

【 電話回線確認表 】

2019/9/17 5.0版

市区町村名:	ご利用者名:	様	記入日:西暦	年	月	日
--------	--------	---	--------	---	---	---

・緊急通報装置の使用回線は、「単独NTTアナログ電話回線」が基本です。

☞ ご使用中の回線にチェックして下さい。

単独NTTアナログ電話回線 → 緊急通報装置をご利用いただけます。

ISDN・INS

ビジネスホン

共同電話、ピンク電話

東京ガス ※1
マイツーカー・くらし見守りサービス

KDDI ホームプラス電話 (VoLTE)

ADSL (Yahoo BB)

ソフトバンク おうちのでんわ

緊急通報装置をご利用いただけません。
単独NTTアナログ電話回線にして下さい。

※1 東京ガスマイツーカー・くらし見守りサービスはPHSタイプは利用可能です。

・以下の回線は承諾書を頂くことで使用可能になります。(一部使用できない通報装置があります)

本電話回線確認表に必ず記載して、承諾書と共に弊社にご提出ください。

ADSL (Yahoo BB以外) ※2
(外付けスプリッターが無い場合は使用できません)

ひかり電話 (NTT, KDDI, Yahoo等)
[会社名]

ケーブルテレビに付随した電話
(KDDIケーブルプラス, J:COM フォン
プラス, イッツコム等)
[会社名]

ソフトバンク (旧日本テレコム) おとくライン

ホームテレホン ※3
(配線変更が可能な場合のみ)

警報機器 (ALSOK等) で
既に通報装置がある
[会社名]
(警備会社の通報装置の下位側に設置できる場合のみ)

左記の場合でも、通報が入らない可能性がありますので、
できる限り単独NTTアナログ電話回線にして下さい。

※2 ADSLで外付けスプリッターが無い場合は、ご利用いただけません。外付けスプリッターがある場合でも、モデムのタイプにより使用できない場合があります。この場合は他の回線に変更していただく必要があります。

※3 ホームテレホンの場合、別途電話工事会社による配線変更が必要になる場合があります。

その他
[会社名

回線名]

※ 緊急通報装置設置後に電話回線を変更される場合は必ずご連絡下さい。尚、上記は現時点の条件ですので通報装置メーカーや回線業者の条件によっては使用できなくなる可能性があります。

弊社記入欄 利用者ID: _____

工事業者: _____

■ 1枚目が「お客様控え」となりますのでお手元に保管してください。2枚目のみ切り離して弊社宛てにご返送ください。

承 諾 書

(宛先) ALSOKあんしんケアサポート株式会社

私は、緊急通報サービスの利用に際して、購入または貸与されている緊急通報機器は、NTTアナログ電話回線での利用が前提となっており、NTTアナログ電話回線以外の回線を使用した場合に、緊急通報の不達、不通達、通話不能、音声不良等の不具合、停電時等または回線メンテナンス時の通報の不発等により、通常サービスを提供できない場合がある旨の説明を受け、その内容を確認いたしました。

今後、私は、緊急通報機器をNTTアナログ電話回線に直接接続していない状態において発生した不具合に起因するいかなる苦情または損害賠償について、貴社に対し一切申し立てないことを承諾します。

また、回線を変更した場合、速やかに貴社に連絡します。

承諾日 西暦 年 月 日

住 所

氏 名

Ⓔ

※緊急通報サービスの利用開始にあたっては、本承諾書と緊急通報機のテスト通報を行い、問題なく通報が入ることを確認した上でサービス開始となります旨、ご了承ください。

※緊急通報機器設置後に更に電話回線を変更される場合は必ずご連絡をお願いします。
尚、変更するにあたり、機器や回線の条件によっては使用できなくなる可能性がございます。

(弊社記入) 利用者ID
