

令和7年11月16日

令和7年度 墨田区立図書館運営協議会（第2回）

緑・立花・八広図書館の 今期事業実績等について

～ 次期、指定管理者更新(R9.4～)に向けて、
今期の事業結果（R4.4～R7.9）を振り返る ～

1 要求（仕様書）概要

1 墨田区立図書館運営基本方針に基づいた管理運営

- (1) 生涯学習の拠点としての図書館
- (2) 墨田区の情報センターとしての図書館
- (3) 区民や地域の課題解決を支援する図書館
- (4) 交流の場としての図書館

2 図書館サービス業務

- (1) 読書案内、レファレンスサービス等
- (2) 資料展示（新刊コーナー、特集コーナー、展示コーナー）
- (3) 児童サービス（おはなし会、団体貸出、ブックスタート、乳幼児の保護者向け講座、子どもの読書に関する講座等）
- (4) ティーンズサービス（POPコンテスト等への協力、職場体験への協力、中・高校生向け講座実施等）
- (5) 障害者サービス（対面音訳、資料の宅配、展示、りんごの棚の設置等）

※朱字は、第2期からの新規要求事業

3 人員体制

- (1) 館長の配置（司書又は司書補資格を有することが望ましい。）
- (2) 副館長の配置（司書資格を有すること）
- (3) 開館時間中、各館1名以上の有資格者（司書・司書補）を配置
- (4) 全従事者の5割以上が有資格者（司書・司書補）
- (5) 全従事者の5割以上が常勤として1年以上の図書館業務経験あり
- (6) 職員研修の実施

2 指定管理者（施設）概要

指定管理者		株式会社図書館流通センター		
指定管理者概要		1979（昭和54）年設立。図書館の資料調達、書誌情報（MARC）の作成提供、指定管理・業務委託等による図書館運営受託等、図書館のあらゆることに対応する総合支援企業		
施設概要	館名	緑図書館	立花図書館	八広図書館
	住所	墨田区緑2-24-5	墨田区立花6-8-1-101	墨田区八広5-10-1-104
	開設年月	1957（昭和32）年12月	1980（昭和55）年6月	1980（昭和55）年10月
	延床面積	1,557㎡	756㎡	1,007㎡
	職員構成※	19人（14人）	12人（8人）	14人（9人）
	特色	緑図書館のある南部地域には史跡や美術館が多くあり、区内外から多様な方が訪れます。この南部地域の拠点として、子どもから大人までの各世代や、外国の方や障害者など多様な層の方への図書館サービスの提供を行っています。	あらゆる世代の方が訪れる地域に密着した図書館です。高齢者から子育て世代、小中高生や社会人の方が生活の一部として利用されています。地域住民とのつながりを大切に、生活を豊かにする情報提供を行っています。	多目的ルームが併設された地域の方々の交流の場として親しまれている地域密着型の図書館です。祖父母世代と孫世代が共存しているのが特徴です。多目的ルームの特性を生かし、さまざまな魅力的な事業を提供しています。

※R7.4.1時点。（ ）は司書資格保有者で内数

3 今期実績

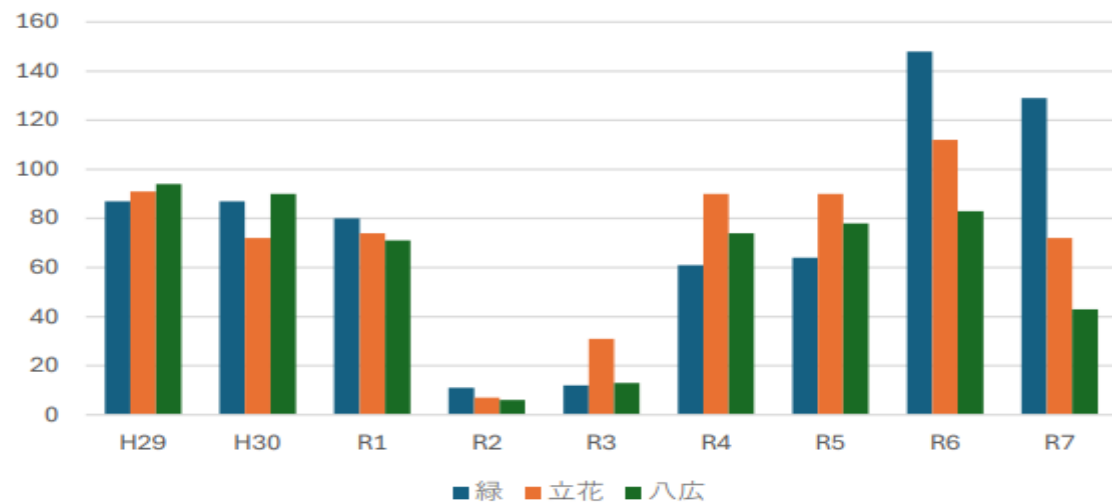


4 今期催物実績

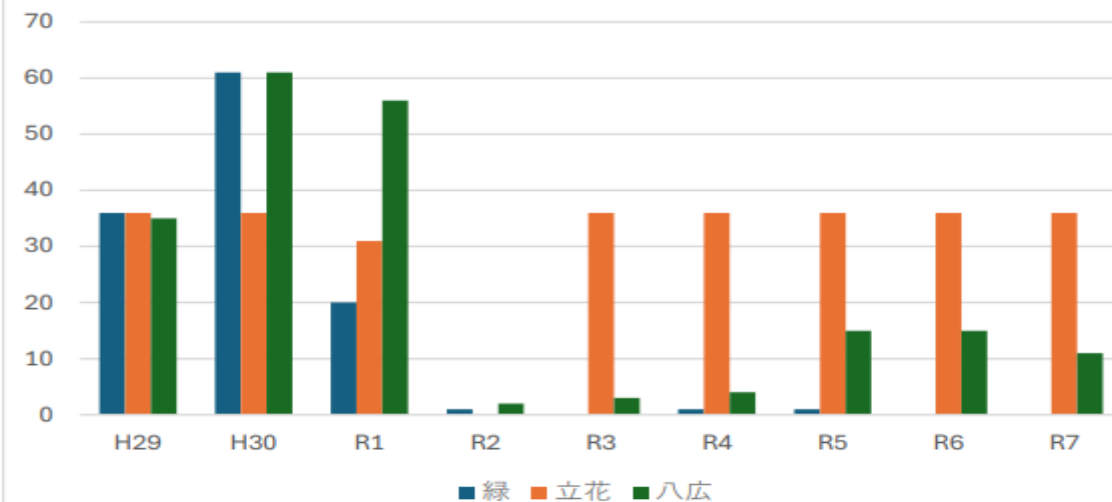
			令和4（2022）年度				令和5（2023）年度				令和6（2024）年度				令和7（2025）年度 ※9月まで			
事業分野		館名	事業数	実施回数	参加人数	1回あたり 参加人数	事業数	実施回数	参加人数	1回あたり 参加人数	事業数	実施回数	参加人数	1回あたり 参加人数	事業数	実施回数	参加人数	1回あたり 参加人数
子ども向け	定例行事	緑	6	61	215	3.5	6	64	523	8.2	7	148	920	6.2	7	129	699	5.4
	おはなし会	立花	2	90	455	5.1	2	90	492	5.5	2	112	648	5.8	3	72	444	6.2
	ブックスタート	八広	4	74	594	8.0	4	78	600	7.7	5	83	1,104	13.3	5	43	447	10.4
障害者・高齢者向け	出張貸出	緑	2	1	7	7.0	2	1	8	8.0	1	0	0	0	1	0	0	0
	おはなし会	立花	3	36	36	1.0	3	36	36	1.0	3	36	294	8.2	3	36	168	4.7
		八広	1	4	23	5.8	2	15	278	18.5	3	15	224	14.9	5	11	185	16.8
学校連携	職場体験	緑	6	9	222	24.7	4	5	147	29.4	10	15	480	32.0	4	6	385	64.2
	図書館見学	立花	5	7	312	44.6	5	9	103	11.4	7	17	477	28.1	5	5	38	7.6
		八広	2	2	19	9.5	4	4	41	10.3	5	5	40	8.0	3	5	94	18.8
その他 事業	イベントのほか	緑	24	26	785	30.2	42	50	932	18.6	159	165	1,143	6.9	94	98	134	1.4
	特集展示、配布枚数に	立花	13	13	331	25.5	26	29	560	19.3	43	43	815	19.0	36	36	300	8.3
	よるカウントを含む	八広	43	45	1,220	27.1	56	58	1,734	29.9	56	56	1,460	26.1	38	38	668	17.6
3館連携	巡回展示	緑	2	2	—	—	1	1	7	7.0	2	2	—	—	0	0	0	0
	パスファインダーの	立花	3	3	—	—	3	3	—	—	3	3	—	—	4	4	—	—
	発行	八広	8	8	—	—	7	7	—	—	5	5	—	—	4	4	—	—

実施回数（R7は9月末まで）

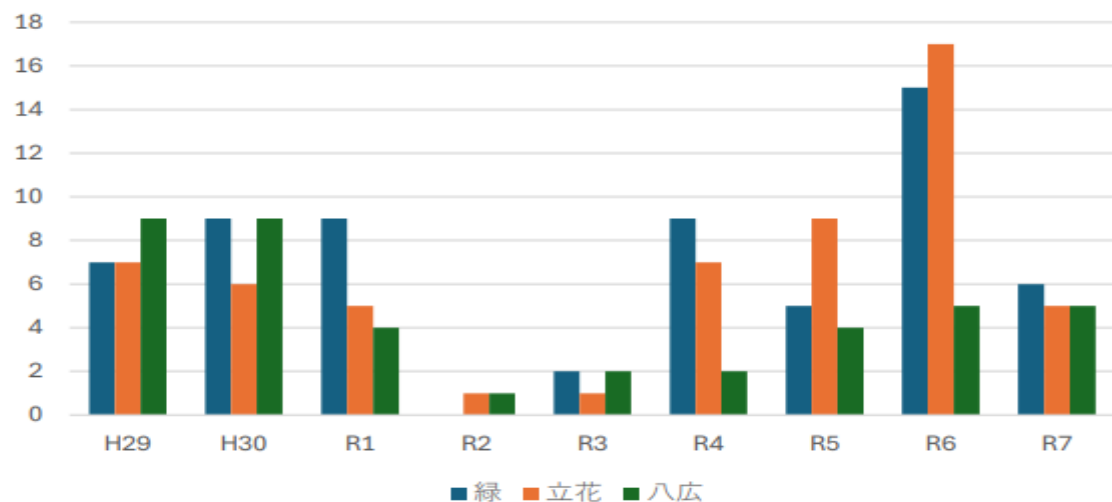
子ども向け



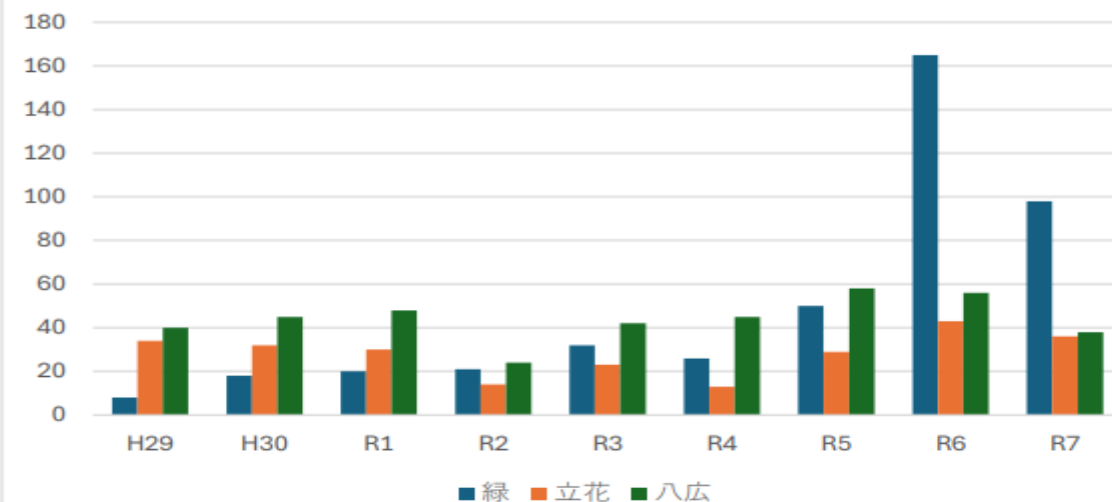
障がい者・高齢者向け



学校連携



その他事業



5 アンケート結果

① 平成29年度は区内図書館全体に対する評価を、平成30年度から館別評価を集計しています。

そのため、平成29年度の結果は空白となっています。

② 令和7年度の利用者アンケートは、令和8年1月から2月頃にかけて実施する予定です。

③ 利用者満足度を測るにあたり、年度により回答者数が異なることから次の方法としました。

1. 回答内容により、次のとおり配点しました。

とても満足：5点、満足：4点、どちらともいえない（普通）：3点、不満：2点、とても不満：1点

2. 配点に回答者数を乗じました。

3. 「とても満足」から「とても不満」までの点数を合計し、回答者数で除しました。

例) 読書案内、レファレンスサービス等（令和6年度：3館合計）

	とても不満	不満	普通	満足	とても満足	計
回答数 (A)	3	4	39	89	78	213
配点 (B)	1	2	3	4	5	—
点数 (A×B)	3	8	117	356	390	874

$$874 \text{点} \div 213 = 4.10$$

※ 4段階評価のときの配点は次のとおり設定しました。

最高評価：5点、高評価：3.7点、低評価又は普通：2.4点、最低評価：1点

6 館別活動実績



緑図書館



立花図書館



八広図書館

■ 緑図書館の運営方針

「くらしと文化が融合する図書館」

緑図書館は南部地域の拠点として、子どもから大人までの各世代や、外国の方や障害者など多様な層の方へのサービス提供が必要です。そのため、地域の魅力を収集・発信し、地域の特性とニーズに合わせた図書館運営を行います。また、統括館として立花・八広図書館と連携を図りながら運営に努めます。

1)さまざまな層の方が利用しやすい「誰一人取り残さない」図書館

区内外の方、年代や性別、言語など幅広い来館者層に満足していただける運営や事業の実施に努めます。

例えば、乳幼児・未就学児に対しては、My first図書館として親しみをもってもらえるよう、おはなし会や絵本展示を中心とした取り組みで来館促進に努めます。児童・生徒に対しては、調べる学習コンクール関連事業や学校への団体貸出等を通して、図書館を調べもので利用する環境づくりを行います。その他、特集展示やイベント開催を通して、どなたにでも利用しやすい図書館を目指します。

2)地域の魅力を収集・発信

すみだ文化講座や、すみだゆかりの作家・作品を展示するコーナー等により、墨田・両国の歴史・郷土の魅力を収集・発信します。また、日本相撲協会やフウガドールすみだなど墨田区に関係の深い外部団体等と連携して区民に情報提供していきます。

3)南部地域の拠点としての、図書館サービスの充実

墨田区南部地域の拠点として、子どもから大人までの各世代や、外国の方や障害者など多様な層の方への図書館サービス提供の推進に向けた活動を行います。

緑図書館の目標数値

運営方針の状態を可視化する目的で、貸出点数(個人)増加と来館者数の増加を目標とします。

■緑図書館の活動報告(令和4年4月から令和7年9月末まで)

■緑図書館の目標数値結果

	来館者数			貸出点数		
	目標	結果	達成状況	目標	結果	達成状況
令和4年度	320,000	287,783	89.9%	470,000	510,230	108.6%
令和5年度	280,000	286,798	102.4%	510,000	488,394	95.8%
令和6年度	290,000	302,490	104.3%	515,000	489,790	95.1%
令和7年度	290,000	162,850	56.2%	494,000	249,709	50.5%

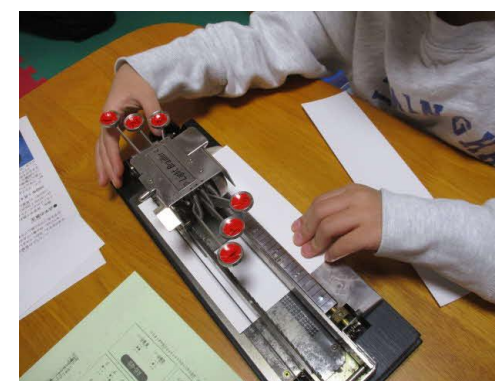
■三館連携企画



■イベント・行事



■特集展示



■ 立花図書館の運営方針

「あらゆる世代が利用し、子どもたちの成長を見守る図書館」

立花図書館は様々な世代の方が訪れる図書館です。あらゆる世代に向けた資料や情報を提供し、ニーズに応え、図書館サービスのさらなる向上に努めます。合わせて、区内の他館に比べ児童書が所蔵の4割以上と多いことを活かし、乳幼児からティーンズまで継続的に児童サービスを行い、子どもの読書活動推進に寄与していきます。

1) 子ども読書活動の推進

「第5次墨田区子ども読書活動推進計画」に基づき、乳幼児や小学生、中高生など各世代に合わせ好きな本の出会いの場を提供し、読書の楽しさや、読書を習慣づけられるような取組の他に、本をきっかけに人と地域がつながるよう、家庭での読書支援に向けて保護者への案内を行ってまいります。

2) 地域の生活に根ざした図書館

地域の人々に役立つ図書館として、情報や資料を幅広く収集し活用できる環境の整備に努め、どの世代にも使いやすい日常的に身近な場所として安心して利用できる図書館を目指します。

3) 来館者・貸出点数の増加

墨田区の情報を幅広く収集し展示やイベントなど様々な形で提供し図書館に興味を持ってもらうこと、また地域の課題に対応した図書館サービスに充実を図る事で来館者・貸出点数の増加を目指します。

立花図書館の目標数値

運営方針の状態を数値化する目的で、貸出点数(個人)増加と来館者数の増加を目標とします。

立花図書館の活動報告(令和4年4月から令和7年9月末まで)

立花図書館の目標数値結果

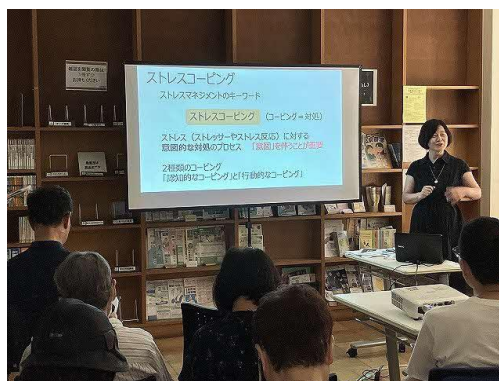
	来館者数			貸出点数		
	目標	結果	達成状況	目標	結果	達成状況
令和4年度	110,000	87,530	79.6%	146,000	147,153	100.8%
令和5年度	86,500	92,409	106.8%	149,500	138,069	92.4%
令和6年度	60,000	76,338	127.2%	88,000	121,670	138.3%
令和7年度	95,181	56,079	58.9%	139,449	68,751	49.3%

※令和6年度の目標値は大規模修繕工事による臨時休館（3か月間）の減を見込んだ数値。

三館連携企画



イベント・行事



特集展示



■ 八広図書館の運営方針

「地域密着で魅力的な事業を楽しめる居心地のいい図書館」

八広図書館は、多目的ルームが併設された地域の方々の交流の場として親しまれている図書館です。その地域性や施設特性にあった資料や情報を活用できるよう環境を整え、また、生涯学習の拠点としてニーズに合った魅力的な事業を地域の皆さまと協働し、地域の活性化につながる運営に努めます。八広図書館を介して「人と本」「人と人」がつながり、皆さまの日常生活の中の一部として機能する使いやすい図書館を目指します。

1) 高齢者を中心とした層の満足度の向上

生涯学習や自主活動、体験活動の拠点として、あるいはゆったりと充実した余暇をお過ごしいただく場所として、高齢者を中心とした大人の皆さまに満足していただける図書館運営を目指します。また、豊かな老後を過ごしていただくためのサポートとして、認知症関連の情報発信及び読書支援の充実を図ります。

2) 子ども読書活動の推進

「第5次墨田区子ども読書活動推進計画」に基づき、子どもたちが図書館に親しみ、本の楽しさや読書をする喜びを伝えていけるような取組をしていきます。また、近隣学校や保育園等との教育連携を図り、図書館見学や出張おはなし会を行い、子どもたちの読書習慣の形成を図ります。

3) 地域に役立つ図書館サービスの充実

地域の方々の課題を解決する図書館として必要とする情報や資料を整備し、地域に役立つ図書館運営を目指します。また、体験活動を支援し、交流の場としての図書館づくりを目指します。

八広図書館の目標数値

運営方針の状態を可視化する目的で、貸出点数(個人)増加と来館者数の増加を目標とします。

■ 八広図書館の活動報告(令和4年4月から令和7年9月末まで)

■ 八広図書館の目標数値結果

	来館者数			貸出点数		
	目標	結果	達成状況	目標	結果	達成状況
令和4年度	116,000	96,495	83.2%	139,000	138,801	99.9%
令和5年度	89,000	99,847	112.1%	141,500	133,573	94.4%
令和6年度	98,000	105,970	108.1%	140,000	128,807	92.0%
令和7年度	68,000	58,494	86.0%	88,000	62,773	71.3%

※令和7年度の目標値は大規模修繕工事による臨時休館（3か月間）の減を見込んだ数値。

■ 三館連携企画



■ イベント・行事



■ 特集展示



7 自己評価（今期の成果等と課題、改善点）

	緑図書館	立花図書館	八広図書館
成果等	・乳幼児やその保護者に対して、My first図書館として親しみをもってもらえるよう、おはなし会を平日は毎日、休日や夜など曜日や時間帯を変えて実施することで、認知度が向上し参加者も増加傾向。 ・小学校への調べる学習の出張授業を継続的にを行い、調べ学習の推進と啓蒙に貢献。	・近隣幼稚園の保護者会を図書館内で実施し、読み聞かせの促進を行っている。 ・保育園との連携では散歩コースに図書館を選んでいただいている。 ・高齢者向けには千葉大学の協力で認知症や漢方の講座を実施した。	・イベント時のアンケートでニーズの高い企画や展示を行うことできっかけとなり来館者が増加した。 ・児童施設の団体利用時に図書館員が必ず読み聞かせを行い来館回数が増加した。 ・シニア向けブックリスト『とくとく』は高齢者の読書活動支援に役立っている。
課題、改善点	・新規登録者の減少 ・返却館方式による蔵書の増加による書架の圧迫	・中華人民共和国出身の方の利用が増えている背景があるが、多言語資料が不足している。 ・多言語系イベントの開催方法	・小中学生の利用の減少 ・来館者数は増加しているが貸出利用に繋がらない。 （特にティーンズ層。閲覧席は利用しているが貸出はしない。）