

墨田区立図書館についての利用者アンケート

日頃から、墨田区立図書館をご利用いただきありがとうございます。

墨田区立図書館では、施設設置者として、ご利用の皆様の視点から当施設に対する評価を直接お聞きし、今後の施設運営に活かしたいと考えています。

つきましては、ご多忙のところ大変恐縮ではございますが、今後の施設運営をより良いものとするため、アンケートにご協力のほどよろしくお願いいたします。

※調査期間：平成29年12月1日（金）から12月14日（木）まで

※回収機関：アンケート用紙を受け取った図書館の回収箱に投函してください。

問1 あなたご自身の事についてお聞かせ下さい。

(該当する□に✓印をご記入ください。)

あなたの性別は 男性 女性

あなたの年代は 19歳以下 20歳代 30歳代 40歳代
 50歳代 60歳代 70歳以上

問2 あなたのお住まいの地域はどちらですか。

(区内在住の場合は町名を、区外在住の場合は市区町村名を、ご記入ください。)

区内在住の方： 墨田区 丁目 (例：墨田区 京島1 丁目)

区外在住の方： (例：江東区)

問3 当施設のご利用頻度は、おおよそどのくらいですか

(該当する□に✓印をご記入ください。)

ほぼ毎日 週に3~4回 週に1~2回
 月に1~2回 年に数回 ほとんどない

問4 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください

(該当する□に✓印をご記入ください。)

満足← . . . →不満足

5 4 3 2 1

・職員の手配は適切ですか

窓口や電話の対応・ご案内などでの職員の挨拶や接遇について

・職員の対応は丁寧ですか

貸出・返却などカウンターでの受付事務や、書架・図書館資料のご案内、調べものや読書の相談での、職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについて

(裏面へ続きます)

	満足← . . . →不満足				
	5	4	3	2	1
・ 所蔵資料について適切ですか 図書館の本の充実度について、また配架の状況について	<input type="checkbox"/>				
・ 大人向けのイベント・講座の充実度はどうですか 大人の方を対象とした、おはなし会、工作会、各分野の専門家などを講師に迎えた講演会などの事業を実施状況について	<input type="checkbox"/>				
・ 子供向けのイベント（おはなし会など）の充実度はどうですか 乳幼児から小中学生を対象とした、おはなし会、お楽しみ会などの事業を実施状況について	<input type="checkbox"/>				
・ 館内の展示の充実度はどうですか 月や期間ごとのテーマや、テーマに沿った本やCDの展示状況について	<input type="checkbox"/>				

問5 当施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください

(該当する□に✓印をご記入ください。)

	満足← . . . →不満足				
	5	4	3	2	1
・ 施設の設備や清掃は適切ですか 椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについて	<input type="checkbox"/>				
・ 案内表示等は分かりやすいですか 利用案内（掲示物）の内容、書架案内表示の分かりやすさについて	<input type="checkbox"/>				
・ 機器の使い方・設置場所等についてはいかがですか インターネット閲覧用パソコン、館内資料検索機、自動貸出機の使いやすさについて	<input type="checkbox"/>				

問6 本日、利用している図書館の総合的な評価はいかがですか

(該当する□に✓印をご記入ください。)

大変満足している 満足している どちらとも言えない 満足していない

問7 今後の図書館サービスに望むことなど、ご意見等があればご自由にご記入ください

ご協力ありがとうございました。