	1	48	22	26
25	10月27日～11月16日	読書週間企画「本を借りてガチャを回そう」 (対象：幼児・児童)	1			
26	11月17日	「小学生職場体験・一日図書館員になろう」 (対象：児童)	1	3	0	3
27	11月25日	「英語のおはなし会・英語で遊ぼう」 (対象：幼児・児童)	1	17	8	9
28	12月15日	点字ワークショップ「まきまきクリスマスベルと点字のクリスマスカードを作ろう」 (対象：全ての方)	1	20	6	14
29	12月21日・22日	「冬のお楽しみ会・人形劇」 (保育園・児童デイサービス施設招待・全ての方)	3	249	52	197
30	1月5日～7日	新春企画「本を借りておみくじガチャを回そう」 (対象：幼児・児童)	1			
31	1月5日～7日	新春企画「お楽しみ！福バック」 (対象：全ての方)	1			
32	1月5日～13日	新春企画「運試し 百人一首」 (対象：全ての方)	1			
33	1月19日	「冬の大工作会・スノードームを作ろう」 (対象：幼児・児童)	1	25	13	12
34	1月26日	「大人の工作会・アロマワックスパーを作ろう」 (対象：一般)	1	4	4	0
35	2月15日～	スタッフのおすすめブックリストの作成、配布開始 (対象：一般)	1			
36	2月17日	大人向け講座「寺島中学校落語研究部落語会・特別出演 古今亭菊生 (対象：一般)」	1	37	37	0
37	3月1日～	一般おすすめブックリストの作成、配布開始 (対象：全ての方)	1			
38	3月15日～	地域関連展示「京成白髭線をご存知ですか？」 (対象：全ての方)	1			
39	3月23日	バリアフリー映画会「博士の愛した数式」 (対象：全ての方)	1	34	34	0
		合計	45	1224	518	706

- ・定例事業に加えて、多目的ルームを活用した様々な事業を行いました。
- ・「調べる学習相談会」につきましては、相談員を務めました。
- ・事業数も参加人数も昨年度より増加しています。

平成30年度 障害者・高齢者サービス（催し物）

	実施日	行事名	実施回数	参加人数		
				合計	大人	子ども
1	毎月第4(木)	11:00～ シルバープラザ梅若（高齢者サービス）	12	322	322	0
2	毎月最終(水)	10:00～ なりひらホーム（障害者サービス）	35	603	603	0
3	毎月第3(火)	15：30～桜川ケアセンター（高齢者サービス）	12	453	453	0
4	不定期	15：30～すみだ晴山苑キララ	2	20	12	8
合計			61	1,398	1,390	8

・高齢者施設ではボランティアと協働で催し物を行い、特になりひらホームは平成30年5月より3回公演を行っています。障害者施設すみだ晴山苑キララには八広図書館職員が不定期で訪問し、催し物を行いました。

平成30年度 学校連携

	実施日	行事名	実施回数	参加人数		
				合計	大人	子ども
1	5月29日	図書館見学（八広小学校 2年生）	3	99	4	95
2	7月3日	図書館見学（第三寺島小学校 2年生）	2	55	3	52
3	7月11日～7月13日	職場体験（桜堤中学校 2年生）	1	2	0	2
4	9月13日～9月15日	インターンシップ（和洋女子大学）	1	1	1	0
5	10月12日	図書館見学（八広小学校 4年生）	1	23	3	20
6	10月31日～11月2日	職場体験（第三寺島中学校 2年生）	1	3	0	3
合計			9	183	11	172

・中学生の職場体験では図書館業務の体験のほかビブリオバトルを行いました。

(Ⅲ-4) 自主事業実績

平成30年度 書籍消毒機利用数

	消毒機 利用件数	開館日数	1日当り 利用件数
4月	303	29	10.4
5月	323	30	10.8
6月	274	25	11.0
7月	425	30	14.2
8月	486	30	16.2
9月	340	29	11.7
10月	316	30	10.5
11月	318	29	11.0
12月	247	27	9.1
1月	306	26	11.8
2月	255	27	9.4
3月	301	30	10.0
年間	3,894	342	11.4

平成30年度 Wi-Fi 自動販売機実績

	Wifi 利用件数	開館日数	1日当り 利用件数	自動販売機 売上本数
4月	615	29	21.2	144
5月	716	30	23.9	154
6月	706	25	28.2	91
7月	930	30	31.0	411
8月	1,078	30	35.9	284
9月	852	29	29.4	199
10月	845	30	28.2	238
11月	951	29	32.8	160
12月	900	27	33.3	116
1月	819	26	31.5	136
2月	919	27	34.0	201
3月	854	30	28.5	173
年間	10,185	342	29.8	2,307

・平成29年度より新たに、書籍消毒機と Wi-Fi 自動販売機サービスを行っています。  
 ・書籍消毒機は、本を清潔に使用すると皆さまに好評をいただいています。

## 2. 維持管理・修繕

### I. 緑図書館

#### 平成30年度施設維持管理業務

	業務項目	回数
1	日常清掃	通年
2	床面清掃	6回/年
3	床面清掃【カーペット】	1回/年
4	窓ガラス清掃	2回/年
5	照明器具清掃	1回/年
6	植栽管理	2回/年
7	害虫防除	1回/年
8	冷暖房機保守点検	1回/年
9	全熱交換機保守点検	1回/年
10	空調機フィルター清掃	4回/年
11	全熱交換機フィルター清掃	4回/年
12	消防設備保安点検	2回/年
13	雨水槽清掃	1回/年
14	受水槽清掃	1回/年
15	エレベーター保守点検	12回/年
16	自動ドア保守点検	2回/年
17	自家用電気工作物保安点検	12回/年
18	冷水機保守点検	1回/年
19	廃棄物処理	通年
20	庁舎警備	通年

Ⅱ.立花図書館
---------

## 平成30年度施設維持管理業務

	業務項目	回数
1	日常清掃	通年
2	床面清掃	3回/年
3	窓ガラス清掃	2回/年
4	照明器具清掃	1回/年
5	換気扇清掃	1回/年
6	書庫・機械室 ドアノブ等金具部清掃	1回/年
7	植栽管理	2回/年
8	害虫防除	1回/年
9	空調機保守点検	2回/年
10	全熱交換機保守点検	2回/年
11	加湿器保守点検	2回/年
12	空調機フィルター清掃	2回/年
13	全熱交換機フィルター清掃	2回/年
14	消防設備保安点検	2回/年
15	自動ドア保守点検	2回/年
16	自家用電気工作物保安点検	12回/年
17	冷水機保守点検	1回/年
18	廃棄物処理	通年
19	庁舎警備	通年

Ⅲ.八広図書館
---------

## 平成30年度施設維持管理業務

	業務項目	回数
1	日常清掃	通年
2	床面清掃	6回/年
3	窓ガラス清掃	3回/年
4	照明器具清掃	1回/年
5	壁・天井清掃	1回/年
6	椅子類清掃	1回/年
7	植栽管理	2回/年
8	害虫防除	1回/年
9	冷暖房機保守点検	4回/年
10	空調機フィルター清掃	4回/年
11	消防設備保安点検	2回/年
12	自動ドア保守点検	2回/年
13	自家用電気工作物保安点検	12回/年
14	冷水機保守点検	1回/年
15	グランドピアノ調律	1回/年
16	座布団カバークリーニング	1回/年
17	カーテンクリーニング	1回/年
18	廃棄物処理	通年
19	庁舎警備	通年

平成30年度小破修繕実施一覧

実施館		内容項目
緑図書館	2018/8/24・8/26	湧水ポンプ不良調査及び復旧作業
	2018/9/19	排煙窓開閉装置修繕
	2018/10/16	自動書架空照明スイッチ交換
	2018/12/20	排煙窓開閉装置修繕
	2019/3/22	事務室入口扉交換工事
	2019/3/22	煙感知器交換工事 2箇所
	2019/3/22	移動式粉末消火設備 容器弁開放点検 2本
立花図書館	2018/6/13	電話機修理
	2019/1/17	エントランスタイル目地補修
	2019/3/29	誰でもトイレ排水つまり補修
八広図書館	2018/9/29	電話機修理
	2018/11/5	排煙窓開閉装置修繕
	2019/3/14	事務室台所流し台配管補修

### 3. 問題・課題

各館の窓口、ご利用者の声（アンケート箱）に寄せられた要望・意見について報告します。

#### I. 緑図書館

平成30年度利用者の声と対応

	ご意見・ご要望	対応等	件数
施設・設備	CD試聴設備の要望、館内のゴミ箱の増設、自動貸出機の操作方法、区内主要駅への返却ポストの設置、文庫コーナーの閲覧席の移動要望、館内空調管理について等	モニタリング、連絡会で報告。変更可能な部分については、すぐに対応や調整をおこないました。	18
	駐輪場の段差解消(スロープ設置)の要望、駐輪場のスペース不足、駐輪場の放置自転車対策について等	モニタリング時に報告。放置自転車、閉館時の駐輪対策については、ロープの設置を行ないました。	5
資料	特定のジャンルの購入希望、選書基準、装備等についてのご意見、質問等。	資料収集方針等に基づき回答もしくはひきふね図書館に確認し対応を行っています。購入希望は、蔵書のバランスを考慮し、選書の参考にしています。	3
予約	WebOPACの予約順位表示について、未所蔵資料のWeb予約の実施について等。	モニタリング時に報告。システム変更が必要な点については、すぐの対応は難しいが、要望として承る旨をお伝えしました。	4
企画・展示	一般向け講座の開催数増加の要望、児童向けイベントへの評価、企画内容についての要望等。	すべてにお答えすることはできませんが、要望は計画を立てる際の参考にしています。	5
	特集展示の工夫への評価、常設展示についての継続希望等。	展示については好意的な意見のみでした。時節に合わせた展示は人気があり、継続して実施して参ります。	9
自主事業	3階にて提供しているWifiがつながりにくい、Wifiの増強についての要望。	要望としてお受けし、アクセスポイントの調整(位置の変更等)を行いました。	3
利用者	学習室・閲覧席にて1人での複数席使用、私語の大きさ、パソコンのキータッチ音について等	館内巡回時にお声がけをし、マナー向上に努めています。	7
その他	館内の掲示物についての要望	反映できることは実施し、すぐの対応は難しい点については、要望としてモニタリング時に報告を行いました。	3
	開館時間延長についての要望		

合計数 57

## Ⅱ.立花図書館

### 平成30年度利用者の声と対応

	ご意見・ご要望	対応等	件数
施設・設備	キャレル席上の扇風機がうるさいとご意見、だれでもトイレの便座温度が高いとご意見、子どもの声が響くため児童コーナーにある閲覧席の位置変更希望	扇風機や便座の温度等すぐに行えることは対応行いました。テーブルの配置変更について館内のスペース上難しく子どもたちを職員が注意する事をお伝えしました。	4
	車いすご利用の方より、だれでもトイレやゲートが不便とご意見、雑誌架の匂いが気になるとご意見	トイレやゲートなどすぐに対応が難しい事についてモニタリングにて報告。雑誌架の匂いについてはサーキュレーターを設置し対応を行っております。	7
資料	アウトドア雑誌についての要望、ヘイトスピーチの資料所蔵についてのご意見	雑誌要望は区内所蔵の資料の取寄せをご案内。ヘイトスピーチに関して、資料収集方針に基づき回答。	12
予約	新刊雑誌の予約についてのご意見、予約した資料が一度に届くことへのご意見	雑誌カバーに表示をする事で分かりやすく対応しました。資料が一度に届くことへは、予約の入れ方や延長などご案内しました。	3
掲示物	ホームページの館内整理の見方が分かりにくいとご意見	ホームページの休館日をご案内しました。	2
自主事業	コピー機の両替についてのご意見、自動販売機で違う飲み物が出てきたことへのご意見	両替は図書館で行っていない事をご説明しモニタリングでも報告。自動販売機は利用者にお詫びをし、アサヒ飲料に連絡、中身を確認していただきました。	8
その他	子どもが騒がしいことへのご意見	子どもたちへの対応は職員が注意を行う事をお伝えしました。	16
	日曜の5時閉館についてのご意見	すぐに対応は難しいですがモニタリングにて報告行いました。	
	2年毎の本人確認についてのご意見	皆様にご協力いただいている事をご説明いたしました。	

合計数 52

Ⅲ.八広図書館

平成30年度利用者の声と対応

	ご意見・ご要望	対応等	件数
施設・設備	敷地内を禁煙にしてほしいというご要望。 閲覧席の机が消しゴムのカスで汚いことがあるというご意見。	受動喫煙防止対策のための墨田区のガイドラインに沿って、「敷地内全面禁煙」の注意書きを貼付しました。 定期的に巡回し机上の清掃を強化しました。	2
資料	雑誌の最新号は次の号ができるまで館内閲覧にしてほしい、 予約多数の雑誌の蔵書を増やしてほしい等の雑誌に関するご意見。	連絡調整会議で検討されました。	2
予約	利用者画面の「予約かご」は必要ないというご意見。 シリーズ予約は、上巻が届いてから2週間後くらいに下巻が届くようなシステムにしてほしいというご要望。 電話で予約をする時、本人確認のため3点尋ねるのは失礼だというご意見。	システムの問題は現状では対応が難しい旨お伝えし、ひきふね図書館に報告しました。 本人確認についてはご協力をお願いしました。	3
自主事業	自動販売機に温かいお茶を入れてほしい。	一部、ホットドリンクに変更しました。	1
その他	自動貸出機を増やして欲しいというご要望。 HPの検索機能をOPACなみに増やしてほしいというご要望。 有効期限が近づいたらレシートに印字してほしい、予約レシートにはタイトルを前文記載してほしい、貸出レシートに他区から借りた本には「相貸」と印字してほしい等、レシートに関するご意見。	自動貸出機が込み合うことはありませんので現状維持で問題なしと考えます。 システム上の問題はすぐには対応出来ない旨をお伝えし、ひきふね図書館に報告。その結果、予約資料一覧レシートには「相貸」と印字されるよう変更されました。	5

合計数 13

## 4. 職員研修及び備品管理

### (1)職員研修

#### 平成30年度職員研修実績

研修種別	研修名	内容・目的	日時	参加人数
個人情報保護	プライバシーマーク研修	図書館で取り扱う個人情報保護についての研修をおこなう。また、プライバシーマークテストを実施し、理解度を確認する。	1回/年	全員
危機管理	避難訓練	防火管理に係る消防計画に基づき、消火・通報・避難誘導を含む訓練を行なう。	2回/年	全員
	A E D研修	急病人発生時に対応できるよう、A E Dの使用方法を学ぶ。	1回/年	12
	防犯・防災研修	地域の警察署・消防署と連携し、不審者対応、災害時対応等について学ぶ。	随時	37
基礎スキル	入社時研修	新入社スタッフを対象とした基礎研修を個人情報保護研修とあわせて実施する。	随時	1
	新人社員フォロー研修	レファレンスの基本と著作権、TRC MARCについての基礎知識を習得する。	随時	2
専門スキル (メニュー 選択制)	メンタルヘルス研修	外部講師を招き、メンタルヘルス不調者への接し方や早期発見のための基礎知識を学ぶ。	1回/年	3
	ハラスメント研修	ハラスメントとは何か、どのようにして起きるのか、また起こさないための方策を学ぶ。	1回/年	2
	人権研修	様々な分野における人権問題について、研修を通じ理解を深める。	1回/年	4
	クレーム研修	外部講師を招き、様々なクレームに対応する技術を学ぶ。	1回/年	4
	選書・蔵書構築関連研	選書、書架づくり、公共図書館としての蔵書構成までの各種研修。	1回/年	5
	レファレンス研修	講師を招き、様々なレファレンス事例・手法を学ぶ。(中級～応用レベルまで)	1回/年	6
	広報関連研修	H P作成講座やプレスリリースの基礎等を学ぶ。	1回/年	6
	児童サービス研修	子ども読書推進の観点から、図書館が取り組むべきサービスや技術について学ぶ。	1回/年	28
	その他サービス研修	Y Aサービス・障がい者サービス等について、必要に応じて講習に参加する。	随時	44

### (2)備品管理

平成 30 年度中の備品の新規購入等はありません。備品台帳をもとに、確認を行ないました。