

# 墨田区立図書館についての利用者アンケート(案)

墨田区立図書館では、ご利用の皆様の視点から当施設に対する評価を直接お聞きし、今後の施設運営に活かしたいと考えています。

つきましては、アンケートにご協力のほどよろしくお願いいたします。

- ※ 回答は、右端にある□に数字でご記入願います。
- ※ アンケート用紙を受け取った図書館の回収箱に投函してください。

問1 主に利用する図書館(室)は、どこですか(1つのみ選択してください).....  1

①ひきふね図書館    ②緑図書館    ③立花図書館    ④八広図書館  
⑤コミュニティ会館図書室    ⑥すみだ女性センター情報資料コーナー

問2 問1でお答えいただいた図書館のご利用頻度は、おおよそどのくらいですか  2

①ほぼ毎日    ②週に3~4回    ③週に1~2回  
④月に1~2回    ⑤年に数回    ⑥初めて

問3 問1でお答えいただいた図書館の主な利用目的はなんですか(3つまで記入ください)  3

①図書・雑誌等の貸出    ②視聴覚資料の貸出    ③図書等の閲覧  
④新聞・雑誌の閲覧    ⑤インターネットの閲覧    ⑥調べものの調査  
⑦閲覧(学習)席の利用    ⑧催し物への参加    ⑨その他( \_\_\_\_\_ )  (1)

問4 あなたの性別をお教えてください.....  4

性別ごとの図書館利用者数を知りたいため

①女性    ②男性    ③( \_\_\_\_\_ )  (2)

問5 あなたの年齢をお教えてください.....  5

年代ごとの図書館利用者数を知りたいため

①19歳以下    ②20歳代    ③30歳代    ④40歳代    ⑤50歳代  
⑥60歳代    ⑦70歳以上

問6 あなたのお住まいの地域はどちらですか。  
(区内在住の場合は町名を、区外在住の場合は市区町村名を、ご記入ください。)

①区内在住の方 : 墨田区 ( \_\_\_\_\_ ) (例: 墨田区 京島 )  (3)

②区外在住の方 : ( \_\_\_\_\_ ) (例: 江東区 )

**問7 図書館の業務について、お聞かせください**

(1) 所蔵資料の状況は適切ですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・  6  
図書館の本の充実度について、また配架の状況について

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 (→(2)へ) ⑤とても不満 (→(2)へ)

(2) 上記(1)の配架の状況で「不満」「とても不満」とお答えいただいた方にお聞きます  
特にどの書架を、充実や改善したほうがよいと思いますか・・・・・・・・・・・・  7

- ①一般書 ②雑誌・新聞 ③児童・ティーンズ ④特集 ⑤外国書  
⑥障害者サービス(大活字本含む) ⑦その他( ) (4)

(3) 案内表示等はわかりやすいですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・  8  
利用案内(掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについて

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(4) 職員の言葉づかいは適切ですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・  9  
窓口や電話の対応・ご案内などでの職員の挨拶や接遇について

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(5) 書架のご案内やご質問等への対応に満足していますか・・・・・・・・・・・・  10  
書架・図書館資料のご案内、調べものや読書の相談での、職員の対応の正確さ、速さ、  
分かりやすさについて

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(6) 館内の展示の充実度はどうですか・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・  11  
月や期間ごとのテーマや、テーマに沿った本やCDの展示状況について

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

(7) 図書館で児童コーナー(ひきふね図書館はこどもとしよしつ)を利用したことがありますか  12  
児童やその保護者の方が利用しやすいような本の配架について

- ①ある(→(8)へ) ②ない

(8) 上記(7)の児童コーナーの利用について「ある」とお答えいただいた方にお聞きます  
図書館の児童コーナーの充実度はいかがですか・・・・・・・・・・・・  13

- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満(→(9)へ) ⑤とても不満(→(9)へ)

(9) 上記(8)の児童コーナーの充実度で「不満」「とても不満」とお答えいただいた方にお聞きします  
児童コーナーをどのように改善したほうがよいと思いますか

( \_\_\_\_\_ )

(5)

(10) 図書館でティーンズサービスコーナー（TSコーナー）を利用したことがありますか・・・  
中学生・高校生の方が利用しやすいような本の配架について

14

- ①ある（→(11)へ）      ②ない

(11) 上記(10)のTSコーナーの利用を「ある」とお答えいただいた方にお聞きします  
図書館のティーンズサービスコーナーの充実度はいかがですか・・・

15

- ①とても満足      ②満足      ③ふつう      ④不満（→(12)へ）      ⑤とても不満（→(12)へ）

(12) 上記(11)のTSコーナーの充実度で「不満」「とても不満」とお答えいただいた方にお聞きします  
ティーンズサービスコーナーをどのように改善したほうがよいと思いますか

( \_\_\_\_\_ )

(6)

(13) 大人向けの講座・イベントに参加されたことはありますか・・・

16

- ①1回ある（→(14)へ）      ②2～4回ある（→(14)へ）      ③5回以上ある（→(14)へ）      ④ない

(14) 上記(13)の大人向け講座参加に「ある」とお答えいただいた方にお聞きします  
大人向けのイベント・講座の充実度はどうですか・・・

17

- ①とても満足      ②満足      ③ふつう      ④不満      ⑤とても不満

(15) 子ども向けのイベント（おはなし会など）に参加されたことはありますか・・・

18

- ①1回ある（→(14)へ）      ②2～4回ある（→(14)へ）      ③5回以上ある（→(14)へ）      ④ない

(16) 上記(15)の子ども向け講座参加に「ある」とお答えいただいた方にお聞きします  
子ども向けのイベント・講座の充実度はどうですか・・・

19

- ①とても満足      ②満足      ③ふつう      ④不満      ⑤とても不満

(17) 図書館で実施している障がい者サービスをご存じですか・・・  
点字図書、録音図書、拡大写本などの利活用や、対面朗読の実施について

20

- ①知っている      ②知らない      ③既に利用している

- (18) 図書館で実施している事業やイベントは何で知りましたか・・・・・・・・・・・・・・・・ 21
- ①区報（墨田区のお知らせ） ②図書館ニュース ③図書館ホームページ  
④館内ちらし・ポスター ⑤墨田区公式ツイッター・フェイスブック  
⑥その他（ ） (7)

**問 8 図書館の施設設備について、お聞かせください**

- (1) 施設の備品等の設備についての満足度はどうですか・・・・・・・・・・・・・・・・ 22  
椅子、ベンチ、机、書架などの配置や、利用のしやすさについて
- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満（→2）へ ⑤とても不満（→2）へ

- (2) 上記(1)で「不満」「とても不満」とお答えいただいた方にお聞きします  
設備をどのように改善したほうがよいと思いますか
- ( ) (8)

- (3) 施設の清潔さについては適当ですか・・・・・・・・・・・・・・・・ 23
- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

- (4) 機器の使い方のご案内についてはいかがですか・・・・・・・・・・・・・・・・ 24  
インターネット閲覧用パソコン、館内資料検索機、自動貸出機の使いやすさや、Wi-Fi 環境  
などのご案内について
- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

- 問 9 主に利用している図書館の総合的な評価はいかがですか**・・・・・・・・・・・・・・・・ 25
- ①とても満足 ②満足 ③ふつう ④不満 ⑤とても不満

**問 10 今までの設問に対するご意見や、今後の図書館サービスに望むことなど、自由にご記入ください**

(9)

ご協力ありがとうございました。