

～ 区民や事業者の皆さんの不安に寄り添うために ～

## 「コロナなんでも相談室」の設置や 行政サービスマップを作成

墨田区では、新型コロナウイルス感染症政策調整担当を、令和2年5月14日に設置した。

本担当は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、区民や地域経済、医療体制への多大な影響が長期化する中、区民・事業者等の生活を守る施策強化を図るため、その対策について、分かりやすく政策パッケージとしてまとめ、全庁横断的に推進するためのプロジェクトチームとなっている。

担当は複数の所属が異なる職員からなり、これまで積極的に現状把握と議論を重ね、6月5日に「コロナなんでも相談室(フリーダイヤル)」を開設。相談へは、感染症政策調整担当の職員がローテーションで対応している。そして、相談室で直接受けた区民の皆さんの声を参考に、6月12日には対象者別に必要な情報をまとめた「行政サービスマップ」を作成し区のHP上で公開した。

「行政サービスマップ」は、本日6月16日の墨田区 民生委員・児童委員協議会全体会にて日頃から地域や高齢者等の見守り活動を行っている民生委員の皆さんに配布を行った。情報発信等の面で連携を図り、インターネットの使用が難しい方にも情報が行き渡るよう地域と行政が一体となり取り組んでいく。協議会会長の鎌形 由美子(かまがた ゆみこ)氏は、「現在、コロナ禍で見守り活動ができておらず、地域や高齢者等の皆さんの情報がとても少ないため健康を含め心配である。このような中、このたびの行政サービスマップを見れば、“どのようなこと”を“誰に”聞けば良いかわかるためとても助かる。今後の更新にも協力していきたい」と話している。

担当は、「“コロナなんでも相談室”で実際に対応していると、各支援策についての相談や区のHPを見ただけでは解決できない内容などについてお問い合わせがあり“相談室”を設置した意味を実感している。引き続きこの声を参考に“行政サービスマップ”を更に良いものに改善していきたいとともに、地域の皆さんと連携しながら真に必要な政策に繋げていきたい。」と意気込んでいる。



②



③



**高齢者の方への情報**

(2020年6月12日時点)

<p><b>生活一般</b></p> <p>スポーツ施設はいつから利用できるの？</p> <p>図書館はいつから利用できるの？</p> <p>高齢者施設はいつから再開するの？</p>	<p>緊急サービス調整</p> <p>区立図書館</p> <p>元高層階直達</p>	<p>スポーツ施設調整 03-5608-6588</p> <p>図書館調整 03-5655-2350</p> <p>高齢者施設調整 03-5608-6178</p>
<p><b>健康支援</b></p> <p>医療について幅広く相談したい！</p> <p>高齢者の医療相談について相談したい！</p> <p>入居までいろいろと相談したい！</p>	<p>医療相談(予約済)</p> <p>ひまわり(医療相談窓口)</p> <p>介護予防</p>	<p>高齢者相談センター 03-5614-6135 本郷地区センター 03-5622-8137</p> <p>ひまわり 03-5622-0393</p> <p>高齢者相談センター 03-5608-6178</p>
<p><b>お役立ち情報</b></p> <p>相談を依頼したい！</p> <p>おやしい相談にはどう対応したら？</p> <p>大きなお荷物でリラックスしたい！</p>	<p>よりよいウェブサイト</p> <p>特殊経路にご注意</p> <p>ヒコロに入浴センター</p>	<p>よりよいウェブサイト 0120-279-338</p> <p>安全支援課 03-5608-6199</p> <p>高齢者相談センター 03-5608-6188</p>

⑤



《写 真》 新型コロナウイルス感染症政策調整担当の検討の様子。

② 「コロナなんでも相談室」での電話対応の様子。

③ 行政サービスマップ（作成：広報広聴担当）

⑤ 行政サービスマップの民生委員・児童委員協議会会長への手渡しの様子。

各対象別で「今求められている情報」を整理している。

6月12日現在で「高齢者の方」「子育て中の方」「事業者（経営者）の方」への情報として3パターン作成している。

【墨田区 HP での紹介】

<https://www.city.sumida.lg.jp/kinkyu/corona-servicemap.html>

《問 合 せ》 広報広聴担当 5608 - 6220

墨田区 企画経営室 新型コロナウイルス感染症政策調整担当（令和2年5月14日に設置。）

メンバー所属（全7名）

企画経営室政策担当（副参事）、産業観光部観光課（副参事）、企画経営室政策担当（課長補佐）

企画経営室政策担当（主任）、企画経営室広報広聴担当（課長補佐）、産業観光部観光課（主任）

地域力支援部オリンピック・パラリンピック準備室（主任）