

7 自宅の水害リスクを確認しよう!

(雨水出水マップ南部)



雨水出水

大雨により雨水出水が発生した場合の浸水予想区域図

南部

名称 江東内部河川流域浸水予想区域図
 作成主体 都市型水害対策連絡会(江東内部河川流域)
 作成年月日 令和2年3月26日
 想定最大規模降雨 時間最大雨量153mm、総雨量690mm

名称 隅田川及び新河岸川流域浸水予想区域図
 作成主体 都市型水害対策連絡会(隅田川及び新河岸川流域)
 作成年月日 令和3年3月30日
 想定最大規模降雨 時間最大雨量153mm、総雨量690mm

■水害時避難場所(雨水出水)

① 両国小学校	⑪ 本所中学校
② 緑小学校	⑫ 横川小学校
③ 中和小学校	⑬ 外手小学校
④ 菊川小学校	⑭ 両国中学校
⑤ 錦糸小学校	⑮ 二葉小学校
⑥ 柳島小学校	⑯ 錦糸中学校
⑦ 業平小学校	⑰ 豎川中学校

※詳しくはp.23を確認

■土のうステーション設置場所

① 菊川公園	④ 業平公園
② 若宮公園	⑤ 錦糸堀公園
③ 横川公園	

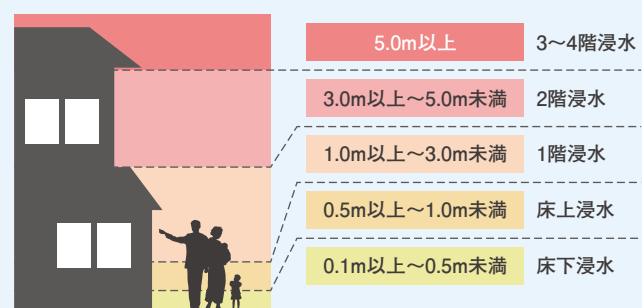
※詳しくはp.34を確認



■地図の凡例

- ◎ 墨田区役所
※避難場所ではありません
- ▲ 水害時危険箇所(アンダーパス)
(道路などの立体交差部で、道路が低くなっている箇所)
- 河川等範囲

■浸水深の目安(雨水出水)



縮尺1:16,000



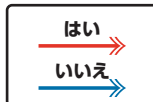
【この地図の作成に当たっては、国土地理院長の承認を得て、同院発行の基礎地図情報を使用した。(承認番号 令元情使、第807-158号)】

1 避難の基本方針を決めよう!

きほんほうしん

～どこに避難するか～

まず、あなたが住んでいる地域・建物では、どのように避難する必要があるのか
下の「避難行動判定フローチャート」を参考に大判地図を見ながら確認してみましょう。



荒川が氾濫するおそれがある場合
江東5区が共同で広域避難を呼びかける情報を発表します

氾濫発生のおおむね3～1日前

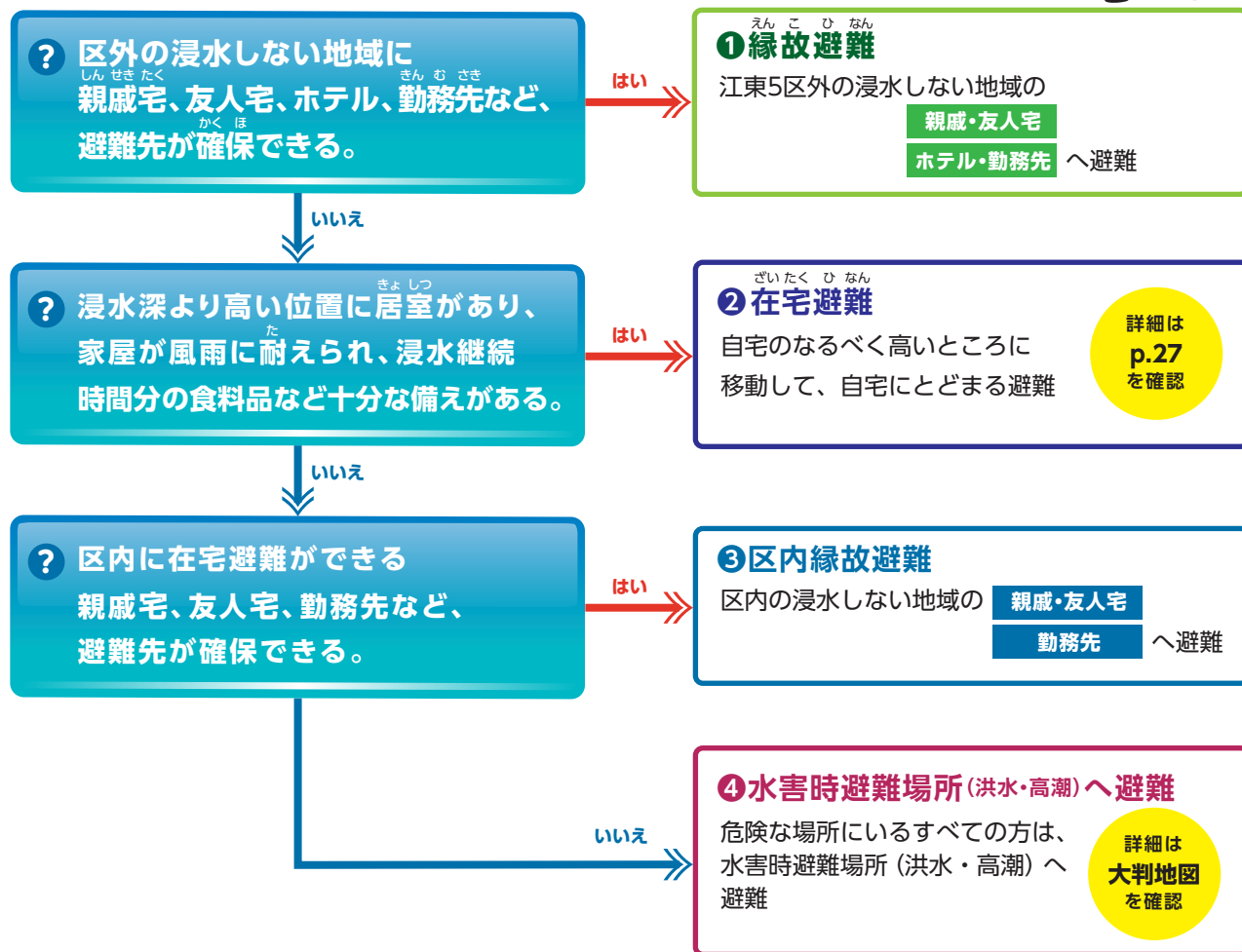
自主的広域避難情報 → できるだけ早く江東5区外の安全な場所に避難

洪水や高潮の場合、江東5区の広い範囲が浸水するから江東5区外へ避難しよう

氾濫発生のおおむね1日前

広域避難指示 → ただちに江東5区外の安全な場所に避難

詳細は p.20-26 を確認



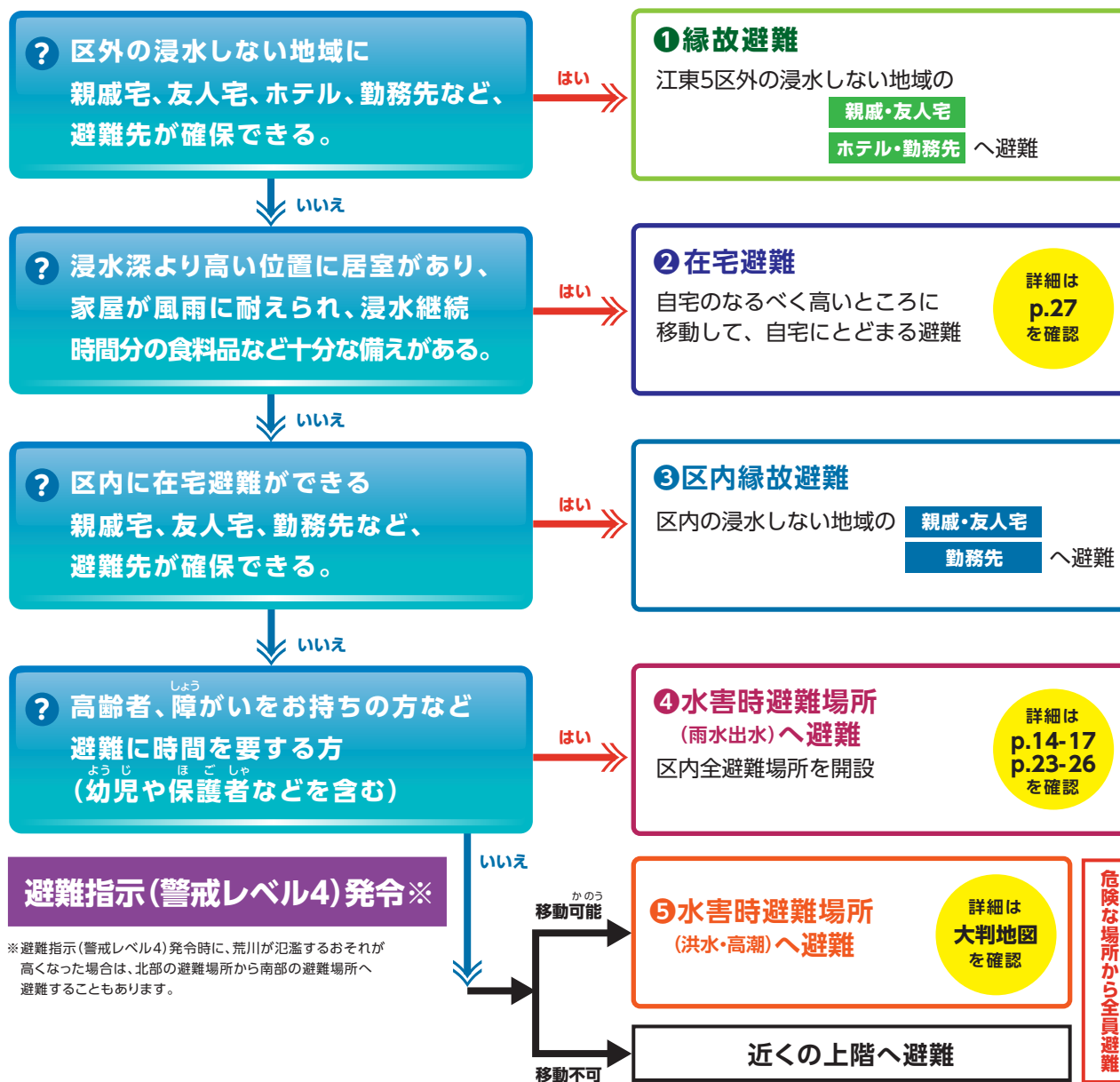
※水害時避難場所(洪水・高潮)に指定されていない小中学校等では、避難場所を開設しません。

それでも避難ができなかった場合 → **域内垂直避難(緊急)発令** → **ただちに自宅の上階や高くて頑丈な建物に避難**

荒川が氾濫しそうな場合または、氾濫した場合に発令

荒川が氾濫するおそれは低いが、暴風や大雨が想定される場合
墨田区が警戒レベルに応じた避難情報を発表します
台風通過のおおむね1日前～半日前 高齢者等避難(警戒レベル3) 危険な場所から高齢者等は避難

詳細は p.20-26 を確認



※避難指示(警戒レベル4)発令時に、荒川が氾濫するおそれが高くなった場合は、北部の避難場所から南部の避難場所へ避難することもあります。

それでも避難ができなかった場合 → **緊急安全確保(警戒レベル5)発令** → **ただちに自宅の上階や高くて頑丈な建物に避難**

荒川が氾濫しそうな場合または、氾濫した場合に発令

雨水出水の場合 局所的集中豪雨など

短時間で浸水したら → **近隣の高い建物や自宅の上階へ移動**



このページで確認した避難の基本方針に沿って、マイ・タイムラインを作成しましょう

詳細は p.28-31 を確認

2 避難の基本方針を決めよう!

～避難行動開始時期・避難手段～

台風最接近までの想定時間		3日前 (72時間前)	3~1日前 (72~24時間前)	1日前 (24~9時間前)	直前 (9時間前)	台風最接近
江東5区で共同して 広域避難を呼びかける場合	避難情報	共同検討開始 <small>きょうどう けんとう</small>	自主的広域 避難情報	広域避難指示	域内垂直避難 (緊急)	
	荒川が氾濫する おそれがある 場合 避難行動判定フローは p.18を確認	避難行動 避難手段 ・台風の情報を収集 ・すぐに避難できるよう準備 ・避難に時間がかかる人や 心配な人は避難開始 徒歩 公共交通機関 車	・できるだけ早く 江東5区外の 安全な場所へ避難 徒歩 公共交通機関 車 ※電車やバスが運休する前に早めに 避難しましょう ※道路が渋滞する場合がありますため 早めに避難しましょう	・ただちに江東5区外の 安全な場所へ避難 徒歩 公共交通機関 車 ※計画運休により、電車やバスが 使えなくなる可能性があります ※車での避難は、原則、 要配慮者とその付き添いの方のみ	広域避難ができなかった 場合、ただちに自宅の 上階や高くて頑丈な建物 に避難 徒歩 公共交通機関 車 高潮に最も警戒 洪水に最も警戒	
				台風通過後も注意 雨が止んだ後や台風が通過した後も、 河川が氾濫する危険性があります 江東5区では、2週間以上浸水が 継続する地域があります		

台風最接近までの想定時間		1~半日前		半日~ 数時間前	台風最接近	
警戒レベル		警戒レベル 1	警戒レベル 2	警戒レベル 3	警戒レベル 4	警戒レベル 5
広域避難を呼びかけない場合	避難情報	早期注意情報 (気象庁)	大雨、洪水、高潮 注意報 (気象庁)	高齢者等避難	避難指示	緊急安全確保
	荒川が氾濫する おそれは低い、 暴風や大雨が 想定される場合 避難行動判定フローは p.19を確認	避難行動 避難手段 ・台風の情報を収集 ・避難時持ち出し品の点検 ・ハザードマップなどで自らの避難先を確認 徒歩 公共交通機関 車	・水位・気象情報を収集 ・避難に時間のかかる高齢者や 障がいのある人、心配な人は、 早めに危険な場所から避難 徒歩 公共交通機関 車 ※計画運休により、電車やバスが 使えなくなる可能性があります	・危険な場所から安全な場所 に全員避難 徒歩 公共交通機関 車 ※車での避難は、原則、 要配慮者とその付き添いの方のみ	ただちに自宅の上階や高くて 頑丈な建物に避難 警戒レベル5 緊急安全確保の 発令を待ってはいけません! 徒歩 公共交通機関 車 高潮に最も警戒 洪水に最も警戒	
雨水出水の場合	避難行動	雨水出水は、ゲリラ豪雨など突如の降雨によって発生します 突如の出水に備えて平常時から準備をしましょう		降水量が多く浸水しそうな場合は、ただちに近隣の高い建物や自宅の上階へ移動		

3 避難開始を判断するための情報はなに？

5段階の警戒レベルと避難情報

災害時には、墨田区や気象庁などから5段階の警戒レベルが発表・発令されます。

墨田区から、警戒レベル4の避難指示が発令された時点で危険な場所から全員避難しましょう。

警戒レベル4までに危険なところから避難しないといけないんだね！



警戒レベル	取るべき行動	避難情報等
5	すでに災害が発生、または切迫している状況です。命を守る最善の行動を！	緊急安全確保
警戒レベル4までに、危険な場所から必ず避難！		
4	危険な場所にいる場合は、全員速やかに避難を！	避難指示
3	危険な場所にいる場合は、高齢者等避難に時間を要する方は避難開始。そのほかの方は、避難の準備を整えましょう。	高齢者等避難
2	避難に備え、避難行動を確認	大雨・洪水・高潮注意報 (気象庁)
1	災害への心構えを高める	早期注意情報 (気象庁)

墨田区が発令
気象庁が発表

荒川の洪水予報

荒川の洪水予報は、気象庁と国土交通省が共同して行う「指定河川洪水予報」*1で発表されます。

予報には、河川水位によって下の4種類があります。

警戒レベル相当情報	種類	発表基準	基準地点の水位*2	対応する区の避難情報
5相当	氾濫発生情報	洪水予報を行う区域において氾濫が発生したあと速やかに。	—	緊急安全確保
4相当	氾濫危険情報	基準地点の水位が氾濫危険水位に達したとき。	氾濫危険水位 7.7m	避難指示
3相当	氾濫警戒情報	基準地点の水位が氾濫危険水位に達すると見込まれるとき、あるいは避難判断水位に到達し、さらに水位上昇が見込まれるとき。	避難判断水位 6.5m	高齢者等避難
2相当	氾濫注意情報	基準地点の水位が氾濫注意水位に達し、さらに水位上昇が見込まれるとき。	氾濫注意水位 4.1m	—

*1 「指定河川洪水予報」の詳細はp.25をご確認ください。

*2 墨田区の基準地点は、岩淵水門(上)水位観測所となっています。

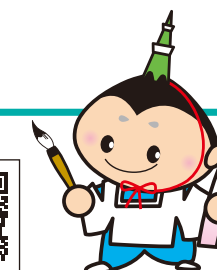
4 水害時避難場所一覧

命の危険が迫っている場合、どこに避難できるの？

水害時避難場所	住所	水害時避難場所の指定		多機能トイレ	エレベーター
		洪水・高潮	雨水出水		
1	両国小学校	両国4-26-6	○	○	
2	緑小学校	緑2-12-12	○	○	●
3	中和小学校	菊川1-18-10	○	○	
4	菊川小学校	立川4-12-15	○	○	
5	錦糸小学校	錦糸1-9-12	○	○	●
6	柳島小学校	横川5-2-30	○	○	
7	業平小学校	業平2-4-8	○	○	
8	言問小学校	向島5-40-14	—	○	●
9	墨田中学校	向島4-25-22	○	○	●
10	小梅小学校	向島2-4-10	○	○	●
11	本所中学校	東駒形3-1-10	○	○	
12	横川小学校	東駒形4-18-4	○	○	
13	外手小学校	本所2-1-16	○	○	
14	両国中学校	横網1-8-1	○	○	●
15	二葉小学校	石原2-1-5	○	○	●
16	錦糸中学校	石原4-33-14	○	○	
17	堅川中学校	亀沢4-11-15	○	○	
18	立花吾孀の森小学校	立花1-18-6	—	○	●
19	立花幼稚園他	立花1-25-9他	—	○	
20	東吾孀小学校	立花4-22-11	—	○	●
21	吾孀立花中学校	立花5-48-2	—	○	●
22	中川小学校	立花5-49-4	—	○	●
23	木下川吾亦紅	東墨田2-15-2	—	○	●
24	八広地域プラザ	八広4-35-17	—	○	●
25	八広小学校	八広5-12-15	—	○	●
26	吾孀第二中学校	八広4-4-4	—	○	●
27	寺島中学校	八広1-17-15	—	○	
28	第三吾孀小学校	八広2-36-3	—	○	●
29	第四吾孀小学校	京島3-64-9	—	○	
30	曳舟小学校	京島1-28-2	—	○	
31	文花中学校	文花1-22-7	—	○	●
32	押上小学校	押上3-46-17	—	○	●
33	第一寺島小学校	東向島1-16-2	—	○	
34	第三寺島小学校	東向島6-8-1	—	○	●
35	第二寺島小学校	東向島4-30-2	—	○	
36	梅若小学校	墨田2-25-1	—	○	●
37	隅田小学校	墨田4-6-5	—	○	●
38	桜堤中学校	堤通2-19-1	○	○	●
39	墨田区総合運動場	堤通2-11-1	○	○	●

- 区役所は、避難場所ではありませんのでご注意ください。
- 洪水等、水害の種類に応じて、開設しない避難場所があります。
- ペットと同行避難する際は、ケージやペットシート、ペットフードなどをお持ちください。

墨田区避難所開設状況システムでは、水害時避難場所の開設情報と混雑状況などが確認できます。
<https://sumida.hinanjo.dmacs.jp/>



5 水害に備えた情報収集




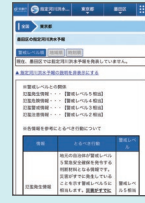



大雨や台風による水害は、事前の備えが大切です。

いざというときに命を守る行動が取れるよう、情報収集の手段を確認しましょう。

情報収集の方法

● テレビ		地上デジタル放送のNHK総合テレビ視聴時に、リモコンのdボタンから確認できます。
● ケーブルテレビ		地上デジタル放送の11チャンネルで、区の避難情報などを確認できます。
● ラジオ		レインボータウンFM (88.5MHz) で、区の避難情報などを確認できます。 ラジオは、停電時やインターネット回線が使えない場合でも情報を手に入れることができます。予備の電池も用意しておきましょう。
● 防災行政無線		区内の小・中学校や、公園などに設置している屋外スピーカーから放送します。 放送終了後2時間以内であれば、放送内容を電話応答サービス (03-5608-6274) で確認することができます。
● すみだ安全・安心メール	 	区内で発生した気象・災害情報などをメールで受信できます。 携帯電話、パソコンなどのメールアドレスを登録しておきましょう。 ご利用の携帯電話などから空メールを s.sumida-city@raidan2.ktaiwork.jp へ送信するか、QRコードを読み取って送信します。登録用のメールが送られますので、案内に従って登録します。登録後、防災情報などをメールで受信できます。
● 緊急速報メール	 	対象エリアにいる方の携帯電話に避難情報などを配信するサービスです。 回線混雑の影響を受けずに無料で受信することができます。ただし、通信中や電波の状況で受信できないことがあります。 対応機種は各携帯電話会社に確認しましょう。

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です

● 墨田区公式ホームページ		● 墨田区危機管理ツイッター		● 墨田区公式フェイスブック	
● 墨田区避難所開設状況システム	 	区内の避難所の場所や開設状況、混雑状況、現在地からの経路が、リアルタイムでわかる区避難所開設状況システムを導入しました。 災害時には、区公式ホームページや、区危機管理ツイッター、すみだ安全・安心メールでもリンク先をお知らせします。			
● キキクル (気象庁)	 	気象庁が発表する防災気象情報です。大雨による土砂災害・浸水害・洪水災害の危険度を5段階で色分けして地図上にリアルタイムで表示します。			
● 指定河川洪水予報 (気象庁)	 	河川の増水や氾濫などに対する水防活動の判断や住民の避難行動の参考となるように、気象庁は国土交通省または都道府県の機関と共同して、あらかじめ指定した河川について、区間を決めて水位または流量を示した洪水の予報を行います。 指定河川洪水予報の標題には、氾濫注意情報、氾濫警戒情報、氾濫危険情報、氾濫発生情報の4つがあり、河川名を付けて「〇〇川氾濫注意情報」のように発表します。			
● Yahoo! 防災速報	 	アプリをダウンロードし設定すると、避難情報などの情報を受信できます。			
● 墨田区Web版水害ハザードマップ		自宅を中心にオリジナルハザードマップを作ってみましょう。 ※左記の二次元コードは区公式ホームページ「水害への備え」にアクセスします。			

6 水害が起こる前に備えておくべきもの

避難時の備え

避難の基本方針 (p.18-19) に応じて、食料や水など、生活に必要な物資を確保しておきましょう。

台風が接近・上陸する3日前を目途に、水害への備えを確認しましょう!

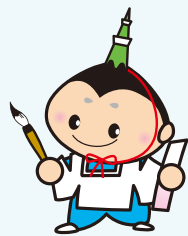


避難時持ち出し品

- 飲料水、食料 (缶詰、ビスケット、チョコレートなど)
- 貴重品 (預金通帳、印鑑、現金、健康保険証など)
- 救急用品 (ばんそうこう、包帯、消毒液、常備薬など)
- 保安用品 (ヘルメット、軍手など)
- 電源や灯り (懐中電灯、携帯ラジオ、予備電池、携帯電話の充電器など)
- 衣類など (衣服、下着、毛布、タオルなど)
- 衛生用品 (洗面用具、マスク、ウェットティッシュ、携帯トイレなど)

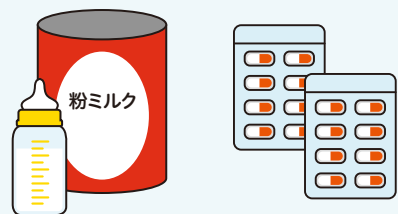


避難時持ち出し品はリュックサックにまとめておこう。
避難のときにぬれては困る着替えなどはビニール袋に入れておこう。



高齢者や持病・障がいがある方

- お薬・お薬手帳または処方箋
- おむつ・おしりふき
- 障害者手帳

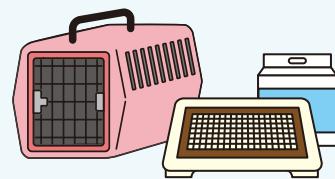


乳幼児がいる方

- 粉ミルク、哺乳瓶、離乳食、スプーン
- おむつ・おしりふき
- 親子健康手帳(母子健康手帳)
- おもちゃ

ペットがいる方

- ペットフード
- ケージ・リード
- ペット用トイレ



※上記は一例ですので、各自で必要と思われるものをご用意ください。

とどまる備え

大きな水害が発生した場合、在宅避難・垂直避難すると……

広い範囲が浸水し孤立

電気・水道などが停止

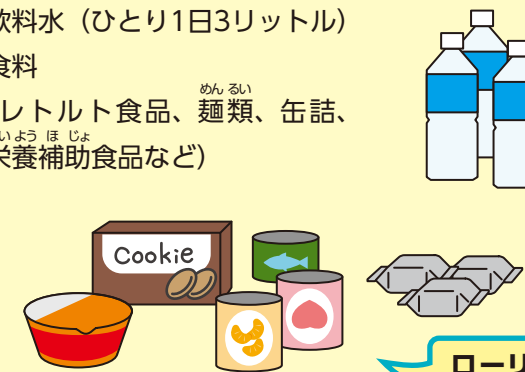
何ができなくなるかを想定して普段から備えよう!

外に出られない……浸水継続時間に対応した備蓄

多くの人が在宅避難・垂直避難すると救助に時間がかかることを想定して備えましょう。

飲料水・食料は、自宅周辺の浸水継続時間を参考に備蓄量を確保しましょう。

- 飲料水 (ひとり1日3リットル)
- 食料 (レトルト食品、麺類、缶詰、栄養補助食品など)
- ティッシュペーパー
- トイレトペーパー
- ウェットティッシュ
- おむつ・ミルク
- 生理用品
- 常備薬



ローリングストック

日常的に利用している食料品や生活必需品を少し多めに購入し、常に一定量の食料を家に備蓄しておくローリングストックをしてみましょう。

電気やガスが使えない……電源や灯りの準備

長時間にわたり停電する状況を想定して備えましょう。

- カセットコンロ
- ガスボンベ
- 携帯電話予備バッテリー
- 携帯ラジオ
- ランタン
- 懐中電灯
- 乾電池

情報収集

電気がないと生活が不便だけでなく、災害や救助に関する情報も手に入りません。スマートフォンだけでなく、ラジオなど複数の情報収集手段を準備しておきましょう。

水が出ない・流せない……断水への対応

長期間、生活に必要な水が使えない状況を考えて、準備をしましょう。

- 生活用水
- 簡易トイレ
- ポリ袋
- ラップ
- 使い捨て手袋
- ウェットティッシュ

生活用水

断水になると、最も困るのは生活用水が使えなくなること。いざというときに備えて、常にお風呂に水を張っておこう。

水を使わない工夫

なるべく水を使わないようにするため、まな板を使わない、お皿にラップをかぶせるなど工夫しよう。



1 マイ・タイムライン

～江東5区で共同して
広域避難を呼びかける場合～

大判地図やこの冊子を読んで、いざというときの避難計画を立てましょう。

準備1 自宅の浸水想定を ハザードマップで調べる



準備4 いつ? だれが? 何をする? 墨田区から広域避難を呼びかける情報が発表されたとき、だれが何を するか考える

いつ?

3日前
(72時間前)

3~1日前
(72~24時間前)

1日前
(24~9時間前)

直前
(9時間前)

台風
最接近

いつ?	墨田区から発表・発令	避難手段	(記入例)お父さん	(記入例)おばあちゃん			
3日前 (72時間前)	共同検討開始 江東5区で共同検討を始めます	<ul style="list-style-type: none"> 徒歩 公共交通機関 車 	<ul style="list-style-type: none"> テレビやラジオで台風情報を収集する 避難時持ち出し品の点検をする 水位・気象情報を収集する 	<ul style="list-style-type: none"> テレビやラジオで台風情報を収集する 避難時持ち出し品の点検をする 			
3~1日前 (72~24時間前)	自主的広域避難情報 (広域避難の呼びかけ) 江東5区外の安全な場所への自主的な避難を呼びかけます	<ul style="list-style-type: none"> 徒歩 公共交通機関 <small>※電車やバスが運休する前に早めに避難しましょう</small> 車 <small>※道路が渋滞する可能性があるため早めに避難しましょう</small> 	<ul style="list-style-type: none"> おばあちゃんを避難先に送る 車を安全な場所に移動させる 	<ul style="list-style-type: none"> 避難を開始する 避難を完了する 			
1日前 (24~9時間前)	広域避難指示 大規模な水害の危機が迫っています。広域避難を開始するための情報を発表します	<ul style="list-style-type: none"> 徒歩 公共交通機関 <small>※計画遅れにより、電車やバスが使えなくなる可能性があります</small> 車 <small>※車での避難は、原則、要配慮者とその付き添いの方のみ</small> 	<ul style="list-style-type: none"> 避難を開始する 避難を完了する 				

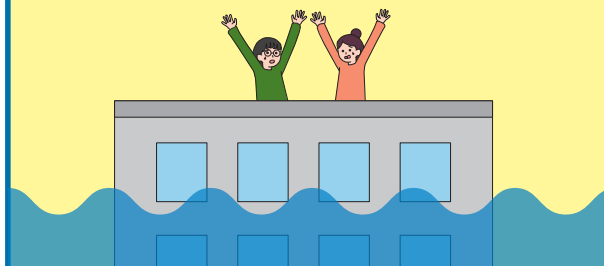
ここまで全員広域避難完了

域内垂直避難 (緊急)

広域避難をする時間的な余裕がないと判断したときに、区内への避難に切り替えるための情報を発表します

- ~~徒歩~~
- ~~公共交通機関~~
- ~~車~~

ただちに自宅の上階や近くの頑丈な建物に避難



避難が完了している人は、危険が過ぎ去るまで動かない
避難が完了していない人は、ただちに自身の命を守る行動を

準備2 浸水被害を調べる

洪水(荒川氾濫)	浸水深	約 m	大判地図「洪水」浸水の深さで確認しよう! [二] 早期の立退き避難が必要な区域
	浸水継続時間	約 日 週間	大判地図「洪水」浸水の継続時間で確認しよう!
高潮	浸水深	約 m	大判地図「高潮」浸水の深さで確認しよう!
	浸水継続時間	約 日 週間	大判地図「高潮」浸水の継続時間で確認しよう!

準備3 避難先を決める

避難先について記入

広域避難先 _____

水害時避難場所(洪水・高潮) _____

避難先への移動方法

電車(_____ 駅~ _____ 駅)

バス(_____ バス停~ _____ バス停)

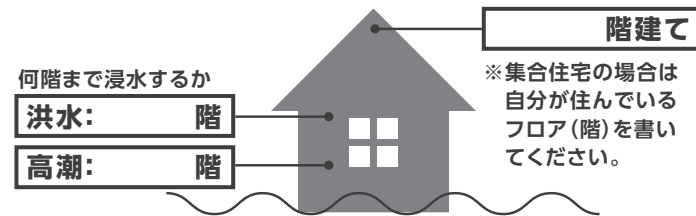
徒歩・自転車

車 ※要配慮者の方を除き、広域避難指示以降は原則禁止

2 マイ・タイムライン ~広域避難を呼びかけない場合~

大判地図やこの冊子を読んで、いざというときの避難計画を立てましょう。

準備1 自宅の浸水想定を
ハザードマップで調べる



準備4 いつ? だれが? 何をする? 避難情報に応じて、だれが何をするか考える

いつ?

いつ?	避難情報	避難手段	(記入例)お父さん	(記入例)おばあちゃん			
1日~ 半日前	警戒レベル1 早期注意情報(気象庁)	<ul style="list-style-type: none"> 徒歩 公共交通機関 車 	<ul style="list-style-type: none"> テレビやラジオで台風情報を収集する 	<ul style="list-style-type: none"> テレビやラジオで台風情報を収集する 			
	警戒レベル2 大雨、洪水、高潮注意報(気象庁)	<ul style="list-style-type: none"> 徒歩 公共交通機関 車 	<ul style="list-style-type: none"> 避難時持ち出し品の点検をする 水位・気象情報を収集する 	<ul style="list-style-type: none"> 避難時持ち出し品の点検をする 			
	警戒レベル3 高齢者等避難	<ul style="list-style-type: none"> 徒歩 公共交通機関 <small>※計画避難により、電車やバスが使えなくなる可能性があります</small> 車 	<ul style="list-style-type: none"> おばあちゃんを避難先に送る 車を安全な場所に移動させる 	<ul style="list-style-type: none"> 避難を開始する 避難を完了する 			
	警戒レベル4 避難指示	<ul style="list-style-type: none"> 徒歩 公共交通機関 車 <small>※車での避難は、原則、要配慮者とその付き添いの方のみ</small> 	<ul style="list-style-type: none"> 避難を開始する 避難を完了する 				
台風 最接近	警戒レベル5 緊急安全確保	<ul style="list-style-type: none"> 徒歩 公共交通機関 車 	<p>ただちに自宅の上階や近くの頑丈な建物に避難</p>		<p>避難が完了している人は、危険が過ぎ去るまで動かない 避難が完了していない人は、ただちに自身の命を守る行動を</p>		

準備2 浸水被害を調べる

洪水(荒川氾濫)	浸水深	約 _____ m	大判地図「洪水」浸水の深さで確認しよう! [二] 早期の立退き避難が必要な区域
	浸水継続時間	約 _____ 日 _____ 週間	大判地図「洪水」浸水の継続時間で確認しよう!
高潮	浸水深	約 _____ m	大判地図「高潮」浸水の深さで確認しよう!
	浸水継続時間	約 _____ 日 _____ 週間	大判地図「高潮」浸水の継続時間で確認しよう!

準備3 避難先を決める

避難先 _____

水害時避難場所 _____

避難先への移動方法

電車(_____ 駅~ _____ 駅)

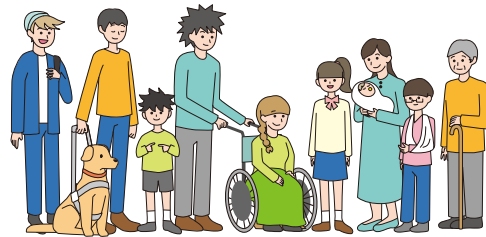
バス(_____ バス停~ _____ バス停)

徒歩・自転車

車 ※要配慮者の方を除き、避難指示以降は原則禁止

自分たちの地域は自分たちで守る

大きな災害が発生したときは、地域の力が重要です。
日頃から、地域が連携して防災活動に取り組みましょう。



地域の力

大規模な災害発生時は、公的機関の活動が間に合わないことがあります。
地域の力を結集して、速やかで細やかな対応を行いましょう。

地域の防災資源の活用

地域には様々な知識や経験を持った人がいます。また、事業所によっては特殊な機材を持っている所もあり、それを活用した救出・救助が可能な場合があります。要配慮者のための避難先の提供なども、地域の大きな力となります。

避難所運営の取り組み

町会・自治会の皆さまが参加する地域防災活動拠点会議によって、避難所の運営は行われます。

地域防災活動拠点会議では、水害時避難場所運営マニュアルを作成するとともに、避難所開設訓練を行うなど、地域の力で、いつ起こるかかわからない災害に備えています。



避難所開設訓練
(墨田区防災士ネットワーク協議会と連携した避難所HUGの様子)
※HUG: Hinanzyo Unei Game (避難所運営ゲーム)

マンション協定について

洪水等の水害時において、地域の皆さまの一時避難施設として、マンションの共用部分(廊下やエレベーターホール等風雨をしのげる場所)などを提供いただけるマンションを募集しています。

ご協力いただけるマンションと墨田区との間で協定を締結の後、墨田区から防災対策用資器材を交付します。

※詳しくは、墨田区都市計画部危機管理担当防災課 (TEL 03-5608-6206) まで、お問い合わせください。

配慮が必要な方への対応

《地域で共に助け合う》

高齢者・障がいのある方・乳幼児など、災害時の避難に支援を必要としている方がいます。中でも障がいのある方については、障がいの内容に応じて、日頃からの備えや避難時の支援が異なります。このような方々を災害から守るために、皆さんで協力しましょう。

たとえば…

高齢者・寝たきりの方

● 室内はできるだけ広くし、通りやすいよう物を置きすぎない。

災害時には

- 複数の人で対応する。
- 緊急のときはおぶったり担架で安全な場所へ移動する。
- 不安を取り除くように声をかける。



耳が不自由な方

- 日頃の備え
- 笛やブザー、筆記用具は普段から身につけておく。
 - 補聴器、携帯電話、文字情報が得られる携帯端末などを手元に置いておく。

災害時には

- 筆談は要点をわかりやすく。
- 話をするときは、口を大きく動かしゆっくりと話す。
- 手話、筆談、身振りなどの方法で正確な情報を伝える。

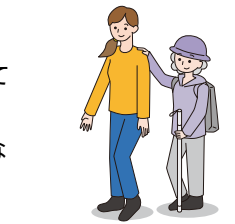


目が不自由な方

- 日頃の備え
- 室内の整理整頓をしておく。
 - 白杖やラジオは常に身近な場所に置く。
 - 笛やブザーを携帯しておく。

災害時には

- 杖を持った手はとらず、腕や肩につかまってもらい、ゆっくり歩く。
- 説明の際は、前後、左右、上下など具体的な言語を使う。

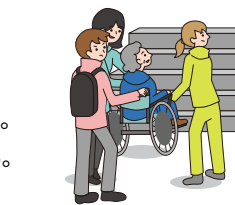


肢体が不自由な方

- 日頃の備え
- 室内は車いすや歩行補助具が通る幅を十分確保する。

災害時には

- 1人で援助が困難な場合は、近くの人に協力を求める。
- 車いすの移動は、階段では3~4人で援助する。上りは前向き、下りは後ろ向きに移動する。



このほかにも助けを必要としている方がいます。

障がいをお持ちの方と支援者のための防災マニュアル

「いざという時のために」

https://www.city.sumida.lg.jp/anzen_anshin/bousai/pamphlet-map/syougai-bousai-manyu.html

災害時に備え、障がいのある方の障がい特性に配慮した防災対策を学びましょう。冊子は、防災課5階で配布しています。



外国人の支援に強い味方! VoiceTra(ボイストラ)

話した内容を外国語に翻訳! あらゆる災害の現場で役立つ。

NICTが開発した多言語音声翻訳アプリ「VoiceTra(ボイストラ)」をベースとして、救急現場で使用頻度が高い会話内容を「定型文」として登録し、外国語による音声と画面の文字により円滑なコミュニケーションを図ることが可能なものです。また、定型文以外の会話でも、音声翻訳が可能となっています。さらに、話した言葉が、日本語文字としても表記されることから、聴覚障がい者などのコミュニケーションにも活用が可能です。

<http://voicetra.nict.go.jp>



水防法により、墨田区内の要配慮者利用施設(墨田区地域防災計画に記載された施設)の管理者などに対して、水害時避難確保計画の作成と避難訓練の実施が義務付けられています。対象施設に該当する場合は、水害時避難確保計画の作成と提出が必要です。

土のうステーション

各自でできる浸水対策ってなに？

■ 土のうステーションとは

墨田区では、区内の公園など12か所に土のうステーションを設置しています。土のうステーションは、墨田区にお住まいの区民および個人事業者が利用できます。

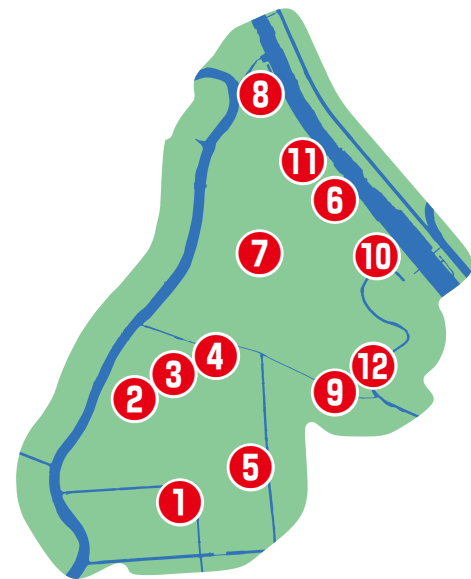
土のうステーションには、1袋約5キログラムの土のうが入っており、この土のうを玄関前などに積み重ねて置くことで、家屋などの浸水被害を軽減することができます。

必要に応じて土のうステーションからご自由に土のうをお持ちください。



■ 土のうステーション設置場所

設置場所	住所
① 菊川公園	立川4-12-21
② 若宮公園	本所2-2-19
③ 横川公園	東駒形4-18-21
④ 業平公園	業平2-3-2
⑤ 錦糸堀公園	江東橋4-17-1
⑥ 吾嬬西公園	八広6-53-16
⑦ ふじのき公園	東向島2-7-5
⑧ つばき公園	墨田5-33-9
⑨ 立花公園	立花1-27-5
⑩ 東墨田公園	東墨田3-4-14
⑪ 隅田児童遊園	墨田4-23-12
⑫ 平井橋倉庫	立花3-29-10



■ 土のうの保管・処分

土のうステーションから運び出した土のうの保管・処分については、次のとおりお願いしています。

- ① ご利用になった土のうは、緊急時にも活用できるよう**自宅での保管**をお願いします。
- ② 使わなくなった土のうは、**ご自身での処分**をお願いします。

■ 台風接近時の取扱い

台風の接近が予測される場合、土のうステーションへの土のうの補充を中止したり、強風による事故を防止するため、土のうステーションを撤収することがあります。その場合は、土のうを配布する臨時配布場所を開設しますので、そちらをご利用ください。

なお、気象状況などにより、臨時配布場所を閉鎖する場合がありますので、土のうステーションや臨時配布場所の開設状況については、区公式ホームページなどをご確認の上、ご利用ください。

■ 関係機関の連絡先

お問い合わせ内容	施設（組織）名	住所	連絡先
区役所へのお問い合わせ	墨田区役所	吾妻橋1-23-20	03-5608-1111
消防・救急へのお問い合わせ	本所消防署	横川4-6-6	03-3622-0119
	向島消防署	東向島6-22-3	03-3619-0119
警察へのお問い合わせ	本所警察署	横川4-8-9	03-5637-0110
	向島警察署	文花3-18-9	03-3616-0110
水道に関すること	東京都水道局 墨田営業所	千歳2-2-11	03-5638-3140
下水道に関すること	東京都下水道局 東部第一下水道事務所 墨田出張所	横綱1-4-12	03-3622-7005
電気に関すること	東京電力東京カスタマーセンター	—	0120-995-007 または 03-6375-9803(有料)
ガスに関すること	東京ガスお客さまセンター	—	03-3344-9100
電話に関すること	NTT東日本	—	局番なしの116
荒川に関すること	荒川下流河川事務所	北区志茂5-41-1	03-3902-2311
国道6号・14号に関すること	東京国道事務所 亀有出張所	葛飾区新宿4-21-1	03-3600-5541
隅田川・都道に関すること	東京都建設局 第五建設事務所	葛飾区東新小岩1-14-11	03-3692-4574
土のう・河川(荒川と隅田川を除く)・区道(道路冠水など)に関すること	都市整備課	吾妻橋1-23-20	03-5608-6290

■ 浸水や台風の被害にあったときは、下記にご連絡ください

お問い合わせ内容	施設（組織）名	住所	連絡先
り災証明書の発行	窓口課 管轄区域：本所、東駒形、吾妻橋、向島、押上二丁目	吾妻橋1-23-20	03-5608-6104
	緑出張所 管轄区域：両国、千歳、緑、立川、菊川、江東橋、横綱、亀沢、石原	緑3-7-3	03-3634-2656
	横川出張所 管轄区域：錦糸、太平、横川、業平、押上一丁目	横川5-10-1-111	03-3624-1581
	文花出張所 管轄区域：押上三丁目、京島二丁目、京島三丁目、文花、立花、東墨田	文花1-32-1-102	03-3611-4723
	墨田二丁目出張所 管轄区域：堤通、墨田	墨田2-36-11	03-3614-1900
東向島出張所 管轄区域：東向島、京島一丁目、八広	東向島2-38-7	03-3610-5250	
ごみ処理	すみだ清掃事務所	業平5-6-2	03-5608-6922
健康相談	向島保健センター	東向島5-16-2	03-3611-6135
	本所保健センター	東駒形1-6-4	03-3622-9137
小災害見舞金	厚生課	吾妻橋1-23-20	03-5608-6150
中小企業への融資	経営支援課	吾妻橋1-23-20	03-5608-6183
生活福祉資金の貸し付け	墨田区社会福祉協議会 福祉資金担当	東向島2-17-14	03-3614-3902
税金の免除	国税 本所税務署	業平1-7-2	03-3623-5171
	向島税務署	東向島2-7-14	03-3614-5231
	都税 墨田都税事務所	業平1-7-4	03-3625-5061
区税 税務課	吾妻橋1-23-20	03-5608-6008	
国民健康保険料の相談			03-5608-6125
後期高齢者医療保険料の相談	国保年金課	吾妻橋1-23-20	03-5608-8100