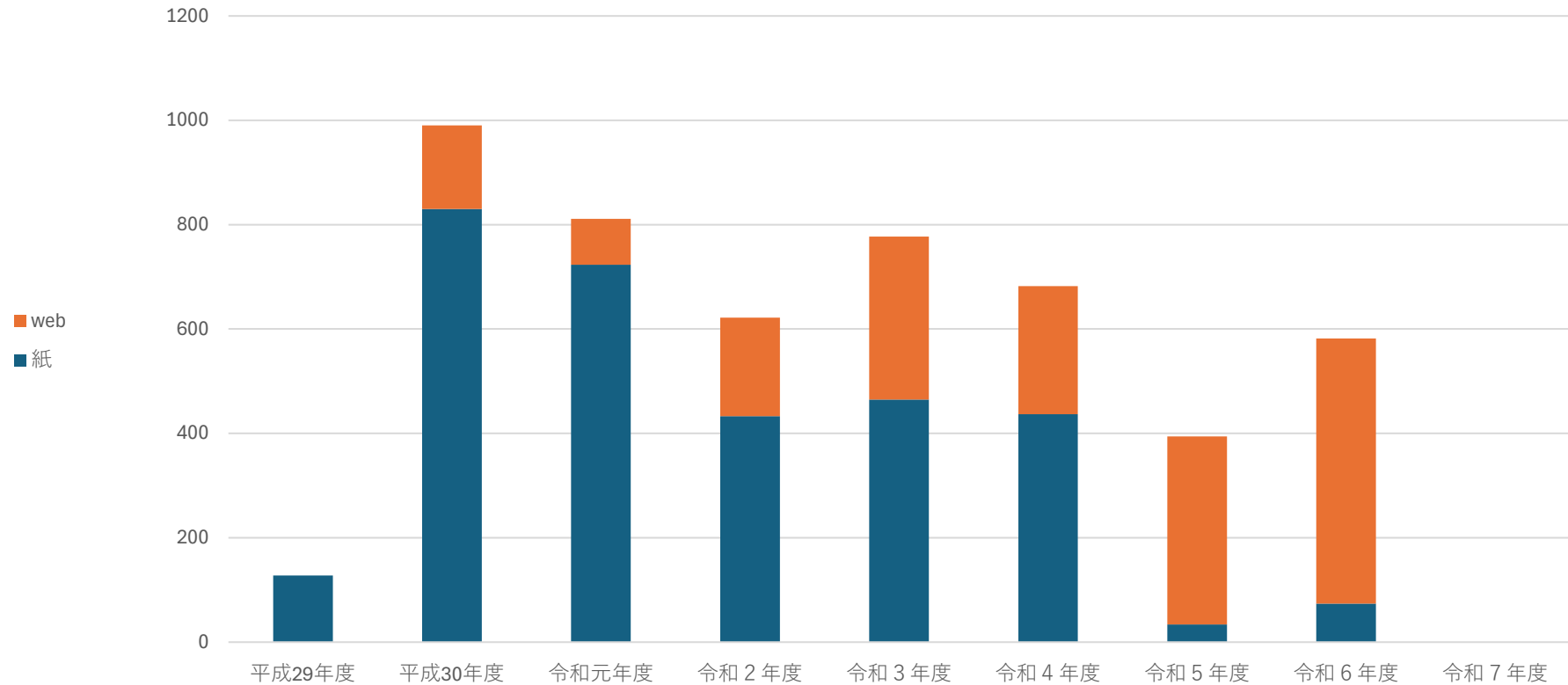


令和7年度 墨田区立図書館運営協議会（第2回）

アンケート回収数



(単位: 件)

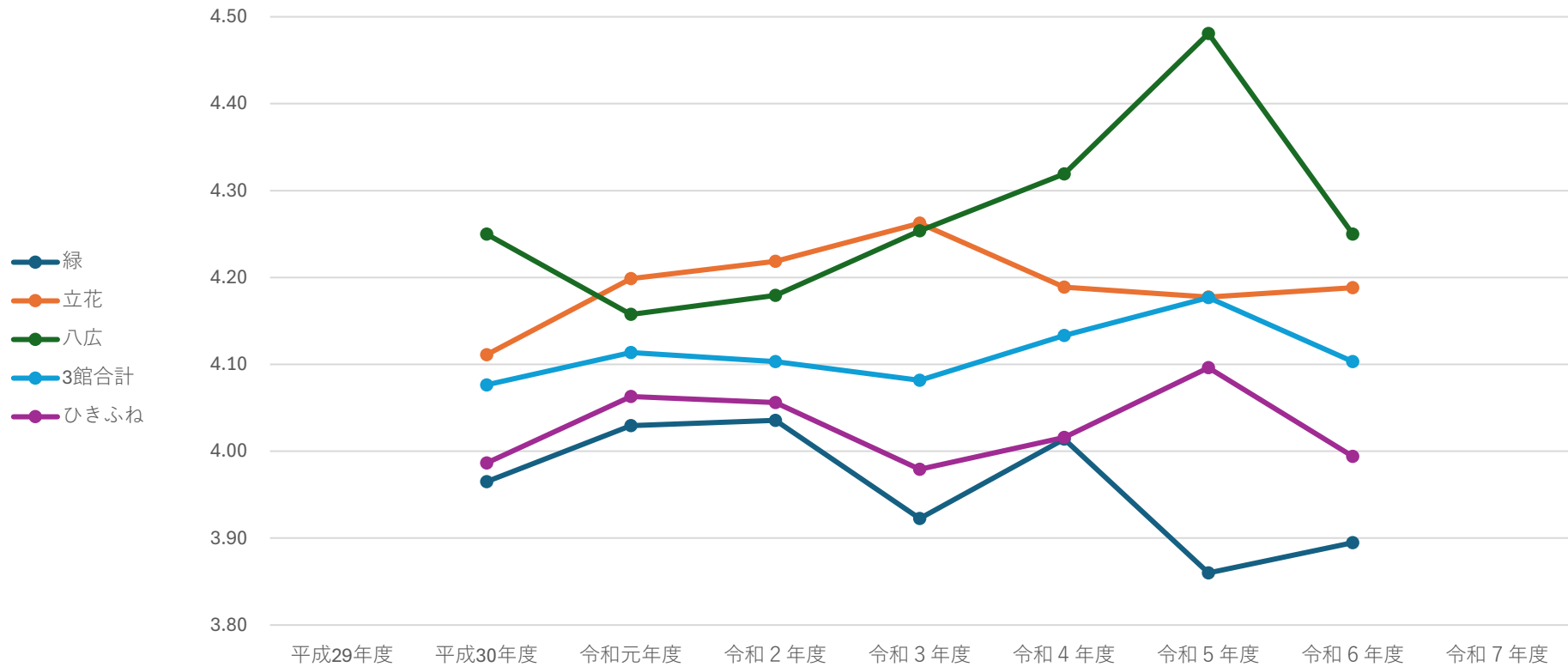
	【参考】前期（指定管理期間 第1期）					今期（指定管理期間 第2期）			
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
紙	128	830	723	433	465	437	34	74	
web	0	160	88	189	312	245	360	508	
合計	128	990	811	622	777	682	394	582	

※平成29年度は紙配布のみ

※令和5年度から紙配付は希望者のみ

※令和7年度は未実施

読書案内、レファレンスサービス等

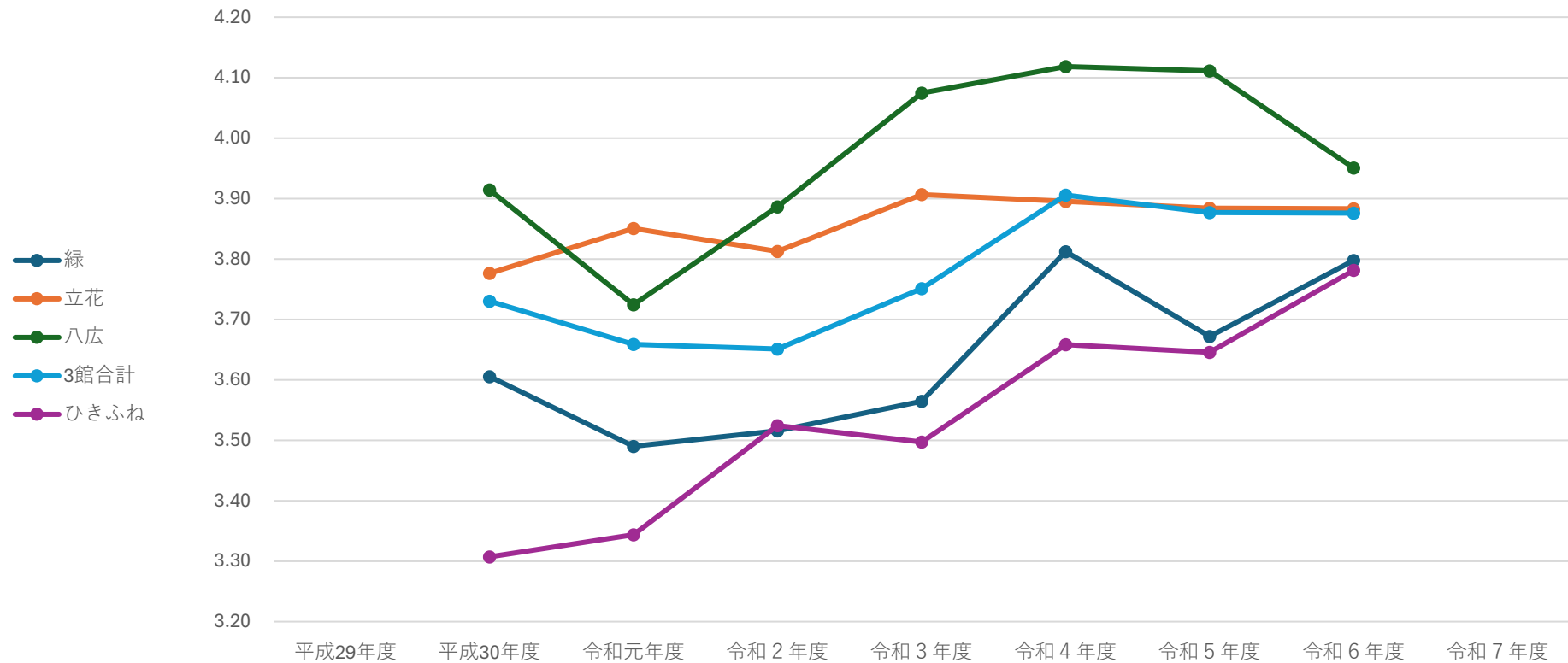


	【参考】前期（指定管理期間 第1期）					今期（指定管理期間 第2期）			
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
緑		3.96	4.03	4.04	3.92	4.01	3.86	3.89	
立花		4.11	4.20	4.22	4.26	4.19	4.18	4.19	
八広		4.25	4.16	4.18	4.25	4.32	4.48	4.25	
3館合計		4.08	4.11	4.10	4.08	4.13	4.18	4.10	
ひきふね		3.99	4.06	4.06	3.98	4.02	4.10	3.99	

※平成29年度は館別評価のアンケートを取っていない。

※令和7年度は未実施

資料展示（新刊、特集、展示）

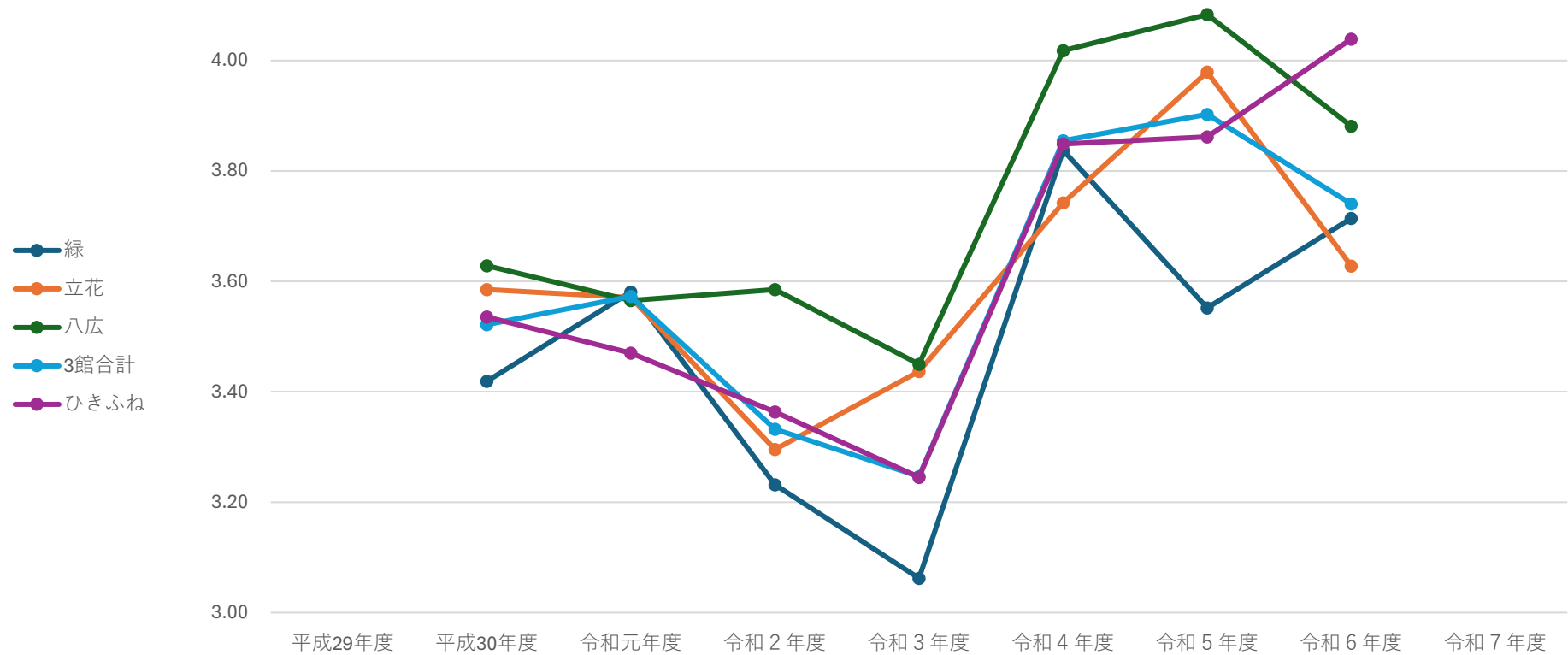


	【参考】前期（指定管理期間 第1期）					今期（指定管理期間 第2期）			
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
緑		3.61	3.49	3.52	3.56	3.81	3.67	3.80	
立花		3.78	3.85	3.81	3.91	3.90	3.88	3.88	
八広		3.91	3.72	3.89	4.07	4.12	4.11	3.95	
3館合計		3.73	3.66	3.65	3.75	3.91	3.88	3.88	
ひきふね		3.31	3.34	3.52	3.50	3.66	3.65	3.78	

※平成29年度は館別評価のアンケートを取っていない。

※令和7年度は未実施

児童サービス

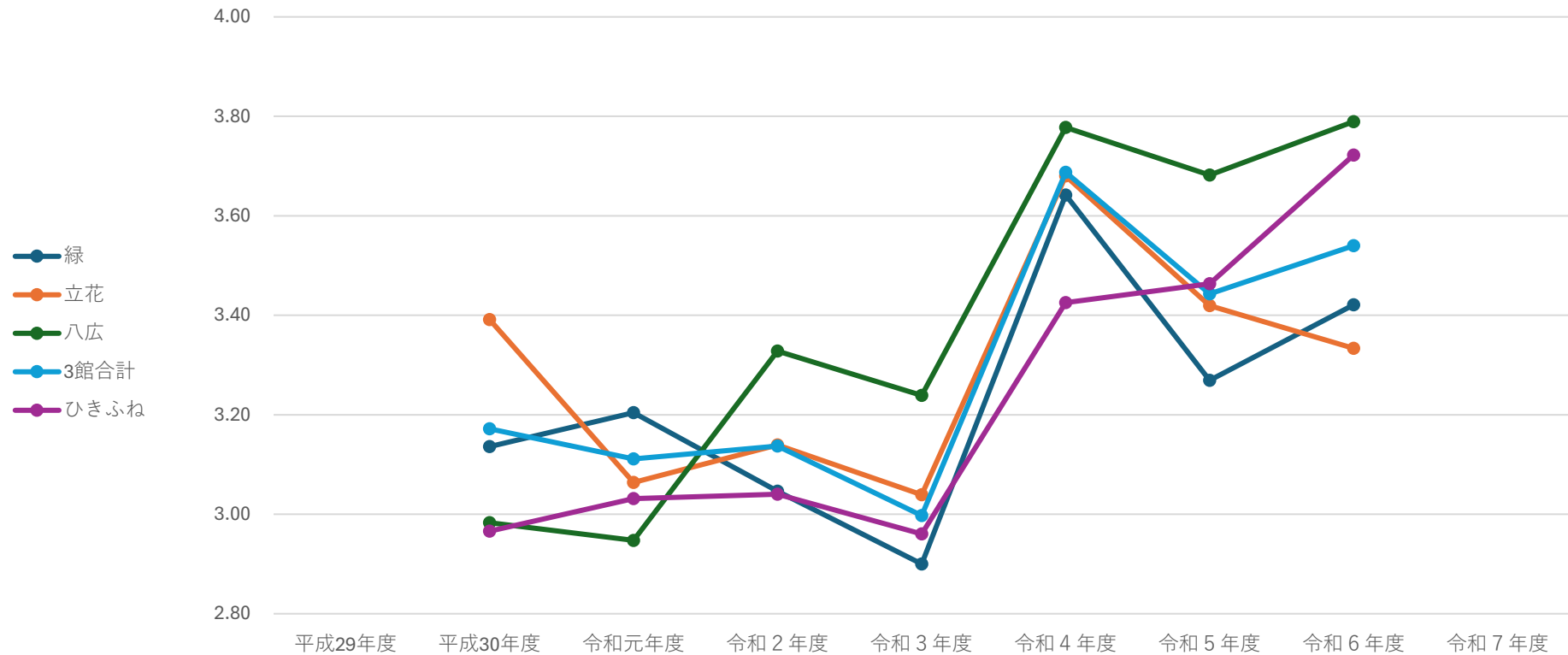


	【参考】前期（指定管理期間 第1期）					今期（指定管理期間 第2期）			
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
緑		3.42	3.58	3.23	3.06	3.84	3.55	3.71	
立花		3.59	3.57	3.30	3.44	3.74	3.98	3.63	
八広		3.63	3.57	3.59	3.45	4.02	4.08	3.88	
3館合計		3.52	3.57	3.33	3.25	3.86	3.90	3.74	
ひきふね		3.54	3.47	3.36	3.25	3.85	3.86	4.04	

※平成29年度は館別評価のアンケートを取っていない。

※令和7年度は未実施

ティーンズサービス

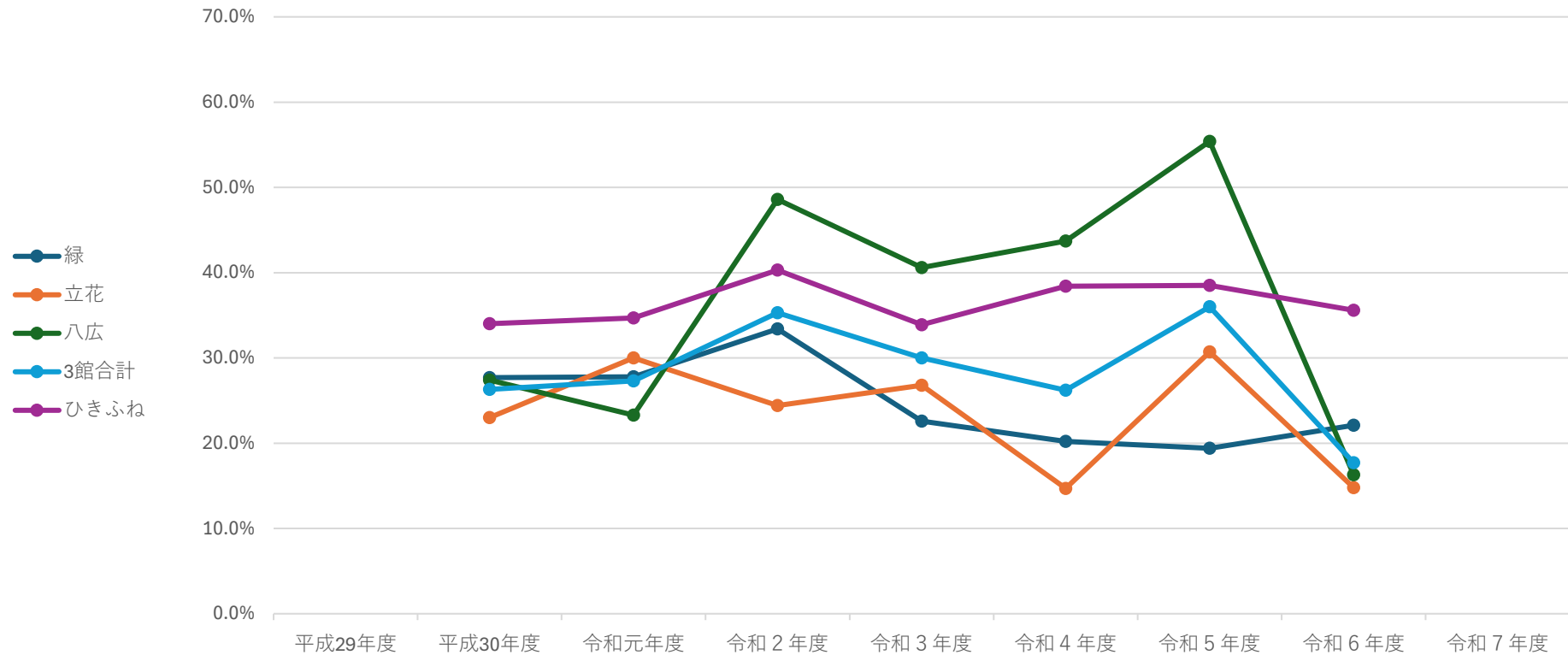


	【参考】前期（指定管理期間 第1期）					今期（指定管理期間 第2期）			
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
緑		3.14	3.20	3.05	2.90	3.64	3.27	3.42	
立花		3.39	3.06	3.14	3.04	3.68	3.42	3.33	
八広		2.98	2.95	3.33	3.24	3.78	3.68	3.79	
3館合計		3.17	3.11	3.14	3.00	3.69	3.44	3.54	
ひきふね		2.97	3.03	3.04	2.96	3.43	3.46	3.72	

※平成29年度は館別評価のアンケートを取っていない。

※令和7年度は未実施

総合評価（NPS値）



	【参考】前期（指定管理期間 第1期）					今期（指定管理期間 第2期）			
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
緑		27.7%	27.8%	33.4%	22.6%	20.2%	19.4%	22.1%	
立花		23.0%	30.0%	24.4%	26.8%	14.7%	30.7%	14.8%	
八広		27.4%	23.3%	48.6%	40.6%	43.7%	55.4%	16.3%	
3館合計		26.3%	27.3%	35.3%	30.0%	26.2%	36.0%	17.7%	
ひきふね		34.0%	34.7%	40.3%	33.9%	38.4%	38.5%	35.6%	

※平成29年度は館別評価のアンケートを取っていない。

※令和7年度は未実施