

令和5年11月1日 佐藤

～ 当事者やご家族が、生きづらさや悩みを安心して相談できるように ～

## ひきこもりの相談に関する専用ウェブサイト『すみ家(か)』を開設

区では、令和5年4月1日から「ひきこもりに関する専用相談窓口」を設置し、ひきこもりで悩んでいる当事者やその家族からの相談を受けとめ、当事者が望む解決に向けて、伴走支援を行っています。この度、専用相談窓口のさらなる周知とわかりやすい情報発信をめざした専用ウェブサイト『すみ家(か)』を開設し、本日11月1日(水)に公開しました。

本サイトは、ひきこもりで悩んでいる方に寄り添って作成していることが特徴となっており、サイトの名称と内容については、ひきこもりを経験された方や、ひきこもり専門の相談員(公認心理師)などからの意見を取り入れ、当事者目線を重視し、検討を進めてきました。

「すみ家」は悩みを抱える方の「すみだにある、心が澄み渡る、みんなの新たな居場所、心のよりどころ」として、今後、相談窓口の周知をはじめ、支援に関する情報や、ひきこもり経験者によるコラムの定期配信、よくある相談事例などを順次掲載していきます。

また、本窓口のイメージキャラクターとしてシマリスの『しまりん』を活用したPRも実施し、親しみやすい窓口とサイト運営をめざします。

区の担当者は、「ひきこもりへの支援に関する情報をわかりやすく伝えたいという思いで開設しました。ぜひ、一人でも多くの方に『すみ家』をご覧ください、ひきこもりで悩んでいる方の支援につなげていきたいです。」と話しました。

### 《概要》専用ウェブサイト『すみ家(か)』(<https://sumida-sumika.jp>)

開設日：令和5年11月1日(水)

内容： 紹介動画の配信 (YouTubeチャンネルを開設し、支援の手段・手法・思いなどの動画を投稿)  
相談対応を行う支援員紹介 (イラスト付き)  
ひきこもり経験者による定期的なコラム配信 (当面の間は毎週金曜日の更新を予定)  
ひきこもり経験者がひきこもりに至った経緯や、当時どのような心境だったか、どのように脱却したのか、など体験談の紹介  
ひきこもり家族会や出張相談などのひきこもりに関する情報発信  
問い合わせフォームから気軽に相談できる環境整備 など

### 《概要》イメージキャラクター『しまりん』(右図参照)

冬に巣穴で体力を蓄え、春には活発に愛らしく動きまわる様子からシマリスを選定



### 《画像》トップページ



### 動画配信



### 支援員紹介



《問合せ》福祉保健部 厚生課 03-5608-8517

お問い合わせは午後5時まででございます。(広報広聴担当 03-5608-6220)