

## 5 区政推進

### (1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
請求件数	483	517	508	378	406	
処理の状況	全部公開	408	427	434	312	338
	部分公開	70	86	70	64	64
	非公開	4	6	5	1	4
	不存在	18	16	21	13	12
取下げ	4	6	1	4	7	
却下	0	0	0	0	0	

(注)1件の請求に対して複数の決定をする場合があるため、請求件数と処理件数は必ずしも一致しない。

— 総務課 —

### (2) 個人情報保護制度の運用状況

単位:件

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
個人情報ファイル	448	414	414	426	431	
目的外利用	5	6	8	2	4	
外部提供	548	695	13,116	14,227	10,179	
開示請求	開示	71	66	42	74	80
	部分開示	26	37	27	32	49
	非開示	0	2	0	1	0
	不存在	22	19	15	17	14
	取下げ	0	1	0	0	1
訂正中止	承諾	1	0	0	0	0
	一部承諾	0	0	0	1	0
	不承諾	0	0	4	0	0
	取下げ	0	0	0	0	0

(注)外部提供は、平成28年度分から集計方法の見直しを行ったことに伴い、件数に大幅な変動が生じた。

— 総務課 —

### (3) 区民相談

単位:件

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
土地建物	17	5	167	236	353
相続	0	2	190	340	498
金銭	5	3	68	75	163
戸籍	4	0	23	36	38
身の上	10	2	135	107	63
労働	2	0	30	36	60
その他	3,232	3,184	1,965	1,993	2,165
計	3,270	3,196	2,578	2,823	3,340

(注)平成27年度から「土地」を「土地建物」に、「建物」を「相続」に変更。

(注)平成28年10月から集計方法を変更(電話による簡易な相談、問合せ等もカウント。)

— 広報広聴担当 —

### (4) 法律相談

単位:件

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
借地・貸地・借家・貸家	132	118	101	135	120
土地・建物	74	64	58	65	66
金銭	99	76	84	72	124
サラ金・クレジット	9	8	7	16	21
刑事・刑訴	10	13	16	10	9
商事	12	25	18	12	17
戸籍	2	2	1	3	2
相続	231	196	176	193	189
結婚・離婚	154	134	137	136	145
親子・家族	29	45	39	40	58
相隣	34	42	31	31	36
損害賠償	78	77	93	82	68
労働	24	20	15	15	21
環境	1	3	3	1	2
人権	2	2	4	1	2
その他	51	47	56	70	65
合計	942	872	839	882	945

— 広報広聴担当 —

### (5) その他の相談

単位:件

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
不動産取引	166	146	152	126	153	
交通事故	1,356	1,310	1,280	1,189	1,167	
行政相談	1	2	6	1	3	
行政手続き	140	127	144	186	214	
外国人	中国語	10	16	17	9	17
	英語	3	2	1	0	1
更生保護	38	31	31	45	22	
法律(登記等)	150	157	156	148	188	
税務相談	116	103	104	107	135	
年金・労務相談	69	71	72	73	72	
計	2,049	1,965	1,963	1,884	1,972	

— 広報広聴担当 —